

# Helsingin työ-, opiskelu- ja yrittäjyysperusteisen maahanmuuton toimenpideohjelma 2022–2025

Seuranta 05/2023–05/2024

Liikennevaloseuranta = LV

Etenee suunnitellusti tai on jo valmis	
Aloitettu, asia etenee	
Ei toteutunut	
Ei aloitettu	

Tavoite	Päämittari ja sen nykytilanne			LV
<b>Tavoite 1.</b> Helsinki vahvistaa tunnettuuttaan ja mainettaan potentiaalisena kotikaupunkina kansainvälisille osaajille, yrityksille ja sijoittajille.	Vuoteen 2025 mennessä Helsinki nousee kaupunkien veto- ja pitovoimaa mittaavan Global Talent Competitiveness Index -vertailun houkuttelu (attract) -kategoriassa kärkikymmenikköön. → Helsingin ja Suomen sijoitus oli kahdeksas vuonna 2022. Suomi nousi samassa vertailussa kuudennelle sijalle vuonna 2023. Sen sijaan kansainvälisten osaajien houkuttelussa Suomi oli vasta sijalla 28. Kaupunkikohtaista tietoa ei ole enää saatavilla samasta lähteestä vuoden 2022 jälkeen.			
Toimenpiteet	Vastuutahot	Aikataulu	Seurantatiedot 05/2023–05/2024	LV
<b>(i) Brändi- ja mainetyö</b> Kytetään kansainvälisten osaajien ja yritysten houkuttelu osaksi Helsingin kansainvälistä brändityötä, ja kehitetään Helsinki-brändille markkinoinnin ja myynnin toimintamalli.	Helsinki Partners ja kaupunginkanslian elinkeino- ja viestintäosastot yhteistyössä International House Helsingin, kasvatuksen ja koulutuksen toimialan sekä muiden ekosysteemitomijoiden kanssa.	2022–2025	Osaajien ja yritysten houkuttelu on kytketty osaksi Helsingin kansainvälistä brändityötä ja toimintamalli on rakennettu ja otettu käyttöön.	
Määritetään markkinoinnin ja viestinnän keinot Helsingin kansainvälisen maineen ja veto- ja pitovoiman vahvistamiseksi, houkuttelutyössä ensisijaisesti hyödynnettävät asiakasprofiilit	Helsinki Partners ja kaupunginkanslian elinkeino- ja	2022–2023	Asiakasprofiilit on määritelty ja otettu käyttöön. Samoin päämarkkinat on määritelty (Saksa, Iso-Britannia ja Yhdysvallat). Tunnettuutta on mitattu	

sekä pääkohdemarkkinat, verkostot ja/tai -toimialat kansainvälisten osaajien ja yritysten houkuttelulle.	viestintäosastot yhteistyössä Business Finlandin ja alueen yritysten kanssa.		yritystasolla. Muuttohalukkuus on noussut Saksan ja Iso-Britannian markkinoilla, mutta laskenut Yhdysvaltojen markkinoilla.	
Edistetään Helsingin kansainvälisen tunnettuuden ja maineen rakentumista tuottamalla Helsinki-brändin mukaista, yhtenäistä sisältöä ja kehittämällä houkuttelumarkkinointia digitaalisissa kanavissa.	Helsinki Partners yhteistyössä kaupunginkanslian viestintäosaston kanssa.	2022–2025	Maksetun mainonnan näyttökerrat noin 28,7 miljoonaa. Helsinki Expose -kampanjan kautta n. 43,8 tuhatta klikkausta yritysten työpaikkasivuille. Helsingin brändilinjaus on jaettu kaupungin eri toimintojen työn tueksi. Seuranta-aikana tuotettiin kaksi mainosvideota ja sekä 31 valokuvaa kaupungin käyttöön kv-rekrytointien edistämiseksi.	
Käynnistetään säännöllinen seuranta Helsingin kansainvälisen tunnettuuden ja maineen kehittymisestä kansainvälisten osaajien ja yritysten keskuudessa.	Helsinki Partners ja kaupunginkanslian viestintäosasto.	2022–2023	Yritystasolla houkuttelevuus on noussut Saksan ja Iso-Britannian markkinoilla, mutta laskenut Yhdysvaltojen markkinoilla. Global Cities Talent Competitiveness Index (GCTCI) -vertailu on saatavilla enää maakohtaisesti vuoden 2022 jälkeen. Suomi nousi vertailussa kuudenneksi vuonna 2023. Suomi ei kuitenkaan kuulu kärkimaihin, kun tarkastellaan sen houkuttelevuutta kv-osaajille.	
<b>(ii) Brändityötä tukeva verkosto- ja ekosysteemityö</b> Perustetaan helsinkiläisten yritysten ja yhteisöjen verkosto, jonka tavoitteena on vahvistaa alueen toimijoiden sitoutumista Helsingin brändi- ja maineeseen (ml. yhteismarkkinoinnin toimenpiteisiin), osaajaekosysteemin rakentamiseen sekä yhteiseen arvonluontiin.	Helsinki Partners ja kaupunginkanslian elinkeino- ja viestintäosastot.	2022-	Helsinki Partners on käynnistänyt yleisen verkoston luomisen, joka ei liity vain osaajien houkutteluun.	
Laajennetaan Helsinki-lähettilästoimintaa siten, että se kattaa jatkossa paikallisten verkostojen lisäksi kansainväliset verkostot.	Kaupunginkanslian viestintäosasto yhteistyössä Helsinki Partnersin kanssa.	2023–2025	Vuonna 2024 on toteutettu kolme osaajien houkuttelun lähettiläsohjelmaa. Lähettiläät ovat Helsinki Partnersin asiakasyrityksistä. Heidän kanssaan kehitetään sopivaa työskentelyn mallia edelleen vuonna 2025.	

