

Kuntouttavan psykoterapian ja lyhytpsykoterapian sääntökirja

Palvelukohtainen osa

Sisällysluettelo

1.	POTILAAT JA PALVELUSETELIN MYÖNTÄMINEN.....	3
1.1	Palvelusetelijärjestelmän piiriin kuuluvat potilaat.....	3
2.	PALVELUSETELIN ARVO	3
3.	PSYKOTERAPIAN PALVELUSETELIT	3
4.	PALVELUNTUOTTAJAN VALINTA JA VAIHTAMINEN	7
4.1	Palvelutuottajan valinta.....	7
4.2	Tutustumiskäynnit ja psykoterapeutin vaihtaminen.....	7
5.	PSYKOTERAPIAN TUOTTAMISEN VAATIMUKSET	8
5.1	Palvelun laatuvaatimukset.....	8
5.2	Psykoterapeutin pätevyysvaatimukset.....	8
5.3	Palveluntuottajan ja psykoterapeutin kielitaito.....	8
5.4	Tietojärjestelmät.....	8
5.5	Palvelun tila- ja välinevaatimukset.....	9
5.6	Palveluseteliasiakkuuden varmentaminen	9
5.7	Psykoterapiasopimus.....	9
5.8	Palvelusetelijärjestelmän käyttö	9
5.9	Tuotetun palvelun raportointi	9
5.10	Laadunvalvonta	9
5.11	Palvelun virhe.....	10
6.	HAKEUTUMINEN PALVELUNTUOTTAJAKSI	10
7.	PERUUTTAMATTA JÄTETYT KÄYNTIAJAT	10
8.	LASKUTUSPERIAATTEET.....	11

1. POTILAAT JA PALVELUSETELIN MYÖNTÄMINEN

1.1 Palvelusetelijärjestelmän piiriin kuuluvat potilaat

Psykoterapiat ovat tehokas ja vaikuttava hoito lieviin ja keskivaikeisiin mielenterveydenhäiriöihin. Psykoterapian palveluseteli voidaan myöntää Helsingin sosiaali- ja terveystoimessa sekä perusterveydenhuollon että psykiatrian erikoissairaanhoidon potilaille. Helsingin sosiaali- ja terveystoimi valitsee palvelusetelijärjestelmään otettavat potilaat ja palveluseteliasiakkuus edellyttää mielenterveystyön ammattilaisen julkisessa terveydenhuollossa arvioimaa ja Helsingin sosiaali- ja terveystoimen hyväksymää psykoterapian tarvetta ja soveltuvuutta palvelusetelin käyttäjäksi. Potilas saa kieltäytyä palvelusetelistä.

Potilaat voivat olla psykoterapiaa tarvitsevia nuoria tai aikuisia. Ikäryhmät määritellään seuraavasti:

- Nuoret: 13-17- vuotta
- Aikuiset: 18-vuotta täyttäneet

2. PALVELUSETELIN ARVO

Palvelusetelin arvon päättää Helsingin sosiaali- ja terveystoimi. Palvelusetelin arvo voi riippua toimialan määrittämän mukaan esimerkiksi psykoterapeutin koulutustasosta. Palvelusetelin arvot on esitetty taulukossa 1.

Palvelusetelin arvo on kiinteä ja sisältää kaikki palvelun tuottamisesta aiheutuvat kustannukset mukaan lukien matka-, toimisto-, laskutus- ja kirjaamiskustannukset. Lyhytterapiassa asiakkaalta ei peritä omavastuuosuutta, mutta lyhytterapiassa palveluntuottajan on mahdollista periä asiakkaalta korvaus peruuttamattomasta poisjäännistä kohdassa 7 määritellyn mukaisesti. Kuntouttavassa psykoterapiassa asiakkaan omavastuuosuus on 9 euroa. Palveluseteliin määritetty palvelun kesto tarkoittaa aktiivista psykoterapiaa potilaan läsnä ollessa eikä sisällä kirjaamista.

3. PSYKOTERAPIAN PALVELUSETELIT

Psykoterapian palveluseteleitä myönnetään Helsingin psykiatria- ja päihdepalveluissa. Palvelusetelin myöntäjä määrittää potilaan palvelusetelin ja voimassaoloajan.

