

## PUITESOPIMUS

### DECIDIM-OSALLISUUSALUSTAN JATKOKEHITYS JA YLLÄPITO

#### 1 JOHDANTO

##### 1.1 Sopijapuolet

**Tilaaaja:** Helsingin kaupunki

Y-tunnus: 0201256-6

Osoite: Helsingin kaupunki, kaupunginkanslia  
PL 1, 00099 Helsingin kaupunki

**Tilaaajan yhteyshenkilö sopimusasioissa:**

**Toimittaja:**

**Y-tunnus:**

**Osoite:**

**Toimittajan yhteyshenkilö sopimusasioissa:**

Yhteyshenkilöiden tehtävänä on seurata ja valvoa sopimuksen toteutumista ja antaa sopijapuolille tietoja sopimuksen toteutumiseen liittyvistä asioista. Yhteyshenkilöllä ei ole oikeutta muuttaa sopimusta. Sopijapuolen on viivytyksettä ilmoitettava kirjallisesti yhteyshenkilön vaihtumisesta toisen sopijapuolen yhteyshenkilölle.

##### 1.2 Sopimuksen tausta ja tavoitteet

- (1) Tämän sopimuksen tarkoituksena on sopia hankintapäätöksessä **HEL-xxxxxx [täydennä]** tarkoitetun palvelun hankinnasta, jonka Toimittaja toimittaa Tilaaajalle. Hankinnan sisältö on määritelty hankintailoituksessa, tarjouspyynnössä ja tarjouspyynnön liitteissä.
- (2) Tilattava työ voi laajuudeltaan vaihdella joustavasti. Asiakas ei sitoudu tällä Puitesopimuksella mihinkään tilausmääriin.

- (3) Sopimuksen tavoitteet on tarkemmin kuvattu liitteessä 1 Hankinnan kohteen kuvaus.

### 1.3 Sopimusasiakirjat ja niiden etusijajärjestys

- (1) Sopimus muodostuu tästä sopimusasiakirjasta ja sen liitteistä.
- (2) Sopimukseen kuuluvat sen erottamattomina osina seuraavat liitteet:
1. Hankinnan kohteen kuvaus
  2. Tietosuoja- ja salassapitoliite
  3. palvelutasot
  4. Julkisen hallinnon IT-hankintojen yleiset sopimusehdot 2015 v. 2.4
    - Erityisehtoja palveluista (JIT 2015 – Palvelut)
    - Yleiset sopimusehdot (JIT 2015 – Yleiset ehdot)
  5. Henkilöresurssit [täydennetään]
  6. Toimittajan tarjous xx.xx.2019
- (3) Yllä mainitut sopimusasiakirjat ja niiden sisältämät ehdot täydentävät toisiaan.
- (4) Mikäli asiakirjat ovat sisällöltään ristiriitaisia, noudatetaan kysymyksessä olevan seikan osalta ensisijaisesti tätä sopimusasiakirjaa ja sen jälkeen sopimuksen liitteitä numerojärjestyksessä pienimmästä suurimpaan.
- (5) Julkisen hallinnon IT-hankintojen yleisten sopimusehtojen keskinäinen etusijajärjestys määräytyy siten, että ensisijaisesti sovelletaan JIT 2015 – Palvelut -erityisehtoja ja toissijaisesti JIT 2015 – Yleisiä ehtoja.
- (6) Etusijajärjestystä selventämään on eräisiin jäljempänä oleviin sopimuskohtiin lisätty nimenomainen toteamus siitä, että tiettyjä JIT 2015 -ehtoja ei sovelleta.
- (7) Riippumatta sopimusasiakirjojen soveltamisjärjestyksestä muutoin, Tietoturvallisuusliitettä sovelletaan aina ensisijaisesti Tietoturvallisuusliitteen piiriin kuuluvissa asioissa, ellei sopimusasiakirjoissa nimenomaisesti poiketa Tietoturvallisuusliitteen vaatimuksista.

### 1.4 Määritelmät

- (1) Tässä sopimuksessa käytetyillä määritelmillä tarkoitetaan JIT 2015 – Yleiset ehdot kohdan 2 ja JIT 2015 – Palvelut -ehtojen kohdan 2 mukaisia määritelmiä, ellei tässä sopimusasiakirjassa tai sen liitteissä ole annettu määritelmälle muuta sisältöä.

## 1.5 Sopimuksen voimassaolo

- (1) Tämä sopimus tulee voimaan, kun molemmat sopijapuolet ovat sen allekirjoittaneet.
- (2) Tämä sopimus on voimassa määräaikaisesti yhden (1) vuoden. Tämän jälkeen Tilaaaja voi yksipuolisella päätöksellä jatkaa sopimuskautta enintään 36 kuukautta. Tilaaaja voi jatkaa sopimuskautta määräaikaisuuden jälkeen ilmoittamalla jatkamisesta vähintään kolme (3) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä.
- (3) Sopimusmääräykset, jotka on tarkoitettu sovellettaviksi myös sopimuksen päättymisen jälkeen, pysyvät voimassa sopimussuhteen lakkaamisesta huolimatta.

## 1.6 Alihankkijat

- (1) Alihankintaan sovelletaan, mitä JIT 2015 – Yleiset ehdot kohdassa 4 on sanottu.
- (2) Toimittajan alihankkijat ja heidän tehtävänsä sopimuksen kohteen toimittamisessa ovat seuraavat:
  - *Nimi, osoite, y-tunnus, tehtävä*
  - *Nimi, osoite, y-tunnus, tehtävä*
  - [TAI]**
- (2) Toimittaja ei käytä alihankkijoita.

