



23.09.2020

Kansliapäällikkö

---

## 214 §

### Hel.fi viestintä- ja asiointipalveluiden teknisen alustan muutokset

HEL 2020-007253 T 02 08 02 01

#### Päätös

Kansliapäällikkö päätti hyväksyä Hel.fi- viestintäportaalin ja asiointi.hel.fi- palveluiden teknisen alustan lisäpalveluiden hankinnan ja sitä koskevan projektisopimuksen.

Kansliapäällikkö päätti valtuuttaa tietohallintojohtajan allekirjoittamaan lisäpalveluiden hankinnan projektisopimuksen.

Kansliapäällikkö päätti hyväksyä muutossopimuksen Helsingin kaupungin ja IBM:n väliseen palvelusopimukseen KS97002-016 ja valtuuttaa hankintajohtajan allekirjoittamaan tätä koskevan muutossopimuksen.

Kansliapäällikkö päätti, että hankinnan arvonlisäverottomat kustannukset saavat olla enintään 1,2 M€ ja tämä maksetaan kaupunginkanslian talousarviokohdalta 8 05 01 02 INV - Keskitetty tietotekniikka, projektilta 189200100402.

Hankinnasta aiheutuva lisäys palvelumaksuun on 11 473 euroa + alv kuukaudessa, jolloin palvelumaksu on 95 879 euroa + alv kuukaudessa ja tämä maksetaan talousarvion kohdalta 14001 kaupunginkanslia, projektilta 1813006004 portaalialusta.

#### Päätöksen perustelut

Helsingin kaupunki on linjannut strategiassaan tavoitteen olla maailman toimivin kaupunki ja maailman parhaiten digitalisaatiota hyödyntävä kaupunki. Helsingin kaupunki uudistaa teknisesti vanhentuneen verkkosivustoalustansa pilvipohjaisiin ympäristöihin ja avoimen lähdekoodin ohjelmistoihin.

Helsingin kaupungilla ja IBM:llä on voimassa oleva portaaliosopimus PS97003 hel.fi- viestintäpalveluiden ja asiointi.hel.fi- palveluiden alustan kokonaispalveluista.

Kokonaispalveluihin kuuluu tekninen palvelualusta, sovellusten hallinta, tuotantoympäristön hallinta sekä kehitys- ja asiantuntijapalvelut. Palvelualusta on pääosin perustunut IBM:n portaalituotteeseen, jonka tuki on päättymässä. Tässä projektissa korvataan alustan vanhentuneet tuotteet avoimen lähdekoodin tuotteilla ja virtuaalipalvelinympäristö pilvi-tekniologialla.



23.09.2020

## Kansliapäällikkö

---

Palvelusopimus KS97002-016 on portaalisopimuksen alisopimus. Palvelusopimuksessa on määritelty portaali-alustan ylläpitopalveluiden sisältö ja hinnoittelu.

Teknisen alustan muutokset vaikuttavat ylläpitopalvelun sisältöön ja edellyttävät palvelusopimuksen muuttamista.

Lisäpalveluiden hankinta ja sopimusmuutos tehdään hankintalain 136§ 2 momentin 2 kohdan perusteella. Sopimuskumppanin vaihtaminen ei ole mahdollista taloudellisista ja teknisistä syistä. Tällä hetkellä palvelukokonaisuus perustuu tuotteisiin, joihin ei ole muita palvelutuottajia kuin IBM. Nyt hankittava lisäpalvelu on väliaikainen ratkaisu, jolla varmistetaan kriittisten viestintäpalveluiden laatu ja jatkuvuus siirtymäaikana. Hankinnan arvo ei ylitä 50% alkuperäisen hankinnan arvosta.

Helsingin kaupunki valmistelee ja toteuttaa hel.fi- viestintäpalveluiden ja asiointi.hel.fi- palveluiden palvelutuottajan hankintalain mukaisen kilpailutuksen vuonna 2022.

### Lisätiedot

Kalle Mikkolainen, projektipäällikkö, puhelin: +358405022590  
kalle.mikkolainen(a)hel.fi

### Liitteet

- 1 Sopimusmuutos KS97002-019
- 2 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 20 k)
- 3 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 20 k)
- 4 Sopimus TS14990
- 5 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 20 k)
- 6 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 20 k)

### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, hankinnat

### Otteet

**Ote**  
Toimittaja

**Otteen liitteet**  
Muutoksenhakukielto, hankinnat

### Tiedoksi

Kaupunginkanslia



23.09.2020

Kansliapäällikkö

---

## **MUUTOKSENHAKUOHJEET**

### **1 MUUTOKSENHAKUKIELTO**

#### **Pöytäkirjan 214 §.**

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta.

Sovellettava lainkohta: Laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 123 § ja 146 §



23.09.2020

Kansliapäällikkö

---

Sami Sarvilinna  
kansliapäällikkö

Markus Kühn  
strategiajohtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa  
[www.hel.fi](http://www.hel.fi) 24.09.2020.