

Helsinki

Kaupunkiympäristön julkaisu 2020:6

# Liikennebarometri 2019





# Liikennebarometri 2019

Kaupunkiympäristön julkaisuja 2020:6

Julkaisija | Helsingin kaupunki / kaupunkiympäristön toimiala  
ISBN | 978-952-331-708-6 (verkkoversio)  
ISSN | 2489-4230 (verkkoversio)

## Sisällys

<b>1. Johdanto</b> .....	<b>1</b>
1.1 Tutkimuksen tarkoitus.....	1
1.2 Tutkimuksen kohderyhmä, haastattelumäärät ja näytteenmuodostus .....	1
1.3 Aineiston keruu.....	2
1.4 Tulosten luotettavuus.....	2
<b>2. Aineiston rakenne</b> .....	<b>3</b>
<b>3. Yhteenveto</b> .....	<b>5</b>
<b>4. Tulokset</b> .....	<b>8</b>
4.1 Mielenpitoet autoliikenteen sujumisesta Helsingissä.....	8
4.2 Mielenpitoet pysäköintimahdollisuuksista .....	8
4.3 Mielenpitoet joukkoliikenteestä.....	9
4.4 Mielenpitoet jalankulun ja pyöräliikenteen liikkumisolosuhteista.....	9
4.5 Arviot liikennejärjestelyjen selkeydestä .....	10
4.6 Mielenpitoet liikennejärjestelmän toimivuudesta kokonaisuutena.....	10
4.7 Liikennesuunnittelijoiden yhteydenpito asukkaiden ja yritysten kanssa .....	11
4.8 Päivittäisten matkojen kulkutapa ja muutokset viimeisten 12 kuukauden aikana....	11
4.9 Kulkuvälineiden käyttö- ja hankintaetudet yrityksissä.....	12
4.10 Helsingin liikennettä koskevat kommentit .....	13
<b>5. Kuvat</b> .....	<b>14</b>

Liite 1: Kysymyslomakkeet

Liite 2: Luotettavuusrajataulukot

# 1. Johdanto

Tämän tutkimuksen on tehnyt Otantatutkimus Oy Helsingin kaupunkiympäristön toimialan toimeksiannosta.

## 1.1 Tutkimuksen tarkoitus

Tutkimuksen tarkoituksena oli selvittää, miten Helsingin asukkaat sekä yritys-elämän edustajat arvioivat kaupungin liikennejärjestelmää ja sen keskeisiä osia. Tutkimus antaa käsityksen siitä, miten vastaajat arvioivat kaupungin liikenneolosuhteita.

Tutkimus toteutettiin pääosin samalla tavalla kuin vuosina 1996–2016 tehdyt tutkimukset. Osaan kysymyksistä, jotka ovat olleet samoja vuodesta 1996, on nyt vuonna 2019 tehty joitain pieniä muutoksia sanamuotoihin. "Autoilijain" sijaan on käytetty termiä "autojen", "jalankulkijoiden" sijaan "jalankulun" ja "polkupyöräilijöiden" sijaan "pyöräliikenteen".

Osa tutkimuksen kysymyksistä vaihtelee tutkimuskerroittain ajankohtaisten teemojen mukaan. Vuonna 2019 kyseisten vaihtuva-aiheisten kysymysten kohdalla on kysytty henkilöauton ja taksipalveluiden käyttöön liittyviä kysymyksiä. Asukkaiden taustatietokysymysten muotoilua ja sisältöä on päivitetty ja osa poikkeaa täysin aikaisempien vuosien kysymyksistä.

## 1.2 Tutkimuksen kohderyhmä, haastattelumäärät ja näytteenmuodostus

Tutkimuksen kohderyhminä olivat Helsingin kaupungin 18–74 vuotta täyttänyt väestö sekä Helsingissä toimivat yritykset.

Helsingin asukkaiden haastatteluja tehtiin 1807 kpl. Otos muodostettiin satunnaispoimintana puhelinnumeromassasta postinumeroalueittain. Haastatteluja tehtäessä noudatettiin otoskehikkoa, jossa oli määritelty haastattelumäärät sukupuolen ja ikäryhmän mukaan alueittain. Aluekiintiönä oli jako kantakaupunkiin ja esikaupunkialueeseen. Taulukoinnissa aineisto laajennettiin vastaamaan Helsingin väestöä (18–74-vuotiaat asukkaat).

Yritysten edustajien haastatteluja tehtiin yhteensä 200 kpl. Yritysosot poimittiin Fonectan päättäjärekisteristä. Yritysvalinnassa ohjeena käytetystä toimiala- ja kokoluokkajaottelusta oli poistettu aatteelliset yhdistykset, yritykset, joiden henkilömäärä ei ollut tiedossa, yritykset, joilla ei ollut postinumeroa ja yritykset, jotka eivät toimipaikan postinumeron mukaan olleet helsinkiläisiä. Toimiala- ja kokoluokkajakauman tavoite oli saada eri toimialoilta ja kokoluokista riittävä määrä haastatteluja ja että otos edustaisi alueellisesti koko Helsinkiä. Otosten jakaumat taustojen mukaan on esitetty raportin luvussa kaksi.

Aikaisempina tutkimuskertoina haastateltiin 900 asukasta ja 100 yritysten edustajia.

### 1.3 Aineiston keruu

Tutkimuksen aineisto kerättiin puhelinhaastatteluin tietokoneohjatun Cati-ohjelmiston avulla. Aineiston keruu toteutettiin poikkeuksellisesti syyskuussa, aikaisempina tutkimuskertoina aineistonkeruu tehtiin touko–kesäkuussa. Asukkaiden haastattelut toteutettiin 2.9.–25.9.2019 ja haastattelun kesto oli keskimäärin 10 minuuttia. Noin 5300 tavoitetuista asukasnäytteeseen kuuluvista henkilöistä kieltäytyi haastattelusta. Yritysten edustajien haastattelut toteutettiin 2.9.–13.9.2019 ja haastattelun kesto oli keskimäärin 9 minuuttia. Tavoitetuista yritysten edustajista 640 kieltäytyi haastattelusta. Haastattelutyö toteutettiin Norstat Oy:n puhelinhaastattelukeskuksessa.

### 1.4 Tulosten luotettavuus

Tämä raportti sisältää tiivistelmän tuloksista sekä kuviot. Raportissa esitetään myös vertailu aiempiin tutkimustuloksiin.

Vaikka otokset ovat tilastollisesti edustavia, tulokset ovat näytteen avulla saatuja estimaatteja, joihin saattaa sisältyä satunnaistekijöiden aiheuttamaa virhettä. Virhemarginaalin suuruus riippuu näytteen tai osanäytteen koosta ja tulokseksi saadusta % -luvusta. Asukkaiden näytteessä (n=1807) virhemarginaali on enimmillään  $\pm 2,3$  %-yksikköä ja yritysjohtajien näytteessä (n=200) noin  $\pm 6,9$  %-yksikköä.

Verrattaessa kahdesta eri tutkimuksesta saatuja tuloksia (vuoden 2016 ja 2019 Liikennebarometrit), luottamusväli on asukkaiden näytteessä (n=900 / 1807 asukasta) suurimmillaan 4,0 %-yksikköä ja pienimmillään noin 2 %-yksikköä, tulokseksi saaduista prosenttiluvuista riippuen. Yritysjohtajien näytteessä (n=100 / 200) luottamusväli on suurimmillaan 12,0 %-yksikköä ja pienimmillään noin 5 %-yksikköä.

Tämä tutkimus on tehty SFS-ISO 20252 laatustandardin mukaisesti.

## 2. Aineiston rakenne

<b>ASUKKAAT / n=1807</b>	n	%
<b>Sukupuoli</b>		
Nainen	951	53
Mies	846	47
Muu / ei halua sanoa	10	1
<b>Ikäryhmä</b>		
18–24 vuotta	167	9
25–34 vuotta	454	25
35–49 vuotta	510	28
50–60 vuotta	297	16
61–74 vuotta	379	21
<b>Alue</b>		
Niemi	237	13
Muu kantakaupunki	399	22
Läntinen esikaupunkialue ja Lauttasaari	353	20
Pohjoinen / koillinen esikaupunkialue	405	22
Kaakkoinen ja itäinen esikaupunkialue + Kulosaari + Östersundom	413	23
<b>Koulutus</b>		
Perusasteen koulutus (peruskoulu, kansakoulu) tai alempi	87	5
Keskiasteen/toisen asteen koulutus (ammattillinen, ylioppilas-, opistotutkinto)	668	37
Alempi korkeakoulututkinto (AMK, kandidaatin tutkinto)	442	24
Ylempi korkeakoulututkinto (maisteri, diplomi-insinööri) tai korkeampi	606	34
Ei halua sanoa	4	0
<b>Pääasiallinen toiminta tällä hetkellä</b>		
Työllinen	1143	63
Työtön tai lomautettu	48	3
Opiskelija	202	11
Eläkeläinen	358	20
Vanhempain- tai hoitovapaalla	36	2
Muut	15	1
Ei halua sanoa	5	0
<b>Talouden koko</b>		
1 henkilö	589	33
2 henkilöä	702	39
3 henkilöä	225	12
4 tai useampi henkilö	291	16
<b>Taloudessa on...</b>		
Alle 7-vuotiaita	251	14
7–17 vuotiaita	307	17



<b>YRITYKSET / n=200</b>	n	%
<b>Henkilöstön suuruusluokka (rekisteritieto)</b>		
0–4 henkilöä	50	25
5–9 henkilöä	39	20
10–19 henkilöä	30	15
20–49 henkilöä	27	14
50–99 henkilöä	20	10
100–249 henkilöä	19	10
Yli 250 henkilöä	15	8
<b>Yrityksen päätoimiala (rekisteritieto)</b>		
Teollisuus, rakentaminen (TOL luokat: C, F + A, B, D, E)	27	14
Kauppa (G)	28	14
Majoitus- ja ravitsemustoiminta (I)	17	9
Kuljetus, varastointi (H)	11	6
Informaatio ja viestintä (J)	21	11
Rahoitus- ja vakuutuspalvelut (K)	12	6
Liike-elämän palvelut (L, M, N)	52	26
Muut palvelut (P, Q, R, S)	32	16
<b>Alue</b>		
Niemi	72	36
Muu kantakaupunki	38	19
Läntinen esikaupunkialue ja Lauttasaari	41	21
Pohjoinen / koillinen esikaupunkialue	24	12
Kaakkoinen ja itäinen esikaupunkialue + Kulosaari + Östersundom	25	13

## 3. Yhteenveto

Helsingin liikennejärjestelmän toimivuutta mittaava tutkimus tehtiin nyt kymmenennen kerran. Tutkimusta on tehty pääosin samalla mallilla vuodesta 1996. Mielipiteitä on kysytty Helsingin asukkailta (15–74-vuotiaat) ja yrityksistä. Asukkaita haastateltiin 1807 ja yritysten edustajia 200.

Aiemmissä tutkimuksissa liikennejärjestelmän vahvuudet ja heikkoudet on määritelty vertaamalla myönteisiä ja kielteisiä vastausosuuksia toisiinsa. Taulukossa 1 on jatkettu aiempaa käytäntöä.

Asiat, joissa myönteisiä arvioita on selvästi enemmän kuin kielteisiä eli asiat, jotka ovat varsin hyvässä kunnossa sekä asukkaiden että yritysten edustajien mielestä, ovat seuraavat:

- joukkoliikenteen toimivuus
- jalankulun liikkumisolosuhteet
- liikennejärjestelyjen selkeys
- liikennejärjestelmän toimivuus kokonaisuutena
- pyöräliikenteen liikkumisolosuhteet
- autojen pysäköintimahdollisuudet muualla kuin Helsingin keskustassa

Samat asiat saavat eniten myönteistä palautetta molemmilta kohderyhmiltä.

Sekä asukkaat että yritysten edustajat näkevät eniten parantamisen tarvetta autojen pysäköintimahdollisuuksissa Helsingin keskustassa sekä liikennesuunnittelijoiden yhteydenpidossa asukkaiden ja yritysten kanssa.

Suurin osa asukkaista (80 %) koki autoliikenteen sujumisen hyvänä tai kohtalaisena. Yritysvastaajat antoivat siitä kielteistä palautetta enemmän kuin myönteistä.

Asukkaiden näkemys pyöräliikenteen liikkumisolosuhteista on parantunut selvästi vuodesta 2016, mutta käsitys liikennesuunnittelijoiden yhteydenpidosta on hieman heikentynyt. Muissa kysytyissä asioissa tulokset ovat jokseenkin samaa tasoa kuin viimeksi. Myös yritysten edustajien mielestä pyöräliikenteen liikkumisolosuhteissa on tapahtunut huomattavaa parannusta. Heikennystä on liikennejärjestelyjen selkeydessä. Muissa kysytyissä asioissa tulokset ovat jokseenkin samaa tasoa kuin vuonna 2016.

Lähes kaikki asukkaat (90 %) ja yli kaksi kolmasosaa yritysvastaajista puoltaa liikennepolitiikan tavoitteena olevaa joukkoliikenteen suosimista.

Asukkaista 45 prosenttia kulkee päivittäiset matkansa joukkoliikennevälineillä, neljäsosa autolla ja 15 prosenttia polkupyörällä. Pyöräilijöiden osuus on edelleen lisääntynyt hieman. Yritysvastaajista yli kaksi kolmasosaa ilmoitti kulkevansa autolla.

Viimeisten 12 kuukauden aikana joukkoliikennettä, pyöräilyä ja kävelyä on lisätty enemmän kuin vähennetty. Henkilöauton ja taksin tai muiden vastaavien kuljetuspalveluiden käytön osalta kehitys on ollut päinvastainen.

Noin joka toisella asukkaalla on mahdollisuus käyttää henkilöautoa henkilökohtaisiin matkoihinsa aina tai lähes aina. Seuraavan 12 kuukauden aikana auton käytön vähennysaikeita on hieman enemmän kuin lisäämisaikeita. Vähintään kerran viikossa autolla Helsingin keskustassa pysäköivien asukkaiden osuus on pysynyt ennallaan vuodesta 2013 (17 %).

Asukkaista joka neljäs ja yritysten edustajista noin 40 prosenttia käyttää taksia tai muuta vastaavaa kuljetuspalvelua vähintään kerran kuukaudessa. Seuraavan 12 kuukauden aikana taksin käytön vähennysaikeita on hieman enemmän kuin lisäämisaikeita.

Yli 60 prosentilla yrityksistä on jokin työmatkaliikkumiseen liittyvä etuus, tavallisimmin työsuhdeauto (55 %). Pyörällä kulkemiseen liittyvät etuudet ovat vielä verrattain harvinaisia, muutaman prosentin luokkaa.

Yritysten edustajien mielipiteet Helsingin liikenteestä olivat useimmissa asioissa kriittisempiä kuin asukkailla, mutta pyöräliikenteen liikkumisolosuhteista heillä oli selvästi myönteisempi käsitys. Kummassakin kohderyhmässä käsitys Helsingin liikenteestä on parantunut selvimmin juuri pyöräliikenteen liikkumisolosuhteista.

70 prosentilla Helsingin asukkaista ja yli 80 prosentilla yritysten edustajista oli mielessään Helsingin liikenteeseen liittyviä asioita, jotka halusivat kertoa. Vastaukset käsittelivät laajasti eri liikkumistapoja ja etenkin keskustan liikennejärjestelyjä. Ajankohtaisina asioina esiin nousi mm. tietöiden aiheuttamat ongelmat ja sähköpotkulaudat. Palautetta tuli myös mm. joukkoliikenteen sujuvuudesta ja HSL:n uudistuksista, poikittaisliikenneyhteyksistä sekä pyöräilijöiden olosuhteiden parantamisesta, joka herätti myös kriittisiä äänenpainoja: jotkut kokivat sen samalla autoilijoiden olosuhteiden heikentämiseksi.

**Taulukko 1: Myönteisten ja kielteisten arvioiden erotus**

ASUKKAAT	1996	1997	1998	2001	2004	2007	2010	2013	2016	2019*
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Autoliikenteen sujuminen Helsingissä	+19	+29	+14	+18	+14	+10	+22	+30	+26	+23
Autojen <sup>1</sup> pysäköintimahdollisuudet Helsingin keskustassa	-54	-46	-46	-40	-39	-38	-25	-29	-26	-26
Autojen <sup>1</sup> pysäköintimahdollisuudet muualla Helsingissä kuin keskustassa	+39	+47	+43	+43	+48	+42	+46	+50	+45	+48
Joukkoliikenteen toimivuus Helsingissä	+76	+73	+75	+79	+71	+73	+73	+79	+81	+79
Jalankulun <sup>2</sup> liikkumisolosuhteet Helsingin kaupungissa	+42	+51	+50	+59	+58	+62	+67	+76	+76	+77
Pyöräliikenteen <sup>3</sup> liikkumisolosuhteet Helsingin kaupungissa	-12	-1	+3	+14	+15	+4	+3	+16	+26	+42
Liikennejärjestelyjen selkeys	+47	+46	+38	+55	+55	+55	+58	+65	+57	+59
Liikennejärjestelmän toimivuus kokonaisuutena	+33	+37	+37	+44	+37	+38	+42	+53	+55	+55
Liikennesuunnittelijoiden ja asukkaiden välinen yhteydenpito ja tiedonvaihto	-27	-23	-24	-15	-14	-3	-3	+1	+8	-5
YRITYKSET	1996	1997	1998	2001	2004	2007	2010	2013	2016	2019*
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Autoliikenteen sujuminen Helsingissä	+18	+13	-21	-14	-15	+6	+11	-2	-15	-14
Autojen <sup>1</sup> pysäköintimahdollisuudet Helsingin keskustassa	-61	-71	-68	-54	-47	-32	-31	-20	-23	-24
Autojen <sup>1</sup> pysäköintimahdollisuudet muualla Helsingissä kuin keskustassa	+32	+21	+20	+41	+27	+44	+45	+48	+39	+42
Joukkoliikenteen toimivuus Helsingissä	+69	+59	+51	+60	+52	+61	+74	+73	+67	+67
Jalankulun <sup>2</sup> liikkumisolosuhteet Helsingin kaupungissa	+60	+52	+29	+71	+68	+72	+75	+76	+81	+76
Pyöräliikenteen <sup>3</sup> liikkumisolosuhteet Helsingin kaupungissa	-8	-6	-11	+15	+8	+7	+9	+25	+33	+54
Liikennejärjestelyjen selkeys	+33	+5	+23	+35	+38	+34	+47	+51	+42	+31
Liikennejärjestelmän toimivuus kokonaisuutena	+20	+15	+8	+17	+9	+33	+33	+43	+27	+22
Liikennesuunnittelijoiden ja yritysten välinen yhteydenpito ja tiedonvaihto	-36	-55	-64	-47	-68	-33	-43	-39	-40	-42

<sup>1</sup> aiemmin: "autoilijain"  
<sup>2</sup> aiemmin: "jalankulkijoiden"  
<sup>3</sup> aiemmin: "polkupyöräilijöiden"

\* Tutkimuksen aineisto kerättiin poikkeuksellisesti syyskuussa, aikaisempina tutkimuskertoina keräys on tehty touko–kesäkuussa.

# 4. Tulokset

## 4.1 Mielenpitoet autoliikenteen sujumisesta Helsingissä

*”Aluksi tiedustelisimme mielipidettänne autoliikenteen sujumisesta Helsingissä. Autoliikenteen sujumisella tarkoitetaan sitä, ettei turhia ruuhkia synny ja, että liikenne sujuu yleensä häiriöttömästi. Sanoisitteko, että autoliikenne sujuu Helsingissä erittäin hyvin, melko hyvin, kohtalaisesti, melko huonosti vai erittäin huonosti?”*

Helsingin asukkaiden käsitys autoliikenteen sujuvuudesta on heikentynyt edelleen hieman vuosiin 2013 ja 2016 verrattuna. Nyt 40 prosenttia asukkaista katsoo, että autoliikenne sujuu hyvin ja 17 prosenttia huonosti. Vuonna 2016 40 prosenttia asukkaista arvioi autoliikenteen sujuvan hyvin ja 14 prosenttia huonosti. Muita myönteisemmin liikenteen sujuvuuteen suhtautuivat 18–24-vuotiaat, kantakaupungissa muualla kuin Helsingin niemellä asuvat sekä pääasiassa joukko-liikennettä käyttävät tai polkupyörällä kulkevat. Autolla pääasiassa kulkevien käsitys liikenteen sujuvuudesta oli keskimääräistä heikompi, samoin miesten, yli 50-vuotiaiden ja niemellä asuvien. Yritysten edustajien näkemykset liikenteen sujuvuudesta ovat suunnilleen samalla tasolla kuin 2016: 26 prosentin mielestä autoliikenne sujuu hyvin ja 39 prosentin mielestä huonosti.

## 4.2 Mielenpitoet pysäköintimahdollisuuksista

Mielenpitoita pysäköintimahdollisuuksista selvitettiin erikseen Helsingin keskustan osalta ja muualla kuin Helsingin keskustassa.

*”Mitä mieltä olette autojen pysäköintimahdollisuuksista Helsingin keskustassa? Ottakaa arviot huomioon sekä katuvarsien pysäköintipaikat että muut. Ovatko pysäköintimahdollisuudet mielestänne erittäin hyvät, melko hyvät, kohtalaiset, melko huonot vai erittäin huonot?”*

*”Mitä mieltä olette autojen pysäköintimahdollisuuksista muualla Helsingissä kuin keskustassa? Ovatko pysäköintimahdollisuudet mielestänne erittäin hyvät, melko hyvät, kohtalaiset, melko huonot vai erittäin huonot?”*

Neljä prosenttia asukkaista pysäköi Helsingin keskustassa päivittäin, viisi prosenttia useita kertoja viikossa, kahdeksan prosenttia noin kerran viikossa ja 15 prosenttia kerran pari kuukaudessa. 34 prosenttia pysäköi Helsingin keskustassa joitakin kertoja vuodessa tai sitä harvemmin ja joka kolmas asukas ei pysäköi siellä koskaan. Vähintään kerran viikossa autolla Helsingin keskustassa pysäköivien asukkaiden osuus on pysynyt ennallaan vuodesta 2013 (17 %).

Yritysvastaajien keskuudessa pysäköintitarvetta on selvästi enemmän, noin joka viides pysäköi päivittäin ja yhtä moni useita kertoja viikossa Helsingin keskustassa.

Asukkaista 44 prosenttia ja yritysten edustajista 46 prosenttia koki Helsingin keskustan pysäköintimahdollisuudet erittäin tai melko huonoina. Yritysvastaajilla on sekä kielteisiä että myönteisiä mielenpitoita hieman viime tutkimuskertaa enemmän. Asukkaiden mielenpitoet ovat pysyneet jokseenkin ennallaan.

