

## Sosiaalipalvelut ja muut erityispalvelut - hankintasopimukset - hankintailmoitus TARJOUSPYYNTÖ UUDELY/4904/2019

### Työllisyydenhoidon palvelukokeilu Helsingin kaupungin, Invalidiliiton ja Uudenmaan ELYn ja TE-toimiston yhteistyönä

#### I Kohta: Hankintaviranomainen

##### I.1) Nimi ja osoitteet

Virallinen nimi	Uudenmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus	2296962-1
Postitoimipaikka	Helsinki
Maa	Suomi
Yhteyshenkilö	Jani Lehto
Sähköpostiosoite	jani.lehto@ely-keskus.fi
NUTS-koodi	Helsingin seutu S011
Pääasiallinen osoite (URL)	<a href="http://www.ely-keskus.fi">http://www.ely-keskus.fi</a>

##### I.2) Yhteishankinta

Sopimuksen tekee yhteishankintayksikkö

##### I.3) Viestintä

Hankinta-asiakirjat ovat suoraan saatavilla täydellisinä, rajoituksetta ja maksutta  
osoitteesta

<https://hanki.tarjouspalvelu.fi/hanki>

##### Lisätietoja saa

Edellä mainittu osoite (Kohta I.1)

##### Tarjoukset tai osallistumishakemukset on tehtävä/jätettävä

##### Sähköisesti osoitteessa

<https://hanki.tarjouspalvelu.fi/hanki?id=241749&tpk=c79dec73-aba1-4224-bba6-58c11f32ed9b>

##### I.4) Hankintaviranomaisen tyyppi

Alue- tai paikallistason viranomainen

##### I.5) Pääasiallinen toimiala

Yleinen julkishallinto

#### II Kohta: Hankinnan kohde

## Hankinnan kohde

### II.1 Hankinnan laajuus

#### II.1.1) Nimi

Työllisyydenhoidon palvelukokeilu Helsingin kaupungin, Invalidiliiton ja Uudenmaan ELYn ja TE-toimiston yhteistyönä

#### Viitenumero

UUDELY/4904/2019

#### II.1.2) Pääasiallinen CPV-koodi

##### Päänimikkeistö

Työnhakupalvelut (79611000-0)

#### II.1.3) Sopimuksen tyyppi

Palvelut

#### II.1.4) Lyhyt kuvaus

Uudenmaan ELY-keskus ja TE-toimisto sekä Helsingin kaupunki ja Invalidiliitto toteuttavat yhteistyönä palvelukokeilun. Kokeilun avulla on tavoitteena hakea toimivaa yksityisten palveluntuottajien toteuttamaa palvelukonseptia, jolla voidaan tukea pitkään työttömänä olleiden helsinkiläisten työllistymistä. Palvelukokeilun pääsisältönä on tulosperusteisena hankintana toteutettu ostopalvelu. Ostopalvelun ohella palvelussa hyödynnetään organisaatioiden omaa palvelutuotantoa, jonka tehtävä painottuu ostopalvelun toteuttamista tukevaan asiakas- ja palveluohjaukseen sekä viranomaistyöhön.

Palvelukokeilun asiakaskohtaisena tavoitteena on, että asiakas työllistyy mahdollisimman nopeasti palvelun tuloksena. Toissijaisena tavoitteena on, että asiakas aktivoituu ja hakeutuu erilaisiin työllistymistä tukeviin palveluihin tai saa valmiudet hakeutua takaisin työmarkkinoille ja asiakkaalla on selkeä työllistymisen tai työhön kuntoutumisen etenemissuunnitelma.

#### II.1.5) Arvioitu kokonaisarvo

Arvo ilman alv:tä 2 000 000,00 €

#### II.1.6) Osia koskevat tiedot

Tätä sopimusta ei ole jaettu osiin

#### II.2.3) Suorituspaikka

##### NUTS-koodi

Helsingin seutu S011

##### Pääasiallinen suorituspaikka

Helsinki muodostaa palvelun hankinta-alueen.

#### **II.2.4) Kuvaus hankinnasta**

Uudenmaan ELY-keskus pyytää tarjoutua palvelusta tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Hankittavan palvelun sisältö on esitetty tarjouspyynnön liitteenä olevassa palvelukuvauksessa liite 1.

#### **II.2.7) Sopimuksen, puitejärjestelyn tai dynaamisen hankintajärjestelmän kesto**

03.10.2019 - 31.12.2021

#### **II.2.13) Tietoa Euroopan unionin rahastoista**

**Hankinta liittyy Euroopan unionin varoin rahoitettavaan hankkeeseen ja/tai ohjelmaan**

Ei

### **III Kohta: Oikeudelliset, taloudelliset, rahoitukselliset ja tekniset tiedot**

#### **III.1) Osallistumisvaatimukset**

#### **III.2) Sopimukseen liittyvät ehdot**

##### **III.2.3) Tiedot sopimuksen toteuttamisesta vastaavasta henkilöstöstä**

Sopimuksen toteuttamisesta vastaavien henkilöstön jäsenten nimien ja ammatillisten pätevyyksien ilmoittamisvelvollisuus

### **IV Kohta: Menettely**

#### **IV.1) Kuvaus**

##### **IV.1.1) Menettelyn luonne**

Avoin menettely

##### **IV.1.3) Tietoa puitejärjestelystä tai dynaamisesta hankintajärjestelmästä**

Tähän hankintaan liittyy puitejärjestelystä sopiminen

## IV.2) Hallinnolliset tiedot

### IV.2.2) Tarjousten tai osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika

23.08.2019 12:00

### IV.2.4) Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa

suomi

### IV.2.6) Vähimmäisaika, joka tarjoajan on pidettävä tarjouksensa voimassa

Tarjouksen on oltava voimassa seuraavaan päivämäärään saakka

30.03.2020

## VI Kohta: Täydentävät tiedot

### VI.4) Muutoksenhakumenettelyt

#### VI.4.1) Muutoksenhakuelin

Virallinen nimi	Markkinaoikeus
Postiosoite	Radanrakentajantie 5
Postitoimipaikka	Helsinki
Postinumero	00520
Maa	Suomi
Puhelin	+358 295643300
Sähköpostiosoite	markkinaoikeus@oikeus.fi
Faksi	+358 295643314
Pääasiallinen osoite (URL)	<a href="http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus">http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus</a>

### Tarjouspalvelun tiedot

#### Hankinnan tunniste

UUDELY/4904/2019

#### Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä

Kokonaistaloudellinen edullisuus, pisteytys

#### Kuinka toimittajan tulee Tarjouspalvelussa ilmoittaa hankinnan kohteen tiedot

Syöttölomakkeella

#### Lisätietokysymykset

Lisätietokysymykset on lähetettävä 02.08.2019 16:00 mennessä

## Lisätiedot

Kysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu-toimittajaportalista. Esitettyihin kysymyksiin vastataan 07.08.2019 Tarjouspalvelu-toimittajaportalissa.

