



30.10.2024

Kokousaika 30.10.2024 15:00 - 17:11

Kokouspaikka Elimäenkatu 15, Hki 51 kokoustila Tähtitorni

Läsnä

Jäsenet

Kühn, Markus	strategiajohtaja
Takanen, Kati	yhteisten palvelujen johtaja
	varapuheenjohtaja
Mäki, Tiina	yhteisten palvelujen johtaja
Caydam-Lehtonen, Arzu	varajäsen

Puheenjohtaja

Markus Kühn	strategiajohtaja
	45-54 §

Esittelijät

Minna Hoffström	toimitusjohtaja
	45-54 §

Pöytäkirjanpitäjä

Ulla Vuolle	yksikönjohtaja
	45-54 §



30.10.2024

§	Asia	
45	Asia/1	Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta
46	Asia/2	Palvelukeskus Helsingin palvelukatalogin esittely
47	Asia/3	Turvallisuus ja riskienhallinta sekä valmius ja varautuminen
48	Asia/4	Palvelukeskusliikelaitoksen toimitusjohtajan sijaisten määrääminen 1.11.2024 alkaen
49	Asia/5	Talousarvioennuste 3/2024, palvelukeskusliikelaitos
50	Asia/6	Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunnan kokousajat vuonna 2025
51	Asia/7	Toimitusjohtajan katsaus
52	Asia/8	Keskuskeittiön rakennuttamis-hankkeen tilannekatsaus
53	Asia/9	Palvelukeskusliikelaitoksen viranhaltijoiden päätösten seuraaminen
54	Asia/10	Tämän kokouksen päätösten täytäntöönpano



30.10.2024

Asia/1

§ 45

Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Samalla palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti valita pöytäkirjantarkastajiksi jäsenet Tiina Mäen ja Kati Takasen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



30.10.2024

Asia/2

§ 46 Palvelukeskus Helsingin palvelukatalogin esittely

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi palvelukatalogin esittelyn.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Lisätiedot

Heidi Weiste-Palvanen, Asiakkuuspäällikkö, puhelin: 09 310 27871
heidi.weiste-palvanen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Lisätiedot

Heidi Weiste-Palvanen, Asiakkuuspäällikkö, puhelin: 09 310 27871
heidi.weiste-palvanen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



§ 47

Turvallisuus ja riskienhallinta sekä valmius ja varautuminen

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi turvallisuuden ja riskienhallinnan tilannekuvan.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



30.10.2024

Asia/4

§ 48

Palvelukeskusliikelaitoksen toimitusjohtajan sijaisten määrääminen 1.11.2024 alkaen

HEL 2024-013694 T 00 01 00

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti, että Palvelukeskusliikelaitoksen toimitusjohtajan estyneenä ollessa hänen ensisijaisena sijaisena toimii 1.11.2024 alkaen puhelin- ja hyvinvointipalvelujen yksikönjohtaja, toisena sijaisena monipalveluiden yksikönjohtaja ja kolmantena sijaisena talous- ja hallintoyksikön yksikönjohtaja.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Lisätiedot

Jenni Koskinen, suunnittelija, puhelin: 27140
jenni.koskinen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Helsingin kaupungin hallintosäännön 5 luvun 10 § 3 mom. mukaan liikelaitoksen toimitusjohtajan ollessa estyneenä hänen tehtäviään hoitaa liikelaitoksen johtokunnan määräämä viranhaltija.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Lisätiedot

Jenni Koskinen, suunnittelija, puhelin: 27140
jenni.koskinen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



30.10.2024

Asia/5

§ 49

Talousarvioennuste 3/2024, palvelukeskusliikelaitos

HEL 2024-004915 T 02 02 01

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi ja hyväksyä Palvelukeskusliikelaitoksen vuoden 2024 ennusteen 3/2024. Aikaisempien vuosien tuottavuustoimet näkyvät Palvelukeskusliikelaitoksen tuloksessa. Ennusteen mukaisesti kaikkia tuottavuustavoitteita vuodelle 2024 ei tulla saavuttamaan.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Lisätiedot

Salla Alhola, talouspäällikkö, puhelin: +358931035850
salla.alhola(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Ennuste 3 tuloslaskelma
- 2 Ennuste 3 rahoituslaskelma

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää merkitä tiedoksi ja hyväksyä Palvelukeskusliikelaitoksen vuoden 2024 ennusteen 3/2024.