## 2 SOPIMUKSEN KOHDE

- (1) Tämän sopimuksen kohteena ovat Tilaaajan Decidim-järjestelmän kehityspalvelut, joista käytetään tässä sopimuksessa myös JIT 2015 – Yleiset ehdot kohdan 2 mukaista määritelmää "Palvelu".
- (2) Tällä sopimuksella muodostetaan hankintalain (1397/2016) 42 §:n mukainen puitejärjestely kahden toimittajan kanssa.
- (3) Tämän puitejärjestelyn perusteella Tilaaaja voi hankkia Toimittajalta kohdassa 4 määriteltyjä Palveluja. Palvelujen hankkiminen tapahtuu kohdan 5 mukaisilla toimeksiannoilla. Tilaaaja ei sitoudu mihinkään hankintamääriin.

- (4) Sopimuksen kohde on määritelty yksityiskohtaisesti liitteessä Hankinnan kohteen kuvaus.
- (5) Sopimuksen kohteen on oltava tämän sopimuksen ja sen liitteiden mukainen, sovelluttava sovittoon käyttötarkoitukseen ja toimittava sovitulla tavalla.

### **3 SOPIJAPUOLTEN YLEISET VELVOLLISUUDET**

- (1) Toimittaja sitoutuu toteuttamaan sopimuksen kohteen:
  - huolellisesti;
  - sovitun mukaisesti;
  - sopimuksen edellyttämällä ammattitaidolla;
  - lainsäädäntöä, teknisiä standardeja sekä hyvää teknistä tapaa ja laatutasoa noudattaen; ja
  - sovitussa aikataulussa.
- (2) Toimittaja vastaa siitä, että sopimuksen kohde täyttää sopimusasiakirjojen mukaiset vaatimukset ja yhteisesti sovitut määritykset.
- (3) Toimittaja vastaa siitä, että sillä on kaikki sopimuksen kohteen toteuttamiseen tarvittavat resurssit, lisenssit ja työvälineet, lukuun ottamatta asioita, jotka on nimenomaisesti yksilöity Tilaajan vastuulle kuuluviksi.
- (4) Mikäli Tilaajan ympäristö on monitoimittajaympäristö, Toimittaja sitoutuu tekemään yhteistyötä Tilaajan muiden toimittajien kanssa.
- (5) Sopijapuolen tulee kohtuullisesti avustaa toista sopijapuolta tämän sopimusvelvoitteiden täyttämässä ja myötävaikuttaa sopimuksen kohteen toteuttamiseen.
- (6) Sopijapuolen tulee antaa toiselle sopijapuolelle oikea-aikaisesti riittävät tiedot sopimuksen kohteen toteuttamiseen vaikuttavista seikoista ja ilmoittaa niiden olennaisista muutoksista.
- (7) Toimittajalla on velvollisuus antaa Helsingin kaupungin tarkastuslautakunnalle ja -virastolle kuntalain 121 §:n mukaisen arviointitehtävän suorittamiseksi tarvittavat tiedot. Tarkastuslautakuntaa ja -virastoa sitovat viranomaisen lakisääteistä tarkastus- ja valvontatehtävää koskeva julkisuuslain salassapitovelvollisuus.

## **4 PALVELUT**

### **4.1 Palvelujen kuvaus**

- (1) Palvelut, palveluille asetetut vaatimukset ja rajaukset sekä palveluprosessi on tarkemmin kuvattu liitteissä Hankinnan kohteen kuvaus..
- (2) Palvelujen toimittamisessa käytettävät toimenpiteet ja menetelmät on kuvattu liitteessä Hankinnan kohteen kuvaus..
- (3) Tilaajan tekninen ympäristö on kuvattu liitteessä Hankinnan kohteen kuvaus. Toimittaja vastaa siitä, että Palvelut täyttävät teknisen ympäristön asettamat vaatimukset alustan nykyiselle ja tuleville versioille.

### **4.2 Palveluympäristö**

- (1) Toimittajan tulee tuottaa kaikki Palvelut EU-/ETA-alueen sisäpuolelta käsin.
- (2) Palvelujen tuottamisen maantieteellinen sijainti on määritelty liitteessä Palvelukuvaus.
- (3) Toimittaja on velvollinen ilmoittamaan Palvelujen tuottamiseen sijaintiin liittyvistä mahdollisista muutoksista.

### **4.3 Palveluaika**

- (1) Palveluaika on liitteen Palvelutasot mukainen.

### **4.4 Palvelujen laatu, laadun seuranta ja palvelutasot**

- (1) Toimittaja toimittaa Palvelut tämän sopimuksen ja sen liitteessä Palvelutasot määriteltyjen palvelusovaatimusten mukaisesti.

### **4.5 Raportointi**

- (1) Toimittaja toimittaa Tilaajalle pyynnöstä ilman eri veloitusta seuraavat raportit:
  - i. yleisen raportin Palvelun käytöstä
  - ii. muut sopimusasiakirjassa tai sen liitteissä määritellyt raportit.
- (2) Lisäksi Toimittaja toimittaa Tilaajan erikseen niin pyytäessä muita vakioraportteja ja räätälöityjä raportteja, joita Tilaaja tarvitsee sopimuksen kohteen toteutumisen seurantaan ja laadun valvontaan.

#### **4.6 Palvelujen kieli**

- (1) Palvelut tuotetaan suomen kielellä.
- (2) Palveluihin liittyvien tuen, neuvonnan, materiaalien, ohjelmistojen, dokumentaatioiden ja muun aineiston sekä siihen liittyvän koulutuksen, palveluseurannan, raportoinnin, yhteydenpidon ja muun viestinnän tulee, jollei erikseen muuta sovita, olla suomenkielistä. Toimittajan vakiotuotteen tekninen materiaali voi olla myös englanninkielistä. Tilaajalle erikseen tuotetun materiaalin tulee olla suomenkielistä.