Muilla tavoin esitettyihin kysymyksiin ei vastata.

Vastauksen antamisen jälkeen kysymykset ja vastaukset tulevat osaksi tarjouspyyntöä.

Tarjoajan vastuulla on huomioida kysymykset ja niihin annetut vastaukset sekä käyttää hyväkseen mahdollisesti täsmennettyjä tietoja tarjousta antaessaan.

## Liikesalaisuustiedot

**Toimittajat voivat ehdottaa tietoja liikesalaisuuksiksi Tarjouspalvelussa Kelpoisuusvaatimus- ja Hankinnan kohteet -lomakkeilla (hankintayksikkö voi molemmissa tapauksissa edelleen hallita liikesalaisuustietoja vertailutaulukkovaiheessa)**

Kyllä

## Soveltuvuusvaatimukset

Tarjoajan on merkittävä alla oleviin soveltuvuusvaatimuksiin, täyttykö kyseinen vaatimus. Joissakin kohdissa edellytetään myös asiakirja-aineiston toimittamista.

Hankintayksikkö pyytää voittaneelta tarjoajalta kaikki jäljempänä mainitut todistukset ja selvitykset. Hankintayksikkö varaa oikeuden tarkastaa kaikki asiakirjat kilpailutuksen sekä sopimuskauden aikana.

Pyydetävät todistukset eivät saa olla kolmea (3) kuukautta vanhempia tarjouksen viimeisestä jättöpäivästä laskettuna.

Soveltuvuusvaatimukset	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus
<b>TIEDOT TARJOAJAYRITYKSESTÄ</b>		
Tarjoajan y-tunnus	Syötettävä	
Tarjoajan sopimuksen allekirjoittaja (kaupparekisteriotteen mukainen nimenkirjoitusoikeutettu)	Syötettävä	
Allekirjoittajan sähköpostiosoite	Syötettävä	
Tarjoajan yhteyshenkilö	Syötettävä	
Yhteyshenkilön sähköpostiosoite	Syötettävä	
Yhteyshenkilön puhelinnumero	Syötettävä	
Tarjous on tehty ryhmittymänä	Valittava	
Ryhmittymään kuuluvien yritysten nimet ja y-tunnukset: <i>Hankintayksikkö voi pyytää tarjoajalta selvityksen niistä sopimuksista ja sitoumuksista, jotka ryhmittymän jäsenet ovat tehneet ja jotka osoittavat tarjouspyynnössä vaadittujen voimavarojen olevan ryhmittymän käytettävissä.</i>		
<b>TARJOAJAN SOVELTUVUUTEEN LIITTYVÄT VAATIMUKSET</b>		

**Ammatti- ja  
elinkeinorekisterimerkintä**

Tarjoaja on  
sijoittautumismaassaan  
merkitty ammatti- tai  
elinkeinorekisteriin, jos  
tarjoaja on  
sijoittautumismaansa  
lainsäädännön mukaan  
velvollinen rekisteröitymään  
kyseisiin rekistereihin. Jos  
tarjous tehdään ryhmittymänä,  
vaatimus koskee ryhmittymän  
kaikkia jäseniä. Tarjoaja  
täyttää rekisteröitymistä  
koskevan vaatimuksen ja  
sitoutuu pyynnöstä  
toimittamaan selvityksen  
rekisterimerkinnöistä.

Kyllä

**Verot ja maksut**

Tarjoaja on täyttänyt verojen  
ja sosiaaliturvamaksujen  
maksamista koskevat  
velvoitteet viimeistään  
tarjousajan päättymishetkellä.  
Jos tarjous tehdään  
ryhmittymänä, vaatimukset  
koskevat kaikkia ryhmittymän  
jäseniä.

Valittava

*Jos tarjoajalla on verovelkaa tai maksamattomia sosiaaliturvamaksuja, tulee tarjoajan toimittaa tarjouksen liitteeksi selvitys verovelasta ja/tai maksamattomista sosiaaliturvamaksuista sekä maksusuunnitelmasta*

Tarjoaja antaa  
hankintayksikölle luvan  
tarkistaa Verohallinnolta  
tarjoajan verovelkatiedot  
Verohallinnon  
eräkyselyjärjestelmän  
välityksellä.

Valittava

*Mikäli tarjoaja ei anna hankintayksikölle lupaa verovelkatiетоjen tarkistamiseen, tulee tarjoajan toimittaa tarjouksen liitteenä hankintayksikölle todistus verovelloista. Todistus ei saa olla kolmea (3) kuukautta vanhempi.*

Tarjoaja vakuuttaa, että  
tarjousta laadittaessa on  
otettu huomioon  
ympäristönsuojelua,  
työsuojelua, työoloja ja  
työehtoja koskevat  
lakisääteiset velvoitteet.  
Tarjoaja antaa  
hankintayksikölle luvan  
tarkistaa Verohallinnolta  
tarjoajan verovelkatiedot  
Verohallinnon eräkysely-  
järjestelmän välityksellä.