Tavoite	Päämittari ja sen nykytilanne			LV
<b>Tavoite 2.</b> Helsinki toimii kumppanina yrityksille ja työnantajille sekä houkuttelee aktiivisesti alueelle erityisesti työvoimapula-aloilla työskenteleviä kansainvälisiä asiantuntijoita ja eri alojen yrityksiä ja sijoittajia.	Vuoteen 2030 mennessä työ- ja yrittäjyysperusteisen maahanmuuton kokonaisvolyymi on vähintään kaksinkertaistunut nykytasosta (eli noussut vuositasolla yli 33 000:een). → Vuonna 2023 työperäisten oleskelulupien määrä oli 15 081, kun vuonna 2022 vastaava luku oli 16 081.			
Toimenpiteet	Vastuutahot	Aikataulu	Seurantatiedot 05/2023–05/2024	LV
<b>(i) Houkuttelukampanjointi ja -pilotit</b> <b>Osaajat, sijoittajat ja startup-yritykset</b> Toteutetaan ja kehitetään kohdennettuja houkuttelu- ja vierailijakampanjoita sekä kansainvälisen rekrytoinnin yhteistyöpilotteja erityisesti työvoimapula-aloilla työskentelevien ulkomaisten asiantuntijoiden sekä kaupungin kasvun ja elinvoiman kannalta tärkeiden yritysten ja sijoittajien Helsinkiin saamiseksi.	Helsinki Partners ja kaupunginkanslian elinkeino-osasto yhteistyössä Business Finlandin ja alueen yritysten kanssa.	2022–2025	B2B-asiakaskäyntien määrä kohderyhmistä 432, joista 292 vierailijoiden houkuttelua, 28 ulkomaisia suoria investointeja, pääomasijoittajia tai rahastoja, 101 median edustajaa sekä 11 vaikuttajaa. Helsinki Partnersin toteuttama Helsinki Exposed -kampanja on muuttunut jatkuvaluonteiseksi palveluksi, jossa mukana 26 yritystä (06/2024). Työpaikkoja katsottiin tammi-kesäkuun 2024 aikana 27 189 kertaa.	
<b>Opiskelijat ja tutkijat</b> Tuetaan pääkaupunkiseudun korkeakoulujen kampanjoita ja muita rekrytointiponnisteluja kansainvälisten opiskelijoiden ja tutkijoiden alueelle houkuttelemiseksi sekä tutkimus- ja TKI-yhteistyön vahvistamiseksi.	Pks-korkeakoulut ja Helsinki Partners yhteistyössä Business Finlandin, ministeriöiden (OKM, TEM) ja Opetushallituksen kanssa.	2022–2025	Helsinki Partners ja kaupunki käyvät säännöllistä keskustelua alueen korkeakoulujen kanssa.	
<b>Ulkosuomalaiset erityisosaajat</b> Osallistutaan valtionhallinnon ulkosuomalaisille suuntaamien kampanjoiden tai jatkuvaisuusluonteisen markkinointiviestinnän suunnitteluun ja toteutukseen osana valtion paluumuutto-ohjelman toteutusta.	Ministeriöt (TEM, SM), Business Finland ja Suomi-Seura yhteistyössä Helsinki Partnersin ja kaupunginkanslian elinkeino-osaston kanssa.	Toimenpiteiden aikataulu on sidottu paluumuutto-ohjelman valmistumisaikatauluun, ja siitä sovitaan myöhemmin.	Elinkeino-osaston maahanmuuttoyksikkö on tehnyt yhteistyötä Suomi-Seuran kanssa International House Helsingin (IHH) tunnettavuuden lisäämiseksi.	

<p><b>(ii) Kohdemarkkinoille tai -verkostoihin jalkautuminen</b> Lisätään kansainvälisten osaajien ja yritysten houkutteluun tähtäävän toiminnan vaikuttavuutta kehittämällä kohdemarkkinoille tai -verkostoihin jalkautumista.</p>	<p>Helsinki Partners ja kaupunginkanslian elinkeino-osasto yhteistyössä strategiaosaston (kansainväliset asiat), Business Finlandin, ulkoministeriön, työhallinnon EURES-palveluiden ja alueen yritysten kanssa.</p>	<p>2023–2025</p>	<p>Helsinki Partners on käynyt entistä tiiviimpää vuoropuhelua keskeisten strategisten kumppanien kanssa (Business Finland, VTT, Ulkoministeriö) kansainvälisten osaajien ja sijoittajien houkuttelun edistämiseksi.</p>	
<p><b>(iii) Houkuttelutyötä tukeva digitaalinen kehittäminen</b> Lisätään digitaalisten työkalujen ja markkinoinnin automaation hyödyntämistä kansainvälisten osaajien ja yritysten houkuttelutyössä.</p>	<p>Kaupunginkanslian elinkeino-osasto yhteistyössä Helsinki Partnersin ja muiden ekosysteemitomijoiden kanssa.</p>	<p>2022–2025</p>	<p>Osaajapoolin kehittämistyötä jatketaan kansallisella tasolla Work in Finlandin kanssa.</p>	

Tavoite	Päämittari ja sen nykytilanne			LV
<p><b>Tavoite 3.</b> Yrityksille suunnatut tieto-, rekrytointi- ja osaamisen kehittämisen palvelut parantavat yritysten edellytyksiä rekrytoida osaavaa kansainvälistä työvoimaa.</p>	<p>Vuoteen 2025 mennessä nykyistä pienempi osuus (eli alle 16 %) pk-yritysbarometrin kyselyyn vastanneista helsinkiläisyrittäjistä arvioi osaavan työvoiman saatavuuden rajoittavan merkittävästi yrityksen kasvua.  → Kaikkien alojen edustajien vastaajista 8 prosenttia arvioi osaavan työvoiman saatavuuden rajoittavan merkittävästi yrityksen kasvua Helsingissä (14 %, vuonna 2023).</p>			
Toimenpiteet	Vastuutahot	Aikataulu	Seurantatiedot 5/2023–05/2024	LV
<p>Rakennetaan yhteistyössä alueellisen kumppaniverkoston kanssa yritysten tieto- ja työvoimatarpeisiin laaja-alaisesti vastaava palvelukokonaisuus, joka koostuu:  (i) yrityksille suunnatuista tietoiskuista ja roadshow-tilaisuuksista,</p>	<p>(i) Ja (ii) kaupunginkanslian elinkeino-osasto, (iii) Helsingin seudun kauppakamari ja</p>	<p>2022–</p>	<p>International House Helsingin (IHH) työnantajapalvelut tarjoavat tukea koko kansainvälisen henkilön rekrytointiprosessin läpi työntekijän etsimisestä, työntekijän palkkaamiseen ja työssä aloittamiseen pääkaupunkiseudulla. IHH:n</p>	