Keskimääräistä huonompina keskustan pysäköintimahdollisuuksia pitävät yli 50-vuotiaat, kaakoisella ja itäisellä sekä pohjoisella ja koillisella esikaupunkialueella asuvat ja autolla päivittäiset matkansa kulkevat. Hieman keskimääräistä myönteisempi käsitys on 25–49-vuotiailla, kantakaupungissa ja läntisellä esikaupunkialueella asuvilla.

Pysäköintimahdollisuuksiin muualla kuin Helsingin keskustassa oltiin selvästi tyytyväisempiä. Enemmistö sekä asukkaista (57 %) että yrityspäätäjistä (54 %) koki pysäköintimahdollisuudet keskustan ulkopuolella erittäin tai melko hyvinä. Osuus on hieman aiempaa suurempi asukkaiden keskuudessa ja jokseenkin ennallaan yrityksissä. Pysäköintimahdollisuuksia piti erittäin tai melko huonoina asukkaista yhdeksän prosenttia ja yritysvastaajista 12 prosenttia.

### 4.3 Mielenpitoet joukkoliikenteestä

*”Mitä mieltä olette joukkoliikenteen toimivuudesta Helsingissä? Joukkoliikenteen toimivuudella tarkoitetaan joukkoliikenteen sujumista ja joukkoliikennepalvelujen riittävyttä. Toimiiko joukkoliikenne kaupungissa mielestänne erittäin hyvin, melko hyvin, kohtalaisesti, melko huonosti vai erittäin huonosti?”*

*”Helsingin liikennepolitiikan yhtenä tärkeänä tavoitteena on ollut joukkoliikenteen suosiminen. Oletteko Te tämän tavoitteen puolesta voimakkaasti, puolesta jonkin verran, vastaan jonkin verran vai vastaan voimakkaasti?”*

Selvä enemmistö sekä asukkaista että yritysten edustajista on tyytyväisiä joukkoliikenteen toimivuuteen Helsingissä. Asukkaista 83 prosenttia ja yritysten edustajista 72 prosenttia pitää joukkoliikenteen toimivuutta joko erittäin tai melko hyvänä. Arviot ovat samat kuin edellisellä tutkimuskerralla.

Lähes kaikki asukkaat (90 %) ja selvä enemmistö yritysten edustajista (69 %) puoltavat Helsingin liikennepolitiikan tavoitteena olevaa joukkoliikenteen suosimista. Kannatus on hieman vähäisempää kuin viime tutkimuskerralla kummassakin vastaajaryhmässä.

Naiset ovat miehiä useammin joukkoliikenteen suosimisen kannalla. Ikäryhmittäin tarkasteltuna alle 50-vuotiaat ovat tavoitteen puolella keskimääräistä enemmän. Alueellisesti tarkasteltuna kantakaupungissa muualla kuin Helsingin niemellä ollaan keskimääräistä enemmän joukkoliikenteen suosimisen puolesta kuin esikaupunkialueilla. Henkilöautolla päivittäiset matkansa kulkevat ovat keskimääräistä harvemmin tavoitteen kannalla, ja jalkaisin kulkevat sekä etenkin joukkoliikennettä käyttävät sekä polkupyörällä kulkevat kannattavat tavoitetta keskimääräistä enemmän.

### 4.4 Mielenpitoet jalankulun ja pyöräliikenteen liikkumisolosuhteista

Mielenpitoita mitattiin seuraavilla kysymyksillä

*”Entä mitä mieltä olette yleisesti ottaen jalankulun liikkumisolosuhteista Helsingin kaupungissa? Sanoisitteko, että jalankulun liikkumisolosuhteet ovat kaupungissa erittäin hyvät, melko hyvät, kohtalaiset, melko huonot vai erittäin huonot?”*

*”Mitä mieltä olette yleisesti ottaen pyöräliikenteen liikkumisolosuhteista Helsingin kaupungissa? Sanoisitteko, että pyöräliikenteen liikkumisolosuhteet ovat kaupungissa erittäin hyvät, melko hyvät, kohtalaiset, melko huonot vai erittäin huonot?”*

Selvä enemmistö sekä asukkaista (81 %) että yritysten edustajista (83 %) pitää jalankulun liikkumisolosuhteita Helsingissä melko tai erittäin hyvinä. Liikkumisolosuhteita erittäin hyvinä pitävien osuus on asukkaissa hieman viimekertaista suurempi.

Pyöräliikenteen liikkumisolosuhteita pidetään edelleen selvästi huonompina kuin jalankulun, mutta käsitys on muuttunut selvästi parempaan suuntaan. Nyt 51 prosenttia asukkaista ja 63 prosenttia yritysten edustajista pitää pyöräilijöiden liikkumisolosuhteita hyvinä. Enää yhdeksän prosenttia asukkaista ja yhdeksän prosenttia yritysten edustajista pitää liikkumisolosuhteita erittäin tai melko huonoina. Kummassakin vastaajaryhmässä on olosuhteita hyvänä pitävien osuus kasvanut ja huonona pitävien osuus pienentynyt.

Asukkailta kysyttiin tämän lisäksi pyöräilemisestä kesäaikaan. Helsinkiläisistä 28 prosenttia pyöräilee kesäaikaan päivittäin tai lähes päivittäin ja 24 prosenttia 2–3 kertaa viikossa. Joka viides ei pyöräile koskaan.

## 4.5 Arviot liikennejärjestelyjen selkeydestä

*”Mitä mieltä olette liikennejärjestelyjen selkeydestä? Liikennejärjestelyjen selkeydellä tarkoitetaan sitä, että on helppo liikkua ja päästään sinne minne halutaan. Annatteko liikennejärjestelyjen selkeydelle arvosanan erittäin hyvä, melko hyvä, kohtalainen, melko huono vai erittäin huono?”*

Noin kaksi kolmasosaa asukkaista (67 %) pitää liikennejärjestelyjen selkeyttä erittäin tai melko hyvänä. Tyytyväisten osuus on jonkin verran suurempi kuin vuonna 2016. Järjestelyjä huonoina pitävien osuus on pysynyt kuitenkin edellisten tutkimusten tasolla. Yritysten edustajista 52 prosenttia pitää liikennejärjestelyjen selkeyttä joko erittäin tai melko hyvänä. Tyytyväisten osuus on hieman laskenut ja tyytymättömien osuudessa on kasvua.

## 4.6 Mielipiteet liikennejärjestelmän toimivuudesta kokonaisuutena

*”Seuraavaksi Teidän tulisi arvioida kaupungin liikennejärjestelmää kokonaisuutena. Arvioikaa liikennejärjestelmän toimivuutta kokonaisuudessaan ottamalla huomioon autoliikenne, joukkoliikenne, jalankulku ja pyöräliikenne sekä pysäköintimahdollisuudet. Sanoisitteko liikennejärjestelmän kokonaisuudessaan toimivan erittäin hyvin, melko hyvin, kohtalaisesti, melko huonosti vai erittäin huonosti?”*

Liikennejärjestelmään on asukkaista tyytyväisiä 61 prosenttia ja yritysten edustajista 39 prosenttia. Asukkaista tyytymättömiä on viisi prosenttia ja yritysvastaajista 18 prosenttia. Asukkaiden tyytyväisyys on hieman kasvanut vuoteen 2016 verrattuna. Yritysten edustajien tyytyväisyys on pysynyt suunnilleen samalla tasolla.

Asukkaissa tyytyväisten osuus vähenee mitä vanhempaan ikäryhmään vastaaja kuuluu. 18–24-vuotiaista tyytyväisiä on noin 81 % ja 61–74-vuotiaista 41 %. Tyytyväisiä (48 %) on selvästi vähemmän myös asukkaissa, jotka kulkevat päivittäiset matkat henkilöautolla.

## 4.7 Liikennesuunnittelijoiden yhteydenpito asukkaiden ja yritysten kanssa

*"Onko kaupungin liikennesuunnittelijoiden ja asukkaiden välinen yhteydenpito ja tiedonvaihto mielestänne riittävää, jossakin määrin riittävää, jossakin määrin riittämätöntä vai riittämätöntä?"*

Asukkaista 12 prosenttia pitää yhteydenpitoa ja tiedonvaihtoa riittävänä ja 16 prosenttia pitää sitä riittämättömänä. Osittain riittävänä yhteydenpitoa pitää joka kolmas ja osittain riittämättömänä samoin joka kolmas asukas. Yritysvastaajista 10 prosenttia pitää tiedonvaihtoa riittävänä ja 37 prosenttia riittämättömänä. Yhteydenpidon riittävyys koetaan molemmissa vastaajaryhmissä nyt jokseenkin samantasoiseksi kuin vuonna 2016.

## 4.8 Päivittäisten matkojen kulkutapa ja muutokset viimeisten 12 kuukauden aikana

*"Millä tavalla kuljette yleisimmin päivittäiset työ- ja opiskelumatkanne? Jos teillä ei ole työ- ja opiskelumatkoja, niin muut päivittäiset matkanne?"*

*"Miten seuraavien kulkumuotojen käyttö on kehittynyt kohdallanne viimeisten 12 kuukauden aikana? Onko käyttönne lisääntynyt, vähentynyt vai pysynyt ennallaan? Joukkoliikenne, pyöräily, kävely"*

*"Onko henkilöauton käyttönne viimeisten 12 kuukauden aikana lisääntynyt, vähentynyt, pysynyt ennallaan?"*

*"Onko taksin tai muiden vastaavien kuljetuspalveluiden käyttönne viimeisten 12 kuukauden aikana lisääntynyt, vähentynyt, pysynyt ennallaan?"*

Asukkaista 45 prosenttia kulkee päivittäiset matkansa joukkoliikennevälineitä käyttäen, noin neljäsosa kulkee autolla ja 15 prosenttia polkupyörällä. Joukkoliikennettä käyttävien osuus on hieman pienentynyt ja polkupyörää käyttävien osuus kasvanut aikaisempaan verrattuna.

Joukkoliikennettä käyttävät korostuvat naisissa, 18–34-vuotiaissa ja muualla kuin niemellä asuvissa. Henkilöautoa käyttävät korostuvat miehissä, 50–60-vuotiaissa sekä esikaupunkialueella asuvissa.

Selvällä enemmistöllä helsinkiläisistä ei ole tapahtunut muutosta joukkoliikenteen, pyöräilyn ja kävelyn käytössä. Eniten on lisätty kävelyä (29 %) ja pyöräilyä (26 %) ja eniten on vähennetty henkilöauton käyttöä (19 %).

Henkilöauton käyttöä vähentäneiden osuus (19 %) on selvästi suurempi kuin sitä lisänneiden osuus (8 %). Taksin käytön osalta luvut ovat lähes samat. Vuoteen 2016 verrattuna tulokset ovat muiden kulkutapojen osalta hyvin samanlaisia, mutta henkilöauton ja taksin käytön osalta ei ole vertailutietoa.

Yritysten edustajista noin kaksi kolmasosaa kulkee päivittäiset matkansa henkilöautolla ja 12 prosenttia joukkoliikennevälineillä. Henkilöautolla kulkevien osuus on sama kuin vuonna 2016.

Yritysten edustajien taksin tai muun vastaavan kuljetuspalvelun käyttöä työasiamatkoilla on vähennetty (23 %) selvästi enemmän kuin lisätty (3 %).



*"Mikä on etäisyys kilometreissä kotoa töihin, kouluun tai muuhun päivittäiseen aktiviteettiinne?  
"Mikä on kodin ja työpaikkanne välinen etäisyys kilometreissä?"  
Alle 1 km, 1–2 km, 3–5 km, 6–10 km, 11–20 km, Yli 20 km."*

Etäisyys kotoa päivittäiseen aktiviteettiin on noin joka toisella asukkaalla alle 5 kilometriä. Tavallisimmin matkan pituus on 3–5 km (25 %) tai 6–10 km (24 %). Yritysten edustajista 38 prosentilla kodin ja työpaikan välinen etäisyys on alle 5 kilometriä. Joka neljännellä etäisyys on yli 20 kilometriä.

*"Onko Teillä itsellänne käytettävissä henkilöauto henkilökohtaisiin matkoihinne aina tai melkein aina, silloin tällöin, harvoin, ei ollenkaan?"*

*"Miten arvioitte henkilöauton käyttönne muuttuvan seuraavien 12 kuukauden aikana? Henkilöauton käyttöni lisääntyy, Henkilöauton käyttöni vähenee, Henkilöauton käyttöni pysyy ennallaan."*

*"Kuinka usein liikutte taksilla tai muilla vastaavilla kuljetuspalveluilla?"*

*"Kuinka usein liikutte työssänne taksilla tai muilla vastaavilla kuljetuspalveluilla?"*

*Kerran viikossa tai useammin, kerran, pari kuukaudessa, muutamia kertoja vuodessa, harvemmin tai ei koskaan."*

*"Miten arvioitte taksin tai muiden vastaavien kuljetuspalveluiden käyttönne muuttuvan seuraavien 12 kuukauden aikana? Taksin käyttöni lisääntyy, taksin käyttöni vähenee, taksin käyttöni pysyy ennallaan."*

Noin joka toisella asukkaalla on mahdollisuus käyttää henkilöautoa henkilökohtaisiin matkoihinsa aina tai lähes aina. Seuraavan 12 kuukauden aikana auton käytön vähennysaikeita on hieman enemmän kuin lisäämisaikeita. Sekä käytön lisäämis- että vähentämisaikeita on eniten nuorten 18–24-vuotiaiden keskuudessa.

Asukkaista joka neljäs käyttää taksia tai muuta vastaavaa kuljetuspalvelua vähintään kerran kuukaudessa. Taksinkäyttö on yleisintä miesten, alle 35-vuotiaiden ja kantakaupungissa asuvien keskuudessa. Seuraavan 12 kuukauden aikana valtaosa arvioi käytön pysyvän ennallaan (86 %). Taksinkäytön vähennysaikeita on hieman enemmän kuin lisäämisaikeita, eniten nuorilla 18–24-vuotiailla.

Yritysten edustajista noin 40 prosenttia käyttää työssään taksia tai muuta vastaavaa kuljetuspalvelua vähintään kerran kuukaudessa. 88 prosenttia yritysten edustajista arvioi käytön pysyvän ennallaan ja noin joka kymmenes arvioi käytön vähenevän seuraavan 12 kuukauden aikana.

## **4.9 Kulkuvälineiden käyttö- ja hankintaetuedet yrityksissä**

*"Onko yrityksessänne käytössä työsuhteautoja, yhteiskäyttöautoja työasiamatkojen tekemiseen, työsuhdepyöriä, yhteiskäyttöpyöriä työasiamatkojen tekemiseen, kaupunkipyöräpalvelun käyttöetuus, uuden polkupyörän hankintaetuus, ei mitään näistä?"*

Yli 60 prosentilla yrityksistä on jokin työmatkaliikkumiseen liittyvä etuus, tavallisimmin työsuhteauto (55 %) tai yhteiskäyttöauto työasiamatkojen tekemiseen (18 %). Pyörällä kulkemiseen liittyvät etuudet ovat vielä verrattain harvinaisia. Joissain yrityksissä on käytössä yhteiskäyttöpyörä työmatkojen tekemiseen (8 %), kaupunkipyöräjärjestelmän käyttöetuus (6 %), työsuhdepyörä (6 %) tai uuden pyörän hankintaetuus (3 %).

## 4.10 Helsingin liikennettä koskevat kommentit

*”Onko mielessäanne joitain Helsingin liikennettä koskevia asioita, jotka haluaisitte kertoa?”*

Aukkaista 70 prosenttia ja yritys vastaajista 84 prosenttia kertoi jonkun kommentin, ehdotuksen tai asian Helsingin liikenteestä. Kommenteissa oli monipuolisesti eri liikennevälineisiin ja kulkutapoihin liittyviä huomioita ja mielipiteitä etenkin Helsingin keskustan liikenteestä. Esille tulleita asioita olivat mm. sähköpotkulaudat, ajankohtaiset uudistukset lippuihin, vyöhykkeisiin ja linjoihin liittyen, Hämeentie ja tietyt yleensäkin, keskustatunneli, raidejokeri ja muut tulevaisuudensuunnitelmat, joukkoliikenteen suosiminen yleensä, joukkoliikenteen aikataulut ja maksut, poikittaisliikenteen parantaminen, pyöräilyolosuhteiden parantaminen ja sen kääntöpuolena koettu yksityisautoilun heikentäminen.

Yritysvastaajien keskuudessa esille tulleita asioita olivat mm. autoliikenteen hankaloittaminen, pysäköinnin ja huolto- ja asiointiliikenteen vaikeutuminen, katutöiden runsaus ja pitkäkestoisuus sekä yritys näkökulman heikko huomioiminen liikennesuunnittelussa.

Avoimet vastaukset toimitetaan sellaisenaan erillisenä tiedostona.

# 5. Kuviot

**Taulukko 2: Vastaajamäärät kuvioissa ja tulosten luottamusvälit 95%-luottamustasolle**

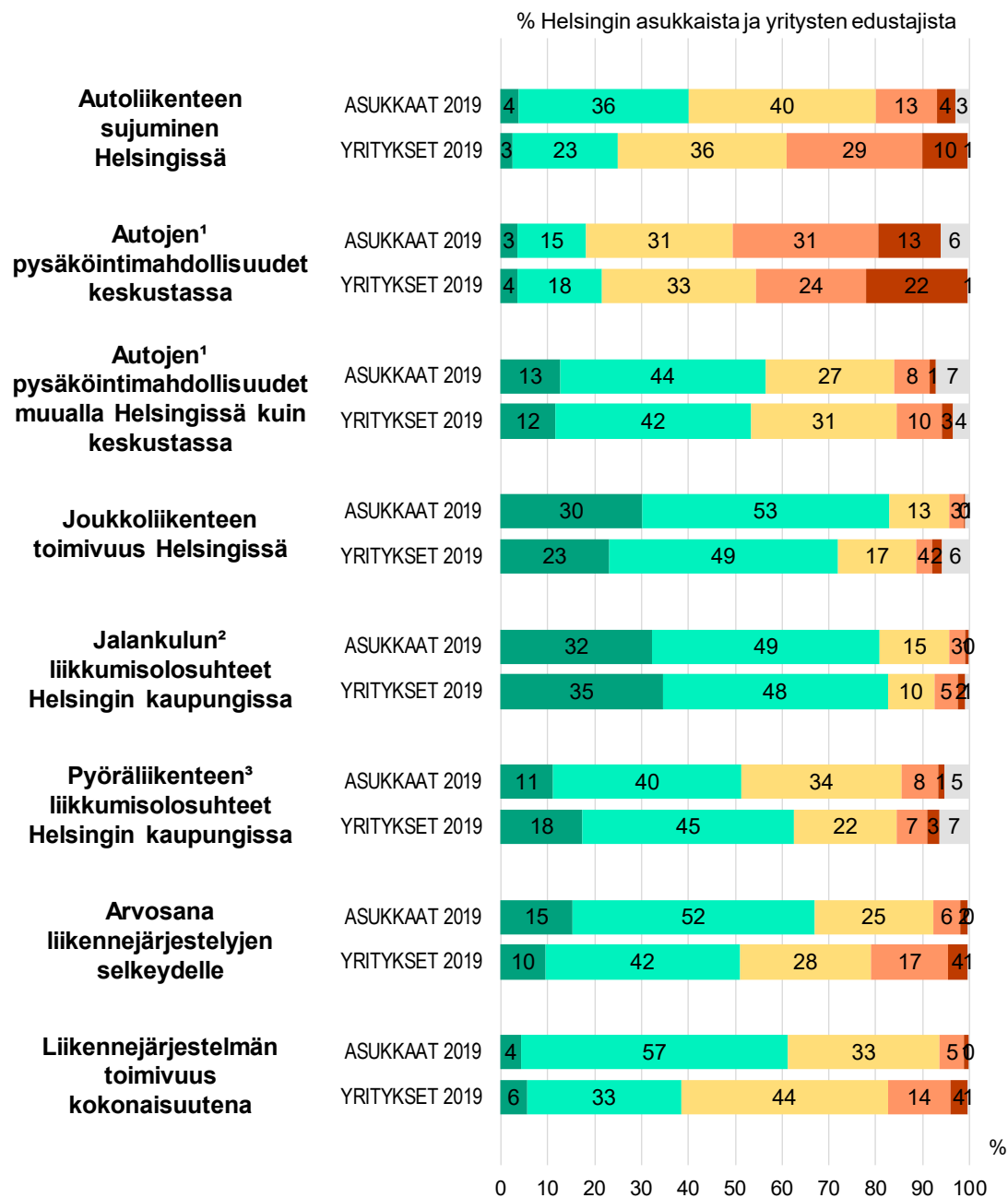
Luotettavuusrajataulukko 95%-tasolle	Näytteen/ ala-ryhmän koko (n=)	% -luku, joka tuli tulokseksi					
		1 tai 99 %	10 tai 90 %	20 tai 80 %	30 tai 70 %	40 tai 60 %	50 %
<b>ASUKKAAT</b>							
<b>KAIKKI ASUKKAAT</b>							
2019 tutkimus	1807	±0,5	±1,4	±1,8	±2,1	±2,3	±2,3
Aiemmat tutkimuskierrokset (1996–2016)	900	±0,7	±2,0	±2,6	±3,0	±3,2	±3,3
<b>SUKUPUOLI</b>							
Nainen	951	±0,6	±1,9	±2,5	±2,9	±3,1	±3,2
Mies	846	±0,7	±2,0	±2,7	±3,1	±3,3	±3,4
<b>IKÄ</b>							
18–24 vuotta	167	±1,5	±4,6	±6,1	±7,0	±7,4	±7,6
25–34 vuotta	454	±0,9	±2,8	±3,7	±4,2	±4,5	±4,6
35–49 vuotta	510	±0,9	±2,6	±3,5	±4,0	±4,3	±4,3
50–60 vuotta	297	±1,1	±3,4	±4,5	±5,2	±5,6	±5,7
61–74 vuotta	379	±1,0	±3,0	±4,0	±4,6	±4,9	±5,0
<b>TYÖSSÄKÄYNTI</b>							
Työssä	1143	±0,6	±1,7	±2,3	±2,7	±2,8	±2,9
Työtön tai lomautettu	48	±2,8	±8,5	±11,3	±13,0	±13,9	±14,1
Työelämän ulkopuolella	649	±0,8	±2,3	±3,1	±3,5	±3,8	±3,8
<b>PÄIVITTÄISET MATKAT</b>							
Henkilöautolla	475	±0,9	±2,7	±3,6	±4,1	±4,4	±4,5
Joukkoliikennevälineitä käyttäen	808	±0,7	±2,1	±2,8	±3,2	±3,4	±3,4
Polkupyörällä	274	±1,2	±3,6	±4,7	±5,4	±5,8	±5,9
Jalkaisin	208	±1,4	±4,1	±5,4	±6,2	±6,7	±6,8
<b>ALUE</b>							
Niemi	237	±1,3	±3,8	±5,1	±5,8	±6,2	±6,4
Muu kantakaupunki	399	±1,0	±2,9	±3,9	±4,5	±4,8	±4,9
Läntinen esikaupunkialue ja Lauttasaari	353	±1,0	±3,1	±4,2	±4,8	±5,1	±5,2
Pohjoinen / koillinen esikaupunkialue	405	±1,0	±2,9	±3,9	±4,5	±4,8	±4,9
Kaakko /Itä / Kulosaari / Östersundom	413	±1,0	±2,9	±3,9	±4,4	±4,7	±4,8
		1 tai 99 %	10 tai 90 %	20 tai 80 %	30 tai 70 %	40 tai 60 %	50 %
<b>YRITYKSET</b>							
2019	200	±1,4	±4,2	±5,5	±6,4	±6,8	±6,9
Aiemmat tutkimuskierrokset (1996–2016)	100	±2,0	±5,9	±7,8	±9,0	±9,6	±9,8