Valittava

**Taloudellinen ja  
rahoituksellinen tilanne**

**Vakavaraisuus,  
taloudellinen kantokyky ja  
maksukyky**

<p>Tarjoajalla on oltava riittävä vakavaraisuus, taloudellinen kantokyky sekä maksukyky hankinnan kohteena olevien palvelujen tuottamiseen. Tarjoajan taloudellisen tilanteen on oltava sellainen, että se on Suomen Asiakastieto Oy:n Riskimittarin riskiluokituksessa tarjousajan päättyessä 1-3. Jos tarjoajan tietoja ei ole Suomen Asiakastieto Oy:n rekisterissä, tarjoajan tilanne arvioidaan pyydettyessä toimitettavien tilinpäätöstietojen ja/tai muun vastaavan selvityksen perusteella. Jos tarjous tehdään ryhmittymänä, vaatimus koskee ryhmittymän kaikkia jäseniä.</p> <p>Tarjoaja täyttää vakavaraisuutta, taloudellista kantokykyä ja maksukykyä koskevan vaatimuksen ja sitoutuu pyynnöstä toimittamaan tilinpäätöstiedot ja/tai muun selvityksen.</p> <p><i>Tarjoajat, joiden riskiluokitus Suomen Asiakastieto Oy:n riskiluokituksessa on tarjousajan päättyessä 4-5 tai joiden vakavaraisuuden, taloudellisen kantokyvyn sekä maksukykyyn arvioidaan vastaavan riskiluokkaa 4-5, suljetaan hankintamenettelyn ulkopuolelle. Tarjoajat, joiden riskiluokitus on tarjousajan päättyessä 4-5, voidaan sulkea tarjouskilpailusta, jos tarjoaja ei kykene esittämään luotettavaa selvitystä toimenpiteistä, joihin se ryhtyy tai on ryhtynyt luottokelpoisuuden parantamiseksi.</i></p> <p><i>Hankintayksikkö selvittää Suomen Asiakastieto Oy:ltä tarjoajan Riskimittarin riskiluokituksen ja käyttää sitä tarjoajan vakavaraisuuden, taloudellisen kantokyvyn ja maksukykyisyyden arvioinnissa. Tarjoaja sitoutuu toimittamaan hankintayksikölle erillisestä pyynnöstä tuloslaskelman, taseen, toimintakertomuksen sekä muut tilinpäätösasiakirjat, jos ne on julkaistava tarjoajan sijoittumismaassa. Tarjoaja sitoutuu toimittamaan yllä mainitut asiakirjat myös, jos tarjoajan riskiluokkaa ei ole saatavilla Suomen Asiakastieto Oy:n rekistereistä.</i></p>	Kyllä
<b>Liikevaihto</b>	
<p>Tarjoajan liikevaihto on vähintään 800.000 euroa vuodessa viimeisimmältä vahvistetulta tilikaudelta. Jos tarjous tehdään ryhmittymänä, ryhmittymän jäsenet voivat täyttää vaatimuksen yhdessä. Jos tarjoaja käyttää alihankkijoita, tarjoaja alihankkijoihin voi täyttää vaatimuksen yhdessä, jolloin tarjoajalta voidaan pyytää selvitys taloudellisten voimavarojen olemassaoloa koskevista sitoumuksista ja sopimuksista. Tarjoaja täyttää liikevaihtoa koskevan vaatimuksen ja toimittaa pyynnöstä selvityksen.</p> <p><i>Tarjoaja toimittaa pyynnöstä liikevaihtoa koskevat tiedot enintään kolmelta viimeksi kuluneelta tilikaudelta, jos tarjoajan on sijoittautumismaansa lainsäädännön mukaan oikeutettu ne toimittamaan. Jos tarjoajalla ei ole takanaan kolmea tilikautta, tarjoaja voi osoittaa taloudellisen ja rahoituksellisen tilanteensa muulla hankintayksikön hyväksymällä asiakirjalla.</i></p>	Kyllä
<b>Tekninen suorituskyky ja ammatillinen pätevyys</b>	
<b>Alihankkijat</b>	

Tarjoaja käyttää alihankkijoita	Valittava
<p>Tarjoajalla on käytettävissään tarjouksessa ilmoitettujen alihankkijoiden voimavarat hankinnan toteuttamisessa tarjouksessa esitetystä laajuudessa. Tarjoaja sitoutuu tarjouspyynnön liitteenä 6 olevassa puitesopimusluonnoksessa ja liitteenä 8 olevissa yleisissä sopimusehdoissa (JYSE 2014 Palvelut) määriteltyyn vastuuseen alihankkijoidensa toiminnasta. Tarjouksessa ilmoitetut alihankkijat tullaan nimeämään sopimuksessa. Alihankkijoiden muuttaminen ja vaihtaminen on vain rajoitetusti mahdollista (katso sopimusehdot). Jos tarjoaja käyttää alihankkijoita, tarjoaja on selvittänyt, että alihankkija täyttää ammatti- ja elinkeinorekisterimerkinnän, verojen ja sosiaaliturvamaksujen maksamisen osalta samat vaatimukset kuin tarjoajalta on edellytetty ja että alihankkijaa ei koske hankintalain 80 tai 81 §:n mukainen poissulkuperuste.</p> <p>Tarjoaja toimittaa tarjouspyynnön liitteenä olevan selvityksen alihankkijoista sekä pyynnöstä selvityksen alihankkijoiden kanssa tehdyistä sopimuksista ja sitoumuksista. Selvitys nimetään "Alihankkijat". Jos tarjoaja ei käytä alihankkijoita, selvitystä ei tarvitse toimittaa.</p> <p><i>Tarjoajan tulee liittää tarjoukseen selvitys mahdollisten alihankkijoiden käyttämisestä. Selvitys täytetään kilpailutusaluekohtaisesti. Mikäli tarjoaja tekee tarjouksen usealle kilpailutusalueelle, tulee erillinen selvitys alihankkijoista liittää tarjoukseen kunkin kilpailutusalueen osalta. Selvityksessä tulee kuvata merkittävimmät alihankkijat, jotka osallistuvat suoraan hankinnan kohteena olevien palvelujen tuottamiseen (tietoja ei tarvita esim. ulkoistetun tilitoimiston osalta). Alihankkijoista tulee ilmoittaa seuraavat tiedot tarjouspyynnön liitteenä 5 Alihankkijat olevalle lomakkeella:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• yrityksen nimi</li><li>• y-tunnus</li><li>• yhteyshenkilö</li><li>• yhteyshenkilön puhelinnumero</li><li>• yhteyshenkilön sähköposti</li><li>• miten ja kuinka laajasti alihankkija osallistuu palvelun toteuttamiseen</li><li>• lisätiedot</li></ul> <p><b>Tarjoajan kokemus hankinnan kohteena olevaa palvelua vastaavien palveluiden tuottamisesta</b></p>	