<p>(ii) alueella jo olevien kansainvälisten osaajien rekrytointia ja osaamisen kehittämistä tukevista työllisyys- ja yrityspalveluista, (iii) kansainvälisen rekrytoinnin tuesta.</p>	<p>Uudenmaan TE-toimisto yhteistyössä kaupunginkanslian elinkeino-osaston, International House Helsingin ja Espoon ja Vantaan kaupunkien kanssa.</p>		<p>työnantajapalvelut ovat Helsingin seudun kauppakamarin ja Uudenmaan TE-toimiston tuottamia. Vuonna 2024 palveluvalikoimaan tuli kansainvälisen työntekijän rekrytoinnin muistilista. Kauppakamarin palvelussa annettiin neuvontaa 303 kertaa, TE-toimistolla asiakkuuksia oli 145. Lisäksi Kauppakamarin toteuttamiin webinaareihin osallistui 529 yrityksen edustajaa.</p> <p>Vuonna 2024 elinkeino-osaston maahanmuuttoyksikkö ja työllisyyspalvelut sekä Helsinki Partners ja Uudenmaan TE-toimisto ovat muotoilleet kansainvälisten rekrytointien palvelumallia Helsingille. Tavoitteena on, että kaupungin keskeiset toimijat tukevat tehokkaasti ja tuloksellisesti työnantajia, jotka haluavat rekrytoida kansainvälisiä osaajia sekä paikallisesti että ulkomailta, ja että työntajat löytävät itselleen lisäarvoa tuottavat palvelut helposti.</p>	
---	--	--	--	--

Tavoite	Päämittari ja sen nykytilanne			LV
<p><b>Tavoite 4.</b> Helsingistä sijoittumispaikkana kiinnostuneiden kansainvälisten osaajien, yrittäjien ja heidän perheenjäsentensä alueelle asettuminen on nopeaa ja sujuvaa, ja yhä useampi osaaja ja yritys jää pysyvästi alueelle.</p>	<p>Osaajien ja perheiden alueelle asettautumisen kannalta keskeiset neuvonta- ja viranomaispalvelut ovat saatavilla saman katon alta, yhdellä asiointikäynnillä.  → Kyllä. Toteutuu IHH:ssa.  Helsingistä sijoittumispaikkana kiinnostuneet ulkomaiset yrittäjät ja startupit saavat henkilökohtaista soft landing -palvelua enintään 14 vuorokauden vasteajalla.  → Kyllä. Odotusaika palveluihin on alle 14 vrk.</p>			
Toimenpiteet	Vastuutahot	Aikataulu	Seurantatiedot 5/2023–05/2024	LV
<p><b>Startup-yrittäjien ja -tiimien Helsinkiin sijoittumisen tuki (startup softlanding)</b></p>	<p>Kaupunginkanslian elinkeino-osasto yhteistyössä Helsinki</p>	<p>2022–2025</p>	<p>Soft landing -palvelun tulostavoitteet ovat ylittyneet monikertaisesti. Tammikuun 2023 ja elokuun 2024 välisenä aikana on perustettu 25</p>	

<p>Perustetaan ulkomaisia startup-perustajia ja -tiimejä palveleva soft landing -palvelu.</p>	<p>Partnersin ja muiden ekosysteemitomijoiden kanssa.</p>		<p>yrittäjä ja luotu 76 työpaikkaa Helsinkiin. Odotusaika palveluihin on alle 14 vrk.</p>
<p><b><i>Osaajien ja perheiden maahantuloa edeltävä tuki (pre-arrival services)</i></b>  Kehitetään maahantuloa edeltävän vaiheen konsultaatiota ja tukea Helsinkiin muuttota suunnitteleville tai vasta harkitseville avainasiakasryhmille.</p>	<p>Kaupunginkanslian elinkeino-osasto yhteistyössä kasvatuksen ja koulutuksen toimialan, International House Helsingin ja pääkaupunkiseudun korkeakoulujen kanssa.</p>	<p>2022–2025</p>	<p>Maahantuloa edeltävän vaiheen palvelukokonaisuus on kytketty osaksi IHH:n palveluvalikoimaa, ja IHH:n asiakkaille tarjotaan entistä laajemmin palveluita asettautumisen tueksi. Newcomer Information Session - etäneuvontatilaisuuksiin osallistui kuukausittain kesimäärin 24 osallistujaa. Asiakastytyväisyys palveluun oli seurantajaksolla 93 prosenttia IHH järjesti seurantajaksolla verkossa kaksi kv-opiskelijoilta suunnattua Newcomer Information Session -tilaisuutta, joihin osallistui yhteensä 203 opiskelijaa, sekä oli mukana Aalto-yliopiston ja Metropolian uusien kv-opiskelijoiden tervetulo-tilaisuuksissa.</p>
<p><b><i>Osaajien ja perheiden maahantulon jälkeinen asettautumisen tuki</i></b>  Kehitetään maahantulon alkuvaiheen neuvonta- ja viranomaispalvelut keskittävän International House Helsingin (lyh. IHH) palveluntarjontaa tarvelähtöisesti sekä lisätään asiakkaiden mahdollisuuksia etä- ja oma-asiointiin.  Jatkokehitetään helsinkiläisyrityksissä työskentelevien kansainvälisten osaajien puolisoille suunnattua toimintakokonaisuutta, puoliso-ohjelmaa (Spouse Program), jolla edistetään puolisoitten alueella viihtymistä ja nopeaa työmarkkinoille kiinnittymistä.  Pääkaupunkiseudun korkeakoulut tarjoavat kansainvälisille opiskelijoille, tutkijoille ja heidän perheilleen asiakaslähtöisiä, asettautumista ja integraatiota tukevia palveluita yhteistyössä Helsingin, Espoon ja Vantaan kaupunkien kanssa.</p>	<p>Kaupunginkanslian elinkeino-osasto yhteistyössä viestintäosaston (osallisuus- ja neuvonta), Espoon ja Vantaan kaupunkien, Maahanmuuttoviraston, Digi- ja väestötietoviraston, Verohallinnon, Kelan, Uudenmaan TE-toimiston, Eläketurvakeskuksen, Helsingin seudun kauppakamarin ja Suomen Ammattiliittojen</p>	<p>2022–2025</p>	<p>IHH:ssa on kuukausittain hieman yli 4 000 asiakaskäyntiä sisältäen kaikki palvelut. Jonotusajat pääpalveluihin on 1–2 päivää. Jonotustilanne on ollut hyvä koko vuoden 2024 lukuun ottamatta elosyyskuuta, jolloin asiakasvolyymit ovat suurimmillaan. Keskitytyväisyys palveluihin on ollut 83 %. Verkko- ja etäpalveluiden käyttömäärät ovat vähentyneet vuoden 2023 keskiarvosta, joka oli 227 asiakaskohtaamista kuukaudessa. Vuoden 2024 keskiarvo on 148 asiakasta kuukaudessa. Verkkosivuston ja IHH:n chatbotin käyttöasteet ovat nousseet koko vuoden 2024 ajan. Verkkosivuston vierailuja on ollut kuukausitasolla 78–269 % enemmän. Chatbot-keskusteluja on ollut 101–331 % enemmän kuukaudessa verrattuna aikaisempaan vuoteen. Uusia etä- ja oma-asiointimahdollisuuksia tai -kokeiluja ei ole tehty seurantakaudella.</p>