### **5 TOIMEKSIANNOT**

#### **5.1 Toimeksiannon käynnistyminen**

- (1) Kunkin kohdan 4 mukaisia Palveluja koskevan toimeksiannon käynnistämiseksi Tilaaja ja Toimittaja laativat ja allekirjoittavat toimitussopimuksen.
- (2) Tilaaja ja Toimittaja pitävät tarvittaessa toimitussopimuksen laatimista varten aloituskokouksen, jossa sovitaan yhdessä projektin sisällöstä, aikataulusta ja työmääräarvioista/kustannuksista.

#### **5.2 Toimeksiannon toteuttaminen**

- (1) Sekä Tilaaja että Toimittaja ovat velvollisia hoitamaan oman osuutensa sovitusta työstä sovitussa aikataulussa ja sisällöllisesti sovitulla tavalla.
- (2) Ongelmat aikataulun, sisällön, kustannusten tai yhteistyön sujumisen osalta on otettava esille välittömästi, kun jompikumpi osapuoli tunnistaa ongelman.
- (3) Ongelmat on raportoitava Tilaajan ja Toimittajan vastuuhenkilöille. Tarvittaessa Tilaaja voi päättää toimeksiannon toteutuksen tilapäisestä keskeyttämisestä, jos tilanteelle ei löydy yhteisesti hyväksyttävää ratkaisua.

#### **5.3 Toimeksiannon päätyminen ja hyväksymistarkastus**

- (1) Kun Toimittaja on tehnyt kaikki toimeksiannon edellyttämät tehtävänsä, luovuttaa Toimittaja Tilaajalle sovitut lopputuotokset Tilaajan tarkastettavaksi. Tilaajan on hyväksyttävä toimeksiannon kohteen toimitus 21 vuorokauden kuluessa toimeksiannon lopputuotosten luovutuksesta tai ilmoitettava yksilöidyt puutteet lopputuotoksissa.

- (2) Toimittaja on velvollinen korjaamaan kustannuksellaan hyväksymistarkastuksessa havaitut virheet viipymättä ja toimittamaan korjatut lopputuotokset Tilaajalle tarkastettavaksi. Tilaajan on hyväksyttävä toimeksiannon kohteen toimitus 21 vuorokauden kuluessa toimeksiannon korjattujen lopputuotosten luovutuksesta tai ilmoitettava yksilöidyt puutteet lopputuotoksissa.

#### **5.4 Toimeksiannon virhe ja takuu**

- (1) Toimeksiannossa on virhe, mikäli toimeksiannon lopputuotokset eivät vastaa tässä sopimuksessa tai toimeksiantoa koskevassa toimitussopimuksessa sovittua tai sovellu käyttötarkoitukseensa.
- (2) Tilaajan tulee ilman aiheetonta viivytystä virheen havaittuaan ilmoittaa virheestä Toimittajalle kirjallisesti.
- (3) Toimittaja vastaa hyväksymistarkastuksessa havaitun virheen selvittelystä, korjauksen tekemisestä ja korjaamisesta aiheutuneista kustannuksista kohdan 5.3 mukaisesti.
- (4) Toimeksiannon lopputuotosten takuu-aika on 12 kuukautta niiden hyväksymisestä. Takuu-aika pitenee, sillä ajalla, jona lopputuotoksia ei ole virheen vuoksi voitu käyttää.
- (5) Takuu-aikana Toimittaja vastaa Tilaajan ilmoittaman virheen selvittelystä, korjauksen tekemisestä ja korjaamisesta aiheutuneista kustannuksista.
- (6) Mikäli toimeksiannon lopputuotoksissa ilmenevä virhe johtuu valmisohjelmistosta, Toimittaja korjaa tai korjauttaa kustannuksellaan ja mahdollisuksiensa mukaan virheen. Jos tämä ei ole kohtuudella mahdollista, Toimittaja kiertää kustannuksellaan virheen. Mikäli virheen kiertäminen ei kohtuudella ole mahdollista yleisesti käytettävissä olevin toimenpitein, sopijapuolet voivat sopia lisätyöstä virheen kiertämiseksi tai Tilaajalla on oikeus hinnanalennukseen. Mikäli virhe on niin olennainen, että sopimuksen tarkoitus jää virheen johdosta olennaisesti saavuttamatta, Tilaajalla on oikeus purkaa kyseinen toimeksianto Toimittajasta johtuvasta syystä kokonaan tai osittain.

#### **5.5 Toimeksiannon viivästyminen**

- (1) Jos toimeksiannon tai sen osan toimitus viivästyy Tilaajasta riippumattomasta syystä, Toimittaja maksaa Tilaajalle sopimussakkoa jokaiselta alkavalta seitsemän (7) vuorokauden pituiselta ajanjaksolta, jolla Toimittaja ylittää sovitun määräpäivän. Sakko kultakin edellä mainitulta ajanjaksolta on yksi (1) prosentti viivästyneen toimituksen hinnasta. Sakko

on kuitenkin enintään kymmenen (10) prosenttia kyseisestä hinnasta. Sakon suuruuteen ei vaikuta viivästyksen aiheuttaman vahingon suuruus. Sopimussakon lisäksi Tilaajalla on oikeus saada vahingonkorvausta sopimussakon ylittävistä, viivästyksestä johtuvasta Tilaajalle aiheutuvasta välittömästä vahingosta. Sovelluksen viivästyksen rinnastetaan käytön estävä asiakirjojen ja tietojen viivästyminen.