<p>Tarjoajayrityksellä on kokemusta seuraavista hankinnan kohteena olevaa palvelua vastaavien palveluiden tai sen tuottamisessa eduksia katsottavien palvelujen tuottamisesta viimeisen kolmen vuoden aikana. Kokemukseksi (referenssiksi) hyväksytään aiemmin toteutetut 1) työhönvalmennuspalvelut tai vastaavat työpaikan etsimistä ja vakiinnuttamista tukevat yksilövalmennukset, 2) sosiaalisen kuntouttamisen yksilö- tai ryhmämuotoisena tukena toteutetut palvelut (ts. muu kuin viranomaistyönä toteutettavissa oleva, esim. erilainen sosiaalista toimintakykyä ja osallisuutta kehittävä palvelu, eri kohderyhmien työpaja- ja muut työtoiminnot, päihde- ja mielenterveyspalvelut ja kuntouttava työtoiminta) tai 3) työkyvyn terveydellisten tekijöiden selvittämiseen tai kehittämiseen liittyvät palvelut (ts. asiakkaan työkyvyn arviointi työterveyshuollossa tai moniammatillisena yhteistyönä, kuntoutuksen tai hoidon toteutus), joissa:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• toteutus on ollut 31.7.2016–1.8.2019</li><li>• palvelussa on ollut keskimäärin 8 henkilöä /kuukausi/ referenssi</li><li>• palvelun kesto on ollut keskimäärin kuukaudessa 2 h/ palvelussa oleva henkilö</li></ul> <p>Referenssejä tulee olla vähintään 4 ja enintään 9 kappaletta. Jos tarjous tehdään ryhmittymänä, ryhmittymän jäsenet voivat täyttää vaatimuksen yhdessä. Jos tarjoaja käyttää alihankkijoita, tarjoaja alihankkijoineen voi täyttää vaatimuksen yhdessä.</p>	<p>Kyllä</p>
<p>Referenssilomake (liitelomake 4)</p>	<p>Ladattava</p>
<p><i>Tarjoajan tulee ilmoittaa seuraavat tiedot referensseistä tarjouspyynnön liitteenä 4 olevalla Referenssilomakkeella:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Asiakasorganisaation nimi ja Y-tunnus, jolle palvelu on toimitettu</li><li>• Yhteyshenkilö, puhelinnumero ja sähköposti-osoite</li><li>• Kuvaus toteutetusta palvelusta, kestosta ja kohderyhmästä</li><li>• Selvitys miten ja miltä osin ilmoitettu referenssi liittyy tarjottavaan palveluun</li><li>• Palvelun tuottamisen ajankohdat</li><li>• Palveluun osallistuneiden määrä (asiakasmäärä)/referenssi</li></ul>	
<p>PALVELUA KOSKEVAT VAATIMUKSET JA SELVITYS TARJOTTAVASTA PALVELUSTA</p>	

<p>Tarjoajan tulee liittää tarjoukseen palvelun toteuttamissuunnitelma, jonka tulee sisältää vähintään seuraavat tiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kuvaus palvelun keskeisestä sisällöstä ja menetelmistä/toimintamalli ml. mahdolliset palveluntuottajan esittämät uudet sisällöt</li> <li>• palvelun toteutustavat</li> <li>• kuvaus palvelun räätälöinnistä joustavasti eri asiakkaille</li> <li>• selvitys siitä, kuinka tarjoaja takaa henkilöstöressien riittävyyden ottaen huomioon asiakasohjauksen volyymin</li> <li>• toteuttamissuunnitelman laajuus voi olla enintään 3 sivua (A4)</li> </ul>	Ladattava
<p>Tarjoaja sitoutuu tuottamaan palvelua palvelukuvauksen mukaisesti.</p>	Kyllä
<p>Tarjoajalla on valmius toimittaa asiakasesite ennen palvelun alkua ja palveluntuottaja sitoutuu esittelemään palveluaan pyydettyä TE-toimiston eri toimipaikoissa Helsingissä.</p>	Kyllä
<p>Tarjoajalla on valmius toteuttaa palvelu suomen lisäksi ruotsiksi sekä englanniksi.</p>	Kyllä
<p><b>Käytettävät tilat, koneet ja laitteet</b></p>	
<p>Tarjoaja vastaa siitä, että sillä on palvelun järjestämiseen tarvittavat asianmukaiset tilat, koneet ja laitteet käytettävissä koko sopimuskauden ajan. Tiloissa tulee ottaa huomioon yksityisyyden suojaan liittyvät vaatimukset sekä esteettömyys. Mikäli tilat eivät ole tarjouksen tekohetkellä vielä tiedossa, tulee tarjoajan esittää tasomäärittely, jonka täyttävät tilat ja laitteet tarjoaja sitoutuu hankkimaan palvelun toteuttamista varten.</p>	Kyllä
<p><i>Koneiden ja laitteiden on vastattava normaalia työelämän tasoa ja ne ovat ajanmukaisia. Tilojen tulee olla asiakkaiden saavutettavissa kohtuullisin kustannuksin. Tilojen täytyy olla sellaisessa kunnossa, että niistä ei aiheudu mitään terveyshaittoja niissä oleskeleville henkilöille.</i></p>	
<p>Jos kyllä</p>	
<p>Kuvaus tiloista ja laitteista</p>	
<p>HENKILÖSTÖRESSIT</p>	
<p><b>Tarjoaja nimeää yhteyshenkilön palveluun. Henkilö toimii koko palvelun toteuttamisesta vastaavana yhteyshenkilönä TE-toimistoon päin. Yhteyshenkilölle nimetään yksi (1) sijainen.</b></p>	