Yleisiä kaikkia psykoterapian palveluseteleitä koskevia periaatteita:

- Palveluseteliin määritelty aika tarkoittaa aktiivista psykoterapiaa potilaan läsnä ollessa (ei sisällä kirjaamista).
- Vastaanottokäyntejä voidaan potilaan, mikäli kyse alaikäisistä tarvittaessa huoltajan, ja psykoterapeutin sopimuksella toteuttaa myös videovälitteisinä etäkäynteinä. Palveluntuottaja vastaa etäkäyntien lainmukaisesta tietoturvasta.

Taulukko 1. Psykoterapian palvelusetelituotteet, palvelukuvaus ja palveluntuottajien pätevyysvaatimukset.

LYHYTTERAPIAT. ASIAKKAAN OMAVASTUUOSUUS 0 € / (KRT)

Palvelu	Palvelusetelin arvo	Lyhyt palvelukuvaus	Pätevyysvaatimus
<p>Lyhyt Yksilöpsykoterapia (aikuiset) 10-20 krt sisältäen tarvittaessa 1 hoitoneuvottelu</p> <p>(Kouluttaja-psykoterapeutit)</p>	<p>100 €/45 min</p> <p>(120 €/45 min)</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Lievät ja/tai rajatut mielenterveyden häiriöt tai vasta-alkanut oireilu · Selvä fokus · Saavutettavissa oleva tavoite hoitojakson aikana · Tapaamisia voidaan potilaan ja psykoterapeutin sopimuksella toteuttaa myös videovälitteisinä etäkäynteinä · Puoliso tai muu läheinen voi osallistua muutamalle yksilökäynnille tarpeen mukaan 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvira-pätevyys psykoterapeutti nimikkeeseen • Psykoterapeutin pätevyyteen johtaneen yksilöterapiakoulutuksen viitekehys <ol style="list-style-type: none"> 1) psykodynaaminen/psykoanalyttinen 2) kognitiivinen/kognitiivis-integratiivinen/kognitiiviskäyttämismetodeittinen 3) kognitiivis-analyttinen 4) integratiivinen 5) ratkaisukeskeinen • Lisäksi <ol style="list-style-type: none"> 1) lääkärin, psykologin, sairaanhoitajan tai terveydenhoitajan peruskoulutus TAI 2) muu soveltuva peruskoulutus** sekä vähintään kahden vuoden työkokemus mielenterveystyöstä julkisessa terveydenhuollossa/sosiaali- ja päihdepalvelussa • Perehtyneisyys lyhytpsykoterapeutiksiin menetelmiin
<p>Lyhyt yksilöpsykoterapia (nuoret)</p> <p>10-20 krt sisältäen tarvittaessa 1 hoitoneuvottelu. Lisäksi tarvittaessa 0-5 vanhempainohjantaa.</p> <p>(Kouluttaja-psykoterapeutit)</p>	<p>100 €/45 min</p> <p>(120 €/45 min)</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Lievät ja/tai rajatut mielenterveydenhäiriöt tai vasta-alkanut oireilu · Selvä fokus · Saavutettavissa oleva tavoite hoitojakson aikana · Tapaamisia voidaan potilaan/hoitajien ja psykoterapeutin sopimuksella toteuttaa myös videovälitteisinä etäkäynteinä · Huoltajat tai muut läheiset aikuiset voivat osallistua käynneille tarpeen mukaan · Vanhempainohjantakäynnit toteutetaan ilman potilasta samalla psykoterapeutilla 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvira-pätevyys psykoterapeutti nimikkeeseen • Psykoterapeutin pätevyyteen johtaneen yksilöterapiakoulutuksen viitekehys <ol style="list-style-type: none"> 1) psykodynaaminen/psykoanalyttinen 2) kognitiivinen/kognitiivis-integratiivinen/kognitiiviskäyttämismetodeittinen 3) kognitiivis-analyttinen 4) integratiivinen 5) ratkaisukeskeinen • Lisäksi <ol style="list-style-type: none"> 1) lääkärin, psykologin, sairaanhoitajan tai terveydenhoitajan peruskoulutus TAI 2) muu soveltuva peruskoulutus** sekä vähintään kahden vuoden työkokemus mielenterveystyöstä julkisessa terveydenhuollossa/sosiaali- ja päihdepalvelussa alle 18-vuotiaiden parissa • Perehtyneisyys lyhytpsykoterapeutiksiin menetelmiin