**Taulukko 3: Vuoden 2019 ja aikaisempien tutkimuskierrosten tulosten välisten erotusten merkitsevyys 95%-luottamustasolle**

<b>VUODEN 2019 JA AIEMPIEN VUOSIEN TULOSTEN EROTUSTEN MERKITSEVYYS (95%-luottamustaso)</b>						
<b>ASUKKAAT</b> 2019: n=1807, Aiemmat tutkimuskierrokset: n=900	% -luku, joka tuli tulokseksi 2019 tutkimuksessa					
	1 tai 99 %	10 tai 90 %	20 tai 80 %	30 tai 70 %	40 tai 60 %	50 %
Vuoden 2019 ja aiemman tutkimuskierroksen tuloksen erotus oltava vähintään (%-yksikköä):	0,8	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
<b>YRITYKSET</b> 2019: n=200, Aiemmat tutkimuskierrokset: n=100	% -luku, joka tuli tulokseksi 2019 tutkimuksessa					
	1 tai 99 %	10 tai 90 %	20 tai 80 %	30 tai 70 %	40 tai 60 %	50 %
Vuoden 2019 ja aiemman tutkimuskierroksen tuloksen erotus oltava vähintään (%-yksikköä):	2,4	7,2	9,6	11,0	11,8	12,0

## Asukkaiden ja yritysten edustajien mielipiteitä Helsingin liikenteestä 2019

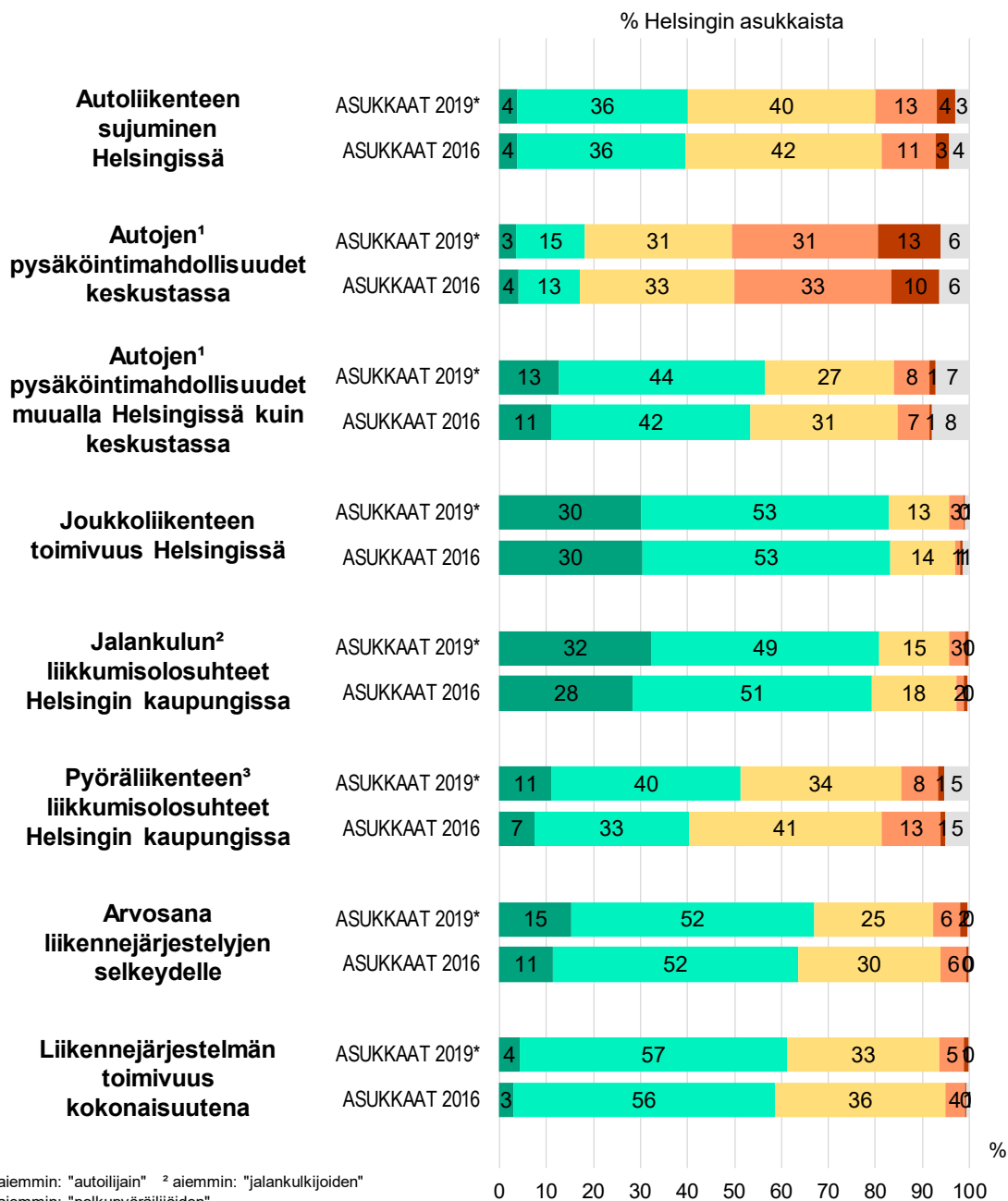
■ Erittäin hyvin/hyvät/hyvä ■ Melko hyvin/hyvät/hyvä ■ Kohtalaisesti/kohtalaiset/kohtalainen ■ Melko huonosti/huonot/huono ■ Erittäin huonosti/huonot/huono ■ Ei osaa sanoa



Kuvio 1: Asukkaiden ja yritysten edustajien mielipiteitä Helsingin liikenteestä 2019

## Asukkaiden mielipiteitä Helsingin liikenteestä 2016 ja 2019

■ Erittäin hyvin/hyvät/hyvä ■ Melko hyvin/hyvät/hyvä ■ Kohtalaisesti/kohtalaiset/kohtalainen ■ Melko huonosti/huonot/huono ■ Erittäin huonosti/huonot/huono ■ Ei osaa sanoa



<sup>1</sup> aiemmin: "autoilijain" <sup>2</sup> aiemmin: "jalankulkijoiden"

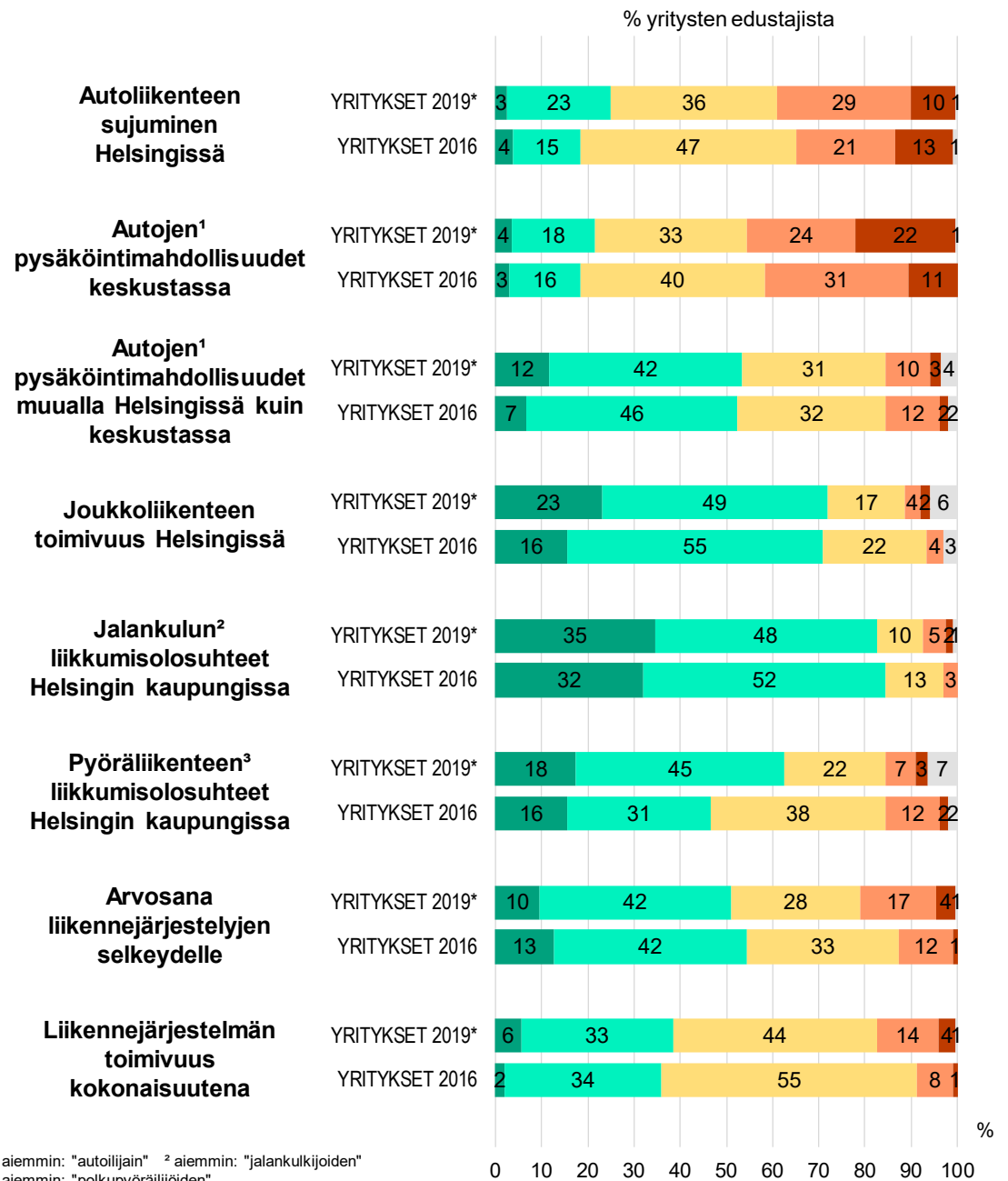
<sup>3</sup> aiemmin: "polkupyöräilijöiden"

\* Tutkimuksen aineisto kerättiin poikkeuksellisesti syyskuussa, aikaisempina tutkimuskertoina keräys on tehty touko-kesäkuussa.

Kuvio 2: Asukkaiden mielipiteitä Helsingin liikenteestä 2016 ja 2019

## Yritysten edustajien mielipiteitä Helsingin liikenteestä 2016 ja 2019

■ Erittäin hyvin/hyvät/hyvä ■ Melko hyvin/hyvät/hyvä ■ Kohtalaisesti/kohtalaiset/kohtalainen ■ Melko huonosti/huonot/huono ■ Erittäin huonosti/huonot/huono ■ Ei osaa sanoa



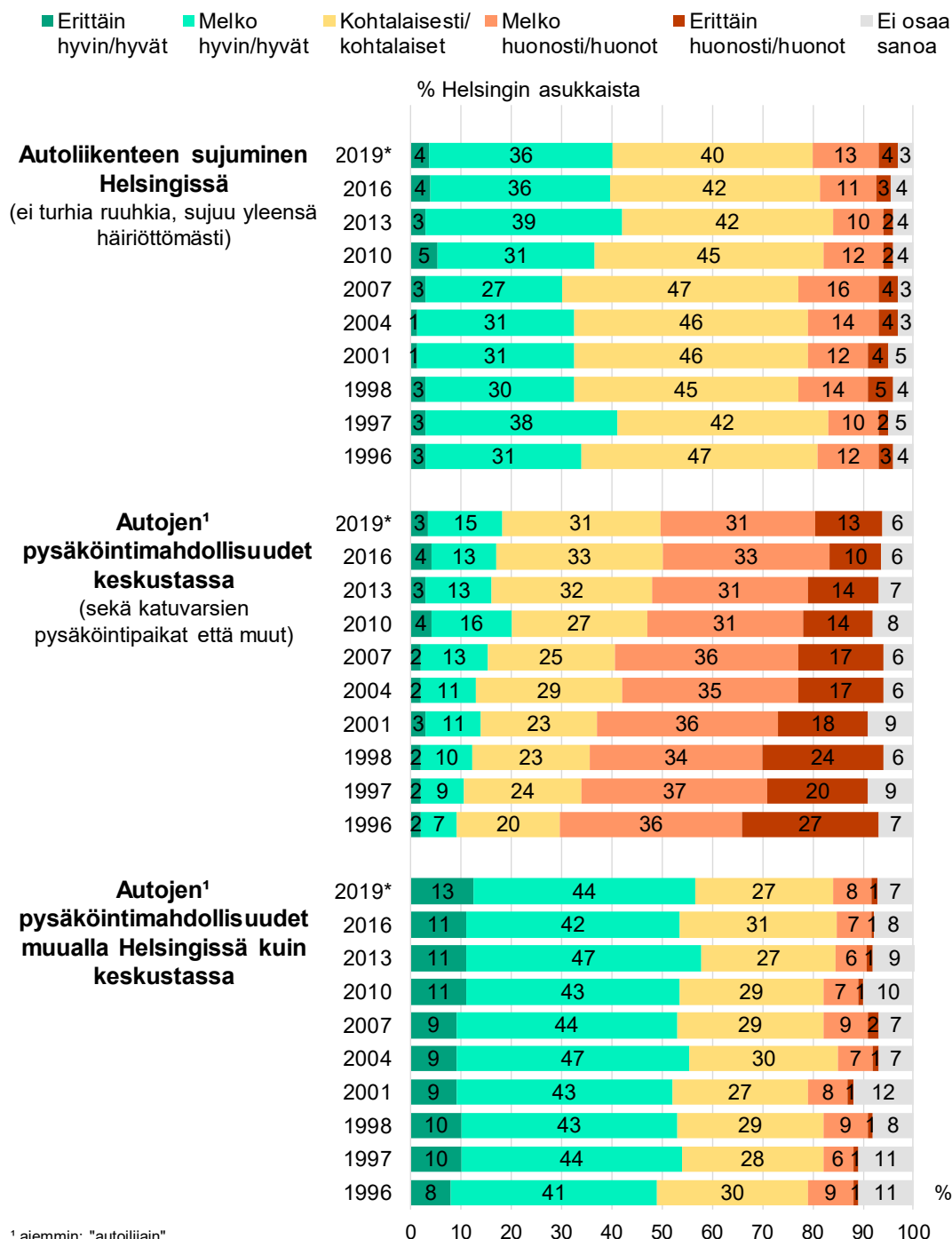
<sup>1</sup> aiemmin: "autoilijain" <sup>2</sup> aiemmin: "jalankulkijoiden"

<sup>3</sup> aiemmin: "polkupyöräilijöiden"

\* Tutkimuksen aineisto kerättiin poikkeuksellisesti syyskuussa, aikaisempina tutkimuskertoina keräys on tehty touko-kesäkuussa.

Kuvio 3: Yritysten edustajien mielipiteitä Helsingin liikenteestä 2016 ja 2019

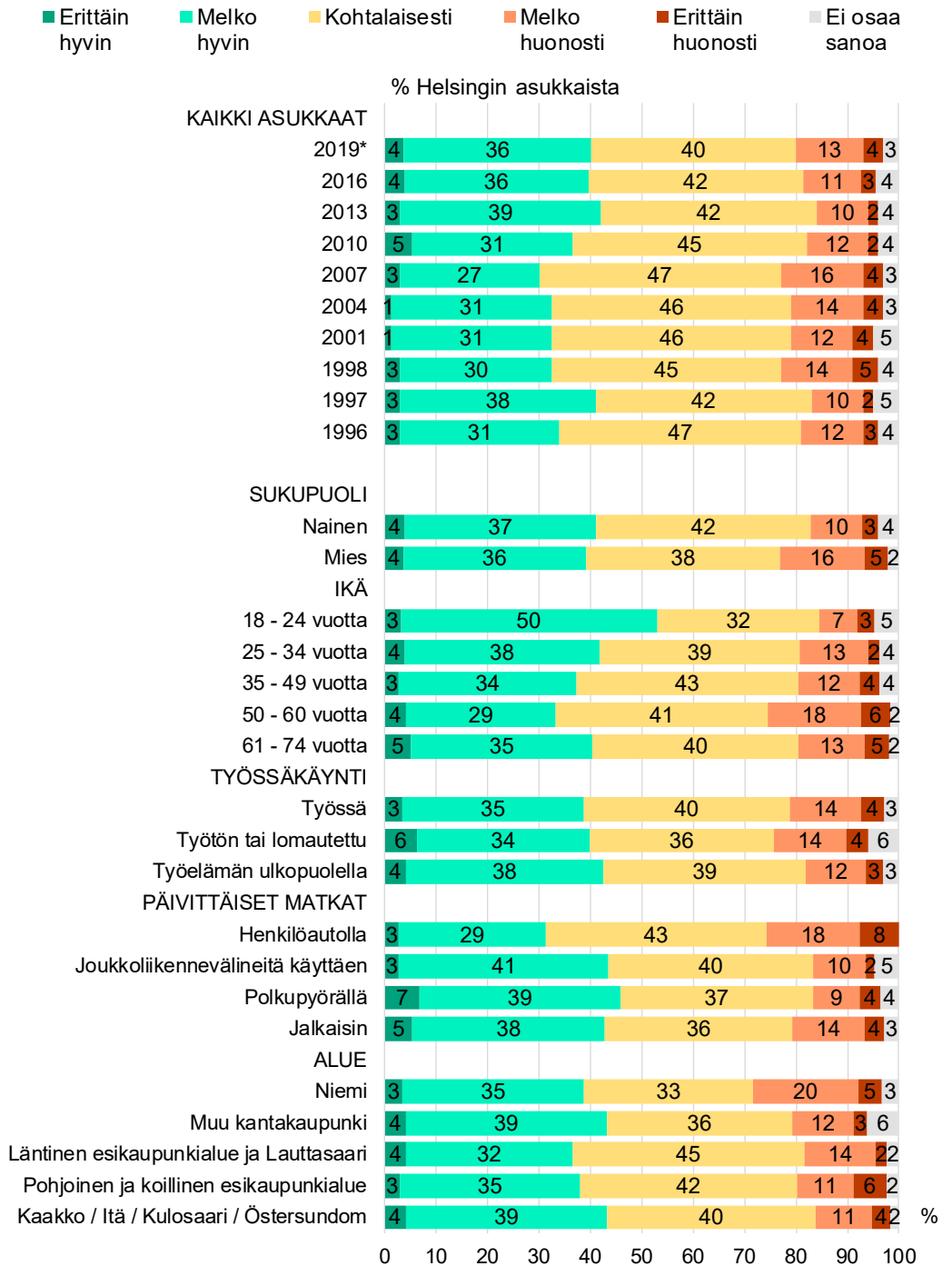
## Asukkaiden mielipiteet autoliikenteen sujumisesta Helsingissä sekä pysäköintimahdollisuuksista



Kuvio 4: Asukkaiden mielipiteet autoliikenteen sujumisesta Helsingissä sekä pysäköintimahdollisuuksista



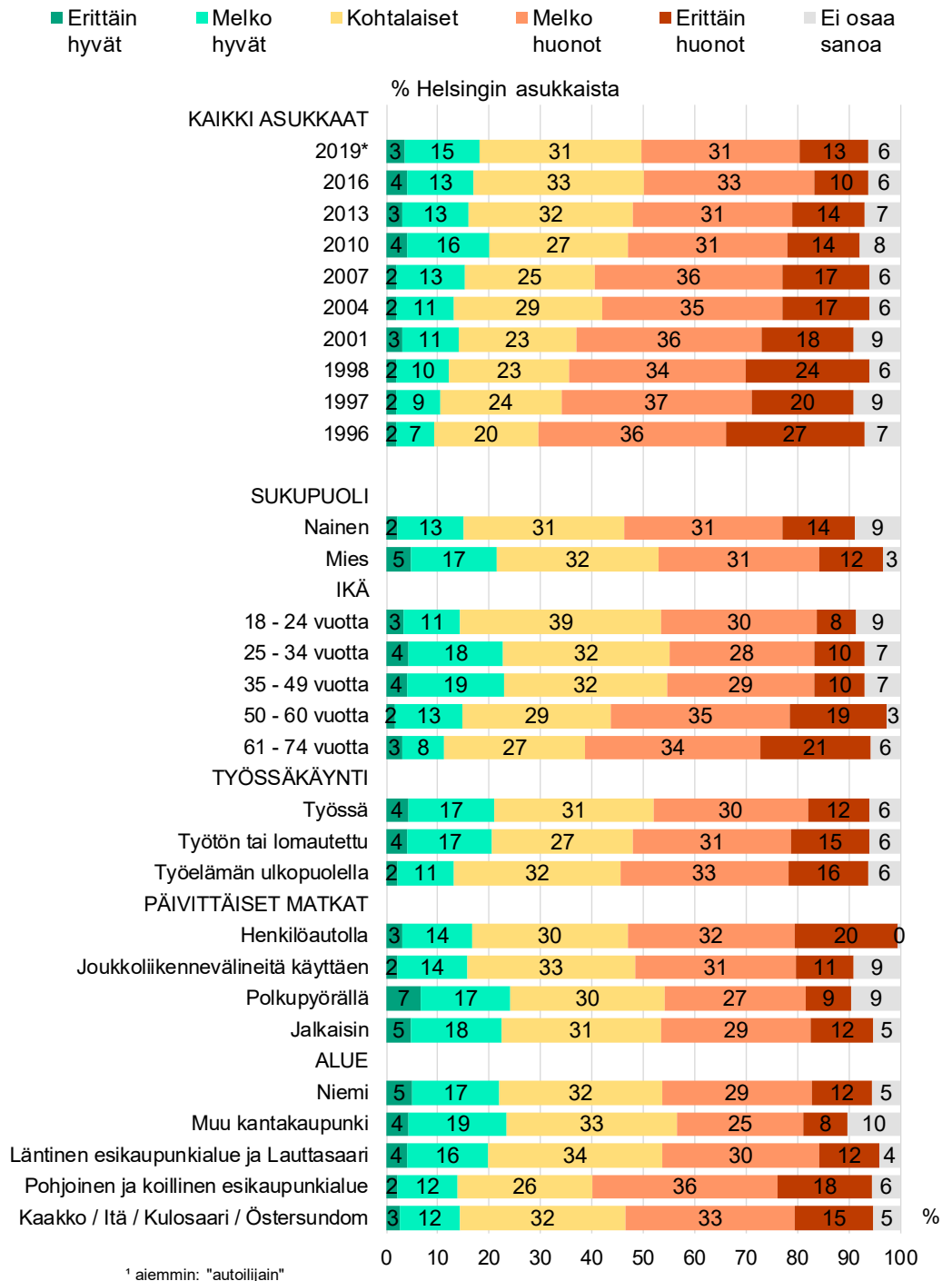
## Asukkaiden mielipiteet autoliikenteen sujumisesta Helsingissä (ei turhia ruuhkia, sujuu yleensä häiriöttömästi)



\* Tutkimuksen aineisto kerättiin poikkeuksellisesti syyskuussa, aikaisempina tutkimuskertoina keräys on tehty touko-kesäkuussa.