Yhteyshenkilön nimi	Syötettävä
Yhteyshenkilön sijainen	Syötettävä
<p><b>Tarjoaja nimeää kaksi valmentajaa. Yhteyshenkilö ei voi toimia valmennustehtävissä. Mikäli valmentaja vaihtuu kesken hankintakauden, tulee uuden valmentajan vastata koulutukseltaan ja työkokemukseltaan sen valmentajan pätevyyttä, kenen tilalle hänet on valittu. Uusi valmentaja on hyväksytettävä ostajilla.</b></p>	
Valmentaja 1	Syötettävä
Palveluun nimetty valmentaja 1 on antanut suostumuksen tietojensa käyttöön tässä tarjouksessa.	Kyllä
Valmentaja 2	Syötettävä
Palveluun nimetty valmentaja 2 on antanut suostumuksen tietojensa käyttöön tässä tarjouksessa.	Kyllä
Tarjoaja on sitoutunut nimeämään edellä mainittujen kahden valmentajan lisäksi lisävalmentajan palvelun toteuttamiseen, kun palveluun on ohjattu 150 asiakasta.	Kyllä
Valmentajan työkokemuksen ja koulutuksen on vastattava nimettyjen valmentajien työkokemusta ja koulutusta siten, että se vastaa vähintään sen valmentajan pätevyyttä, joka hankinnan laadullisissa pisteytyksessä sai vähemmän pisteitä.	
Tarjoajalla on sijaisjärjestely ja kuvaus (enintään 1 x A4- sivu) siitä, miten sijaisjärjestelyt on hoidettu. Yli kaksi viikkoa kestävässä sijaistuksessa sijaisen pätevyyden on vastattava koulutukseltaan ja työkokemukseltaan sen henkilön pätevyyttä, ketä sijaistamaan hänet on valittu. Sijainen on hyväksytettävä ostajilla. Liitä tähän kuvaus sijaisjärjestelyistä.	Ladattava
Palveluntuottaja sitoutuu tuottamaan palvelua vaaditulla resurssilla.	Kyllä
<p><b>Työnantaja - ja yhteistyöverkostot</b></p>	

<p>Tarjoajalla on hankinta-alueella valmiit työnantaja- ja yhteistyöverkostot ja tarjoaja esittää tarjouksen liitteenä kuvauksen (enintään 3 x A4-sivua) siitä, miten työnantaja- ja yhteistyöverkostoja hyödynnetään valmennuksen aikana. Liitä tähän kuvaus työnantaja- ja yhteistyöverkostojen hyödyntämisestä valmennuksen aikana.</p> <p><i>Huomaa, että kuvauksesta tulee käydä ilmi palveluntuottajaresurssit - kohdassa pisteytettävä työllistäminen mikäli sitä on toteutettu.</i></p>	Ladattava
<p><b>TARJOUKSEN MUOTOVAATIMUSTEN JA TARJOUSPYYNNÖN MUKAISUUDEN TÄYTTYMINEN</b></p>	
<p>Tarjoaja vakuuttaa, että tarjoajaa tai sen johtohenkilöitä taikka edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttäviä henkilöitä ei koske julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 80 §:n mukainen poissulkemisperuste eikä heillä ole saman lain 81 §:ssä mainittuja rasisitteita. Jos tarjous tehdään ryhmittymänä, vaatimukset koskevat kaikkia ryhmittymän jäseniä.</p> <p><i>Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos tarjoajaa koskee julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 80 §:n mukainen poissulkemisperuste.</i></p>	Kyllä
<p>Tarjoaja vakuuttaa, että tarjottu palvelu täyttää tarjouspyynnössä ja sen liitteissä esitetyt soveltuvuusvaatimukset.</p> <p>Tarjoaja vakuuttaa, että se ei ole tarjousta tehdessään syyllistynyt kilpailulainsäädännön vastaisiin toimiin, kuten elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn hintayhteistyöhön taikka kilpailijoiden välisen kilpailulain vastaisen yhteistarjouksen antamiseen.</p> <p><i>Kyllä= vakuuttaa, ettei ole syyllistynyt mainittuihin toimiin.</i></p>	Kyllä

## Hankinnan kohteen kriteerit

Laadun maksimipisteet: 100.00

Laadun pisteiden laskentakaava:

$$\frac{\text{tarjottu arvo}}{\text{suurin annettu arvo}} * \text{maksimipisteet}$$

### Vertailukriteerit

Ryhmän yleiset kriteerit	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet
--------------------------	-----------------	------------------	-----------------

### VALMENTAJARESURSSIT

**Tarjoaja nimeämään kaksi valmentajaa palvelun toteuttamista varten, joiden valmentajakohtainen eli henkilökohtainen osaaminen ja koulutus pisteytetään seuraavien kriteerien mukaisesti.**

Valmentajan 1 ylin suoritettu tutkinto	Valittava	<b>Valikkorivit</b> Ei ammatillista tai keskiasteen tutkintoa: 0 p Ammatillinen perustutkinto tai ammatti- ja erikoisammattitutkinto 1 p Korkeakoulututkinto (ml. AMK, alemmat tutkinnot sekä ylemmät tutkinnot sekä tieteelliset jatkotutkinnot): 2 p
Valmentajalla 1 on sosiaalialan tutkinto (sosionomi tai sosiaalityöntekijä)	Valittava	<b>Valikkorivit</b> Kyllä: 2p Ei: 0p
Valmentajalla 1 on työvalmennuksen erikoisammattitutkinto tai sitä vastaava kuntoutus-, tuki- ja ohjauspalvelujen erikoisammattitutkinto	Valittava	<b>Valikkorivit</b> Kyllä: 2p Ei: 0p
Pisteet valmentajan 1 koulutuksesta	6.00	Manuaalinen
Valmentajan 2 ylin suoritettu tutkinto		<b>Valikkorivit</b> Ei ammatillista tai keskiasteen tutkintoa: 0 p Ammatillinen perustutkinto tai ammatti- ja erikoisammattitutkinto 1 p Korkeakoulututkinto (ml. AMK, alemmat tutkinnot sekä ylemmät tutkinnot sekä tieteelliset jatkotutkinnot): 2 p
Valmentajalla 2 on sosiaalialan tutkinto (sosionomi tai sosiaalityöntekijä)	Valittava	<b>Valikkorivit</b> Kyllä: 2p Ei: 0p
Valmentajalla 2 on työvalmennuksen erikoisammattitutkinto tai sitä vastaava kuntoutus-, tuki- ja ohjauspalvelujen erikoisammattitutkinto	Valittava	<b>Valikkorivit</b> Kyllä: 2p Ei: 0p
Pisteet valmentajan 2 koulutuksesta	6.00	Manuaalinen
<b>Työkokemus yksilöllisestä työhönvalmennuksesta</b>		
Valmentajalla 1 on kokoaikaista työkokemusta yksilöllisten työhönvalmennusten toteuttamisesta (työhönvalmennuksen ohella kokemukseksi luetaan työnetsintä- tai rekrytointipalvelujen toteuttaminen).	Valittava	<b>Valikkorivit</b> Ei lainkaan tai alle yksi vuosi: 0 p 1-3 vuotta: 1 p yli 3 vuotta: 2 p
<i>Mikäli kokemus on sivutoimista, tulee sen kesto muuttua kokoaikaiseksi, esim. 50 % työaikaa yhden vuoden ajan vastaa 0,5 vuotta kokoaikaista</i>		
Valmentajalla 2 on kokoaikaista työkokemusta yksilöllisten työhönvalmennusten toteuttamisesta (työhönvalmennuksen ohella kokemukseksi luetaan työnetsintä- tai rekrytointipalvelujen toteuttaminen).	Valittava	<b>Valikkorivit</b> Ei lainkaan tai alle yksi vuosi: 0 p 1-3 vuotta: 1 p yli 3 vuotta: 2 p