KUNTOUTTAVAT PSYKOTERAPIAT. ASIAKKAAN OMAVASTUUOSUUS 9 € / (KRT)

Palvelu	Palvelusetelin arvo	Lyhyt palvelukuvaus	Pätevyysvaatimus
Yksilöpsykoterapia (aikuiset) 40 krt, sisältäen tarvittaessa 1-2 hoitoneuvottelua (Kouluttaja-psykoterapeutit)	90 €/45 min (110 €/45 min)	<ul style="list-style-type: none"> · Kun lyhytpsykoterapia, KELA:n kuntoutuspsykoterapia tai vaativa lääkinnällinen kuntoutus ei ole mahdollinen hoitomuoto · 1 vuodeksi kerrallaan, maksimissaan 3 vuotta samalla psykoterapeutilla · Tapaamisia voidaan potilaan ja psykoterapeutin sopimuksella toteuttaa myös videovälitteisinä etäkäynteinä 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvira-pätevyys psykoterapeutti nimikkeeseen • Psykoterapeutin pätevyteen johtaneen yksilöterapiakoulutuksen viitekehys <ol style="list-style-type: none"> 1) psykodynaaminen/psyko-analyttinen 2) kognitiivinen/kognitiivis-integratiivinen/kognitiiviskäyttämisterapeutti 3) kognitiivis-analyttinen 4) integratiivinen 5) ratkaisukeskeinen • Lisäksi <ol style="list-style-type: none"> 1) lääkärin, psykologin, sairaanhoitajan tai terveydenhoitajan peruskoulutus TAI 2) muu soveltuva peruskoulutus** sekä vähintään kahden vuoden kokemus mielenterveystyöstä julkisessa terveydenhuollossa/sosiaali- ja päihdepalvelussa
Kognitiiviset psykoterapiat (aikuiset); 40 krt, sisältäen tarvittaessa 1-2 hoitoneuvottelua (Kouluttaja-psykoterapeutit)	90 €/45 min (110 €/45 min)	<ul style="list-style-type: none"> · Kun kognitiiviset psykoterapiat ovat näyttöön perustuva hoito kyseessä olevaan mielenterveydenhäiriöön · 1 vuodeksi kerrallaan, maksimissaan 3 vuotta samalla psykoterapeutilla · Tapaamisia voidaan potilaan ja psykoterapeutin sopimuksella toteuttaa myös videovälitteisinä etäkäynteinä · Puoliso tai muu läheinen voi osallistua muutamalle yksilökäynnille tarpeen mukaan 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvira-pätevyys psykoterapeutti nimikkeeseen • Psykoterapeutin pätevyteen johtaneen koulutuksen viitekehys kognitiivinen/kognitiivis-integratiivinen/kognitiiviskäyttämisterapeutti • Lisäksi <ol style="list-style-type: none"> 1) lääkärin, psykologin, sairaanhoitajan tai terveydenhoitajan peruskoulutus TAI 2) muu soveltuva peruskoulutus** sekä vähintään kahden vuoden työkokemus mielenterveystyöstä julkisessa terveydenhuollossa/sosiaali- ja päihdepalvelussa
Psykoterapia kaksisuuntaisen mielialahäiriön/psykoottisen häiriön/psykoosiriskin hoitoon (aikuiset), 40 krt sisältäen tarvittaessa 1-2 hoitoneuvottelua	100 €/45 min	<ul style="list-style-type: none"> · Potilaalla on kaksisuuntaisen mielialahäiriön tai psykoottisen häiriön diagnoosi tai tunnistettu psykoosiriski · Korkeintaan 1 vuodeksi kerrallaan, 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvira-pätevyys psykoterapeutti nimikkeeseen • Psykoterapeutin pätevyteen johtaneen yksilöterapiakoulutuksen viitekehys <ol style="list-style-type: none"> 1) kognitiivinen/kognitiivis-integratiivinen/kognitiiviskäyttämisterapeutti 2) kognitiivis-analyttinen 3) integratiivinen