	Keskusjärjestö SAK:n kanssa.		Puoliso-ohjelman jäsenmäärä on 1 779 (30.9.2024), seurantajaksolla 1 487 (30.4.2024). Asiakastytyväisyysaste oli 85 %. Puolisoita, jotka löysivät työpaikan uraohjauspalvelujen tuella, oli 44 (2023) ja 18 (2024). Puoliso-ohjelman yrityskumppanit ovat olleet keskustelujen ja jatkotoimenpiteiden perusteella tyytyväisiä yhteistyöhön.	
--	------------------------------	--	---	--

Tavoite	Päämittari ja sen nykytilanne			LV
<b>Tavoite 5.</b> Kansainväliset osaajat työllistyvät paikallisille työmarkkinoille osaamista vastaaviin tehtäviin.	<p>Vuoteen 2025 mennessä ylemmän korkeakoulututkinnon suorittaneiden vieraskielisten helsinkiläisten työttömyysaste on laskenut viisi prosenttiyksikköä nykytasosta (eli noin 13 prosenttiin).</p> <p>→ Tilastokeskuksen mukaan toukokuussa 2024 ylemmän korkeakoulututkinnon suorittaneiden vieraskielisten helsinkiläisten työttömyysaste oli 17,6 %.</p> <p>Kaupungin yritysneuvonnan vieraskielisten asiakkaiden vuosittain perustamien yritysten määrä on noussut noin 500:aan (eli noin 1,5-kertaiseksi vuoden 2021 tasoon verrattuna).</p> <p>→ Huhtikuusta 2023 lähtien yritysneuvonnan asiakkuuksia ei ole raportoitu lähtömaan perusteella. Yritysneuvonnan asiakkaista 42 % on pyytänyt yritysneuvonnan kieleksi muun kuin suomen kielen vuonna 2024</p>			
Toimenpiteet	Vastuutahot	Aikataulu	Seurantatiedot 5/2023–05/2024	LV
<p>Kehitetään kansainvälisille osaajille suunnattuja työllisyys- ja yrittäjyyspalveluita osana Helsingin työllisyyden kuntakokeilua.</p> <p>Yrittäjyydestä tai startup-yrittäjyydestä kiinnostuneille tarjotaan maksutonta yrityksen perustamis- ja kasvuneuvontaa useilla eri kielellä sekä monipuolista tukea mm. osaamisen kehittämiseen, verkostoitumiseen ja alueen yritysekosysteemiin kiinnittymiseen.</p>	Kaupunginkanslian elinkeino-osasto	2022–2025	<p>Työllisyyspalveluilla on ollut käynnissä seuranta-aikana kaksi hanketta, joilla on edistetty vieraskielisten helsinkiläisten erityisesti korkeakoulutettujen osaajien työllistymistä. KAVOT-hankkeen myötä 19 henkilöä on työllistynyt 01/2023–06/2024 aikana.</p> <p>Seurantajaksolla on luotu toimintamallia korkeakoulutettujen kv-taustaisten osaajien työllistämisen edistämiseksi. Talent Employment Service Helsinki (ITES) -palvelu aloitti</p>	