*Mikäli kokemus on sivutoimista, tulee sen kesto muuttua kokoaikaiseksi, esim. 50 % työaikaa yhden vuoden ajan vastaa 0,5 vuotta kokoaikaista*

Pisteet yhteensä yksilöllisen työhönvalmennuksen työkokemuksesta 4.00 Manuaalinen

**Työkokemus sosiaalisen kuntoutuksen tehtävistä**

Valmentajalla 1 on kokoaikaista työkokemusta sosiaalisen kuntoutuksen toteuttamisesta. Valittava **Valikkorivit**  
Ei lainkaan tai alle 1 vuosi: 0 p  
1-3 vuotta: 1 p  
yli 3 vuotta: 2 p

*Mikäli kokemus on sivutoimista, tulee sen kesto muuttua kokoaikaiseksi, esim. 50 % työaikaa yhden vuoden ajan vastaa 0,5 vuotta kokoaikaista*

Valmentajalla 2 on kokoaikaista työkokemusta sosiaalisen kuntoutuksen toteuttamisesta. Valittava **Valikkorivit**  
Ei lainkaan tai alle 1 vuosi: 0 p  
1-3 vuotta: 1 p  
yli 3 vuotta: 2 p

*Mikäli kokemus on sivutoimista, tulee sen kesto muuttua kokoaikaiseksi, esim. 50 % työaikaa yhden vuoden ajan vastaa 0,5 vuotta kokoaikaista*

Pisteet yhteensä sosiaalisen kuntoutuksen työkokemuksesta 4.00 Manuaalinen

**Työkokemus työkyvyn selvittämisestä**

Valmentajalla 1 on kokoaikaista työkokemusta työkyvyn selvittämisestä. Valittava **Valikkorivit**  
Ei lainkaan tai alle 1 vuosi: 0 p  
1-3 vuotta: 1 p  
yli 3 vuotta: 2 p

*Mikäli kokemus on sivutoimista, tulee sen kesto muuttua kokoaikaiseksi, esim. 50 % työaikaa yhden vuoden ajan vastaa 0,5 vuotta kokoaikaista*

Valmentajalla 2 on kokoaikaista työkokemusta työkyvyn selvittämisestä. Valittava **Valikkorivit**  
Ei lainkaan tai alle 1 vuosi: 0 p  
1-3 vuotta: 1 p  
yli 3 vuotta: 2 p

*Mikäli kokemus on sivutoimista, tulee sen kesto muuttua kokoaikaiseksi, esim. 50 % työaikaa yhden vuoden ajan vastaa 0,5 vuotta kokoaikaista*

Pisteet yhteensä työkyvyn selvittämisen työkokemuksesta 4.00 Manuaalinen

**Työ- ja asiakaspalvelukokemus tietoteknisestä ohjaamisesta ja tuesta**

Valmentajalla 1 on yksilövalmennukseen soveltuvaa työ- ja asiakaspalvelukokemusta tietoteknisestä ohjaamisesta ja tuesta viimeisen. Valittava **Valikkorivit**  
Alle 1 vuosi tai ei lainkaan: 0 p  
Vähintään 1 vuosi: 1 p

*Mikäli kokemus on sivutoimista, tulee sen kesto muuttua kokoaikaiseksi, esim. 50 % työaikaa yhden vuoden ajan vastaa 0,5 vuotta kokoaikaista*

Valmentajalla 2 on yksilövalmennukseen soveltuvaa työ- ja asiakaspalvelukokemusta tietoteknisestä ohjaamisesta ja tuesta. Valittava **Valikkorivit**  
Alle 1 vuosi tai ei lainkaan: 0 p  
Yli vuoden: 1 p

*Mikäli kokemus on sivutoimista, tulee sen kesto muuttua kokoaikaiseksi, esim. 50 % työaikaa yhden vuoden ajan vastaa 0,5 vuotta kokoaikaista*

Pisteet yhteensä työ- ja asiakaspalvelukokemus tietoteknisestä ohjaamisesta 2.00 Manuaalinen