- (2) Jos toimeksiannon tai sen osan toimitus viivästy Tilaajasta riippumattomasta syystä vähintään 30 vuorokautta sovitusta määräpäivästä, pidetään viivästystä olennaisena sopimusrikkomuksena. Mikäli toimeksiannon toimitus ei valmistu Tilaajan huomautuksen jälkeen Tilaajan asettaman kohtuullisen ajan kuluessa, Tilaajalla on oikeus purkaa kyseinen toimeksianto Toimittajasta johtuvasta syystä kokonaan tai osittain.

## **6 PALVELUORGANISAATIO**

- (1) Sopijapuolet perustavat ohjausryhmän sopimuksen toteuttamista ja sopijapuolten välistä yhteistyötä varten. Ohjausryhmän tehtävänä on ohjata, valvoa ja kehittää Palvelujen toteutumista.
- (2) Ohjausryhmään osallistuvat Tilaajan ja Toimittajan nimeämät jäsenet sekä esittelijät ja esillä olevaan asiaan liittyvät asiantuntijat.
- (3) Asiat ohjausryhmälle esittelee Tilaajan edustaja.
- (4) Ohjausryhmän puheenjohtajana toimii Tilaajan edustaja ja sihteerinä Toimittajan edustaja, ellei toisin sovita. Kokouksista pidetään pöytäkirjaa. Kokousten järjestämisestä vastaa Toimittaja.
- (5) Ohjausryhmä kokoontuu tarvittaessa.
- (6) Ohjausryhmä hyväksyy Toimittajan laatiman Palvelukuvauksen ja Toimeksiantojen Projektisuunnitelmat.
- (7) Ohjausryhmä päättää Toimeksiantojen hyväksymisestä ja päättymisestä.
- (8) Ohjausryhmä päättää mahdollisesti toteutettavien kehityshankkeiden suunnitelmien ja muiden muutoshallintaan liittyvien suunnitelmien hyväksymisestä.
- (9) Päätöksenteko Ohjausryhmässä toteutetaan yksimielisesti. Asiassa, jossa Ohjausryhmän Tilaajan jäsenet eivät ole toimivaltaisia tekemään vaadittua päätöstä, laaditaan asiaa koskeva esitys päätöksentekovaltaiselle



toimielimelle tai taholle. Milloin yksimielisyyttä ei saavuteta, käsitellään asia sopimuksen kohdan 21 tarkoittamana erimielisyytenä.

- (10) Muilta osin sopijapuolten välinen yhteistyö, Palvelujen seuranta, niiden edellyttämät keskeiset tehtävät ja henkilöiden roolit on kuvattu liitteessä Hankinnan kohteen kuvaus.
- (11) Toimittajan ja Tilaajan Palvelujen toteuttamiseen liittyvä organisaatio ja nimetyt avainhenkilöt on kuvattu liitteessä Henkilöresurssit. Nimettyä avainhenkilöä on käytettävä siinä tehtävässä, johon hänet on nimetty.
- (12) Toimittaja vastaa siitä, että sillä on sopimuksen kohteen toteuttamiseksi riittävästi ammattitaitoista ja kyseisiin tehtäviin soveltuvaa henkilöstöä. Toimittajan on vaihdettava Tilaajan perustellusta vaatimuksesta sopimuksen kohteen toteuttamiseen osallistuva henkilö.
- (13) Toimittajan tulee välttää Toimittajan avainhenkilöiden tarpeetonta ja usein tapahtuvaa vaihtamista. Mikäli Toimittajan nimetty avainhenkilö kuitenkin vaihtuu, tulee Toimittajan ilmoittaa tästä Tilaajalle hyvissä ajoin etukäteen kirjallisesti.
- (14) Uuden nimetyn avainhenkilön tulee kelpoisuudeltaan vastata vaihdettua avainhenkilöä. Toimittaja vastaa siitä, ettei avainhenkilön vaihtumisesta koidu viivästystä eikä ylimääräistä työtä Tilaajalle. Toimittaja vastaa uuden avainhenkilön perehdyttämisestä ja kaikista avainhenkilön vaihtumisesta koituvista kustannuksista. Uuden avainhenkilön nimeämisen edellytyksenä on Tilaajan hyväksyntä. Tilaaja voi olla hyväksymättä Toimittajan esittämää uutta nimettyä avainhenkilöä vain perustellusta syystä.

## **7 KEHITTÄMINEN JA MUUTOSHALLINTA**

- (1) Toimittaja kehittää Palveluja ja Palvelujen toimittamiseen liittyviä toimintatapoja jatkuvasti koko sopimuskauden ajan.
- (2) Sopijapuoli voi halutessaan esittää muutosta Palvelujen sisältöön.
- (3) Palveluja tai niiden osaa voidaan muuttaa erikseen sopimalla.
- (4) Muutoksista ja niihin liittyvistä tarpeellisista laadunvarmennus-, hyvitys-, testaus- ja hyväksymisehdoista on sovittava kirjallisesti.
- (5) Toimittajan tulee informoida Tilaajalle ehdotettujen muutosten vaikutuksista Palveluihin ja siihen liittyviin Tilaajan sovelluksiin ja ilmoittaa,

aiheutuuko muutoksista Toimittajalle lisätyötä, lisäkustannuksia, ja/tai muutoksia Palvelujen toimittamisen aikatauluun tai palvelutasoon.