(Kouluttaja-psykoterapeutit)	(120 €/45 min)	maksimissaan 3 vuotta samalla psykoterapeutilla · Tapaamisia voidaan potilaan ja psykoterapeutin sopimuksella toteuttaa myös videovälitteisinä etäkäynteinä Puoliso/hooltaja tai muu läheinen voi osallistua muutamalle yksilökäynnille tarpeen mukaan	<ul style="list-style-type: none"> • Vähintään kahden vuoden työkokemus julkisen terveydenhuollon psykiatrian yksikössä • Perehtyneisyys kaksisuuntaisen mielialahäiriön, psykoottisten häiriöiden ja psykoosiriskin hoitomenetelmiin
Psykoterapia altistushoidolla (psykoterapia pakko-oireisen häiriön hoitoon) (aikuiset); lyhyt: 20 kertaa sisältäen tarvittaessa 1 hoitoneuvottelu; pitkä: 40 krt sisältäen tarvittaessa 1-2 hoitoneuvottelua (Kouluttaja-psykoterapeutit)	100 €/45 min (120 €/45 min)	<ul style="list-style-type: none"> · Psykoterapia, joka sisältää altistusmenetelmien käyttöä · Osa käynneistä voi tapahtua vastaanoton ulkopuolella · Tapaamisia voidaan potilaan ja psykoterapeutin sopimuksella toteuttaa myös videovälitteisinä etäkäynteinä · Puoliso tai muu läheinen voi osallistua käynneille tarpeen mukaan 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvira-pätevyys psykoterapeutti nimikkeeseen • Psykoterapeutin pätevyyteen johtaneen yksilöterapiakoulutuksen viitekehys kognitiivinen/kognitiivis-integratiivinen/kognitiiviskäyttämisterrapeutti • Altistuksen käyttö osana psykoterapiaa • Lisäksi 3) lääkärin, psykologin, sairaanhoitajan tai terveydenhoitajan peruskoulutus TAI 4) muu soveltuva peruskoulutus** sekä vähintään kahden vuoden työkokemus mielenterveystyöstä julkisessa terveydenhuollossa/sosiaali- ja päihdepalvelussa
Ryhmäpsykoterapiat (aikuiset); lyhyt: 20 kertaa sisältäen tarvittaessa 1 hoitoneuvottelu; pitkä: 40 krt sisältäen tarvittaessa 1-2 hoitoneuvottelua Korvaus per potilas (mikäli ryhmässä on useampia ohjaajia, korvaus jaetaan psykoterapeuttien kesken)	100 €/90 min	<ul style="list-style-type: none"> · Ryhmässä toteutettavaa psykoterapiaa eri mielenterveyden häiriöihin · pitkä psykoterapia: korkeintaan 1 vuodeksi kerrallaan, maksimissaan 3 vuotta samassa ryhmässä · Yhden psykoterapeutin vetämässä ryhmässä voi olla 2-6 henkilöä · Kahden psykoterapeutin vetämässä ryhmässä voi olla 2-8 henkilöä 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvira-pätevyys psykoterapeutti nimikkeeseen • Soveltuva koulutus ja kokemus ryhmäpsykoterapian antamiseen • Psykoterapeutin pätevyyteen johtaneen yksilöterapiakoulutuksen viitekehys 1) psykodynaaminen/psykoanalyttinen 2) kognitiivinen/kognitiivis-integratiivinen/kognitiiviskäyttämisterrapeutti 3) kognitiivis-analyttinen 4) integratiivinen 5) ratkaisukeskeinen • Lisäksi 5) lääkärin, psykologin, sairaanhoitajan tai terveydenhoitajan peruskoulutus TAI 6) muu soveltuva peruskoulutus** sekä vähintään kahden vuoden työkokemus mielenterveystyöstä julkisessa terveydenhuollossa/sosiaali- ja päihdepalvelussa
Pari- ja/tai perhepsykoterapia (aikuiset); lyhyt: 10-20	145 €/90 min	· Perheenjäsenen mielenterveydenhäiriö	<ul style="list-style-type: none"> • Valvira-pätevyys psykoterapeutti nimikkeeseen