			<p>asiakasohjauksen kesäkuussa 2024, ja se on saavuttanut suuren suosion asiakkaiden keskuudessa. Syyskuussa 2024 käynnistyi yritysysteistyö, jonka puitteissa järjestettiin ensimmäiset rekrytointitilaisuudet. Tämän yhteistyön tavoitteena on löytää asiakkaille heidän osaamistaan vastaavia työpaikkoja. Palvelun tavoitteena on tavoittaa 700 asiakasta, ja lokakuuhun 2024 mennessä palvelun piiriin on päässyt 200 asiakasta.</p> <p>Yritysneuvonnan asiakkaista 42 % on pyytänyt yritysneuvonnan kieleksi muun kuin suomen kielen vuonna 2024. Asiakkaiden antama palaute on edelleen todella korkealla tasolla: 4,75 (asteikolla 1–5). Jono yritysneuvontaan on noin 2 viikkoa.</p>	
<p>Pääkaupunkiseudun korkeakoulut edistävät kansainvälisten opiskelijoiden ja tutkijoiden yhteiskuntaan ja työmarkkinoille kiinnittymistä Talent Boost -palvelulupausten mukaisesti. Nopeita siirtymiä työmarkkinoille tuetaan esim. seuraavin keinoin:</p> <p>(i) SIMHE, Career Boost ja International Talent -ohjelmat  (ii) Työelämäjaksot ja harjoittelut  (iii) Suomen/ruotsin kielen oppiminen  (iv) Yhteistyö- ja innovaatiotilat  (v) Kiihdyttämöyhteistyö  (vi) Pätevoitymiskoulutukset</p>	<p>Helsingin yliopisto, Aalto-yliopisto, Hanken Svenska handelshögskolan, Metropolia Ammattikorkeakoulu ja Arcada yhteistyössä kaupunginkanslian elinkeino-osaston, Espoon ja Vantaan kaupunkien sekä alueen yritysten ja työnantajien kanssa.</p>	<p>2022–2025</p>	<p>Ohjaus- ja neuvontapalveluita on saatavilla maahanmuuttajille korkeakoulutus- ja urapoluille pääsemiseksi sekä kv-opiskelijoille kotoutumisen ja työllistymisen tukemiseksi kaikissa pääkaupunkiseudun korkeakouluissa.</p> <p>Palvelukonsepteja, jotka tähtäävät ja edesauttavat työelämäyhteyksien syntymistä sekä mahdollisten urapolkujen hahmottamista jo opintojen aikana, on luotu.</p> <p>Talent Boost hankkeiden tuella rakennetut ja rahoitetut palvelukonseptit ovat kuitenkin vaarassa loppua tai kuihtua tarjonnaltaan, koska korkeakouluille allokoituiden henkilöresurssit vähenevät hankerahoituksen loppumisen myötä.</p> <p>IHH Jobseeker's guide -opas on laajasti käytössä.</p>	



			<p>Korkeakoulut ovat lisänneet yhteistyötä yritysten kanssa. Esimerkiksi Aalto Thesis Day -tapahtumassa oli vuonna 2023 13 yritystä ja 40 yritystä vuonna 2024. Yleisesti ottaen entistä tehokkaampaa yhteistyötä yritysten kanssa tarvitaan.</p> <p>Seuranta-aikana käynnistyi ammattikorkeakoulujen ja Herizon ry:n kanssa kasvuharjoittelupilotti. Seurantajaksolla 45 kv-opiskelijaa sai harjoittelupaikan. Arcada haki ja sai ESR+ -rahoitusta kv-opiskelijoiden työelämäyhteyksien tiivistämiseen. Kaupunki on mukana yhteistyökumppanina.</p> <p>Kielibuustin toimia on edistetty korkeakouluissa. OKM:n rahoitusmallin takia kielikoulutusta on jouduttu vähentämään.</p>	
--	--	--	---	--

Tavoite	Päämittari ja sen nykytilanne			LV
<b>Tavoite 6.</b> Kaupungin englanninkielisten palveluiden ja viestinnän määrä kasvaa ja asiakaslähtöisyys ja laatu paranevat.	<p>Kansainvälisten osaajien ja yrittäjien houkutteluun välittömästi liittyvät asiakasrajapinnat ovat toimialasta riippumatta tarjolla englanniksi.</p> <p>→ IHH:n palvelut ovat tarjolla englanniksi, samoin Helsinki Partnersin tuottamat kampanjat ja materiaalit. Kaupungin tuottamaa omaa sisältöä löytyy kattavasti englanniksi.</p> <p>Englanninkielisiä päivähoito- ja koulupaikkoja on saatavilla riittävästi ympäri vuoden.</p> <p>→ Kyllä.</p>			
Toimenpiteet	Vastuutahot	Aikataulu	Seurantatiedot 5/2023–05/2024	LV
<b>Englanninkielisen viestinnän kehittäminen</b> Kehitetään kansainvälisille osaajille ja perheille suunnatun englanninkielisen viestinnän määrää, laatua ja asiakaslähtöisyyttä.	Kaupunginkanslian viestintäosasto	2022–2023	Käännösten laatu on parantunut laadunseurannan kautta, käytössä uusi puitesopimustoimittaja sekä ohjeistuksia käännöksistä ja englannin kielestä (English Style Guide).	