- (6) Toimittaja käynnistää muutoksen edellyttämät toimenpiteet siten kuin siitä erikseen sovitaan. Ohjausryhmä hyväksyy muutosta koskevan suunnitelman.
- (7) Tilaaja tekee muutosten edellyttämistä lisä-, muutos-, kehitys- ja muista töistä tilauksen Toimittajalta. Toimittajalla ei ole oikeutta ilman perusteltua syytä kieltäytyä edellä tarkoitetuista töistä.
- (8) Toimittaja on velvollinen tekemään kaikki muutosten edellyttämät lisä-, muutos-, kehitys- ja muut työt liitteen Hintaliite mukaisilla hinnoilla, jollei työ sisälly alkuperäiseen hintaan.

## **8 IMMATERIAALIOIKEUDET**

- (1) Palvelujen tuloksena syntyvän toimitettavan aineiston, tilaajan sovellusten ja muiden mahdollisten tulosten (jäljempänä näistä käytetään yhteistä nimitystä "Tulokset") tekijän ja muut immateriaalioikeudet siirtyvät Tilaajalle, jollei toisin erikseen sovita. Tekijänoikeuden siirto sisältää oikeuden tehdä muutoksia Tuloksiin sekä oikeuden luovuttaa tekijänoikeus edelleen.
- (2) Toimittaja vastaa siitä, että Tulokset voidaan julkaista avoimen lähdekoodin AGPLv3-lisenssillä,
- (3) Asiakkaan ja Tilaajan aineiston omistusoikeus ja immateriaalioikeudet kuuluvat Asiakkaalle ja/tai Tilaajalle tai kolmannelle osapuolelle eivätkä siirry Toimittajalle. Toimittajalla on oikeus käsitellä Asiakkaan ja Tilaajan aineistoa Palvelujen toimittamisessa tarpeelliseen tarkoitukseen.

## **9 IMMATERIAALIOIKEUKSIEN LOUKKAUKSET**

- (1) Toimittaja vastaa siitä, ettei sopimuksen kohde sopimuksen mukaisesti käytettynä loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia.
- (2) Toimittaja on velvollinen puolustamaan kustannuksellaan Tilaajaa, jos Tilaajaa vastaan esitetään väite siitä, että sopimuksen kohde loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia, edellyttäen, että Tilaaja viipymättä ilmoittaa kirjallisesti Toimittajalle esitetystä väitteestä ja antaa Toimittajan käyttää vastaajan puhevaltaa sekä antaa Toimittajalle Toimittajan pyynnöstä ja kustannuksella kaikki saatavissa olevat tarpeelliset tiedot ja avun sekä tarpeelliset valtuutukset. Toimittaja vastaa

xx.xx.2019

---

tuomittujen tai sovittujen korvausten maksamisesta kolmannelle osapuolelle, jos Tilaaja on menetellyt edellä kerrotun mukaisesti. Tilaaja on oikeutettu ryhtymään kaikkiin vaatimukseen vastaamiseksi tarpeellisiin toimenpiteisiin siihen saakka, kun Toimittaja nimeää Tilaajan hyväksymän tahon hoitamaan asiaa. Tilaaja ei voi kieltäytyä hyväksymästä Toimittajan nimeämää tahoa ilman perusteltua syytä.

- (3) Jos Toimittaja perustellusti katsoo tai oikeudenkäynnissä on todettu, että sopimuksen kohde loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia, Toimittajalla on oikeus ja velvollisuus kustannuksellaan ja valintansa mukaan joko (a) hankkia Tilaajalle oikeus jatkaa sopimuksen kohteen käyttämistä, (b) vaihtaa sopimuksen kohde sitä vastaavaan sopimuksen mukaiseen tuotteeseen tai palveluun tai (c) muuttaa sopimuksen kohdetta siten, että oikeudenloukkaus lakkaa ja muutettu sopimuksen kohde on edelleen sopimuksen mukainen. Jos mikään edellä mainituista vaihtoehtoista ei ole mahdollista ilman kohtuutonta haittaa, sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus loukkaavilta osin. Sopimuksen saa purkaa kokonaan, mikäli edellä kuvatun sopimuksen osittaisen purkamisen seurauksena sopimuksen tarkoitus jäisi olennaisesti saavuttamatta.
- (4) Edellisen kohdan b ja c kohtien mukaisissa tilanteissa sopimuksen kohteen on Toimittajan tekemien muutosten tai korvaavien osien asentamisen jälkeenkin vastattava olennaisesti sitä, mistä on sovittu, eivätkä muutokset saa heikentää sopimuksen kohteen ominaisuuksia tai käytettävyyttä Tilaajan kannalta.
- (5) Toimittaja ei kuitenkaan vastaa väitteestä, joka:
  - (a) tehdään sellaisen tahon toimesta, jolla on määräysvalta Tilaajaan tai johon Tilaajalla on määräysvalta;
  - (b) johtuu Tilaajan sopimuksen kohteeseen tekemästä muutoksesta;
  - (c) johtuu siitä, että tuotetta on käytetty yhdessä sopimukseen kuulumattoman tuotteen tai palvelun kanssa eikä tällaisesta käytöstä ole sovittu sopijapuolten kesken tai
- (6) Tässä sopimusasiakirjassa tai sen liitteissä määriteltyjä vahingonkorvausvelvollisuuden rajoituksia ei sovelleta tämän kohdan mukaisiin immateriaalioikeuksien loukkauksiin.

## 10 SALASSAPITO

- (1) Salassapitoon sovelletaan liitettä Tietoturvallisuusliite. Lisäksi sovelletaan JIT 2015 – Yleiset ehdot kohtaa 17.
- (2) Salassapitoa koskevien velvoitteiden rikkomiseen ei sovelleta tässä sopimusasiakirjassa tai sen liitteissä määriteltyjä vahingonkorvausvelvollisuuden rajoituksia.