Esittelijän perustelut

Esityslistan liitteenä on Palvelukeskusliikelaitoksen vuoden 2024 ennuste 3/2024. Ennusteen mukaan tilikauden ylijäämäksi muodostuu 448 000 euroa, kun tilikauden budjetoitu ylijäämä on 408 500 euroa.

Puhelin- ja hyvinvointipalveluissa liikevaihdon ennustetaan kasvavan, kun Sotepelta saadaan kustannuksia vastaava korvaus turvapuhelin- ja etähoitopalveluista. Monipalveluissa tuottavuustoimet ovat tehostaneet toimintaa, mikä on mahdollistanut budjetoitua pienemmät hinnankorotukset tietyissä palvelutuotteissa. Lisäksi syyskuussa 2024 Kaskolle hyvitetiin 300 000 euroa. Tuottavuustoimien ja Sotepelta saatavien hoivan kompensatioiden ennustetaan mahdollistavan merkittävä hyvi-



30.10.2024

Asia/5

tys Kaskolle myös vuoden 2024 lopulla, yleisestä kustannustason noususta huolimatta.

Muut tuotot sisältävät keskuskeittiöhankkeen suunnittelu- ja asiantuntijakustannusten edelleen veloitukset KOy Ab Pakkalantie 30lta ja palvelukuluissa on mukana hankkeen edelleen veloitettavat kustannukset. Näitä tuloja ja kuluja ei oltu budjetoitu. Henkilöstökulut sisältävät arvion lomapalkkavelan muutoksesta 550 000 euroa.

Sitova toiminnan tavoite on hyvä asiakaskokemus, jota mitataan asteikolla 1 (erittäin tyytymätön) – 5 (erittäin tyytyväinen). Tammi-syyskuussa 2024 asiakastyytyväisyys Monipalvelut-yksikön palveluihin oli 3,9 (tavoite vähintään 3,7) ja asiakastyytyväisyys Puhelin- ja hyvinvointipalvelut-yksikön palveluihin 4,4 (tavoite vähintään 4,0).

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Lisätiedot

Salla Alhola, talouspäällikkö, puhelin: +358931035850
salla.alhola(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Ennuste 3 tuloslaskelma
- 2 Ennuste 3 rahoituslaskelma

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



30.10.2024

Asia/6

§ 50

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunnan kokousajat vuonna 2025

HEL 2024-013693 T 00 00 02

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti kokoontua vuonna 2025 klo 15 alkaen osoitteessa Elimäenkatu 15, ellei kokouskutsussa muuta ole mainittu:

- 12.2.2025
- 7.5.2025
- 18.6.2025
- 3.9.2025
- 5.11.2025
- 17.12.2025

Lisäksi johtokunta päättää, että toimielimen puheenjohtaja voi, asioiden vähäisen määrän tai muun erityisen syyn takia peruuttaa kokouksen tai muuttaa kokouksen alkamisaikaa päätettynä kokouspäivänä.

Johtokunnan seminaari pidetään 3.4.2025.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Lisätiedot

Jenni Koskinen, suunnittelija, puhelin: 27140
jenni.koskinen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukiello, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää kokoontua vuonna 2025 klo 15 alkaen osoitteessa Elimäenkatu 15, ellei kokouskutsussa muuta ole mainittu:

- 12.2.2025
- 7.5.2025
- 18.6.2025
- 3.9.2025



30.10.2024

Asia/6

- 5.11.2025
- 17.12.2025

Lisäksi johtokunta päättää, että toimielimen puheenjohtaja voi, asioiden vähäisen määrän tai muun erityisen syyn takia peruuttaa kokouksen tai muuttaa kokouksen alkamisaikaa päätettynä kokouspäivänä.