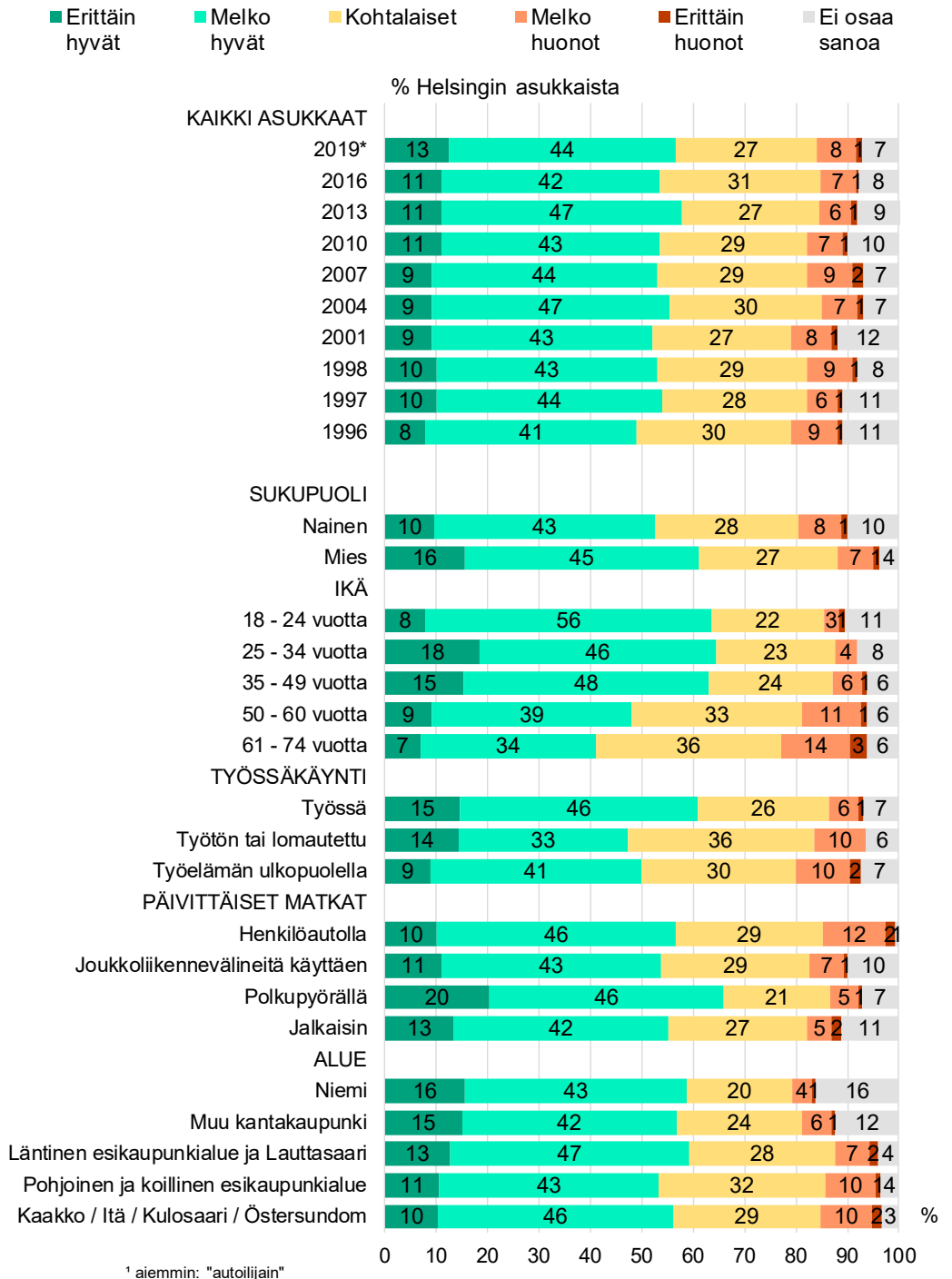
**Kuvio 5: Asukkaiden mielipiteet autoliikenteen sujumisesta Helsingissä (ei turhia ruuhkia, sujuu yleensä häiriöttömästi)**

## Asukkaiden mielipiteet autojen<sup>1</sup> pysäköintimahdollisuuksista Helsingin keskustassa (sekä katuvarsien pysäköintipaikat että muut)



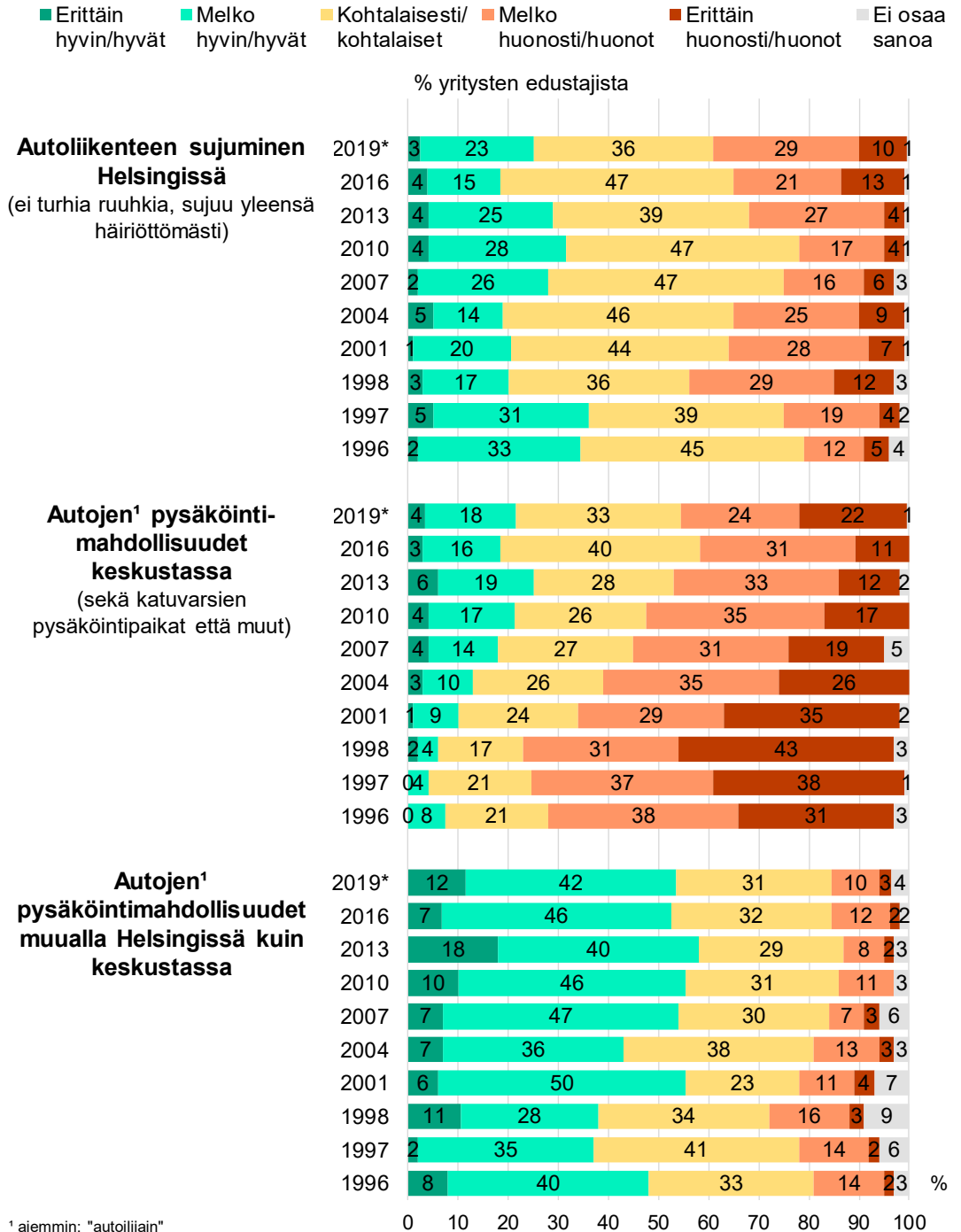
**Kuvio 6: Asukkaiden mielipiteet autojen pysäköintimahdollisuuksista Helsingin keskustassa (sekä katuvarsien pysäköintipaikat että muut)**

## Asukkaiden mielipiteet autojen<sup>1</sup> pysäköintimahdollisuuksista muualla Helsingissä kuin keskustassa



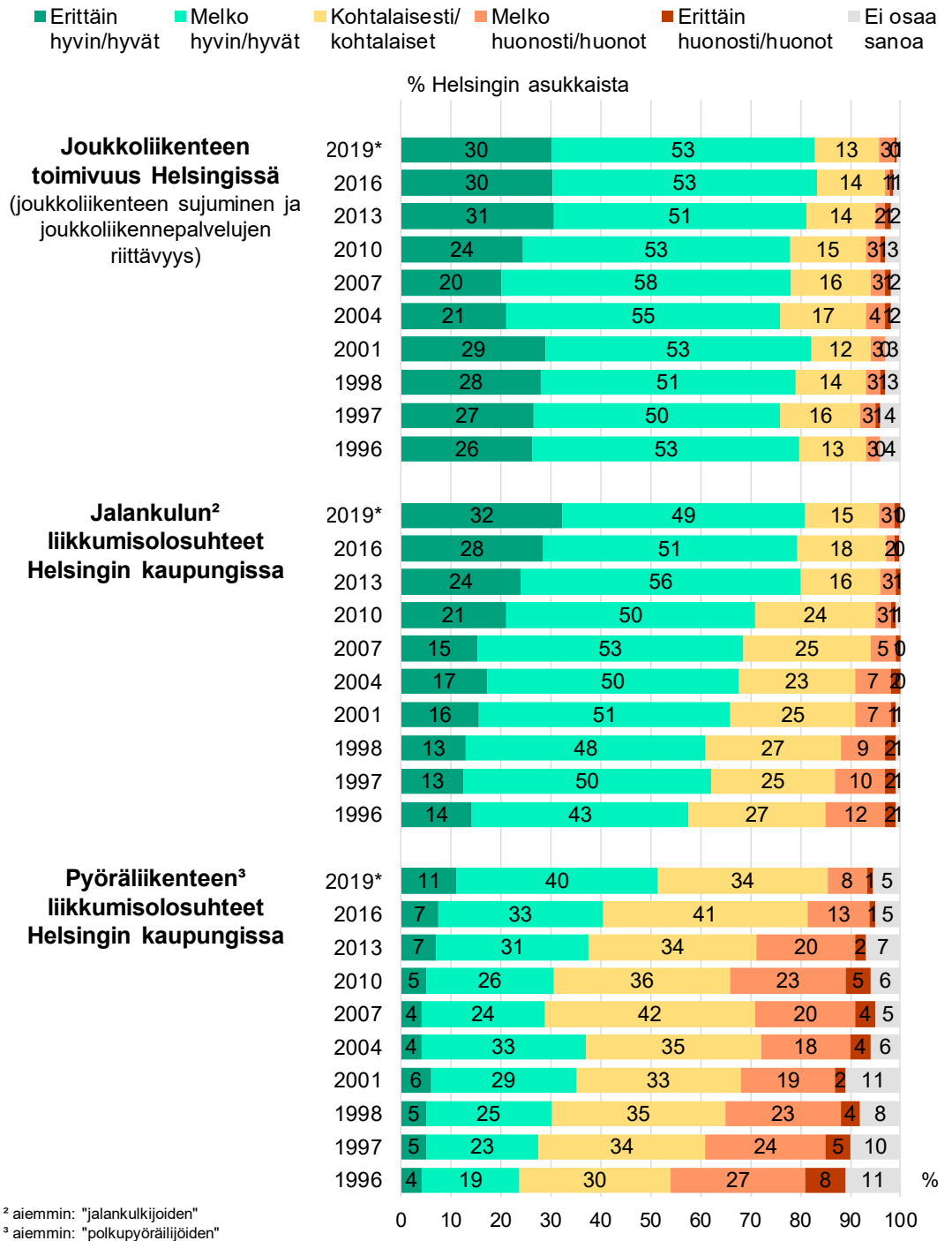
**Kuvio 7: Asukkaiden mielipiteet autojen pysäköintimahdollisuuksista muualla Helsingissä kuin keskustassa**

## Yritysten edustajien mielipiteet autoliikenteen sujumisesta Helsingissä sekä pysäköintimahdollisuuksista



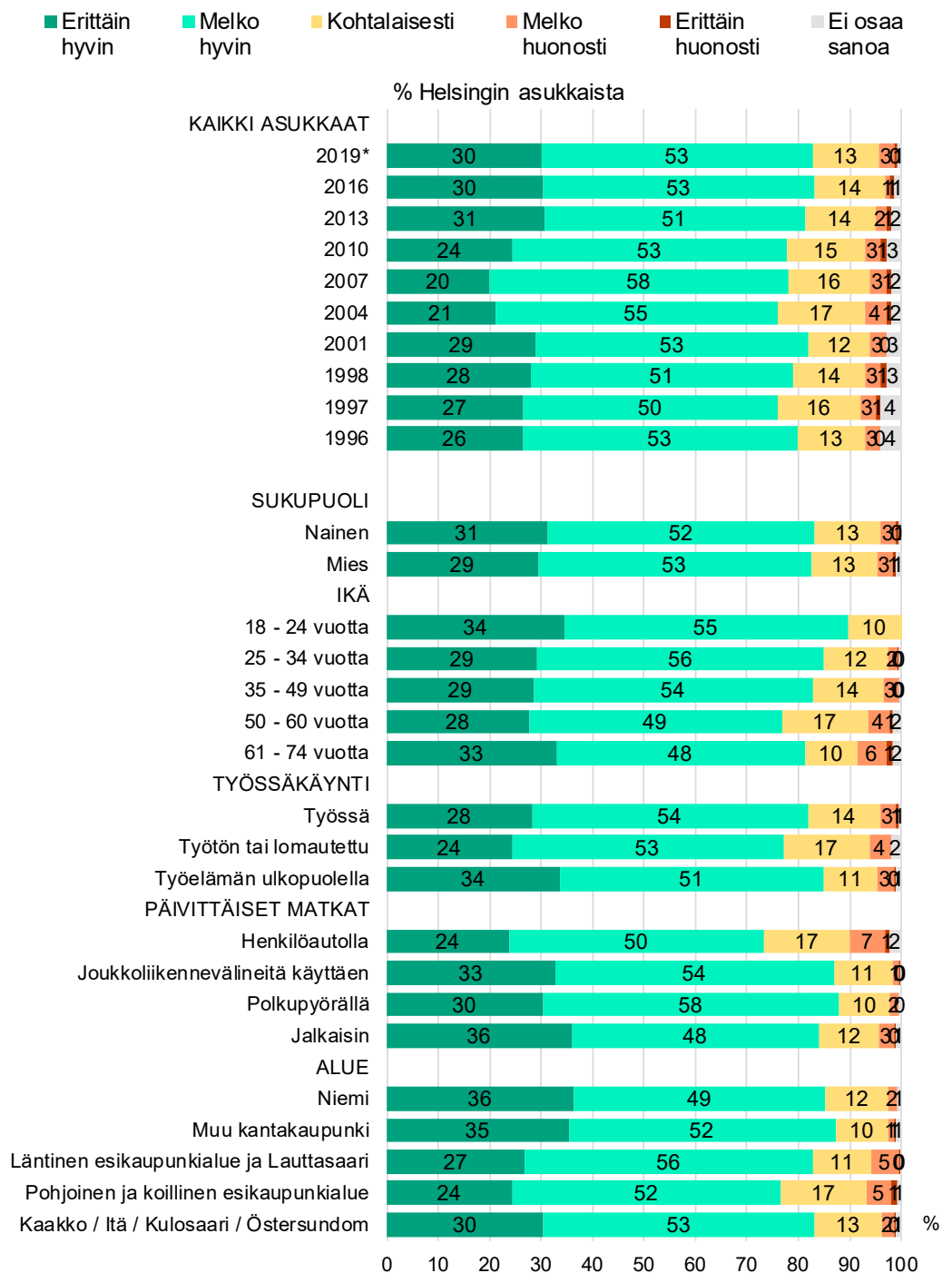
Kuvio 8: Yritysten edustajien mielipiteet autoliikenteen sujumisesta Helsingissä sekä pysäköintimahdollisuuksista

## Asukkaiden mielipiteet joukkoliikenteen toimivuudesta Helsingissä sekä jalankulun ja pyöräliikenteen liikkumisolosuhteista



Kuvio 9: Asukkaiden mielipiteet joukkoliikenteen toimivuudesta Helsingissä sekä jalankulun ja pyöräliikenteen liikkumisolosuhteista

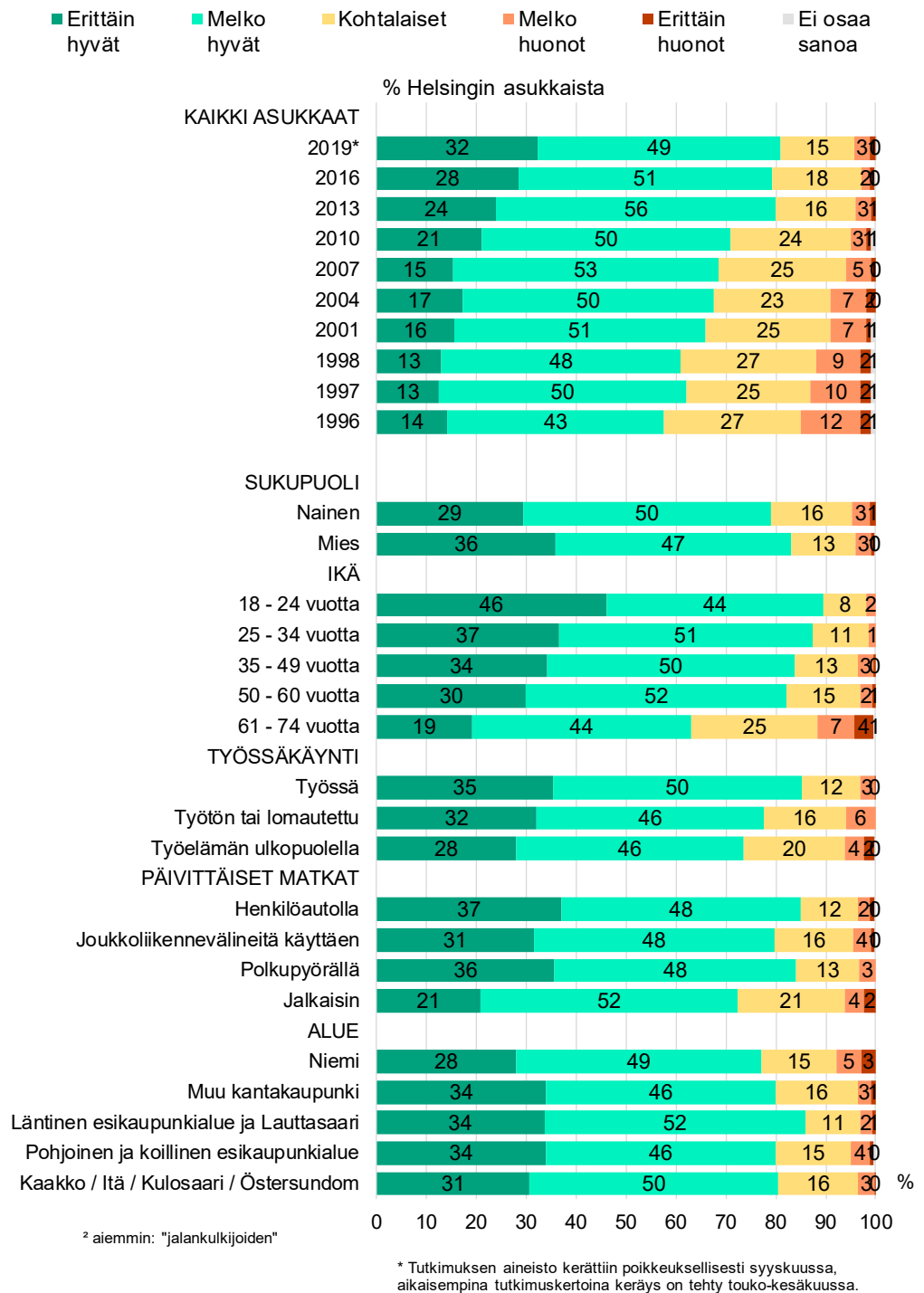
## Asukkaiden mielipiteet joukkoliikenteen toimivuudesta Helsingissä (joukkoliikenteen sujuminen ja joukkoliikennepalvelujen riittävyys)



\* Tutkimuksen aineisto kerättiin poikkeuksellisesti syyskuussa, aikaisempina tutkimuskertoina keräys on tehty touko-kesäkuussa.