			<p>Hel.fi-sivustolla löytyy kattavasti tietoa kaupungin organisaatiosta ja palveluista englannin kielellä. Kaupungin sosiaalisen median pääkanavat sisältävät kaksi- tai kolmekielistä sisältöä, jonka avulla voi seurata kaupungin ajankohtaisia asioita.</p> <p>Welcome Helsinki - ja InfoFinland-sivustoja päivitetään säännöllisesti.</p>	
<p>Mallinnetaan ja vakiinnutetaan viestintäyhteistyö Helsingin vieraskielisten järjestöjen ja yhteisöjen kanssa perustamalla verkosto, joka auttaa tunnistamaan kansainvälisten osaajien ja perheiden viestinnällisiä tarpeita sekä saavuttamaan kohderyhmän paremmin.</p>	<p>Kaupunginkanslian viestintä- ja elinkeino-osastot yhteistyössä Helsingin vieraskielisten järjestöjen ja yhteisöjen kanssa.</p>	<p>2022–2023</p>	<p>Monikielisen viestinnän hanketta pilotoidaan parhaillaan. Kaupunki on julkaissut uutiskirjeitä somaliksi, arabiaksi, venäjäksi, viroksi ja ukrainaksi sekä laskeutumissivun, josta pääsee näillä kielillä hel.fi-sivustolle.</p>	
<p>Selvitetään mahdollisuudet perustaa uusi asiantuntijan rooli, jossa tehtävänä on seurata, tarkastaa ja koordinoida yhtenäistä ja laadukasta englanninkielistä sisällöntuotantoa kaupunkitasoisesti.</p>	<p>Kaupunginkanslian viestintäosasto</p>	<p>2022</p>	<p>Viestintäosastolla työskentelee englanninkielinen viestinnän asiantuntija. Lisäksi osasto rekrytoi harjoittelijoita kaupungin kv-harjoittelijaohjelmasta.</p>	
<p><b>Englanninkielisen palvelutarjonnan ja asiain kehittämisen</b></p> <p>Panostetaan vieraskielisille helsinkiläisille suunnatun englanninkielisen palvelutarjonnan ja asiain kehittämiseen, ja huomioidaan Helsinkiin työn vuoksi muuttavien osaajien, yrittäjien ja heidän perheenjäsentensä tarpeet kaikessa kaupungin toiminnassa.</p> <p>(i) osaajien ja yrittäjien houkutteluun ja alkuvaiheen asettautumiseen välittömästi liittyvät asiakasrajapinnat ovat toimialasta riippumatta tarjolla englanniksi.</p>	<p>kaupunginkanslian elinkeino-osasto ja Helsinki Partners yhteistyössä toimialojen kanssa.</p>	<p>2022–2025</p>	<p>Osaajien houkutteluun ja alkuvaiheen asettautumiseen välittömästi liittyvät asiakasrajapinnat on kartoitettu ja kehittämistoimet käynnistetty.</p> <p>Kansainvälisten osaajien ja perheiden asettautumisen kannalta keskeiset neuvonta- ja viranomaispalvelut ovat saatavilla saman katon alta yhdellä asiointikäynnillä International House Helsingissä (IHH). IHH:n tuottamat palvelut kuten ennakkovaiheen neuvontapalvelut, ensivaiheen asettautumispalvelut sekä puoliso-ohjelma ovat tarjolla englanniksi.</p>	
<p>(ii) englanninkielisiä päivähoito- ja koulupaikkoja on saatavilla riittävästi ympäri vuoden, ja perheitä tuetaan sopivien paikkojen löytämisessä.</p>	<p>Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala</p>	<p>2022–2025</p>	<p>Englanninkielisiä päivähoito- ja koulupaikkoja on ollut riittävästi saatavilla ympäri vuoden myös tämän seurantakauden aikana, ja kansainvälisiä perheitä on tuettu sopivien paikkojen löytämisessä.</p>	

			Helsingissä englanninkielinen varhaiskasvatus järjestetään yksityisissä päiväkodeissa, joissa on yhteensä noin 1 061 englanninkielistä varhaiskasvatuspaikkaa. Lokakuussa 2024 englanninkielisessä perusopetuksessa oli kaupungin kouluissa 534 oppilasta, yhteistyökouluissa noin 200 oppilasta ja englanninkielisiä lukiokoulutuspaikkoja oli noin 520. Englanninkielistä opetusta tarjoavat myös International School of Helsingissä sekä European School. Koulupaikkojen lukumäärä on kasvanut tasaisesti sekä perusasteella että toisella asteella viime vuosina, ja tulevaisuudessa paikkojen määrää tullaan edelleen kasvattamaan	
Laaditaan vuosittain päivittyvä englanninkielisten palveluiden ja viestinnän kehittämissuunnitelma, joka täsmentää kaupungin englanninkieliseen palveluntuotantoon, asiointiin ja viestintään liittyvät kehittämistoimenpiteet ja niiden aikataulun.	Kaupunginkanslian elinkeino-osasto yhteistyössä viestintä- ja henkilöstöosastojen ja toimialojen kanssa.	2022–	Kaupungilla ei ole enää ohjelmassaan englanninkielisten palveluiden kehittämissuunnitelmaa, mutta ohjelman jälkeen toimintaa jatkanut aktiivinen kaupunkitasoinen verkosto seuraa ja kerää eri toimenpideohjelmista ja yksiköiden tavoitteista nousevaa tilannetietoa englanninkielisen viestinnän, kanavien, kääntämisen ja sisällöntuotannon kehittämisestä.	

Tavoite	Päämittari ja sen nykytilanne	LV		
<b>Tavoite 7.</b> Kansainvälisten osajien houkuttelua, asettautumista ja työllistymistä tukevien toimien yhteissuunnittelu ja tiedolla johtaminen tehostuvat.	Tilannekuvan ja tiedon jakaminen on mahdollistettu kaupunkikonsernin toimijoiden sekä toimintaan osallistuvien kumppani- ja sidosryhmäorganisaatioiden välillä. → Kyllä. Kv-osaajatoiminnan vaikuttavuutta mittaava seurantamalli on valmisteltu ja otettu käyttöön. → Toimenpide on vielä kesken.			
Toimenpiteet	Vastuutahot	Aikataulu	Seurantatiedot 5/2023–05/2024	LV

<p>Kehitetään alueellisen kv-osaajatoiminnan suunnittelua ja ennakointia laatimalla 1–2 vuoden välein päivittyvä toimintasuunnitelma yhdessä valtionhallinnon kanssa.</p> <p>Kehitetään kv-osaajatoiminnan tiedolla johtamista mm. vahvistamalla osaajien houkuttelun tietopohjaa sekä kehittämällä toiminnan vaikuttavuutta mittaava seurantamalli.</p>	<p>Kaupunginkanslian elinkeino-osasto ja Helsinki Partners yhteistyössä Business Finlandin, ministeriöiden (TEM, OKM) ja muiden sidosryhmien kanssa.</p>	<p>2022–2025</p>	<p>Osaajien houkuttelun tietopohjaa on vahvistettu ja tilannekuvan ja tiedon jakaminen on mahdollistettu kaupunkikonsernin toimijoiden sekä toimintaan osallistuvien kumppani- ja sidosryhmäorganisaatioiden välillä.</p> <p>Kaupunkikonsernin ja valtionhallinnon toimijoiden yhteinen toimintasuunnitelma ja osaajatoiminnan vaikuttavuuden seurantamalli eivät ole vielä edenneet.</p>	
--	--	------------------	---	--