sisältäen tarvittaessa 1 hoitoneuvottelu; pitkä: 40 krt sisältäen 1-2 hoitoneuvottelua (Kouluttaja-psykoterapeutit)	(165 €/90 min)	n tai perheen kielteisen vuorovaikutuksen hoito · Perhe voi koostua aikuisista perheenjäsenistä tai aikuisista ja alaikäisistä · korkeintaan 1 vuodeksi kerrallaan, maksimissaan 3 vuotta samassa psykoterapiassa	• Psykoterapeutin pätevyyteen johtaneen koulutuksen viitekehys perheterapia
--	----------------	---	---

**Kouluttajapsykoterapeuttien hintaluokkaan kuuluvat kouluttajapsykoterapeutin tai vanhan koulutusjärjestelmän mukaisen vaativan erityistason pätevyyden omaavat psykoterapeutit.*

**** Muu hyväksytyt pohjakoulutukset voivat olla**

- *Terveystieteiden maisteri.*
- *Filosofian maisteri, pääaineena logopedia/musiikkiterapia.*
- *Yhteiskuntatieteiden/valtiotieteen maisteri pääaineena sosiaalityö/-psykologia/-pedagogiikka/kehityspsykologia.*
- *Teologian maisteri.*
- *Kasvatustieteen maisterin tutkinto, pääaineena erityispedagogiikka, varhaiserityisopetus, kasvatopsykologia.*
- *Ammattikorkeakoulututkinto:*
 - *Toimintaterapeutti*
 - *Fysioterapeutti*
 - *Sosionomi*

4. PALVELUNTUOTTAJAN VALINTA JA VAIHTAMINEN

4.1 Palveluntuottajan valinta

Saatuun palvelusetelin potilas ja/tai potilaan huoltaja valitsee itselleen sopivan palveluntuottajan tarvittaessa työntekijän avustamana. Potilas toimittaa palveluntuottajalle palvelusetelin tunnistein. Palveluseteliä voi käyttää vain sääntökirjassa määritettyyn palveluun.

4.2 Tutustumiskäynnit ja psykoterapeutin vaihtaminen

LYHYTTERAPIAT

- *Aikuiset:* Psykoterapeutin ja aikuispotilaan on päätettävä ensimmäisen käynnin jälkeen siitä, alkaako hoito vai ei. Mikäli käynti ei johda psykoterapiaan, niin palvelusopimusta ei synny, eikä palveluseteliä aktivoida vaan potilas maksaa käynnin itse. Toisin sanoen psykoterapeutti ei käytä palvelusetelitunnistetta vaan laskuttaa käynnin potilaalta, ja potilas hakeutuu uudelle hyväksytylle palveluntuottajalle samalla palvelusetelitunnisteella.

- *Nuoret:* Potilaskohtaisen hoitosuunnitelman mukaiset psykoterapian tutustumiskäynnit korvataan palvelusetelillä. Mikäli psykoterapiaa ei jatketa, palveluntuottaja laskuttaa palveluseteliltä toteutuneet käynnit ja potilas on uudestaan yhteydessä palvelusetelin myöntäjään.

KUNTOUTTAVAT PSYKOTERAPIAT

- Potilaskohtaisen hoitosuunnitelman mukaiset psykoterapian tutustumiskäynnit korvataan palvelusetelillä. Mikäli psykoterapiaa ei jatketa, palveluntuottaja laskuttaa palveluseteliltä toteutuneet käynnit ja potilas on uudestaan yhteydessä palvelusetelin myöntäjään. Tutustumiskäynnit korvataan maksimissaan 5 kpl. Potilas voi vaihtaa palveluntuottajaa tarvittaessa, kuitenkin sopien ensin vaihdosta sosiaali- ja terveystoimen työntekijän kanssa. Tämä edellyttää uuden palvelusetelin myöntämistä potilaalle.