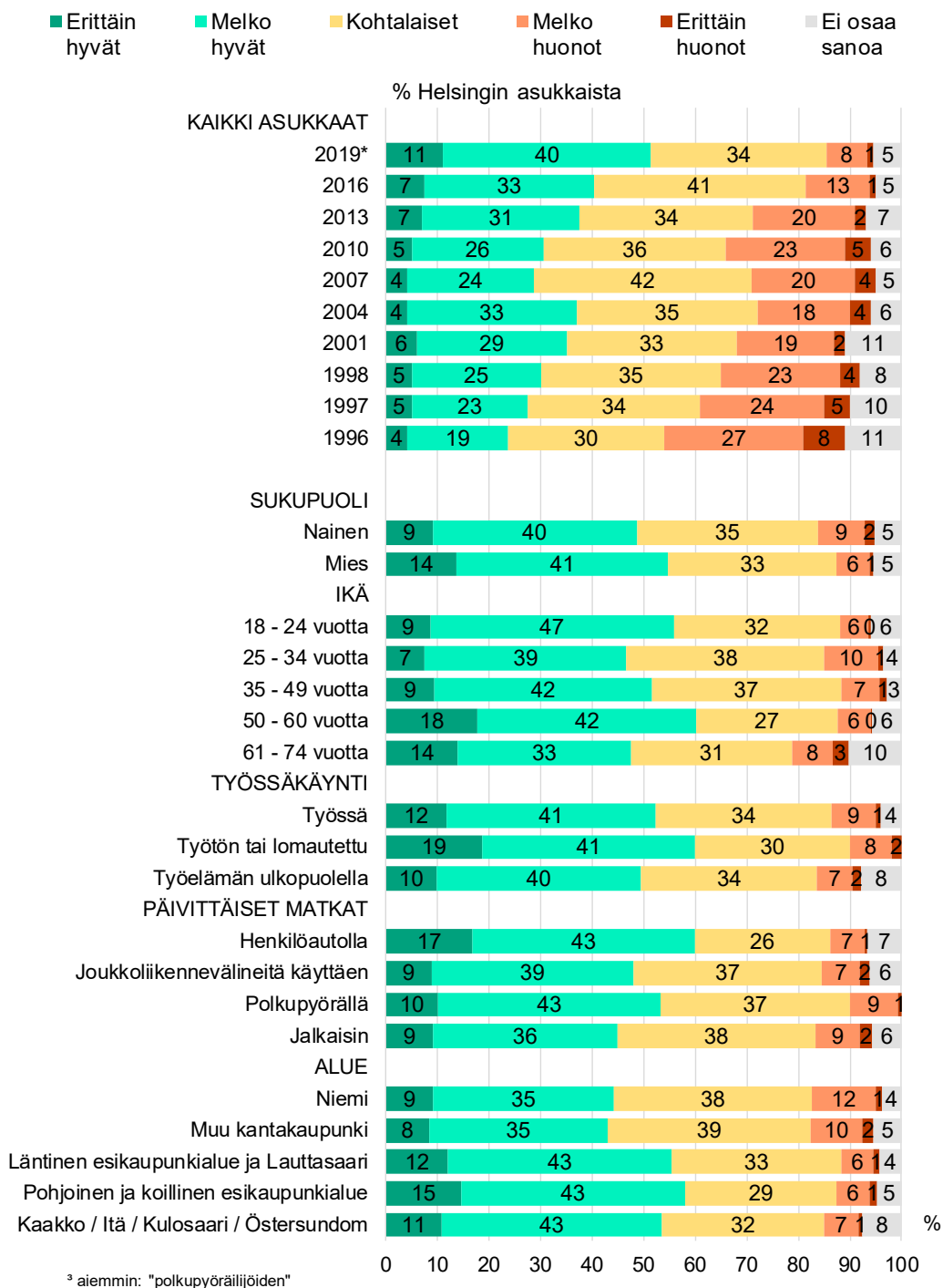
**Kuvio 10: Asukkaiden mielipiteet joukkoliikenteen toimivuudesta Helsingissä (joukkoliikenteen sujuminen ja joukkoliikennepalvelujen riittävyys)**

## Asukkaiden mielipiteet jalankulun<sup>2</sup> liikkumisolosuhteista Helsingissä



Kuvio 11: Asukkaiden mielipiteet jalankulun liikkumisolosuhteista Helsingissä

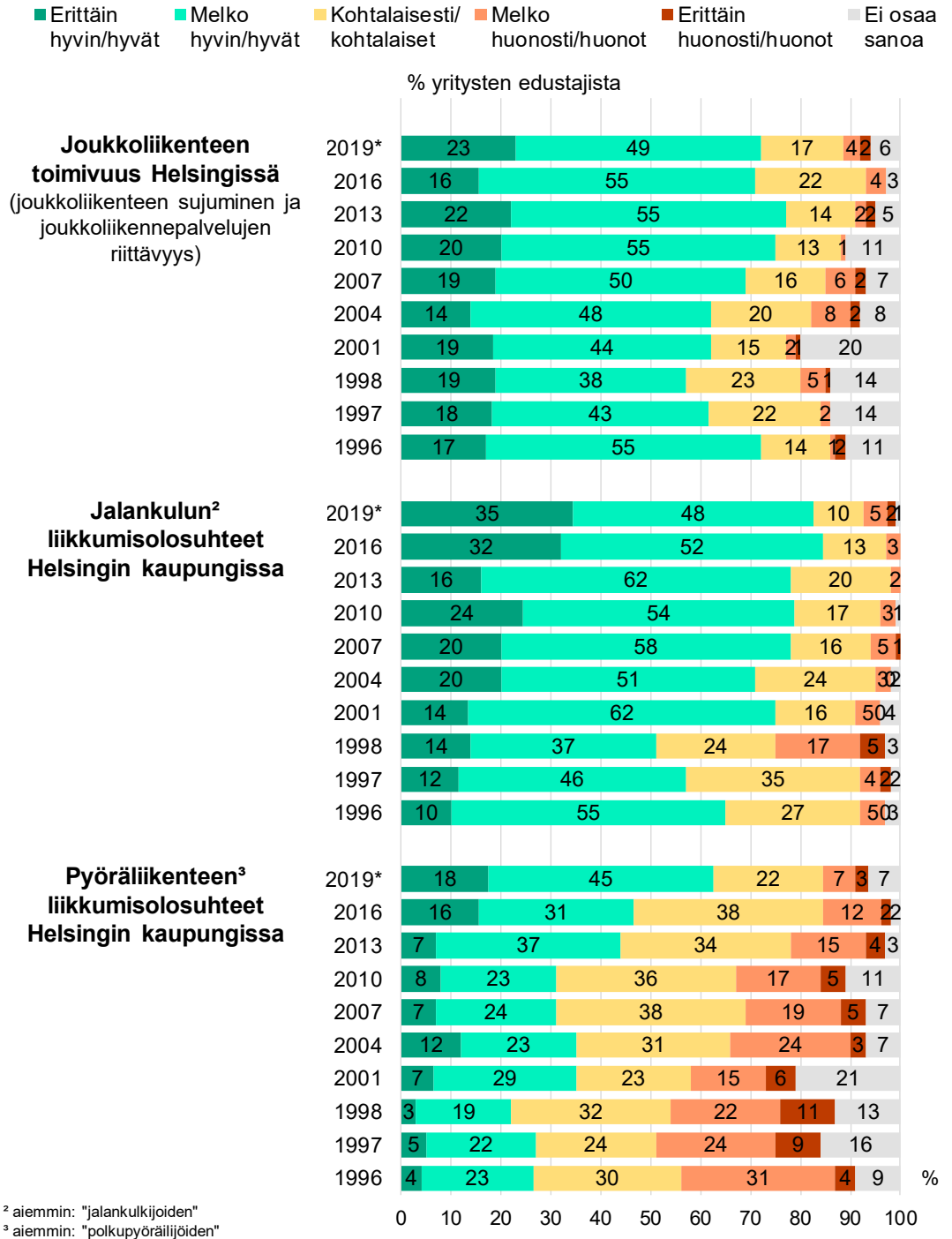
## Asukkaiden mielipiteet pyöräliikenteen<sup>3</sup> liikkumisolosuhteista Helsingissä



Kuvio 12: Asukkaiden mielipiteet pyöräliikenteen liikkumisolosuhteista Helsingissä

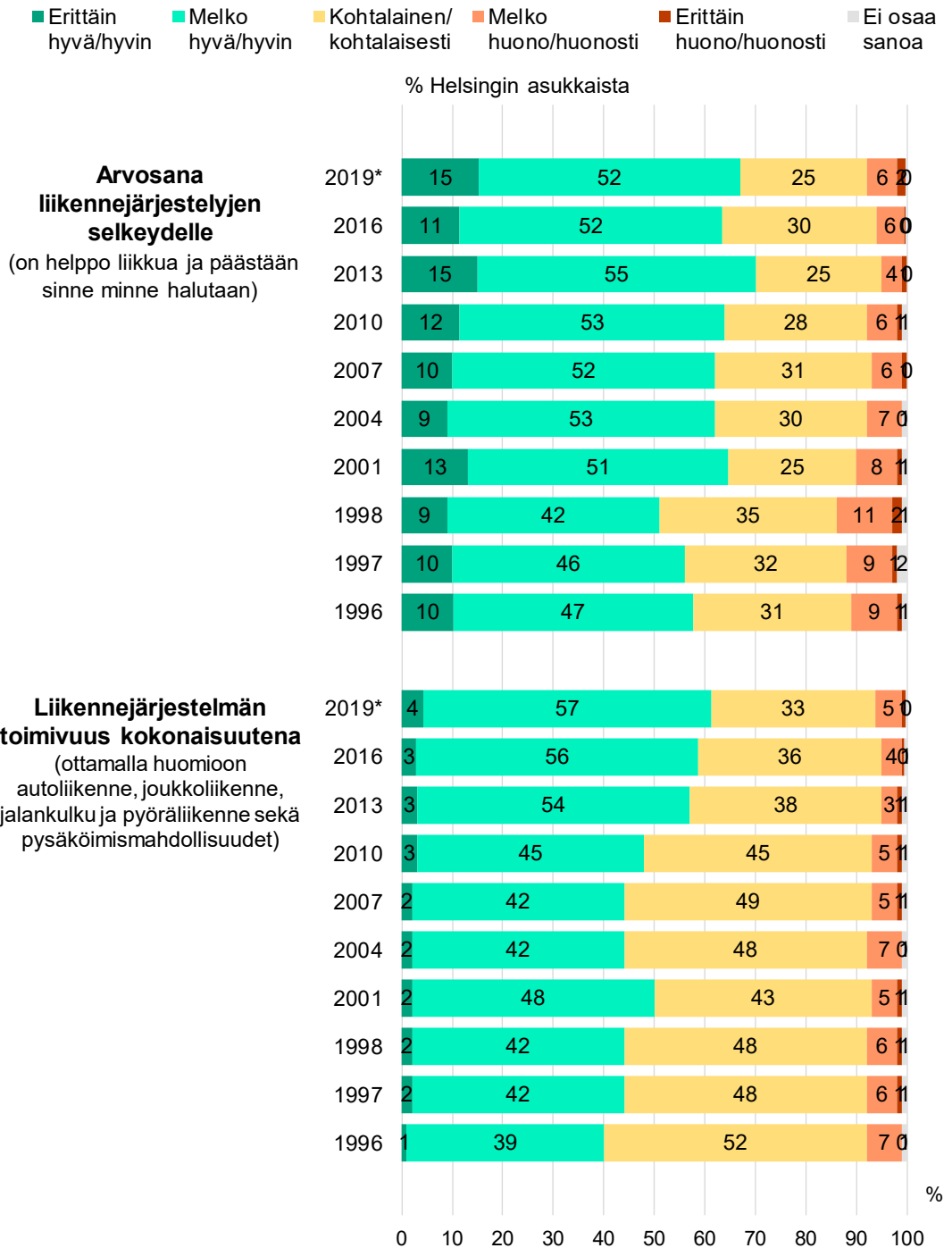


# Yritysten edustajien mielipiteet joukkoliikenteen toimivuudesta Helsingissä sekä jalankulun ja pyöräliikenteen liikkumisolosuhteista



Kuvio 13: Yritysten edustajien mielipiteet joukkoliikenteen toimivuudesta Helsingissä sekä jalankulun ja pyöräliikenteen liikkumisolosuhteista

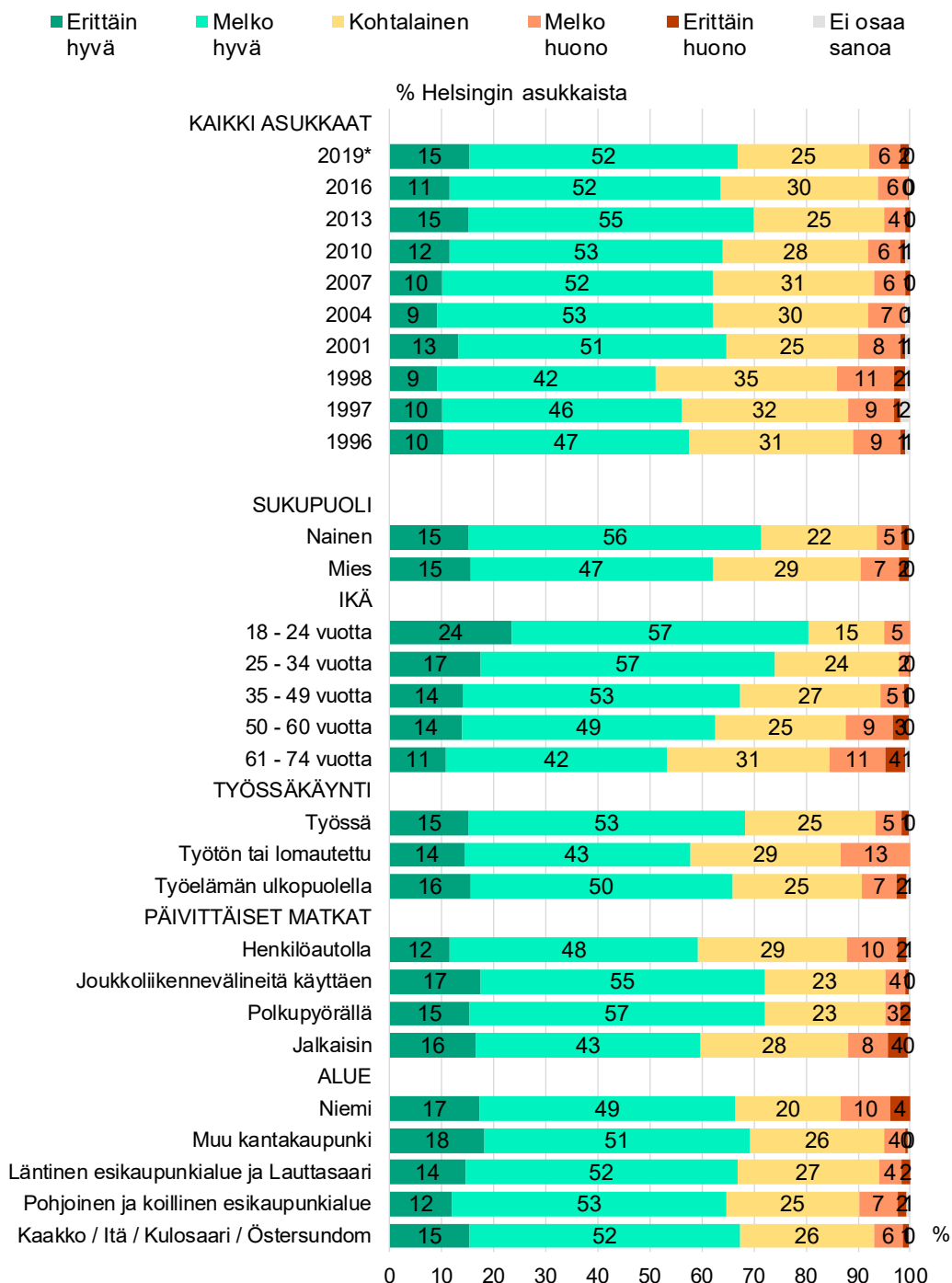
## Asukkaiden arvostukset liikennejärjestelyjen selkeydelle sekä mielipiteet liikennejärjestelmän toimivuudesta kokonaisuutena



\* Tutkimuksen aineisto kerättiin poikkeuksellisesti syyskuussa, aikaisempina tutkimuskertoina keräys on tehty touko-kesäkuussa.

Kuvio 14: Asukkaiden arvostukset liikennejärjestelyjen selkeydelle sekä mielipiteet liikennejärjestelmän toimivuudesta kokonaisuutena

## Asukkaiden arvosanat liikennejärjestelyjen selkeydelle (on helppo liikkua ja päästään sinne minne halutaan)

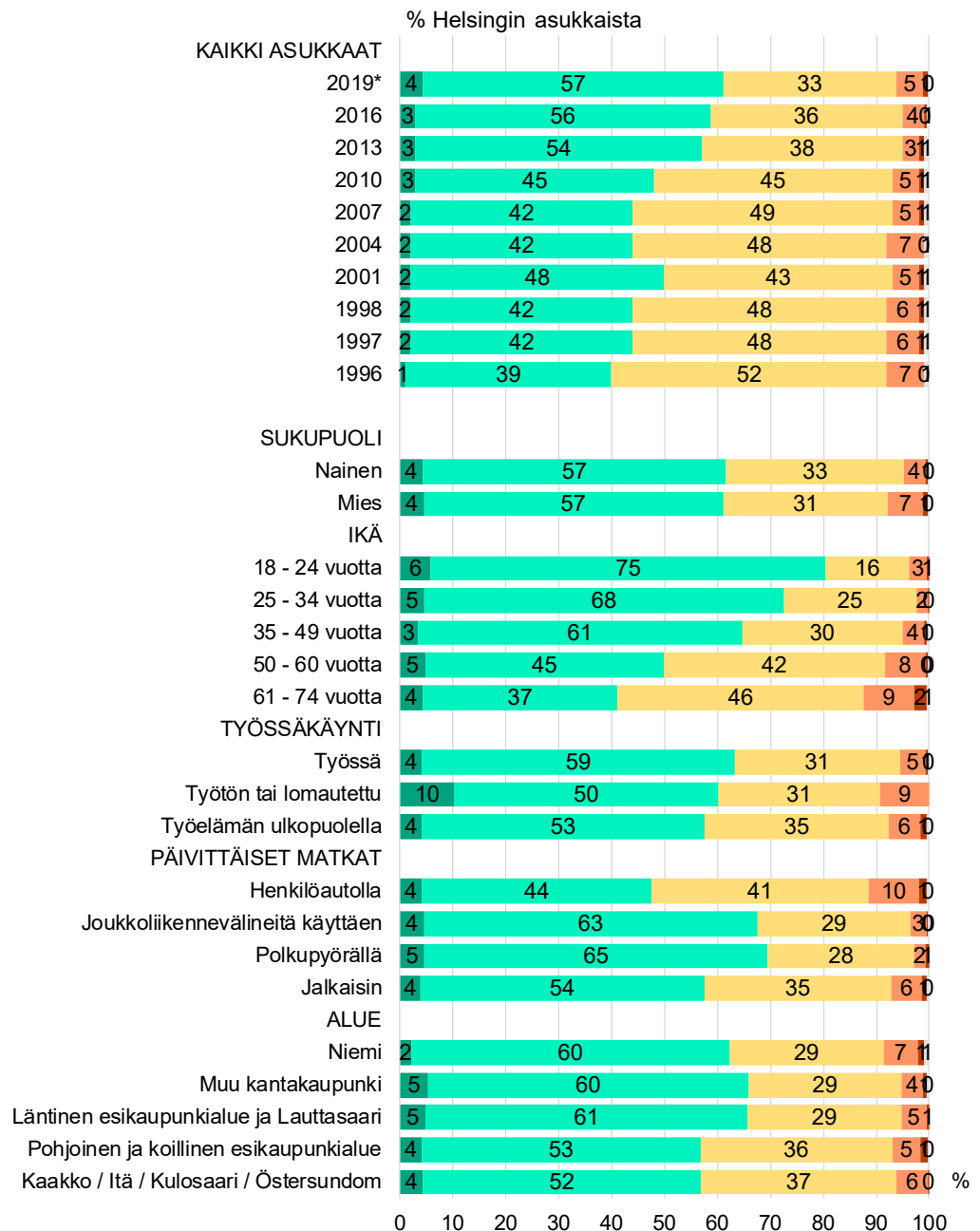


\* Tutkimuksen aineisto kerättiin poikkeuksellisesti syyskuussa, aikaisempina tutkimuskertoina keräys on tehty touko-kesäkuussa.

**Kuvio 15: Asukkaiden arvosanat liikennejärjestelyjen selkeydelle (on helppo liikkua ja päästään sinne minne halutaan)**

## Asukkaiden mielipiteet liikennejärjestelmän toimivuudesta kokonaisuutena (ottamalla huomioon autoliikenne, joukkoliikenne, jalankulku ja pyöräliikenne sekä pysäköimismahdollisuudet)

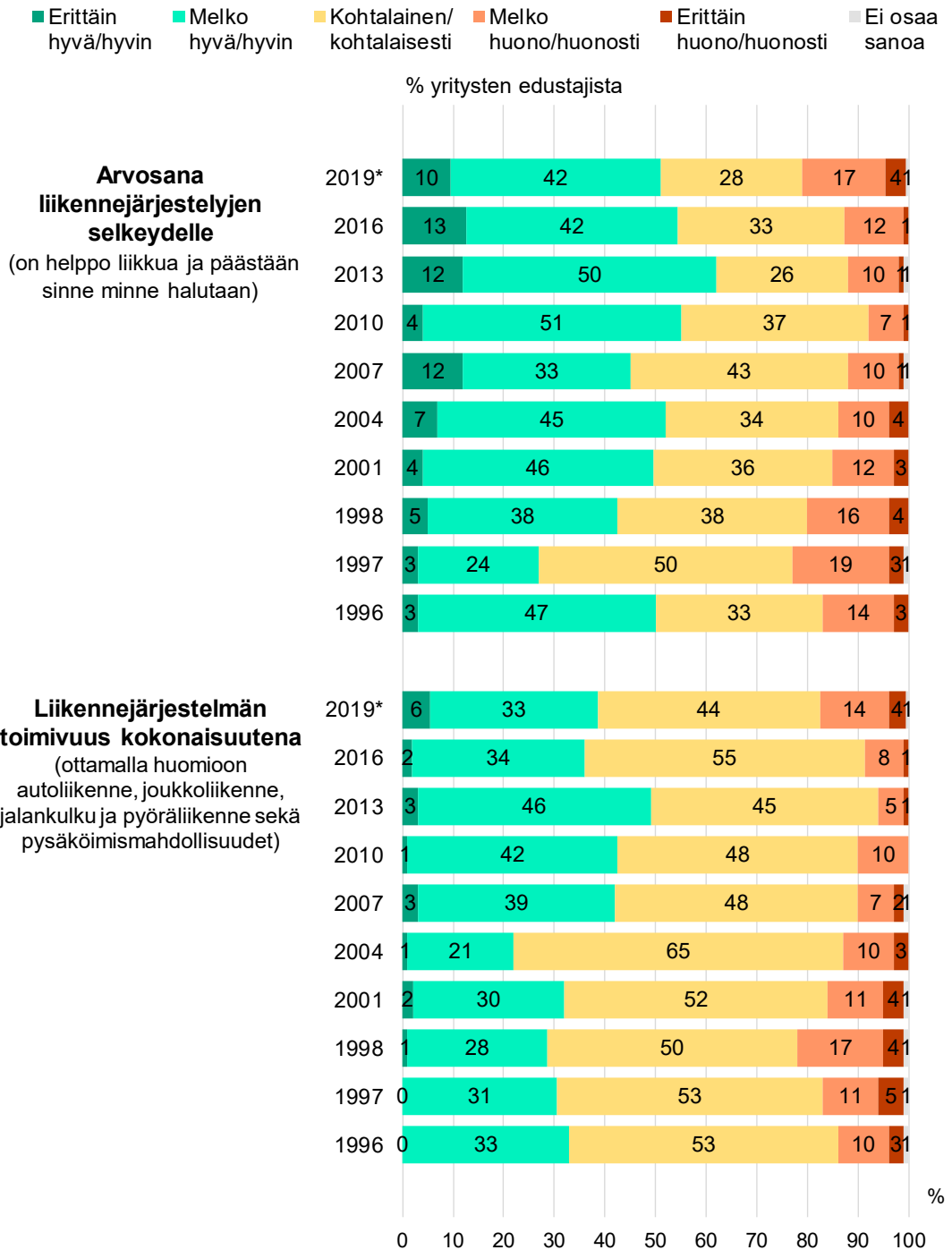
■ Erittäin hyvin ■ Melko hyvin ■ Kohtalaisesti ■ Melko huonosti ■ Erittäin huonosti ■ Ei osaa sanoa



\* Tutkimuksen aineisto kerättiin poikkeuksellisesti syyskuussa, aikaisempina tutkimuskertoina keräys on tehty touko-kesäkuussa.