Tavoite	Päämittari ja sen nykytilanne			LV
<p><b>Tavoite 8.</b> Vieraskielisten työntekijöiden ja harjoittelijoiden määrä ja osuus kaupungin henkilöstöstä kasvavat.</p>	<p>Vuoteen 2025 mennessä vieraskielisen henkilöstön osuus kaupungin koko henkilöstöstä on noussut vieraskielisten väestöosuutta vuonna 2020 vastaavalle tasolle (eli noin 17 prosenttiin).</p> <p>→ Huhtikuussa 2024 Helsingin kaupungin vieraskielisten osuus henkilöstöstä oli 10,3 prosenttia, mikä on hieman enemmän kuin vuoden 2022 lopussa (9,7 %). Nykyisillä toimenpiteillä 17 prosentin tavoitetta ei saavuteta.</p>			
Toimenpiteet	Vastuutahot	Aikataulu	Seurantatiedot 5/2023–05/2024	LV
<p><b>Englanniksi palvelukseen ottaminen ja työskentely kaupunkiorganisaatiossa</b></p> <p>Kartoitetaan ja asteittain poistetaan esteet kansainvälisten osaajien englanniksi palvelukseen ottamiselle ja työskentelylle kaupunkiorganisaatiossa mm. seuraavin keinoin:</p> <p>(i) Tuotetaan uuden työntekijän palvelukseen ottamisen kannalta olennaiset lomakkeet ja asiakirjat englanniksi.</p> <p>(ii) Luodaan englanninkieliset uuden työntekijän perehdytysmateriaalit.</p> <p>(iii) Toteutetaan pilotteja työkielen vaihtamisesta suomesta/ruotsista englanniksi kokeilusta kiinnostuneissa työyhteisöissä.</p>	<p>Kaupunginkanslian henkilöstöosasto</p>	<p>(i) ja (ii) 2022, (iii) 2023–2025, (iv) 2025 mennessä</p>	<p>Seurantakaudella kaupunki on päivittänyt esihenkilöiden työn tueksi ohjeen palvelukseen ottamisesta sekä järjestänyt koulutusta muun muassa ulkomailla suoritettujen tutkintojen tunnustamisesta sekä oleskeluluvista. Kaupungilla on myös tarjolla yhä enemmän englanninkielisiä aineistoja palvelussuhteista ja perehdytyksestä. Henkilöstöosastolla on valmisteltu Kieliperiaatteet Helsingin kaupungin työyhteisöille -asiakirjaa, ja kansliapäällikkö tekee päätöksen tästä strategisen tason dokumentista lokakuun 2024 lopussa.</p> <p>Kieliperiaatteet on tuotettu monikielistyvien työyhteisöjen johtamisen tueksi. Henkilöstöosasto</p>	

<p>(iv) Vahvistetaan kaupungin esihenkilöiden osaamista kansainvälisen henkilöstön palvelukseen ottamisessa, ulkomailta hankitun osaamisen tunnistamisessa sekä monimuotoisen työyhteisön johtamisessa (esim. esihenkilökoulutukset, Helmi-materiaalit).</p>			<p>on toteuttanut vuoden 2024 aikana 10 pilottia. Piloteissa on edistetty monikielisten ja -kulttuuristen työyhteisöjen toimivuutta, monikielisten ja -kulttuuristen työyhteisöjen johtamista sekä kehitetty vieraskielisten työntekijöiden suomen ja ruotsin kielen taitoa. Esihenkilöitä ja työyhteisöjä tukevia ohjeita, käytäntöjä ja tukitoimia ollaan tuottamassa ja loppuvuodesta 2024 on käynnistymässä kilpailutus työyhteisöjen tukipalveluiden hankkimiseksi.</p>	
<p><b>Korkeakouluyhteistyö ja uudet kokeilut</b> (i) Kehitetään ja vakiinnutetaan yhteistyö alueen korkeakoulujen kanssa sekä luodaan seurantamalli kansainvälisten korkeakouluopiskelijoiden harjoittelujen tilastointia ja seurantaa varten.</p>	<p>Kaupunginkanslian henkilöstöosasto</p>	<p>2024–2025</p>	<p>Helsinki ylläpitää neljännesvuosittain kokoontuvaa verkostoa, jossa on mukana alueen korkeakoulut, kaupungit ja muut sidosryhmät kv-opiskelijoiden työelämäyhteyksien ja työllistymisen edistämiseksi. Yhteisiä tapahtumia on järjestetty, ja tekeillä on Study and Stay -peli alueen kv-opiskelijoille. Helsinki on mukana Helsingin yliopiston UNITalent -ohjelmassa. Seurantamalli kansainvälisten korkeakouluopiskelijoiden harjoittelujen tilastointia ja seurantaa varten on suunnitteilla.</p>	
<p>(ii) Pilotoidaan kaupunginkanslian henkilöstöosaston ja elinkeino-osaston yhteistyönä toimialojen tarpeista lähteviä, uusia toimintamalleja erityisesti alueella jo olevien kansainvälisten osaajien työllistämiseksi kaupunkiorganisaatioon.</p>	<p>Kaupunginkanslian henkilöstöosasto yhteistyössä elinkeino-osaston kanssa.</p>	<p>2022–2025</p>	<p>Helsinki Trainee -ohjelmaan pyritään rekrytoimaan jatkossa myös kv-taustaisia opiskelijoita (rekrytointiprosessi alkaa syksyllä 2024). Oppisopimusten määrää on lisätty 226:een vuonna 2023 (vrt. 181 vuonna 2022). Suurin osa oppisopimuksella koulutetuista jää kaupungille töihin koulutuksen jälkeen.</p>	
<p>(iii) Selvitetään edellytykset henkilöstön ulkomailta rekrytointiin erityisesti työvoimapula-aloilla.</p>	<p>Kaupunginkanslian henkilöstöosasto yhteistyössä elinkeino-osaston ja toimialojen kanssa.</p>	<p>2022–2025</p>	<p>Henkilöstön ulkomailta rekrytointi saatiin käyntiin sote- ja kasvatuksen ja koulutuksen toimialoilla. Sosiaali- ja terveysala rekrytoi vuonna 2023 yhteensä 87 sairaanhoitajaa ja lähihoitajaksi opiskelevaa ja 09/2024 46 lähihoitajaksi opiskelevaa työntekijää, jotka kaikki olivat filippiiniläistäustaisia. Kasvatuksen ja koulutuksen toimialalla aloitti 08/2024 kuusi espanjalaista</p>	