## 11 TIETOTURVA JA TIETOSUOJA

- (1) Tietoturvan ja tietosuojan osalta noudatetaan liitteessä Tietosuoja- ja salassapitoliite määriteltyjä vaatimuksia. Lisäksi sovelletaan JIT 2015 – Yleiset ehdot kohtaa 18.
- (2) Toimittaja käsittelee Palvelussa olevia tai Palvelun toimittamisen yhteydessä saamiaan henkilötietoja vain siinä määrin kuin se on tämän sopimuksen täyttämiseksi tarpeen ja vain siihen saakka, kunnes sopimuksen voimassaoloaika on päättynyt tai Toimittajan avustamisvelvollisuus on päättynyt. Toimittajalla ei ole oikeutta käyttää saamiaan henkilötietoja omassa toiminnassaan, käsitellä niitä tämän sopimuksen vastaisesti, yhdistää henkilötietoja muuhun hallussaan olevaan aineistoon eikä luovuttaa niitä.
- (3) Toimittaja ei saa käsitellä Palvelussa olevia tai Palvelun toimittamisen yhteydessä saamiaan henkilötietoja EU- tai ETA-alueen ulkopuolella tai EU- tai ETA-alueen ulkopuolelta käsin tai siirtää niitä EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle.
- (4) Tietoturvaa ja tietosuojaa koskevien velvoitteiden rikkomiseen ei sovelleta tässä sopimusasiakirjassa tai sen liitteissä määriteltyjä vahingonkorvausvelvollisuuden rajoituksia.

## 12 HINNAT JA MAKSUEHDOT

- (1) Toimittaja veloittaa Palveluista tarjouksensa mukaiset hinnat ja veloitukset:

Ylläpidon kuukausikustannus **XX** €

Jatkokehityksen henkilötyötunti **XX** €

Toimitussopimus voidaan tehdä päivähintaisena, kiinteähintaisena tai muulla tavalla hinnoiteltuna.

xx.xx.2019

---

- (2) Palveluntuottaja laskuttaa tilaajaa jälkikäteen neljännesvuosittain. Maksuehto on JIT 2015 – Yleiset ehdot kohdan 8 mukainen.
- (3) Hintoihin sisältyvät tämän sopimuksen voimaantulopäivänä voimassa olevat julkiset maksut lukuun ottamatta arvonlisäveroa. Arvonlisävero lisätään laskutettaviin hintoihin kulloinkin voimassa olevien säännösten mukaisesti. Mikäli julkisten maksujen suuruus tai kantoperuste muuttuu, sopimuksessa mainitut hinnat muuttuvat vastaavasti.
- (4) Hinnat ovat kiinteät koko määräaikaisen sopimuskauden ajan.
- (5) Kiinteähintaisen sopimuskauden jälkeen hintoja voidaan muuttaa sopimuksen kohteen todellista kustannuskehitystä vastaavasti kalenterivuosittain. Sopijapuolilla on oikeus ehdottaa neuvotteluja hintojen tarkistamiseksi. Hinnanmuutosta koskeva ehdotus voidaan tehdä vain kaikkien seuraavien edellytysten täytyessä:
  - i. Hinnanmuutos perustuu sopimuksen kohteen yleiseen kustannuskehitykseen;
  - ii. Hinnanmuutoksen peruste on syntynyt sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen;
  - iii. Hinnanmuutoksen peruste vaikuttaa välittömästi palvelun hintaan; ja
  - iv. Hinnanmuutoksen peruste ei johdu muutosta ehdottavan sopijapuolen omasta toiminnasta (pois lukien yleiseen palkkakehitykseen perustuvat muutokset).
- (6) Ehdotus hinnan muuttamiseksi on tehtävä kirjallisesti ja siinä on esitettävä asianmukainen selvitys hinnanmuutoksen perusteena olevasta kustannuskehityksestä. Ehdotus on tehtävä vähintään neljä (4) kuukautta ennen sen laskutuskauden alkamista, jona muutos tulee voimaan.
- (7) Mikäli hintojen muutoksesta ei päästä yksimielisyyteen, sopijapuolilla on oikeus irtisanoa sopimus 30 päivän kuluessa yhteisesti todetusta neuvottelujen päättymisestä. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Kuuden (6) kuukauden irtisanomisajan hintoja sovelletaan muuttumattomina.
- (8) Hinnat sisältävät kaikki Toimittajalle toimeksiannon toimittamisesta aiheutuvat kustannukset, mukaan lukien matka- ja majoituskustannukset, päivärahat ja ylityökorvaukset, eikä niitä veloiteta erikseen. Toimittaja ei myöskään ole oikeutettu veloittamaan korvausta matka-ajasta.
- (9) JIT 2015 – Yleiset ehdot kohtaa 7 ei sovelleta.
- (10) Toimittaja saa laskuttaa toimeksiannosta, kun Tilaaja on hyväksynyt sen lopputuotokset ja Toimittaja on suorittanut kaikki kyseiseen

toimeksiantoon liittyvät velvoitteensa, ellei yksittäisen Toimeksiannon osalta toisin sovita.

- (11) Laskutus- tai toimituskuluja ei saa veloittaa.
- (12) Mikäli Tilaaja on oikeutettu hyvityksiin, korvauksiin, sopimussakkoon tai hinnanalennuksiin, Tilaajalla on oikeus vähentää hyvitetty summa Toimittajalle suoritettavista sopimuksen mukaisista maksuista.
- (13) Muilta osin maksuehto on JIT 2015 – Yleiset ehdot kohdan 8 mukainen. JIT 2015 – Yleiset ehdot kohtaa 8(3) ei kuitenkaan sovelleta.