Esittelijän perustelut

Helsingin kaupungin hallintosäännön 3 §:n mukaan toimielin kokoontuu päättäminään aikoina sekä lisäksi puheenjohtajan tai hänen estyneenä ollessaan varapuheenjohtajan kutsusta.

Johtokunnan kokouskutsu lähetetään sähköisesti vähintään neljä päivää ennen kokousta, samalla julkaistaan esityslista yleisessä tietoverkossa. Hallintosäännön 29 luvun 3 §:n mukaan toimielimen kokouskutsu on lähetettävä vähintään neljä päivää ennen kokousta, jollei toimielin toisin päättä. Johtokunnan pöytäkirja siihen liitettyine oikaisuvaatimusohjeineen ja valitusosoituksineen pidetään tarkastamisen jälkeen nähtävänä yleisessä tietoverkossa kuntalain 140 §:n mukaisesti.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Lisätiedot

Jenni Koskinen, suunnittelija, puhelin: 27140
jenni.koskinen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



30.10.2024

Asia/7

§ 51

Toimitusjohtajan katsaus

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi toimitusjohtajan katsauksen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



§ 52

Keskuskeittiön rakennuttamis-hankkeen tilannekatsaus

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi keskuskeittiön rakennuttamis-hankkeen tilannekatsauksen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



30.10.2024

Asia/9

§ 53

Palvelukeskusliikelaitoksen viranhaltijoiden päätösten seuraaminen

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti, ettei se ota käsiteltävään seuraavia viranhaltijoiden viikoilla 34-43/2024 tekemiä päätöksiä:

Toimitusjohtaja	14§ 7.10.2024 Puhelinvaiheohjausjärjestelmän hankinta DigiHelsinki Oy:ltä
Toimitusjohtaja	15§ 8.10.2024 Optiokauden käyttöönotto, Etäpalveluihin käytettävä videoneuvottelupalvelu
Toimitusjohtaja	16§ 10.10.2024 Tutkimuslupa tutkimukseen "Mallinnus lääkeannostelurobotin jatkuvaan asiakasvalintaan"
Puhpa yksikönjohtaja	3§ 15.10.2024 Optiokauden käyttöönotto, Paikantavat turvalaitteet ja taustajärjestelmä
Toimitusjohtaja	17 § 25.10.2024 Asiakaskokemuksen tiedonkeruu- ja raportointiratkaisun hankinta

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Hallintosäännön 19 luvun 3 §:n 4 momentin mukaan Liikelaitoksen johtokunta tai sen puheenjohtaja voi ottaa johtokunnan käsiteltäväksi asian, jossa sen alainen viranhaltija on tehnyt päätöksen. Palvelukeskusliikelaitoksen viranhaltijapäätökset julkaistaan kokonaisuudessaan internetissä, siltä osin kuin ne eivät sisällä salassa pidettäviä ja henkilö-tietoja.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



30.10.2024

Asia/10

§ 54

Tämän kokouksen päätösten täytäntöönpano

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti, että tämän kokouksen päätökset voidaan panna täytäntöön ennen kuin ne ovat saaneet lainvoiman, ellei erikseen toisin ole päätetty tai myöhemmin päätetä.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



30.10.2024

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Pöytäkirjan 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53 ja 54 §:t.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukes-
kus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Y-tunnus

0201256-6



30.10.2024

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta

Markus Kühn
puheenjohtaja

Ulla Vuolle
pöytäkirjanpitäjä

Pöytäkirja tarkastettu

Kati Takanen

Tiina Mäki

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 08.11.2024.