



08.11.2017

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja

37 §

Päätös tutkimuslupahakemuksesta HEL 2017-011562

HEL 2017-011562 T 13 02 01

Päätös

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja päätti myöntää tutkimusluvan ***** opinnäytetyölle "Asiakaslähtöisen palvelutarjonnan haasteet ja uudet avaukset".

Sosiaalityön käytäntötutkimuksessa hakija tarkastelee lapsiperheiden palveluista vastaaville esimiehille 18.9.2017 järjestetyssä Paljon palveluja tarvitsevat asiakkaat ja tuen tarpeen arviointi-työpajassa taltioituja fiktiivisten asiakastarinoiden pohjalta käytyjä monialaisia ryhmäkeskusteluja. Työpajaan osallistui noin 40 esimiestä. Hakija tuo työpajamateriaalista tehdyt havaintonsa työpajaa suunnitelleen monialaisen työryhmän tarkasteltavaksi. Tämän keskustelun pohjalta hakija työstää lopullisen opinnäytetyönsä.

Tutkimuksen yhteyshenkilö on Ilona Fagerström.

Tutkimuslupa on voimassa 26.10.2018 asti.

Päätöksen perustelut

Sosiaalityön käytäntötutkimus on suunniteltu työpajasta vastanneen työryhmän kanssa. Työryhmää johtaa lastensuojelun johtaja. Tutkimuksella on lastensuojelun johtajan, perhepalvelujen johtajan sekä nuorten palvelujen ja aikuissosiaalityön johtajan puolto. Tutkimuksen tehtävä on tuottaa materiaalia kehittämistyön tueksi.

Työryhmän keskustelut ovat taltioitu fasilitoinnista vastaavien kehittämissuunnittelijoiden toimesta ja luovutetaan opiskelijalle tutkimusluvan saatua. Taltioinneissa ei käsitellä yksittäisten asiakkaiden asioita, eikä yksittäisten toimipisteiden työntekijöiden tunnistetietoja. Tutkimuksessa noudatetaan tutkimuseettisiä ohjeistuksia. Osallistujat ovat saaneet tietoa tutkimuksesta ja täyttäneet suostumuslomakkeet.

Tutkimuslupaan sovelletaan seuraavia ehtoja:

Tietoja saa käyttää vain hakemuksessa mainittua tutkimusta varten.

Tutkimusraportissa tai muulla tavoin ei saa ilmaista tutkittujen asiakkaiden, työntekijöiden eikä palvelupisteiden tunnistetietoja.

Tutkimusraportti tai sen sähköinen osoite toimitetaan sosiaali- ja terveystoimialan käyttöön osoitteella Helsingin kaupunki, Kirjaamo, Sosi-



08.11.2017

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja

aali- ja terveystoimiala, PL 10, 00099 Helsingin kaupunki, sähköposti:
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Lisätiedot

Ilona Fagerström, suunnittelija, puhelin: 09 310 44913
ilona.fagerstrom(a)hel.fi

Liitteet

1 Tutkimuslupahakemus 22.10.2017
2 Tutkimussuunnitelma

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Otteet

Ote

Hakija

Yhteyshenkilö

Otteen liitteet

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja
terveyslautakunta

Liite 1

Liite 2



08.11.2017

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Pöytäkirjan 37 §.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksaannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettamisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettamisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusaajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:



08.11.2017

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Faksinumero: (09) 655 783
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: (09) 310 13700 (Yleishallinto)

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



08.11.2017

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja

Maarit Sulavuori
perhe- ja sosiaalipalvelujen joh-
taja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 15.11.2017.