### **13 TOIMITTAJAN TALOUDELLISEN TILANTEEN SEURANTA**

- (1) Toimittajan on toimitettava Tilaajalle sopimussuhteen aikana 12 kuukauden välein seuraavat selvitykset:
  - todistus verojen maksamisesta tai verovelkatodistus taikka selvitys siitä, että verovelkaa koskeva veronsaajan hyväksymä maksusuunnitelma on tehty, sekä
  - todistus eläkevakuutusten ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen maksamisesta tai selvitys siitä, että eräänntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksunsaajan hyväksymä maksusuunnitelma on tehty.
- (2) Edellä mainittuina todistuksina ja selvityksinä hyväksytään myös muut kuin viranomaisen antamat todistukset ja selvitykset, jos ne on antanut yleisesti luotettavana pidetty muu arvioija tai tietojen ylläpitäjä. Todistuksia ei tarvitse toimittaa, jos Toimittajan tiedot ovat saatavissa [www.tilajavastuu.fi](http://www.tilajavastuu.fi) -palvelusta.
- (3) Ulkomaisen Toimittajan on toimitettava Tilaajan pyynnöstä ja siinä esitettyssä määräajassa vastaavat tiedot sijoittumismaansa lainsäädännön mukaisella rekisterinotteella tai vastaavalla todistuksella tai muulla yleisesti hyväksytyllä tavalla.
- (4) Todistukset ja selvitykset eivät saa olla kolmea kuukautta vanhempia niiden Tilaajalle jättämispäivästä laskettuna.
- (5) Lisäksi Toimittajan on toimitettava Tilaajalle sopimussuhteen aikana sen vaatimuksesta ja vaatimuksessa esitettyssä määräajassa edellä esitetyn mukaiset sekä muut tilajavastuulain mukaiset selvitykset.
- (6) Toimittajan on Tilaajan pyynnöstä osoitettava, että Toimittajan ja sen käyttämien alihankkijoiden ulkomaisilla työntekijöillä on työnteko-oikeus

xx.xx.2019

---

Suomessa. Ulkomaisella työntekijällä tarkoitetaan henkilöä, joka ei ole Suomen kansalainen.

- (7) Jos Palvelua suorittaa Toimittajaan työsuhteessa oleva lähetetty työntekijä, Toimittajan on Tilaaajan pyynnöstä toimitettava Tilaaajalle todistus lähetetyn työntekijän sosiaaliturvan määräytymisestä. Todistus on edellä mainitusta 12 kuukauden määräajasta poiketen toimitettava viipymättä ja joka tapauksessa ennen kuin kyseinen lähetetty työntekijä aloittaa työnteon.
- (8) Tilaaajalla on oikeus purkaa sopimus, jos Toimittaja ei toimita määräajassa tämän kohdan mukaisia selvityksiä ja todistuksia tai selvityksen tai todistuksen mukaan Toimittaja ei ole huolehtinut lakisääteisistä velvoitteista. Ennen sopimuksen purkamista Tilaaajan tulee kirjallisesti huomauttaa Toimittajaa laiminlyönnistä ja ilmoittaa sopimuksen purkamisen uhasta, ellei laiminlyöntiä korjata Tilaaajan vaatimassa kohtuullisessa ajassa.

#### **14 YLIVOIMAINEN ESTE**

- (1) Sovelletaan JIT 2015 – Yleisten ehtojen kohtaa 10.

#### **15 VAHINGONKORVAUSVELVOLLISUUS**

- (1) Sopijapuolella on oikeus saada vahingonkorvausta toisen sopijapuolen sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta.
- (2) Jos sopijapuolella on velvollisuus suorittaa viivästys-, palvelutaso- tai muuta sopimussakkoa tai hyvitystä, on sopijapuolella velvollisuus suorittaa lisäksi vahingonkorvausta siltä osin kuin vahingon määrä ylittää viivästys-, palvelutaso- tai muut sopimussakot tai hyvitykset.
- (3) Sopijapuolen vahingonkorvausvelvollisuus toiselle sopijapuolelle on mahdolliset viivästys-, palvelutaso- tai muut sopimussakot tai hyvitykset mukaan lukien yhteensä enintään 100 000 euroa.
- (4) Sopijapuoli ei vastaa toisen sopijapuolen tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta ja tästä aiheutuneista kuluista, kuten tietojen ja tiedostojen uudelleen luomisen aiheuttamista kustannuksista. Tätä kohtaa ei kuitenkaan sovelleta, jos sopijapuolen velvollisuutena on sopimuksen mukaan toisen sopijapuolen tietojen ja tiedostojen käytettävyydestä ja saatavuudesta huolehtiminen, ja sopijapuoli on rikkonut tätä velvollisuuttaan.

- (5) Sopijapuoli ei vastaa välillisestä vahingosta.
- (6) Näiden ehtojen mukaiset vahingonkorvausvelvollisuuden rajoitukset eivät koske tapausta, jossa sopijapuoli on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella, rikkonut salassapitositoumuksen, rikkonut tietoturvaa ja tietosuojaa koskevia ehtoja, loukannut immateriaalioikeuksia, kopioinut tai käyttänyt tuotetta lain tai sopimuksen vastaisesti tai rikkonut vienti- ja luovutusrajoituksia.