5. PSYKOTERAPIAN TUOTTAMISEN VAATIMUKSET

5.1 Palvelun laatuvaatimukset

Palveluntuottajan tulee toteuttaa potilaslähtöisesti palvelusetelillä pyydetty hoito hyvien hoito- ja toimintakäytäntöjen mukaisesti siten, että psykoterapia on laadukasta, potilasturvallista ja asianmukaisesti toteutettua. Potilasasiakirjamerkintöjen on oltava laadullisesti asianmukaisia.

Palveluntuottaja vastaa siitä, että psykoterapeutilla on riittävä koulutus, kokemus, työnohjaus ja ammatillinen pätevyys menestyksekkäästi tuottaa palvelu.

Kuntouttavissa psykoterapioissa psykoterapeutti on velvollinen osallistumaan hoitavan lääkärin harkinnan mukaan hoitoneuvotteluun vähintään kerran vuodessa.

5.2 Psykoterapeutin pätevyysvaatimukset

Psykoterapeutilla tulee olla terveydenhuollon ammattihenkilöstä annetun lain ja asetuksen mukainen oikeus käyttää psykoterapeutin ammattinimikettä. Psykoterapeutti-ammattinimikkeeseen johtava koulutus tulee olla siihen psykoterapiasuuntaukseen ja -muotoon, jota psykoterapeutti tuottaa. Palveluntuottaja vastaa siitä, että psykoterapeutti täyttää vaadittavat ammatilliset koulutus- ja työkokemusvaatimukset sekä soveltuu tehtävään. Tarkemmat kuvaukset pätevyysvaatimuksista on kirjattu taulukkoon 1.

Palveluntuottajan on huolehdittava henkilöstönsä ammattitaidon säilymisestä ja perehdytyksestä ja osaamisen kehittämisestä sekä riittävästä täydennyskoulutuksesta ja työnohjauksesta.

5.3 Palveluntuottajan ja psykoterapeutin kielitaito

Palveluntuottajalta edellytetään riittävää suomen tai ruotsin kielen taitoa. Lisäksi psykoterapeutilla tulee olla riittävä taito siinä kielessä, millä hän tuottaa psykoterapiaa. Palveluntuottaja ilmoittaa henkilökunnan kielitaidon palveluseteliportaaliin potilaiden nähtäville.

5.4 Tietojärjestelmät

Palveluntuottajalla tulee olla käytössään Internet-yhteys; sähköpostiosoite, palomuuuri ja ajantasainen virustorjuntaohjelma.

5.5 Palvelun tila- ja välinevaatimukset

Psykoteraapiaa tuotetaan palveluntuottajan tiloissa ja työvälineillä. Tarvittaessa palvelut voidaan tuottaa muussa sopijapuolten erikseen sopimassa ja sosiaali- ja terveystoimen hyväksymässä paikassa, ei kuitenkaan vastikkeetta palvelusetelin myöntäjän tiloissa. Sosiaali- ja terveystoimella on oikeus tarkastaa palvelun suorittamisessa käytettävät tilat, työvälineet, luvat ja vastaavat.

5.6 Palveluseteliasiakkuuden varmentaminen

Potilaan tai hänen huoltajansa velvollisuus on esittää palveluntuottajalle palvelusetelitunniste, josta ilmenee palvelusetelin numero ja tuottajan varmenne, joiden avulla palveluseteliportaali näkee palvelusetelin voimassaolon, psykoteraapiaan liittyvät keskeiset hoidolliset tiedot sekä myönnetyn/jäljellä olevien terapiakertojen määrän.

Palveluntuottaja sitoutuu aina tarkastamaan potilaan palvelusetelin ja sen voimassa olon palveluseteliportaalista. Potilaista, joille ei ole tehty palveluseteliä Helsingin sosiaali- ja terveystoimialan toimesta, ei makseta korvauksia palveluntuottajalle.