**Työkokemus eri ryhmille toteutetusta yksilövalmennuksesta tai ohjauksesta**

Valmentajalla 1 on Valmentajaresurssit liitteessä esitetyn työkokemuksen kautta kokemusta yksilövalmennuksen tai opetuksen ja ohjauksen toteuttamisesta erilaisille asiakasryhmille		<b>Valikkorivit</b> Korkeakoulutetut: 1 p Maahanmuuttajat: 1 p Pitkään työttömänä olleet (yli vuoden työttömänä yhtäjaksoisesti olleet): 1 p Osatyökykyiset: 1 p Fyysisesti vammaiset: 1 p
Valmentajalla 2 on Valmentajaresurssit liitteessä esitetyn työkokemuksen kautta kokemusta yksilövalmennuksen tai opetuksen ja ohjauksen toteuttamisesta erilaisille asiakasryhmille		<b>Valikkorivit</b> Korkeakoulutetut: 1 p Maahanmuuttajat: 1 p Pitkään työttömänä olleet (yli vuoden työttömänä yhtäjaksoisesti olleet): 1 p Osatyökykyiset: 1 p Fyysisesti vammaiset: 1 p
Pisteet yhteensä työkokemuksesta eri ryhmille toteutetusta yksilövalmennuksesta tai opetuksesta	10.00	Manuaalinen
Liitä tähän liite 3 valmentajaresurssit	Ladattava	
<b>PALVELUNTUOTTAJAN KOKEMUS</b>		
Tarjoajalla on esittämiensä työnantaja- ja yhteistyöverkostojensa kautta kokemusta osatyökykyisten (osatyökyvyttömyyseläkkeellä olevat tai osasairauspäivärahaa saavat) asiakkaiden työllistämistä.	Valittava	<b>Valikkorivit</b> Kyllä: 1 p Ei: 0 p
Vapaamuotoisesta työnantaja- ja yhteistyöverkostojen kuvauksesta tulee käydä ilmi mille työnantajalle/työnantajille ko. kohderyhmän työllistämistä on tehty ja missä laajuudessa. Kokemukseksi luetaan vähintään 5 henkilön työllistäminen		
Tarjoajalla on esittämiensä työnantaja- ja yhteistyöverkostojensa kautta kokemusta fyysisesti vammaisten asiakkaiden työllistämistä.	Valittava	<b>Valikkorivit</b> Kyllä: 1 p Ei: 0 p
Vapaamuotoisesta työnantaja- ja yhteistyöverkostojen kuvauksesta tulee käydä ilmi mille työnantajalle/työnantajille ko. kohderyhmän työllistämistä on tehty ja missä laajuudessa. Kokemukseksi luetaan vähintään 5 henkilön työllistäminen		
Tarjoajalla on esittämiensä referenssien kautta kokemusta työhönvalmennus palvelun tai vastaavan työpaikan etsimistä ja vakiinnuttamista tukevasta yksilövalmennuksesta.	Valittava	<b>Valikkorivit</b> ei yhtään: 0 p yksi referenssi: 1 p kaksi tai enemmän: 2 p
Tarjoajalla on esittämiensä referenssien kautta kokemusta sosiaalisen kuntoutuksen palvelujen toteuttamisesta.	Valittava	<b>Valikkorivit</b> ei yhtään: 0 p yksi referenssi: 1 p kaksi tai enemmän: 2 p

Tarjoajalla on esittämiensä referenssien kautta kokemusta työkyvyn terveydellisten tekijöiden selvittämisestä tai kehittämisestä.	Valittava	<b>Valikkorivit</b> ei yhtään: 0 p yksi referenssi: 1 p kaksi tai enemmän: 2 p
Tarjoajalla on esittämiensä referenssien kautta kokemusta asiakkaista, joilla on diagnosoitu tai epäilty neuropsykiatrinen tai vastaava oireyhtymä (autismi, Asperger tai jokin muu neuropsykiatrinen oireyhtymä, kuten ADHD, ADD, Touretten oireyhtymä, laaja-alainen kehityshäiriö)	Valittava	<b>Valikkorivit</b> Kyllä: 1 p Ei: 0 p
Pisteet yhteensä palveluntuottajan kokemuksesta	9.00	Manuaalinen

## Muut tiedot

### Hankinnan taustaa

Tavoitteena on kokeilla TE-hallinnon, Helsingin kaupungin ja Invaliidiliiton yhteistä palveluhankintaa sekä hakea toimivaa palvelukonseptia. Kokeilusta laaditaan selvitys, jossa satunnaistetusti pyritään vertailemaan eri tuotantotapojen toimivuutta ja tuloksellisuutta.

### Kokonais määrä tai laajuus

Tavoitteena on ohjata palvelukokeiluun noin 600-900 asiakasta palvelukokeilun alkuvaiheessa noin 2-4 kuukauden aikana.

Ostaja huolehtii siitä, että asiakasvolyymi jakautuu palveluntuottajien kesken mahdollisimman tasaisesti siten, että palveluntuottaja saa vähintään 40 % ja enintään 60 % toteutuvasta volyymista hankintakauden aikana. Arviot hankintakauden kokonais- ja palvelutuottajakohtaisista asiakasvolyymeista ovat sitoumuksettomia.

### Tarjouksen lähettäminen

Tarjoukset on lähetettävä sähköisesti Tarjouspalvelu -toimittajaportaalista osoitteessa <https://hanki.tarjouspalvelu.fi/>.

### Hinta ja kaupalliset ehdot

Maksamiseen liittyvät ehdot on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä 2 tulos- ja palkkiomalli sekä liitteessä 6 puitesopimusluonnos.

### Laskutus ja maksuehto

Kuvattu tarjouspyynnön liitteenä 2 olevassa tulos- ja palkkiomallissa sekä liitteessä 6 puitesopimusluonnoksessa.



## Salassapito, vaitiolovelvollisuus ja sopimussakko

Myyjää sitovat laissa ja asetuksissa säädetyt tietosuoja-, salassapito- ja vaitiolovelvollisuusäännökset sekä salassa pidettävien tietojen luovuttamista koskevat säännökset. Myyjän on pidettävä salassa esimerkiksi asiakkaan TE-toimiston asiakkuutta, terveydentilaa, sosiaalisia tai taloudellisia oloja koskevat tiedot.

Syntyneisiin asiakirjoihin, niiden säilytykseen ja luovutukseen sovelletaan julkisuuslakia (621/1999), henkilötietolakia (523/1999) ja muita henkilötietojen käsittelyä koskevia säädöksiä sekä sosiaali- ja terveystoimen antamia ohjeita. Salassapitovelvollisuutta koskevat määräykset ovat voimassa myös tämän hankintasopimuksen ja/tai työntekijän työsopimuksen päättymisen jälkeen. Työ- ja elinkeinoviranomainen toimii palvelun käyttäjästä palvelun aikana kerättävien henkilötietojen osalta rekisterinpitäjänä (Henkilötietolaki 3 §). Tästä syystä Myyjällä ei ole oikeutta käyttää kerättyä tietoa esimerkiksi omiin markkinointitarkoituksiin. Ellei toisin ole sovittu, Myyjä saa kuitenkin käyttää hankintasopimusta referenssitietona tehdessään tarjouksia hankintalaissa tarkoitetuille hankintayksiköille.