**Kuvio 16: Asukkaiden mielipiteet liikennejärjestelmän toimivuudesta kokonaisuutena (ottamalla huomioon autoliikenne, joukkoliikenne, jalankulku ja pyöräliikenne sekä pysäköimismahdollisuudet)**

## Yritysten edustajien arvosanat liikennejärjestelyjen selkeydelle sekä mielipiteet liikennejärjestelmän toimivuudesta kokonaisuutena

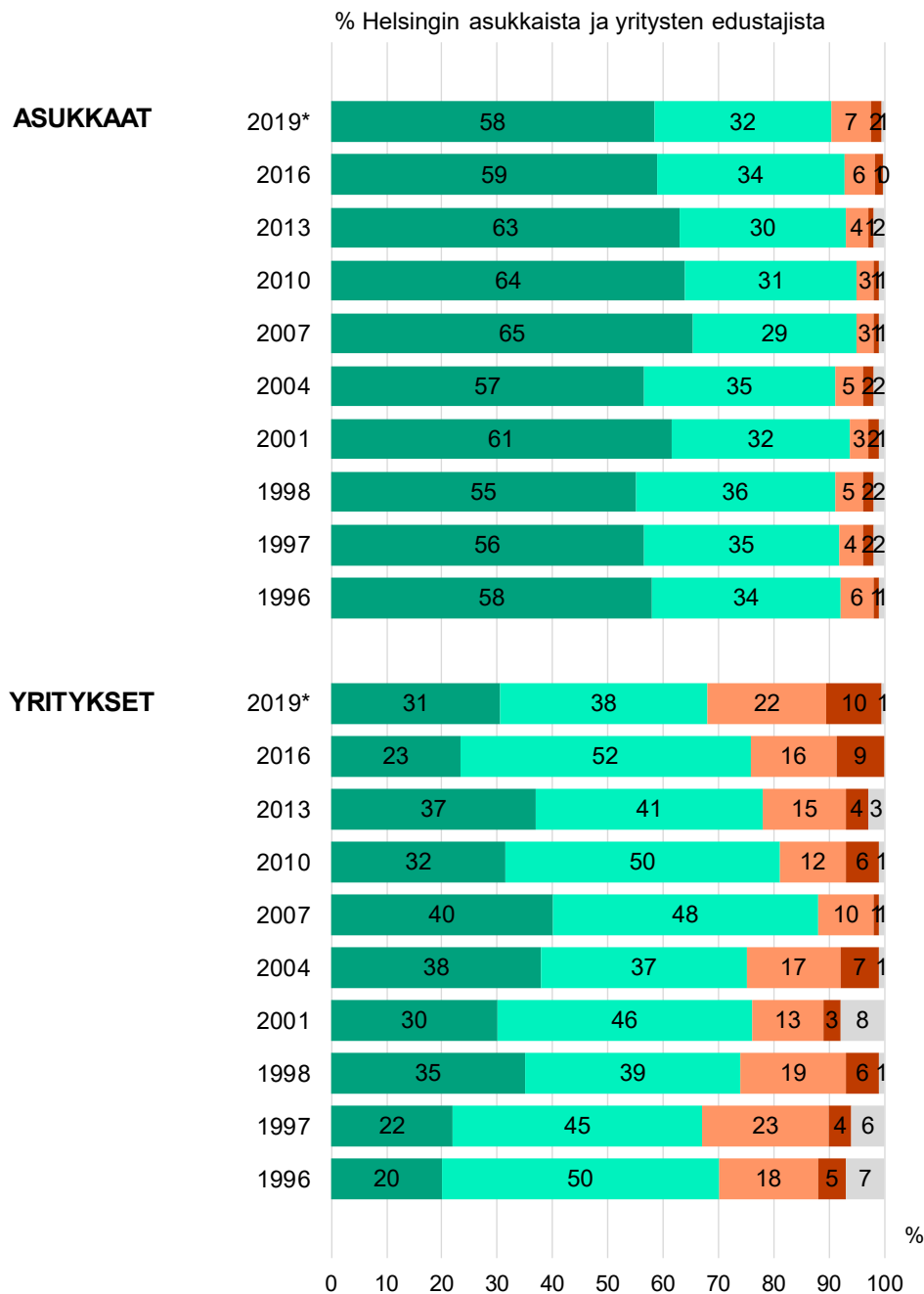


\* Tutkimuksen aineisto kerättiin poikkeuksellisesti syyskuussa, aikaisempina tutkimuskertoina keräys on tehty touko-kesäkuussa.

Kuvio 17: Yritysten edustajien arvosanat liikennejärjestelyjen selkeydelle sekä mielipiteet liikennejärjestelmän toimivuudesta kokonaisuutena

## Mielipiteet joukkoliikenteen suosimisesta Helsingin liikennepolitiikan tavoitteena

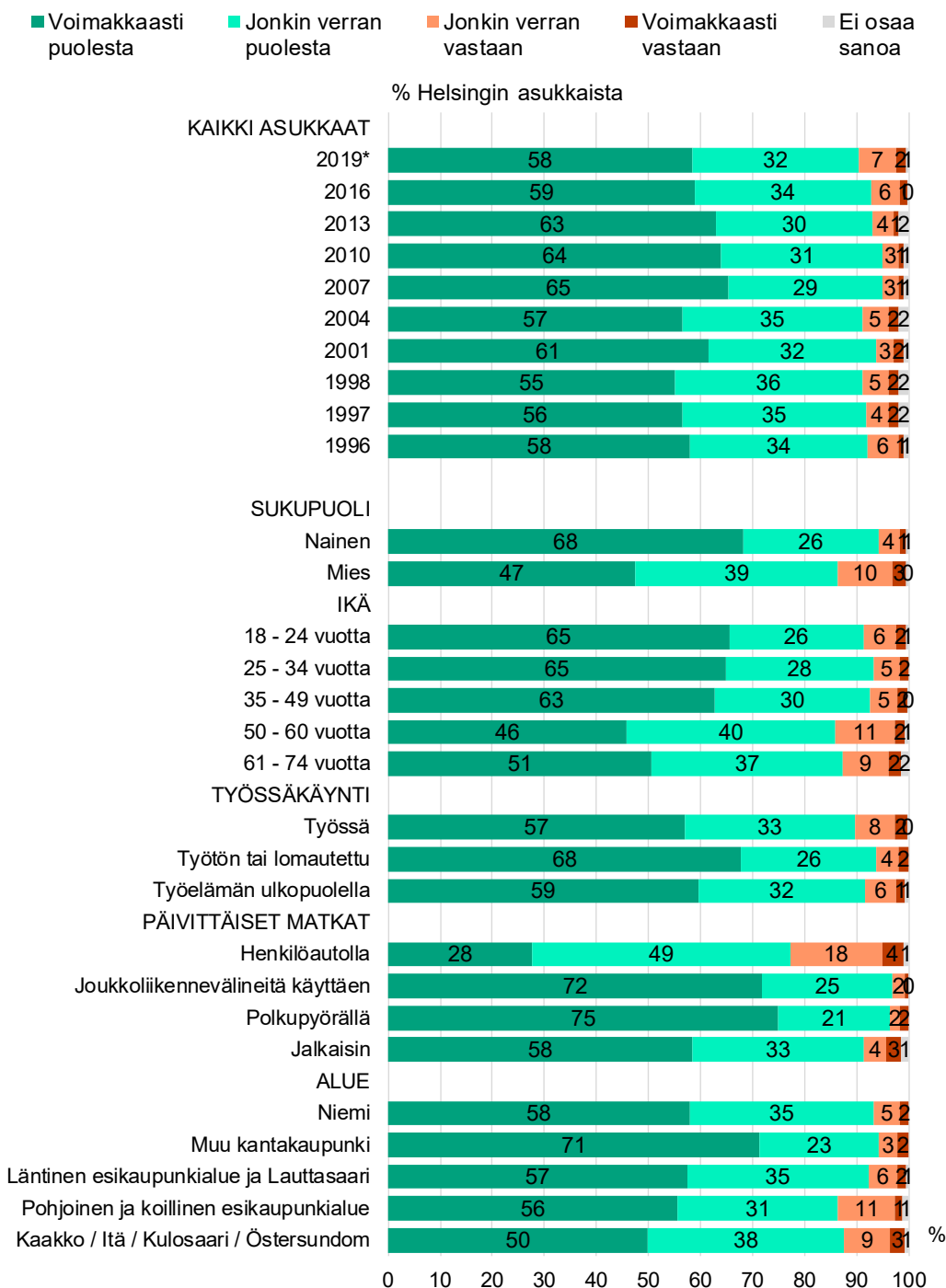
■ Voimakkaasti puolesta   
 ■ Jonkin verran puolesta   
 ■ Jonkin verran vastaan   
 ■ Voimakkaasti vastaan   
 ■ Ei osaa sanoa



\* Tutkimuksen aineisto kerättiin poikkeuksellisesti syyskuussa, aikaisempina tutkimuskertoina keräys on tehty touko-kesäkuussa.

**Kuvio 18: Mielipiteet joukkoliikenteen suosimisesta Helsingin liikennepolitiikan tavoitteena**

## Asukkaiden mielipiteet joukkoliikenteen suosimisesta Helsingin liikennepolitiikan tavoitteena



\* Tutkimuksen aineisto kerättiin poikkeuksellisesti syyskuussa, aikaisempina tutkimuskertoina keräys on tehty touko-kesäkuussa.

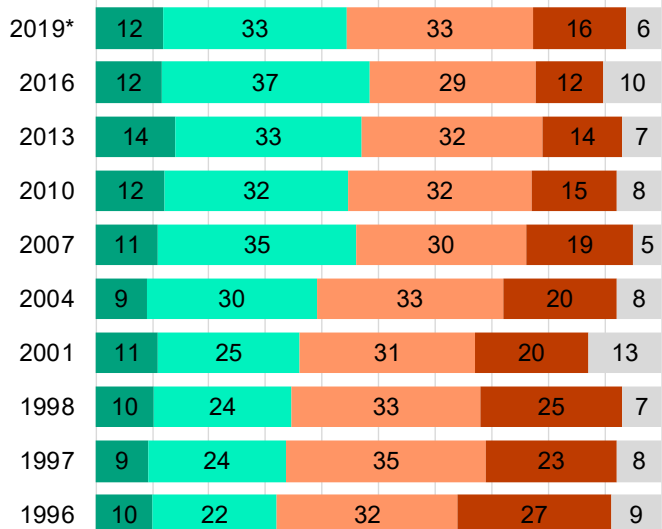
Kuvio 19: Asukkaiden mielipiteet joukkoliikenteen suosimisesta Helsingin liikennepolitiikan tavoitteena

## Mielipiteet liikennesuunnittelijoiden, asukkaiden ja yritysten yhteydenpidosta ja tiedonvaihdosta

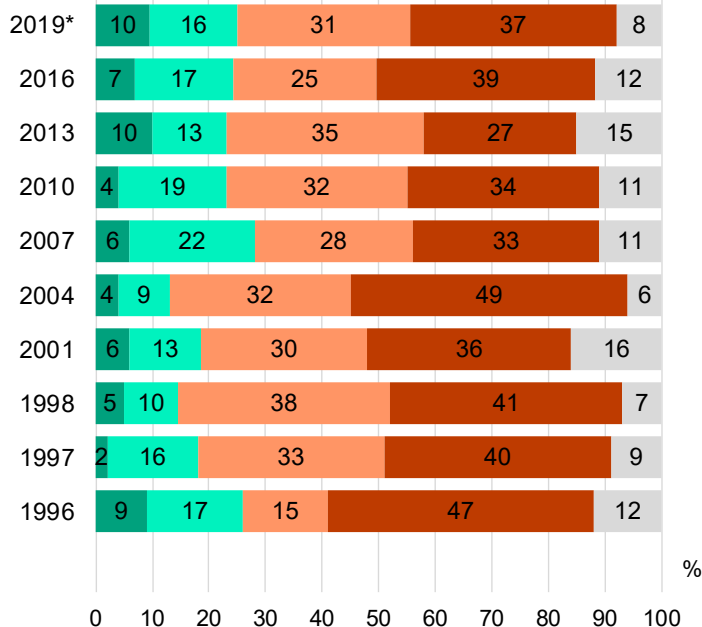
■ Riittävä ■ Jossakin määrin riittävä ■ Jossakin määrin riittämätöntä ■ Riittämätöntä ■ Ei osaa sanoa

% Helsingin asukkaista ja yritysten edustajista

### ASUKKAAT



### YRITYKSET

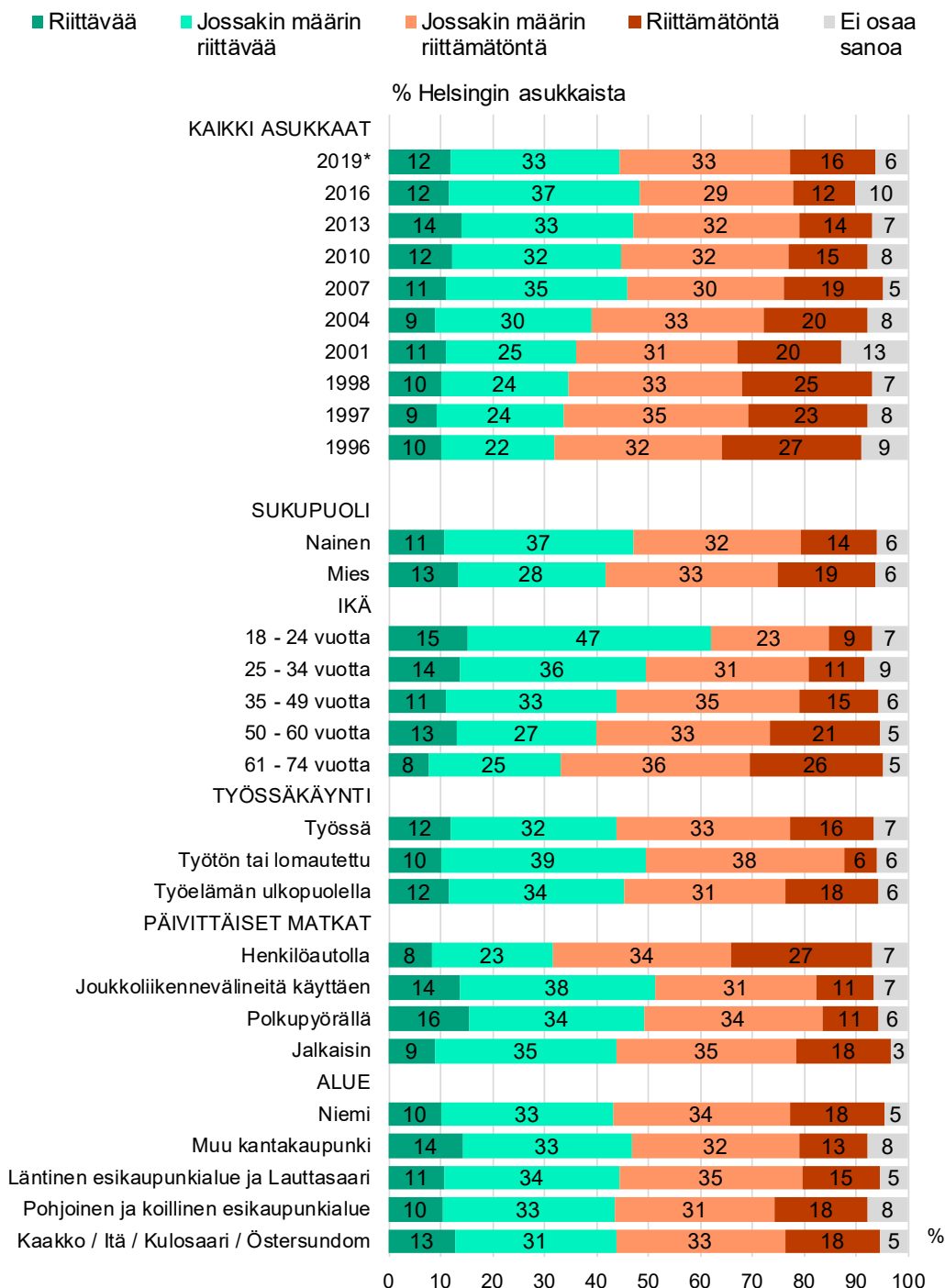


\* Tutkimuksen aineisto kerättiin poikkeuksellisesti syyskuussa, aikaisempina tutkimuskertoina keräys on tehty touko-kesäkuussa.

Kuvio 20: Mielipiteet liikennesuunnittelijoiden, asukkaiden ja yritysten yhteydenpidosta ja tiedonvaihdosta



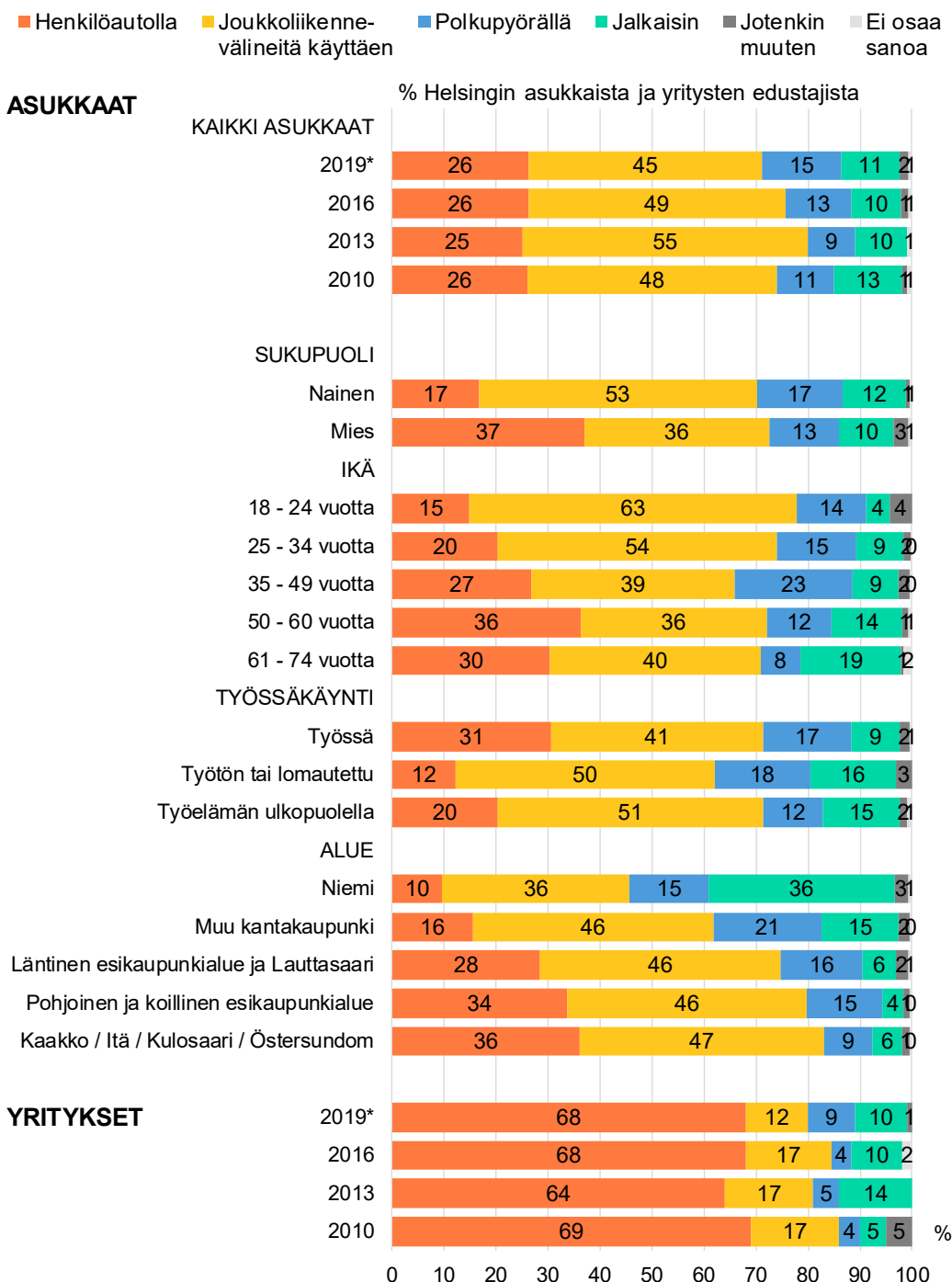
## Asukkaiden mielipiteet liikennesuunnittelijoiden ja asukkaiden yhteydenpidosta ja tiedonvaihdesta



\* Tutkimuksen aineisto kerättiin poikkeuksellisesti syyskuussa, aikaisempina tutkimuskertoina keräys on tehty touko-kesäkuussa.