5.7 Psykoterapiasopimus

Palveluntuottaja tekee psykoterapiasopimuksen potilaan kanssa palvelusetelillä pyydetyn hoidon järjestämisestä. Sopimuksessa sovitaan palvelun sisällöstä, kestosta ja irtisanomisesta. Sopimus tehdään enintään potilaan Helsingin sosiaali- ja terveystoimesta saaman palvelusetelin voimassaolon ajaksi. Palveluntuottajan ei tule lähtökohtaisesti ohjata potilaita omiin maksullisiin palveluihinsa.

5.8 Palvelusetelijärjestelmän käyttö

Hyväksytty palveluntuottaja ylläpitää palveluseteliportaaliin omia tietojaan, tarkastaa potilaan palvelusetelin lähetetiedot, voimassaolon ja käytettävät käynnit, kirjaa palvelutapahtumat ja muut alla olevassa kohdassa määritellyt sisällöt. Palvelutapahtuma tulee kirjata viiden päivän sisällä palvelun tuottamisesta, jotta potilaan tiedot pysyvät ajan tasalla. Palveluseteliportaaliin merkitään toteutuneet käynnit ja mahdolliset peruutukset viikonpäivien ja kellonaikojen mukaan.

5.9 Tuotetun palvelun raportointi

Palveluntuottaja sitoutuu laatimaan potilasasiakirjat siten kuin potilasasiakirjojen laatimisesta on erikseen säädetty ja Helsingin sosiaali- ja terveystoimi rekisterinpitäjänä ohjeistaa. Lisäksi palveluntuottaja sitoutuu täyttämään seurantaa ja palautetta psykoterapiasta psykoterapian laaturekisterin, palveluseteliportaalin tai muun seurantajärjestelmän avulla palvelusetelin myöntäjän potilaskohtaisesti määrittämällä tavalla ja frekvenssillä.

Palveluntuottajan velvollisuus on tiedottaa viiveettä lähettävän tahon yhteyshenkilöä, mikäli potilaan terveydentilassa tapahtuu akuutti muutos, psykoterapian toteutumisessa tapahtuu merkittäviä muutoksia tai hoito ei toteudu sovitusti (esimerkiksi potilaalla on kolme kohdassa 7 määriteltyä peruuttamatonta poissaoloa ilman hyväksyttävää syytä).

Palveluntuottaja ei voi ottaa psykoterapiakäynneille mukaan potilaan hoitoon liittymättömiä henkilöitä ilman, että asiasta on sovittu palvelusetelissä nimetyn lähettävän tahon yhteyshenkilön kanssa.

5.10 Laadunvalvonta

Helsingin sosiaali- ja terveystoimi valvoo palveluntuottajan toimintaa ja sen laatua. Laadunvalvonnassa käytetään mm. psykoterapian laaturekisteristä tai vastaavasta, ohjaavien työtekijöiden ja potilaiden

palautteista saatua tietoa. Palveluntuottaja antaa sosiaali- ja terveystoimelle luvan tehdä palveluseteliasiakkailleen potilastyytyväisykyselyjä ja osallistuu sosiaali- ja terveystoimen järjestämään potilaspalautteen keräämiseen.

5.11 Palvelun virhe

Palvelun katsotaan olevan virheellistä, mikäli se poikkeaa yleisen tai palvelukohtaisen sääntökirjan, lainsäädännön tai sopimuksessa mainituista palvelun sisältövaatimuksista. Vastuu siitä, että palvelu on suoritettu laadukkaasti ja huolellisesti, on palveluntuottajalla (Kuluttajansuojalaki 38/1978). Helsingin sosiaali- ja terveystoimi ei vastaa palveluntuottajan virheistä.

6. HAKEUTUMINEN PALVELUNTUOTTAJAKSI

Psykoterapian palveluntuottajaksi hakeutuminen tapahtuu rekisteröitymällä ja kirjautumalla palveluseteliportaaliin. Rekisteröidyttyään järjestelmään palveluntuottaja täyttää hakemuksen haluamansa psykoterapian palvelusetelin palveluntuottajaksi. Palveluseteliportaaliin syötetään myös potilaan psykoterapeutin valintaan liittyvät Helsingin sosiaali- ja terveystoimen määrittämät tiedot, joita voivat olla esimerkiksi psykoterapeutin kuva, pohjakoulutus ja ammatillinen kokemus.