			varhaiskasvatuksen opettajaa ruotsinkielisissä päiväkodeissa. Ulkomailta rekrytoinnin palvelut -hankinnasta on perustettu vuosille 2024–2028 dynaaminen hankintajärjestelmä (DPS). Palveluntuottajien kanssa on tarkoitus vastata mm. varhaiskasvatuksen, ruoka- ja puhtaanapitoalan sekä erilaisten asiantuntijaryhmien osaajatarpeisiin. Hankinta ei koske sotepea.	
<b>Kielen oppiminen työpaikalla</b>  Tuetaan suomen/ruotsin kielen oppimista työpaikalla luomalla kaupunkiyhteinen toimintamalli kielikoulutusten toteuttamiseen työn ohessa toimialoilla ja liikelaitoksissa.	Kaupunginkanslian henkilöstöosasto yhteistyössä kaupungin toimialojen ja liikelaitosten kanssa.	2023 mennessä	Kielikoulutusmallia on pilotoitu vuoden 2024 alusta lähtien. Työntekijöiden kielenoppimisen ja työyhteisöjen vastaanottovalmiuden tukea varten valmistellaan kilpailutusta. Tässä on huomioitu myös esihenkilöosaamisen kehittäminen.	
<b>Työyhteisöjen inklusiivisuuden ja monimuotoisuusvalmiuksien kehittäminen</b> (i) Kehitetään työyhteisöjen inklusiivisuutta ja monimuotoisuusvalmiuksia mm. henkilöstövalmennuksilla ja Helvi-materiaaleilla. (ii) Käynnistetään työyhteisöjen inklusiivisuutta edistävä kampanjatoiminta, jonka tarkoituksena on hyvien esimerkkien ja käytäntöjen jakaminen ja vahvistaminen kaupunkiorganisaatiossa.	Kaupunginkanslian henkilöstöosasto	2022–2025	Henkilöstön saatavuuden ohjelmassa pilotoidaan työyhteisölle suunnattuja valmennuskokonaisuuksia. Työyhteisöjen inklusiivisuutta ja monimuotoisuusvalmiuksia mittaava henkilöstökyselyä ei toteuteta; henkilöstön anonyymi tasa-arvo ja yhdenvertaisuuskysely on tehty viimeksi 04/2023.	

Tavoite	Päämittari ja sen nykytilanne	LV
<b>Tavoite 9.</b> Helsinki tekee työ-, opiskelu- ja yrittäjyysperusteiseen maahanmuuttoon liittyvää laaja-alaista edunvalvontaa ja edunvalvontayhteistyötä, jonka tuloksena kansainvälisten osaajien ja perheiden maahantulo ja viranomaisasiointi helpottuvat sekä siirtymät työmarkkinoille nopeutuvat.	Toimenpideohjelmaan kirjatut edunvalvonnalliset tavoitteet on saavutettu.  Edunvalvonnallisten tavoitteiden parissa työskentelyä jatketaan suunnitelman mukaisesti.	

Palveluita myös kehitetään aiempaa koordinoitummin ja pitkäjänteisemmin.				
Toimenpiteet	Vastuutahot	Aikataulu	Seurantatiedot 5/2023–05/2024	LV
<p>Vahvistetaan erityisesti valtioon kohdistuvaa edunvalvontaa ja edunvalvontayhteistyötä Helsingin ja pääkaupunkiseudun erityisaseman tunnistamiseksi. Työ-, opiskelu- ja yrittäjyysperusteisen maahanmuuton lisäämiseen tähtäävässä edunvalvonnassa painopisteitä ovat erityisesti</p> <p><b>(i) maahantulo-prosessin sujuvoittaminen:</b> nopeutetaan kansainvälisten osaaajien, yrittäjien ja heidän perheenjäsentensä oleskelulupa- ja rekisteröintiprosesseja sekä kehitetään ulkomaalaisen tunnistamiseen liittyviä käytänteitä nykyistä laaja-alaisemman etäasioinnin mahdollistamiseksi.</p> <p><b>(ii) alueella jo olevien kansainvälisten osaaajien työvoima- ja osaamisresurssin täysimääräinen hyödyntäminen:</b> mahdollistetaan korkeakouluissa ja muissa oppilaitoksissa opiskelevien kansainvälisten tutkinto-opiskelijoiden suomen/ruotsin kielen oppiminen opintojen aikana työmarkkinoille siirtymisen nopeuttamiseksi.</p> <p><b>(iii) valtionhallinnon yritys- ja kv-osaajatyön rahoitusmallien uudistaminen:</b> vaikutetaan siihen, että Business Finlandin innovaatio- ja kansainvälistymisrahoitusten (erit. Tempo) hakeminen tulee mahdolliseksi ulkomaisille startupeille jo ennen maahantuloa Suomen startup- ja kasvuyritysekosysteemin vetovoiman lisäämiseksi. Lisäksi vaikutetaan siihen, että ministeriöt (TEM, OKM) kehittävät poikkihallinnollista, ilmiöpohjaista budjetointia kv-osaajatyön rahoittamiseksi ja kehittämiseksi kunnissa koordinoitusti ja pitkäjänteisesti.</p>	Ei määriteltyä vastuutahoa.	Ei määriteltyä aikataulua.	Edunvalvonnallisten tavoitteiden parissa työskentelyä jatketaan suunnitelman mukaisesti.	

<p><b>(iv) pysyvien ja riittävien resurssien turvaaminen kv-osaajatyöhön:</b> kohdennetaan valtionhallinnon ja suurimpien kaupunkien jatkuvaisluonteiseen kv-osaajatyöhön alueiden maahanmuuttajaväestöosuksiin suhteutetut, pysyvät resurssit.</p>				
---	--	--	--	--