**Kuvio 21: Asukkaiden mielipiteet liikennesuunnittelijoiden ja asukkaiden yhteydenpidosta ja tiedonvaihdesta**

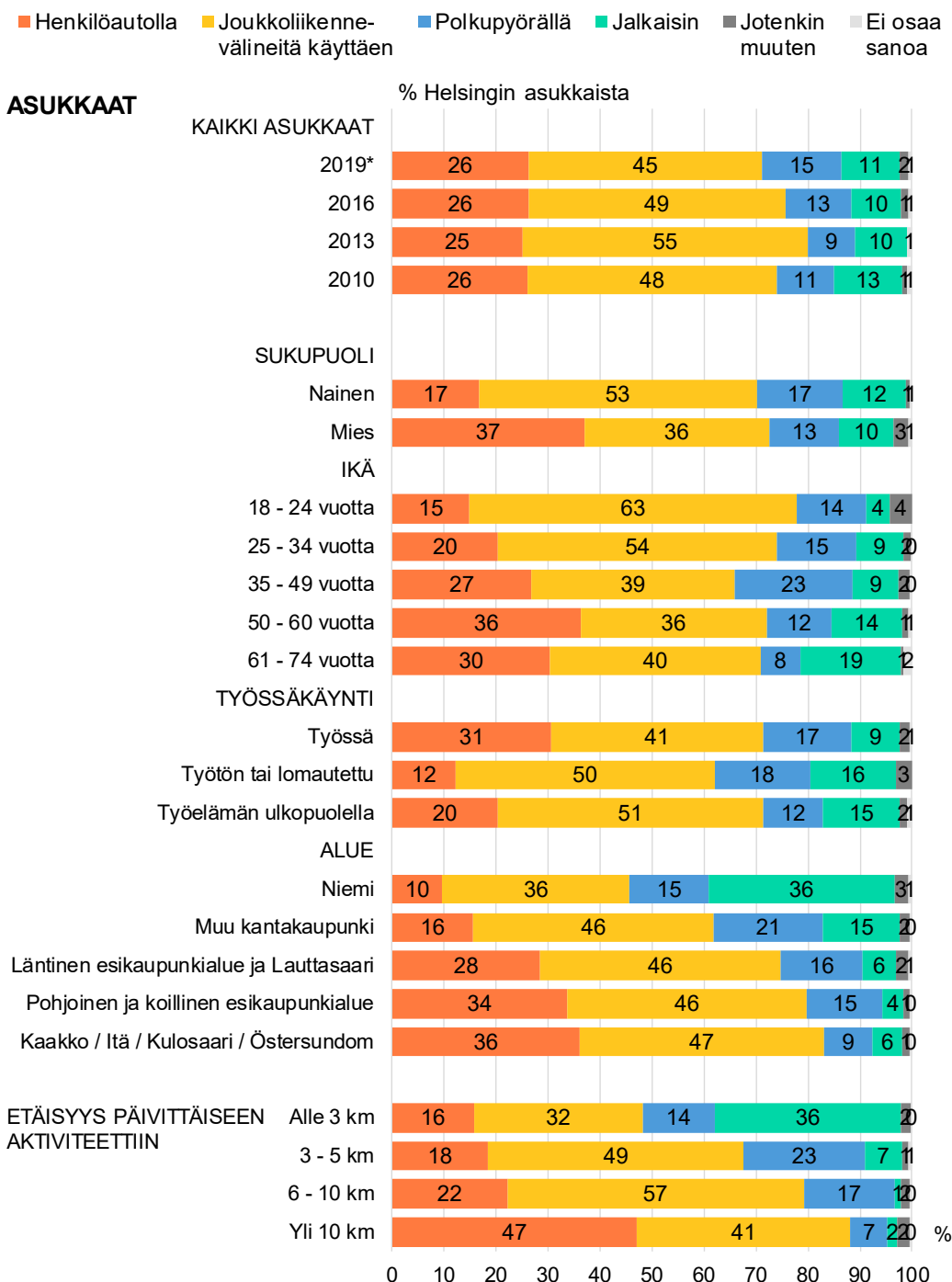
## Asukkaiden ja yritysten edustajien pääasiallinen päivittäisten matkojen kulkutapa



\* Tutkimuksen aineisto kerättiin poikkeuksellisesti syyskuussa, aikaisempina tutkimuskertoina keräys on tehty touko-kesäkuussa.

**Kuvio 22: Asukkaiden ja yritysten edustajien pääasiallinen päivittäisten matkojen kulkutapa**

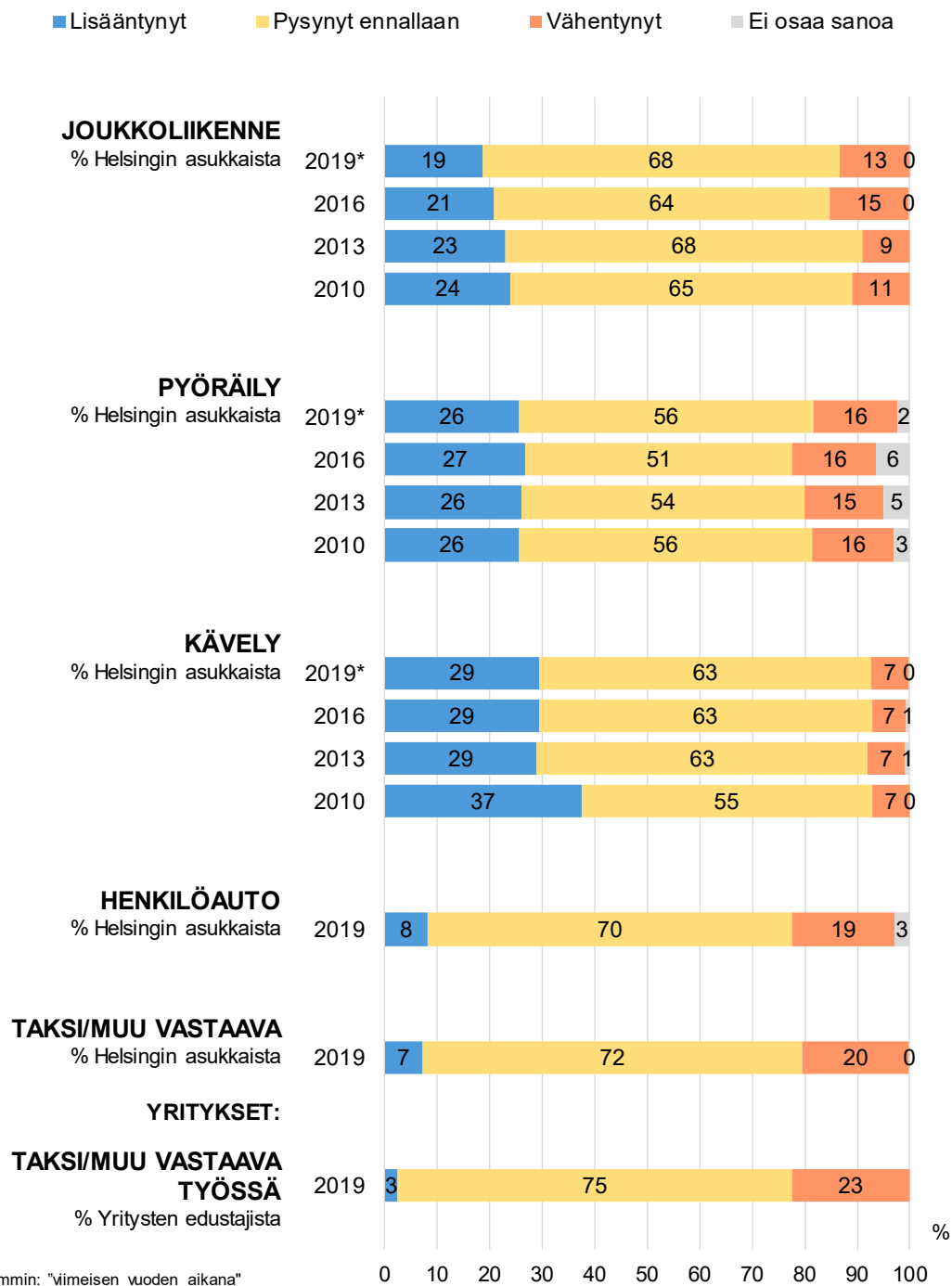
## Asukkaiden pääasiallinen päivittäisten matkojen kulkutapa



\* Tutkimuksen aineisto kerättiin poikkeuksellisesti syyskuussa, aikaisempina tutkimuskertoina keräys on tehty touko-kesäkuussa.

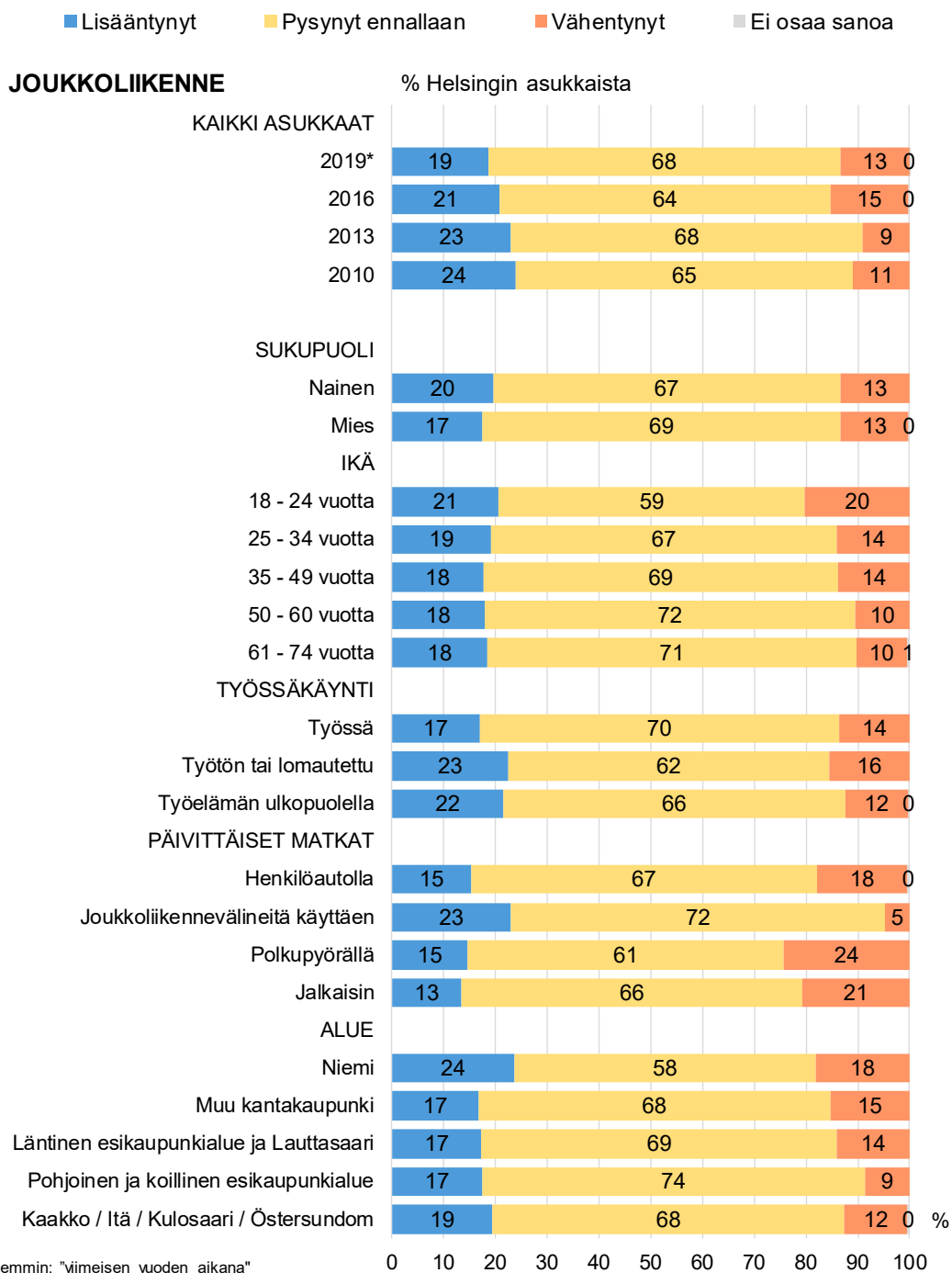
**Kuvio 22B: Asukkaiden pääasiallinen päivittäisten matkojen kulkutapa**

## Eri kulkumuotojen käytön kehitys viimeisten 12 kuukauden<sup>1</sup> aikana



Kuvio 23: Eri kulkumuotojen käytön kehitys viimeisten 12 kuukauden aikana

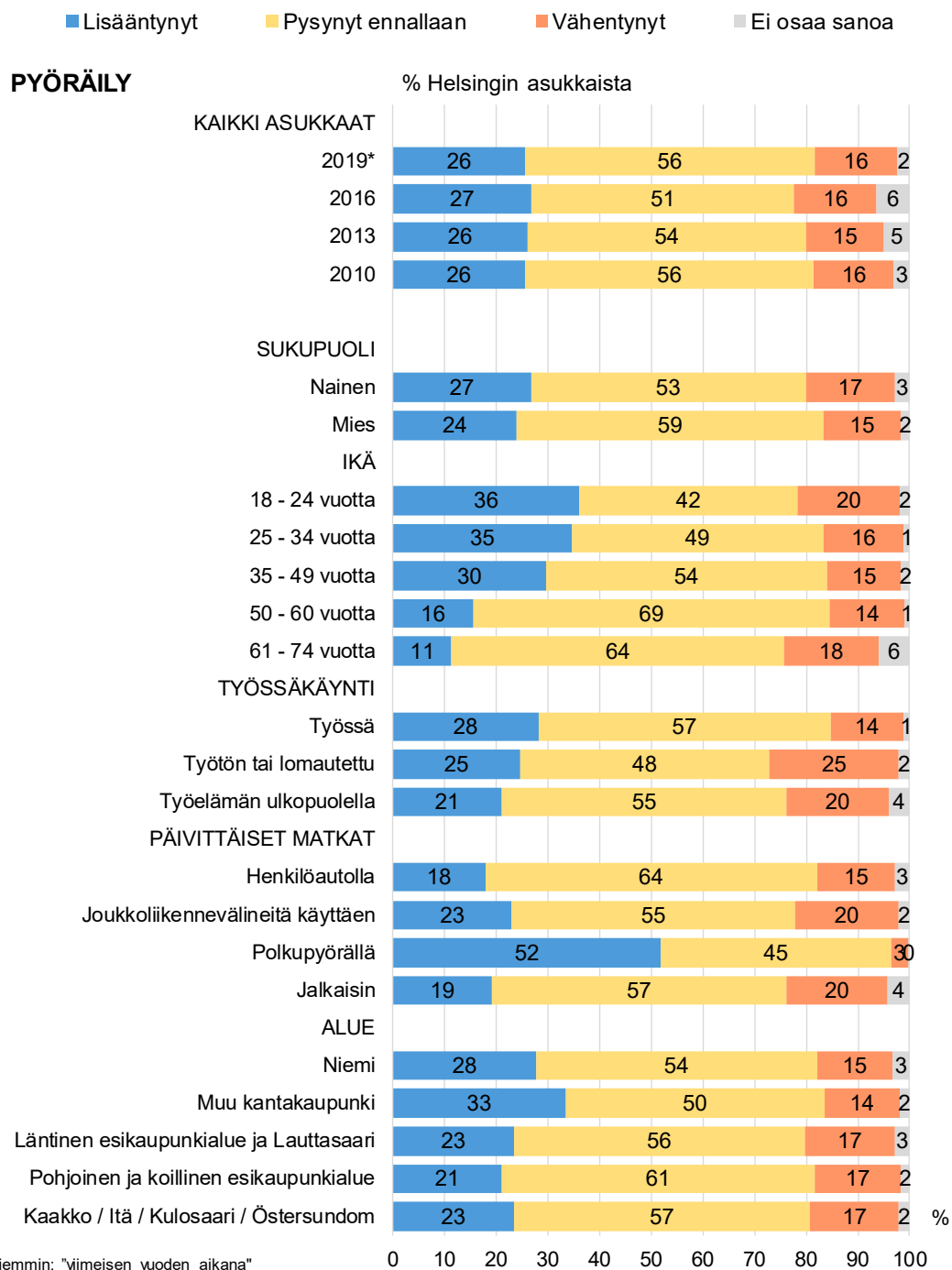
## Helsingin asukkaiden eri kulkumuotojen käytön kehitys viimeisten 12 kuukauden<sup>1</sup> aikana: Joukkoliikenne



\* Tutkimuksen aineisto kerättiin poikkeuksellisesti syyskuussa, aikaisempina tutkimuskertoina keräys on tehty touko-kesäkuussa.

**Kuvio 24: Helsingin asukkaiden eri kulkumuotojen käytön kehitys viimeisten 12 kuukauden aikana: Joukkoliikenne**

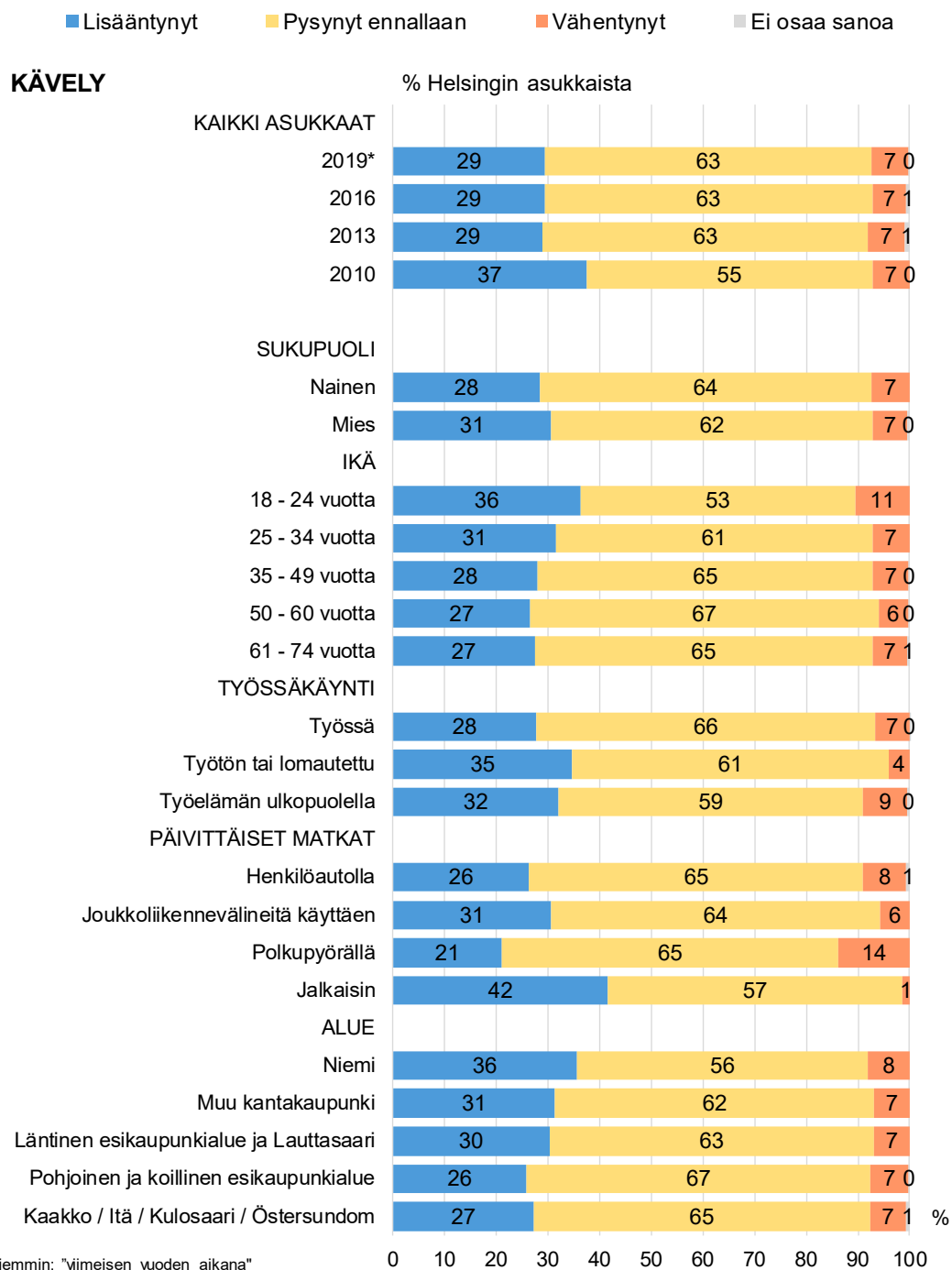
## Helsingin asukkaiden eri kulkumuotojen käytön kehitys viimeisten 12 kuukauden<sup>1</sup> aikana: Pyöräily



\* Tutkimuksen aineisto kerättiin poikkeuksellisesti syyskuussa, aikaisempina tutkimuskertoina keräys on tehty touko-kesäkuussa.