## Hylkäämisperusteet

Tarjouskilpailusta suljetaan ehdokas tai tarjoaja, joka ei vastaa asetettuja soveltuvuusvaatimuksia. Tarjotun palvelun on oltava tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukainen ja tarjoukseen on liitettävä kaikki pyydyt selvitykset. Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistuksessa käytetään tarjousta kokonaisuudessaan. Tarjouskilpailusta suljetaan pois ne tarjoukset, jotka eivät ole tarjouspyynnön tai tarjousmenettelyn ehtojen mukaisia (Hankintalaki 113 § ja 114 §).

## Sopimusmenettely

Puitesopimuskaudella palvelun ostajien ja palveluntuottajan välille solmitaan erillinen hankintasopimus, jossa sovitaan palvelun toteutuksen ajankohdasta ja hankinnan laajuudesta. Tämän tarjouspyynnön perusteella tehtävien hankintojen määrä toteutuu eduskunnan kullekin sopimusvuodelle myöntämien määrärahojen puitteissa.

Hankintapäätös lähetetään tiedoksi niille, joita asia koskee. Sopimus ei synny hankintapäätöksen tiedoksiannolla vaan edellyttää erillistä kirjallista sopimusta. Puitesopimus voidaan tehdä hankintapäätöksen tultua lainvoimaiseksi. Puitesopimuksen mukaisten palveluiden toteuttamisesta sovitaan erikseen hankintasopimuksilla.

## Tarjousasiakirjojen julkisuus

Hankinta-asiakirjojen julkisuuteen sovelletaan lakia viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999). Tarjouksen vertailuhinta ei kuitenkaan voi olla liike- tai ammattisalaisuus. Tarjouskilpailuun osallistuneella asianosaisella on hankintapäätöksen jälkeen oikeus saada tieto hankinta-asiakirjoista, ei kuitenkaan toisen tarjoajan liike- ja ammattisalaisuuksista. Tarjoajaa pyydetään ilmoittamaan tarjouksessaan mahdolliset liike- ja ammattisalaisuuden piiriin kuuluvat tiedot. Tarjoajan ilmoitus siitä, mitkä katsotaan liike- ja ammattisalaisuuksiksi ei sido hankintayksikköä, vaan päätöksen siitä, mitä tietoja pyydetessä luovutetaan, tekee aina hankintayksikkö. Hyväksytyt tarjouksen tiedot ovat julkisia välittömästi hankintapäätöksen jälkeen siltä osin kuin se on tarpeellista palvelun markkinoinniseksi.

## Päätöksenteon perusteet

### TARJOUSTEN VERTAILU

Laadullisten vertailuperusteiden arviointi perustuu tarjoajan liitteessä 3 Valmentajaresurssit, liitteessä 4 referenssit sekä liitteessä työnantaja- ja yhteistyöverkostot antamiin tietoihin.

Laadullisten vertailuperusteiden maksimipistemäärä on yhteensä 45 pistettä. Parhaan pistemäärän saanut tarjous saa vertailuperusteen painoarvon mukaisen pistemäärän. Muiden tarjousten saamat pisteet lasketaan kaavalla tarjouksen pistemäärä/parhaan tarjouksen pistemäärä \* laadun painoarvo (100 %)

Esimerkki: Parhaan laadullisen pistemäärän saanut tarjoaja saa laadullisessa vertailussa 40 pistettä ja toiseksi suurimman pistemäärän saanut tarjoaja saa 36 pistettä. Suurimman pistemäärän saanut tarjoaja saa siten vertailupistemääräksi 100 pistettä ja toiseksi suurin tarjoaja saa  $36/40 \times 100$  pistettä = 90 pistettä.

Puitejärjestelyyn valitaan puitesopimustoimittajiksi kaksi soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät, pisteitä eniten saaneet tarjoajat.

Mikäli kaksi tai useampi tarjous saa saman pistemäärän, niin valinta ratkaistaan arpomalla.

Arvontatilaisuudessa mukana ovat hankintayksikön- ja asiaa koskevien palveluntuottajien edustajat.

Tarjoaja voi tulla valituksi puitesopimustoimittajaksi vain yhdellä tarjouksella.

### Erimielisyyksien ratkaiseminen

Tarjoaja, joka on tyytymätön tehtyyn hankintapäätökseen tai hylkäyspäätökseen, voi valittaa päätöksestä markkinaoikeuteen. Tarjoajalla on myös mahdollisuus hakea Uudenmaan ELY-keskukselta hankintaoikaisua, jos tarjoaja katsoo hankintamenettelyyn liittyvän virheen. On huomattava, että hankintaoikaisun vireille tulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianomainen voi hankintalain nojalla hakea muutosta valittamalla markkinaoikeuteen. Valituksen ja hankintaoikaisun sisältö määritellään tarkemmin päätökseen liitteenä olevassa valitusosoitus- ja oikaisuohjeessa.

### Muut asiat

Hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn perustellusta ja todellisesta syystä (laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 125 §).

## Liitteet ja linkit

## Liitetiedostot

LIITE\_1\_Palvelukuvaus\_Helsinki\_palvelukokeilu.pdf  
LIITE\_2\_UUD ELY - HKI\_kokeilu\_tulos- ja palkkiomalli.pdf  
LIITE 3 Valmentajaresurssit ja allekirjoitukset.xlsx  
LIITE 4 Referenssilomake.xlsx  
LIITE 5 Alihankkijat.xlsx  
LIITE\_6\_Puitesopimusluonnos.pdf  
LIITE\_7\_Tietosuojaseloste.pdf  
LIITE\_8\_JYSE 2014 Palvelut yleiset sopimusehdot.pdf  
LIITE\_9\_Kohderyhmäanalyysi\_HKI\_palvelukokeilu.pdf  
LIITE\_10\_HKI\_palvelukokeilu\_tietosuoja.pdf

## Allekirjoittajat

Nimi	Titteli
Sari peltoniemi	erikoissuunnittelija
Anna Viitanen	yksikön päällikkö