

Tavoite	Tavoitteen toteutuminen	Keskeiset perustelut ennusteille ja keskeiset toteutut toimenpiteet	Mittari 1	Mittarin 1 toteutuminen	Mittarin 1 ennustearvo	Mittarin 1 lähtöarvo	Mittarin 1 tavoitearvo	Mittari 2	Mittarin 2 toteutuminen	Mittarin 2 ennustearvo	Mittari 2 lähtöarvo	Mittari 2 tavoitearvo	Tavoitteen tyyppi	Tavoitekategoria
Luonnon monimuotoisuuden edellytykset, vihverkon yhtenäisyys ja ekologiset verkostot turvataan suunnitelmallisen luonnonsuojelun ja uusien viheralueiden myötä.	Toteutuu	Kaikkien viiden luonnonsuojelualueen perustamistyö etenee suunnitelman mukaisesti. Alueet ovat: Talin luonnonsuojelualue, Mellunmäen luhta, Meri-Rastilan metsä, Mustavuoren eteläosa ja Porvarinlahden eteläranta. LUMO-ohjelma etenee suunnitellusti, samoin luonnonsuojeluohjelman 2025-2034 valmistelu. Ympäristönsuojelun tavoitteet vuoteen 2040 päätetty kaupunginhallituksessa 11.3.2024, ja jalkautus on aloitettu.	Luonnonsuojelualue-esitysten lukumäärä, muutos: 5 uutta luonnonsuojelualueutta (kpl)	Toteutuu	87	82	87	Viherpinta-alan nettosisäys (m ²)			0	0>	Sitova toiminnan tavoite	Toimialan oma
Kaupunkilais- ja asiakaskokemus paranee vahvemman asiakkuuksien johtamisen kautta.	Ei voida ennustaa	Asiointiin liittyvän asiakaskokemuksen parantamiseen tähtääviä toimia jatkettu. Tehdyissä kyselyissä asiointiin asiakastyytyisyys on osoittautunut pääosin hyväksi. Lisäksi johdolle tehty palautejärjestelmän datasta päivittyvä näkyvä jatkuvaa kehittämistä ja säännöllisiä arvioiteja varten. Mittarin 1 osalta tyytyväisyyskyselyn tuloksia ei ole tässä vaiheessa käytettävissä.	Kaupunkilais- ja asiakastyytyisyys (asteikko 1-5)	Ei voida ennustaa	3,55	3,4	3,55	Rakennukset ja yleiset alueet sekä Palvelut ja luvat -palvelukokonaisuuksien johtoryhmien käsittelemien asiakaspalauteanalyysien määrä vuodessa (kpl)	Toteutuu	6	0	6	Sitova toiminnan tavoite	Toimialan oma
Rakennusten ja yleisten alueiden energiatehokkuus paranee ja uusiutuvan energian käyttö kasvaa.	Toteutuu		Laskennallinen kumulatiivinen sähkö- ja lämmitysenergiänsäästö (GWh)	Toteutuu	6,5	0	6,5	Kaupungin omissa talonrakennuskohteissa päälämmitysjärjestelmäksi valitaan lämpöpumpputeknikka aina, kun se on teknisesti mahdollista ja kun takaisinmaksuaika on 15 vuotta tai alle (%)	Toteutuu	100	0	100 %	Sitova toiminnan tavoite	Toimialan oma
Kaupunkitasolla asetetut kasvu- ja asuntotuotantotavoitteet saavutetaan	Toteutuu	Ennakoitu asemakaavoitus kaupungin maalle asumiseen 424401 kerrosneliömetriä	Kaavoitetaan vähintään 400 000 k-m ² kaupungin maalle, 3v lukuva keskiarvo (k-m ²)	Toteutuu	400 000 k-ma2 vuoden lopussa 11 000 k-m2 (Q1 toteuma)	0	400 000	Erot asuntojen alueellisissa hintatasoissa eivät kasva alueiden 1-2 ja 3-4 välillä (euroa/m ²)	Toteutuu	Samat tai pienemmät hintaerot toteutuu	Vuoden 2023 lopun hintatiedot	Samat tai pienemmät hintaerot	Sitova toiminnan tavoite	Toimialan oma