Lisätietoja hakeutumiseen ja portaalin tietojen ylläpitoon saa sosiaali- ja terveystoimen nimeämiltä työntekijöiltä, jotka tekevät myös päätöksen palvelusetelituottajaksi hyväksymisestä tai hylkäämisestä.

7. PERUUTTAMATTA JÄTETYT KÄYNTIAJAT

LYHYTTERAPIAT

Mikäli potilas ei saavu vastaanotolle eikä peru 24 tuntia ennen tapaamista, saa palveluntuottaja periä potilaalta yhtäläisen maksun, kuin vastaavassa palvelusetelin myöntäjän palvelussa.

Käyttämättä/peruuttamatta jätetyn käyntiajan maksu	50,80 €	Peritään 15 vuotta täyttäneeltä erikoissairaanhoidon avohoidon vastaanottoajasta. Maksua ei peritä, jos peruuttamatta jättämiseen on hyväksyttävä syy (esim. äkillinen sairastuminen tai muu hyväksyttävä syy).
--	---------	---

Mikäli potilas ei saavu paikalle ja psykoterapeutti saa toteutettua sovitun käynnin videovälitteisellä etäyhteydellä tai vähintään 20 minuutin puhelinyhteydellä, palveluntuottaja veloittaa psykoterapiakäynnistä sosiaali- ja terveystoimelta palvelusetelin mukaisen käyntikorvauksen.

Kolmen peräkkäisen peruuttamattoman poisjäännin jälkeen terapia päättyy automaattisesti.

KUNTOUTTAVAT PSYKOTERAPIAT

Mikäli potilas ei saavu vastaanotolle ja psykoterapeutti saa toteutettua sovitun käynnin videovälitteisellä etäyhteydellä tai vähintään 20 minuutin puhelinyhteydellä, palveluntuottaja veloittaa psykoterapiakäynnistä sosiaali- ja terveystoimelta palvelusetelin mukaisen käyntikorvauksen.

Kuntouttavan psykoterapian jatkumisen edellytykset tulee aina arvioida huolellisesti, mikäli potilas jättää saapumatta ja peruuttamatta kolmelle peräkkäiselle psykoterapiakäynnille. Kuntouttavissa psykoterapioissa palveluntuottaja voi laskuttaa palvelusetelistä korkeintaan neljä peruuttamatonta käyntikertaa sosiaali- ja terveystoimelta vuoden aikana.

8. LASKUTUSPERIAATTEET

Palveluntuottaja laskuttaa Helsingin sosiaali- ja terveystoimea palveluseteliportaaliin kirjaamiensa palvelutapahtumien mukaisesti. Laskuttaminen voi tapahtua vasta kun palveluntuottaja on tuottanut sekä häneltä tilatut psykoterapiapalvelut, että täyttänyt niihin liitetyt muut velvoitteet. Mikäli velvoitteita ei ole hoidettu sosiaali- ja terveystoimen edellyttämällä tavalla, toimiala ei ole velvollinen maksamaan laskua ennen velvoitteiden hoitamista. Mikäli palveluntuottajan tuottama palvelu on vain osittain täytetty, ei sosiaali- ja terveystoimi maksa viivästyskorvausta siltä ajalta, kun lasku on maksamatta puutteellisen toimituksen vuoksi.

Palveluntuottaja laskuttaa sosiaali- ja terveystoimea enintään kerran kuukaudessa ja vähintään kahden kuukauden välein jälkikäteen palvelusetelipäätöksen mukaisesti.

Laskutus tapahtuu palveluseteliportaalin käyttöohjeen mukaisesti palveluntuottajan omalla laskutusjärjestelmällä. Lasku tulee lähettää ensisijaisesti verkkolaskuina.

Vuoden vaihteessa kuluvan vuoden laskut tulee toimittaa erikseen ilmoitettavaan päivään mennessä. Puutteelliset ja virheelliset laskut Helsingin sosiaali- ja terveystoimi palauttaa takaisin, mikä saattaa aiheuttaa maksujen viivästymistä.