## **16 KOLMANNELLE AIHEUTUNEIDEN VAHINKOJEN KORVAAMINEN TOIMITTAJAN SOPIMUSRIKKOMUKSEN JOHDOSTA**

- (1) Jos Toimittaja aiheuttaa vahinkoa kolmannelle taholle tämän sopimuksen mukaisia velvoitteita täyttäessään, ja jos Tilaaja on jollain perusteella ensisijaisesti vastuussa edellä kerrotusta vahingosta, on Tilaajalla oikeus saada Toimittajalta vastaavan suuruinen vahingonkorvaus kuin mistä Tilaaja on ensisijaisessa vastuussa kolmannelle.
- (2) Tässä sopimusasiakirjassa tai sen liitteissä määriteltyjä vahingonkorvausvelvollisuuden rajoituksia ei sovelleta tämän kohdan mukaiseen korvausvelvollisuuteen.

## **17 SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN**

- (1) Tilaajalla on oikeus siirtää sopimus sellaiselle kolmannelle osapuolelle, jolle Tilaajan tehtävät siirtyvät kokonaan tai osittain.
- (2) Toimittaja voi siirtää sopimuksen kolmannelle osapuolelle, jolle Toimittajan tehtävät siirtyvät kokonaan tai osittain Toimittajan jakautumisen, sulautumisen, liiketoiminnan siirron tai muun vastaavan syyn vuoksi. Sopimuksen siirtämisen edellytyksenä on Tilaajan antama kirjallinen suostumus. Tilaaja voi perustellusta syystä kieltäytyä antamasta suostumustaan siirtoon. Sopimuksen siirtämisen edellytyksenä on myös, että:
  - sopimuksen siirtämisestä ei aiheudu sopimukseen olennaisia muutoksia;
  - siirronsaaja täyttää Toimittajalle tässä sopimuksessa, sen liitteissä sekä [xx.xx.xxxx] julkaistussa tarjouspyynnössä [tunnus] asetetut vaatimukset; ja
  - siirronsaajaa ei koske jokin hankintalaissa säädetty harkinnanvarainen tai pakollinen poissulkemisperuste.



- (3) Ennen Tilaajan suostumusta Toimittajan on annettava selvitys kohdan (2) edellytysten täyttymisestä.

## **18 SOPIMUKSEN PURKAMINEN**

- (1) Sen lisäksi, mitä JIT 2015 – Yleiset ehdot kohdassa 12 on määrätty, voi Tilaaja purkaa sopimuksen kokonaan tai osittain:
- i. Toimittajan toistuvien sopimusrikkomusten johdosta;
  - ii. Palvelujen laadun toistuvien poikkeamien johdosta;
  - iii. Tämän sopimuksen kohdan 9 (3) mukaisesti; tai
  - iv. Mikäli Tilaaja on purkanut yksittäisen toimeksiannon tämän sopimuksen kohtien 5.4 (6) tai 5.5 (2) perusteella.

## **19 SOPIMUKSEN PÄÄTTÄMINEN ERITYISTILANTEISSA**

- (1) Mikäli Toimittajaa rasittaa hankintalain (1397/2016) 80 §:ssä tarkoitettu pakollinen poissulkemisperuste tai 81 §:ssä tarkoitettu harkinnanvarainen poissulkemisperuste, vaikka peruste olisi syntynyt vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen, Tilaajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi kokonaan tai osittain.
- (2) Tilaajalla on oikeus irtisanoa tämä sopimus päättymään välittömästi kokonaan tai osittain, jos sopimukseen on tehty olennainen muutos, joka olisi hankintalainsäädännön nojalla edellyttänyt uutta hankintamenettelyä.
- (3) Mikäli Toimittajan laiminlyönti tai rikkomus, joka johtaa jonkin edellä kohdassa (2) mainitun poissulkemisperusteen täyttymiseen, on erityisen vakava, Tilaajalla on oikeus purkaa sopimus kokonaan tai osittain.
- (4) Tilaajalla on myös Toimittajan taloudellista tilaa koskevan tämän sopimuksen kohdan 13 (8) mukainen purkuoikeus.
- (5) Jos Tilaaja irtisanoa tai purkaa sopimuksen tämän kohdan perusteella, Toimittajalla on oikeus saada täysimääräinen maksu sopimuksen päättymishetkeen mennessä suoritetusta työstä, mutta ei oikeutta muuhun korvaukseen sopimuksen päättymisen johdosta. Lisäksi Toimittaja on velvollinen palauttamaan Palvelun suorittamatta jääneeltä osalta maksetut korvaukset.

xx.xx.2019

---

## 20 SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN

- (1) Sopimuksen muuttaminen on mahdollista vain sopijapuolten yhteisesti ja kirjallisesti niin sopiessa.

## 21 ERIMIELISYYDET JA SOVELLETTAVA LAKI

- (1) Sopimusta koskevat asiat ratkaistaan ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin.
- (2) Mikäli kiistakysymys ei ratkea neuvotteluin, erimielisyydet jätetään ratkaistavaksi Helsingin käräjäoikeuteen.
- (3) Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, ei kuitenkaan kansainvälistä lainvalintaa koskevia säännöksiä.
- (4) JIT 2015 – Yleiset ehdot kohtia 22 ja 23 ei sovelleta.

## 22 SOPIMUSKAPPALEET

Tämä sopimus on tehty kahtena (2) alkuperäiskappaleena, yksi (1) kummallekin sopijapuolelle.

Päiväys:

Päiväys:

TILAAJA

TOIMITTAJA

\_\_\_\_\_

Nimi

\_\_\_\_\_

Nimi

\_\_\_\_\_

Asema/Nimike

\_\_\_\_\_

Asema/Nimike

\_\_\_\_\_

Nimi

\_\_\_\_\_

Nimi

\_\_\_\_\_

Asema/Nimike

\_\_\_\_\_

Asema/Nimike