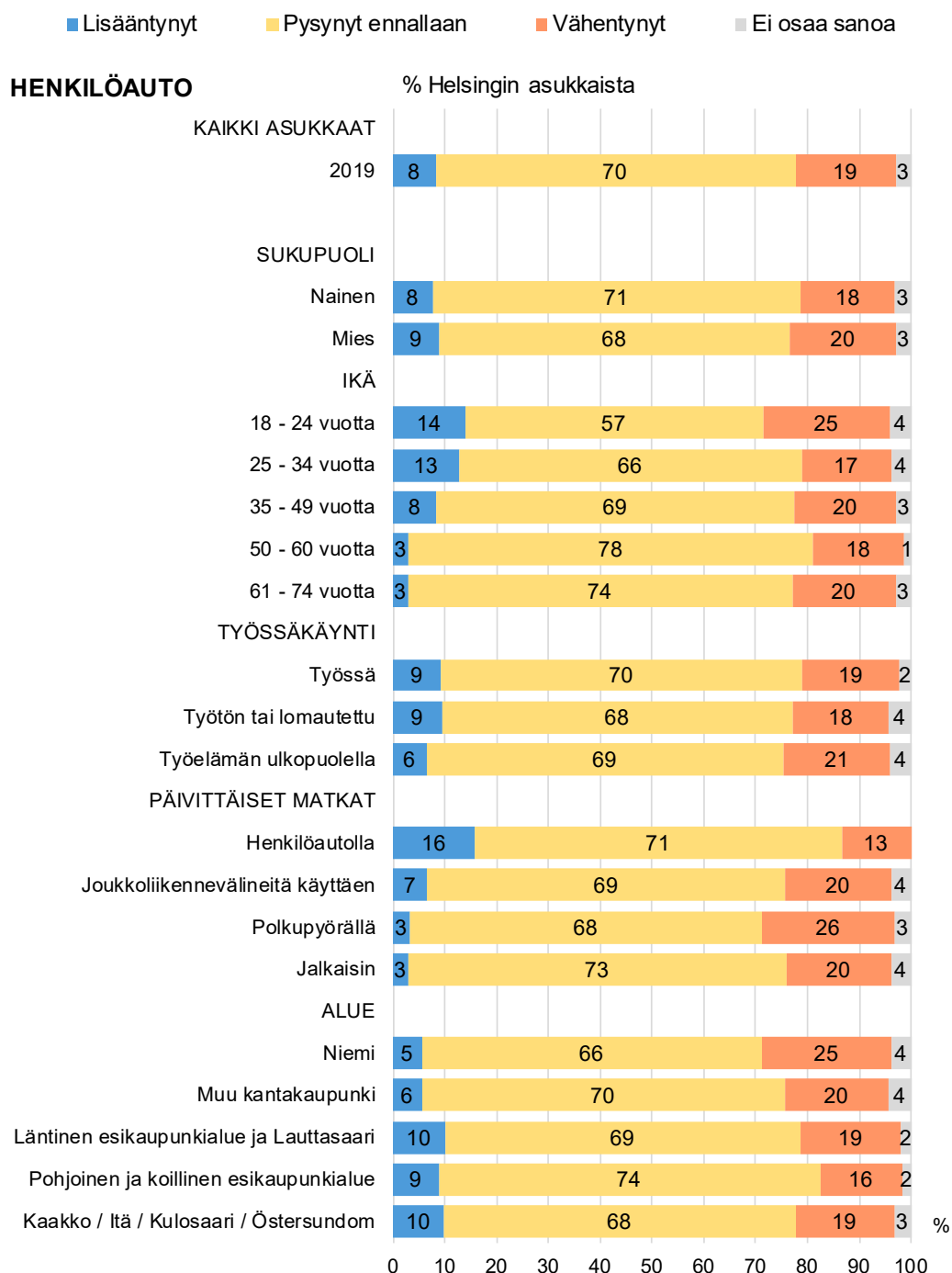
**Kuvio 25: Helsingin asukkaiden eri kulkumuotojen käytön kehitys viimeisten 12 kuukauden aikana: Pyöräily**

## Helsingin asukkaiden eri kulkumuotojen käytön kehitys viimeisten 12 kuukauden<sup>1</sup> aikana: Kävely



**Kuvio 26: Helsingin asukkaiden eri kulkumuotojen käytön kehitys viimeisten 12 kuukauden aikana: Kävely**

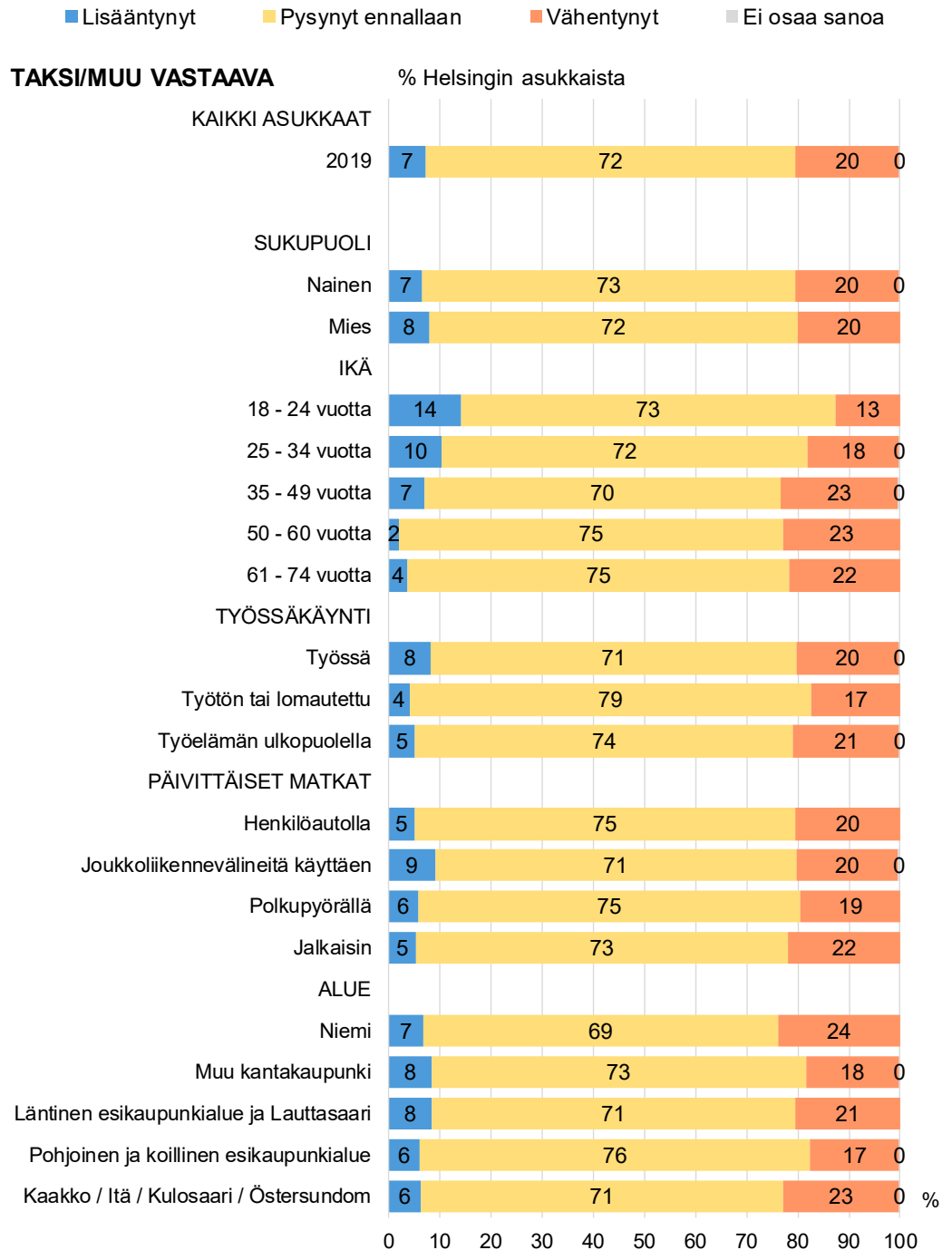
## Helsingin asukkaiden eri kulkumuotojen käytön kehitys viimeisten 12 kuukauden aikana: Henkilöauton käyttö



Kuvio 27: Helsingin asukkaiden eri kulkumuotojen käytön kehitys viimeisten 12 kuukauden aikana: Henkilöauton käyttö

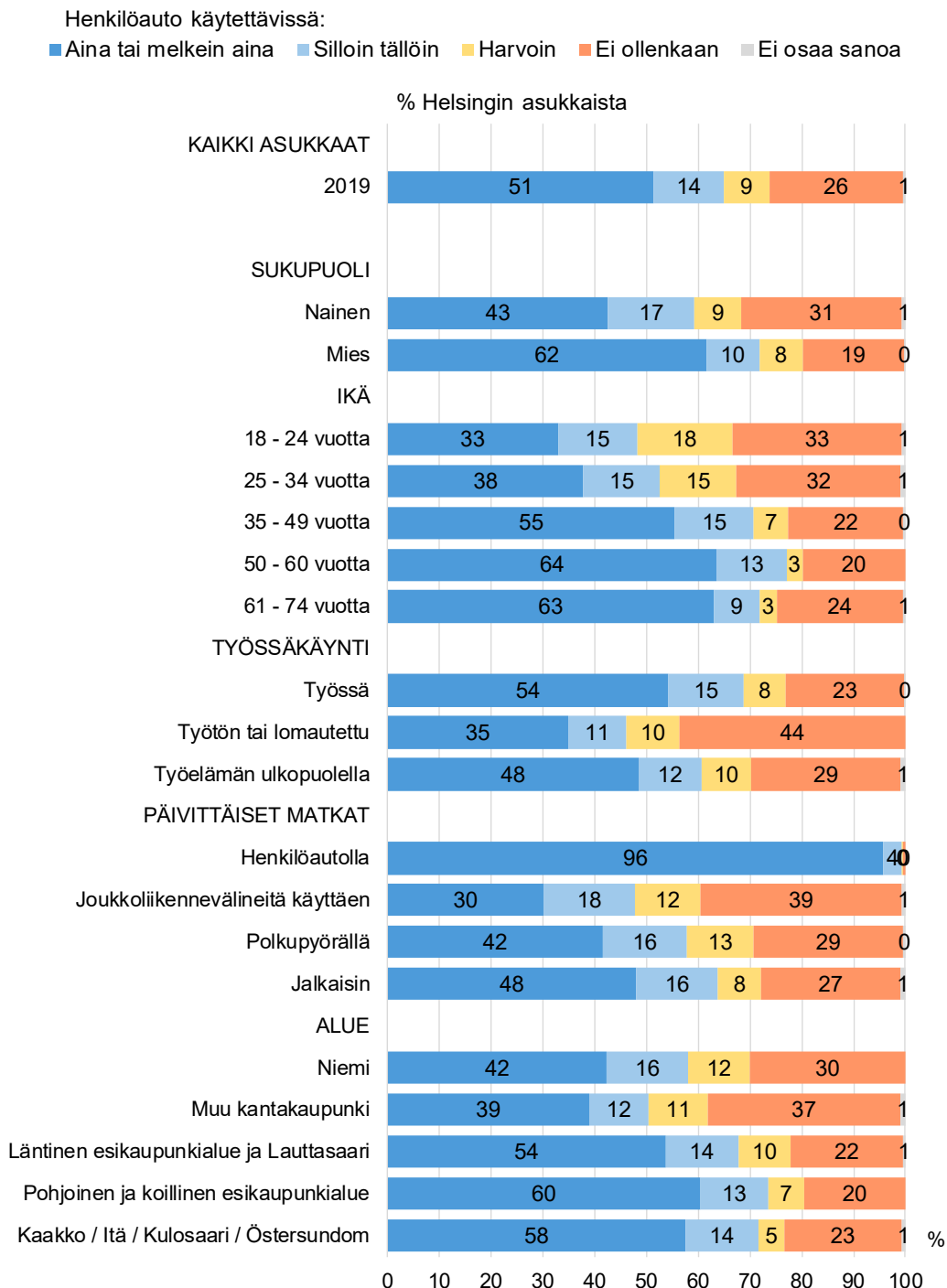


## Helsingin asukkaiden eri kulkumuotojen käytön kehitys viimeisten 12 kuukauden aikana: Taksin tai muiden vastaavien kuljetuspalveluiden käyttö



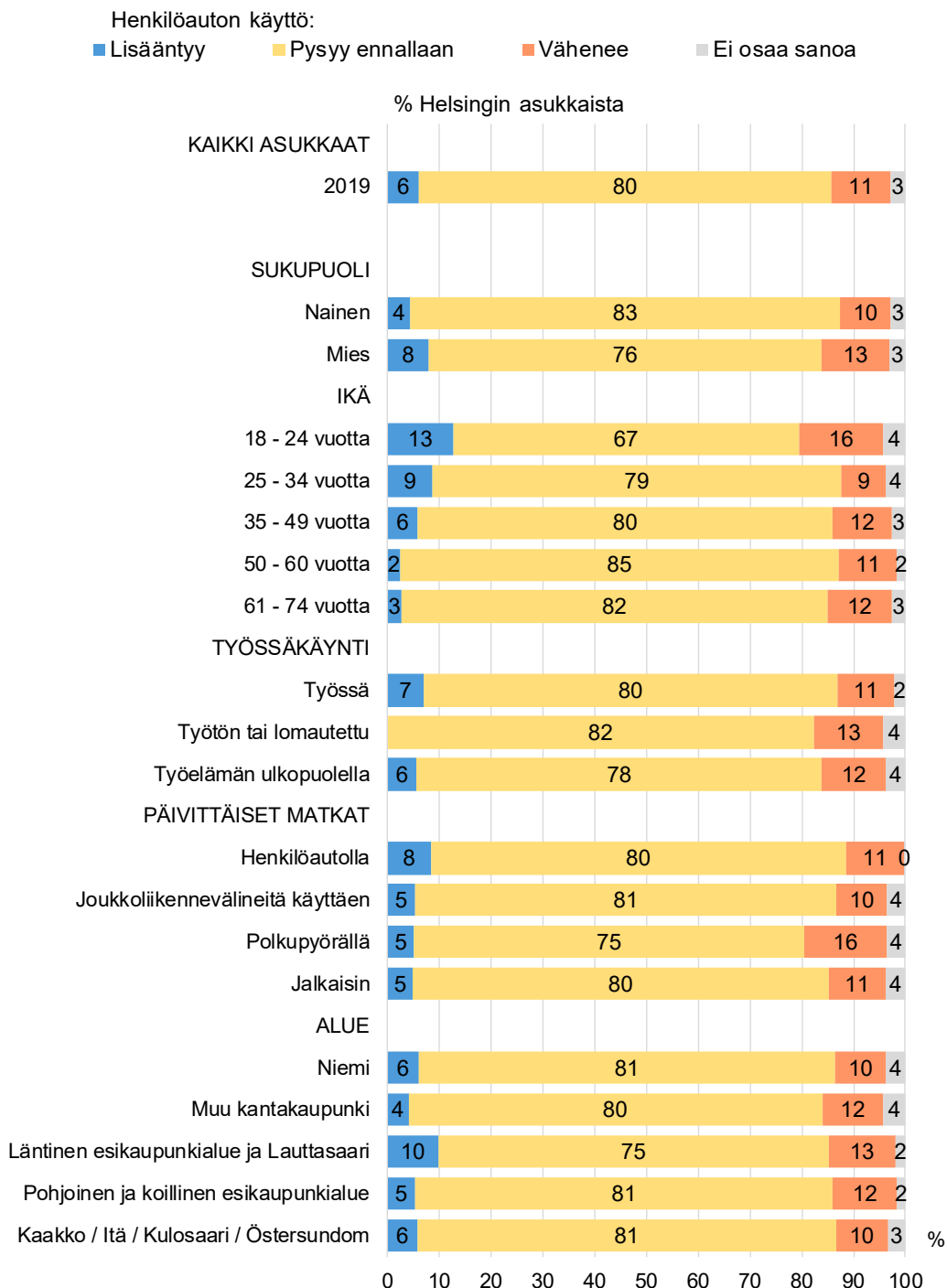
**Kuvio 28: Helsingin asukkaiden eri kulkumuotojen käytön kehitys viimeisten 12 kuukauden aikana: Taksin tai muiden vastaavien kuljetuspalveluiden käyttö**

## Henkilöauton käyttämättömyys henkilökohtaisiin matkoihin Helsingin asukkaiden keskuudessa



Kuvio 29: Henkilöauton käyttämättömyys henkilökohtaisiin matkoihin Helsingin asukkaiden keskuudessa

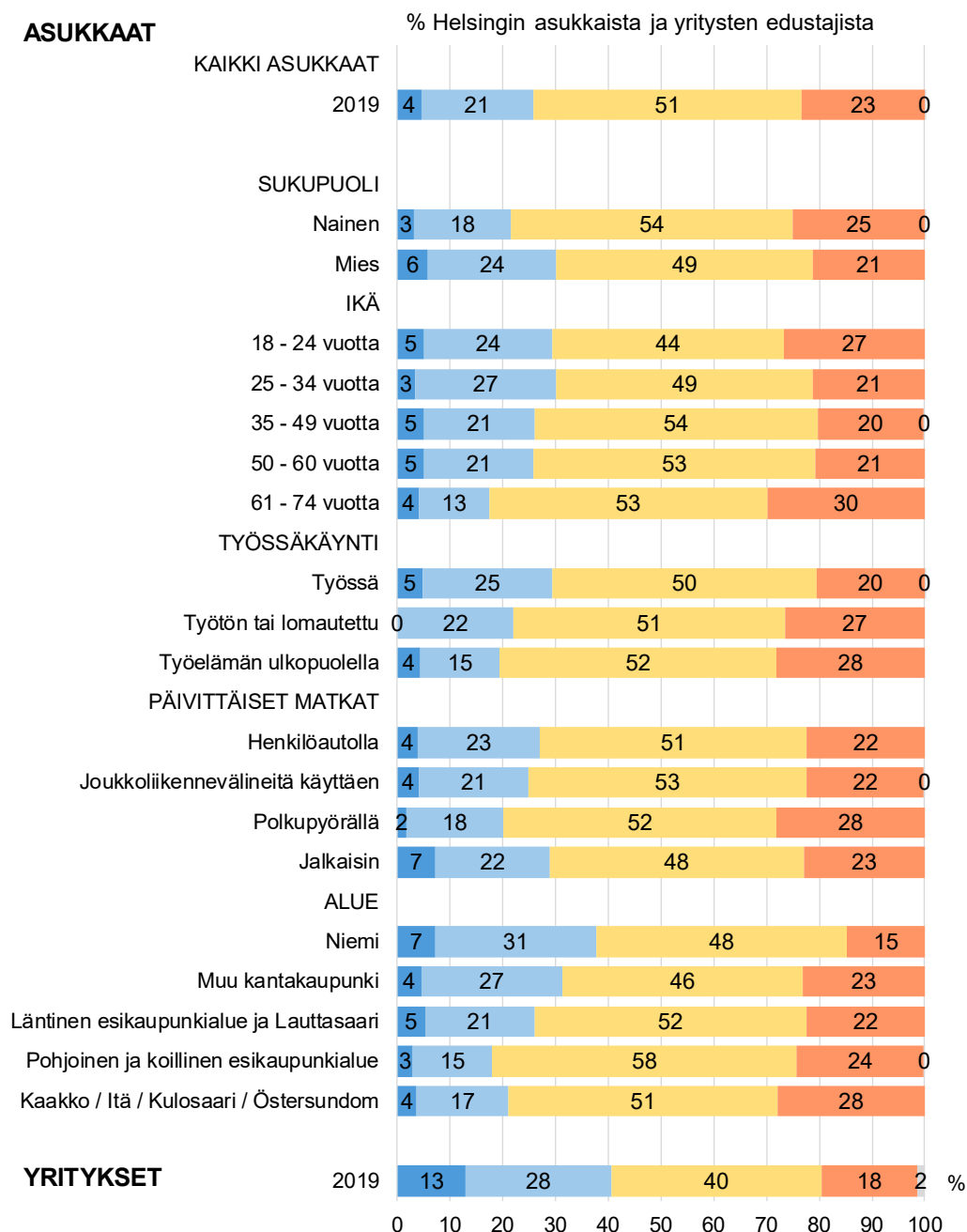
## Helsingin asukkaiden arviot henkilöauton käytöstä seuraavien 12 kuukauden aikana



Kuvio 30: Helsingin asukkaiden arviot henkilöauton käytöstä seuraavien 12 kuukauden aikana

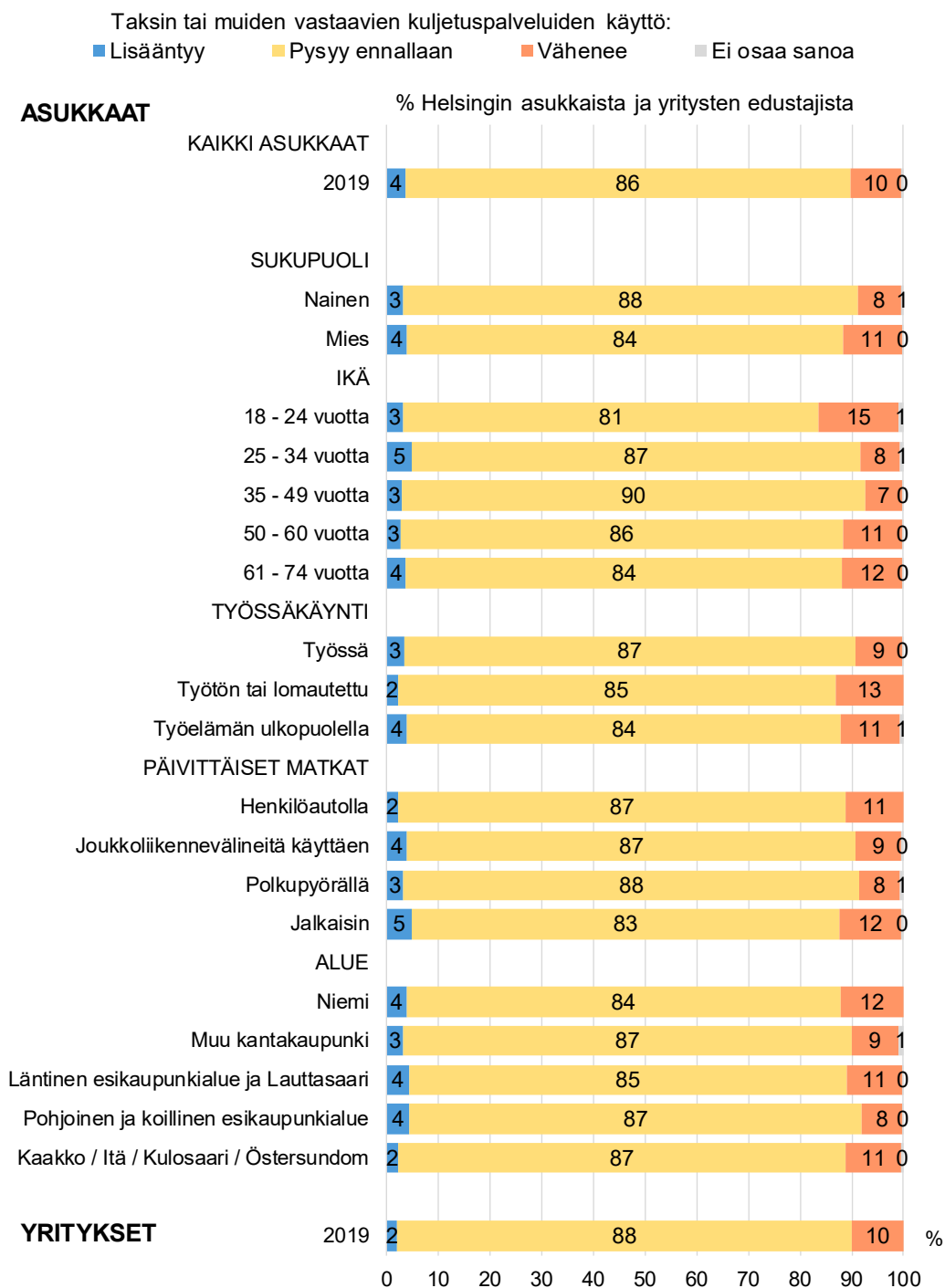
## Helsingin asukkaiden liikkuminen taksilla/muilla vastaavilla kuljetuspalveluilla sekä yritysten edustajien taksin/muun vastaavan kuljetuspalvelun käyttö työssä

■ Kerran viikossa tai useammin   
 ■ Kerran, pari kuukaudessa   
 ■ Muutamia kertoja vuodessa  
■ Harvemmin tai ei koskaan   
 ■ Ei osaa sanoa



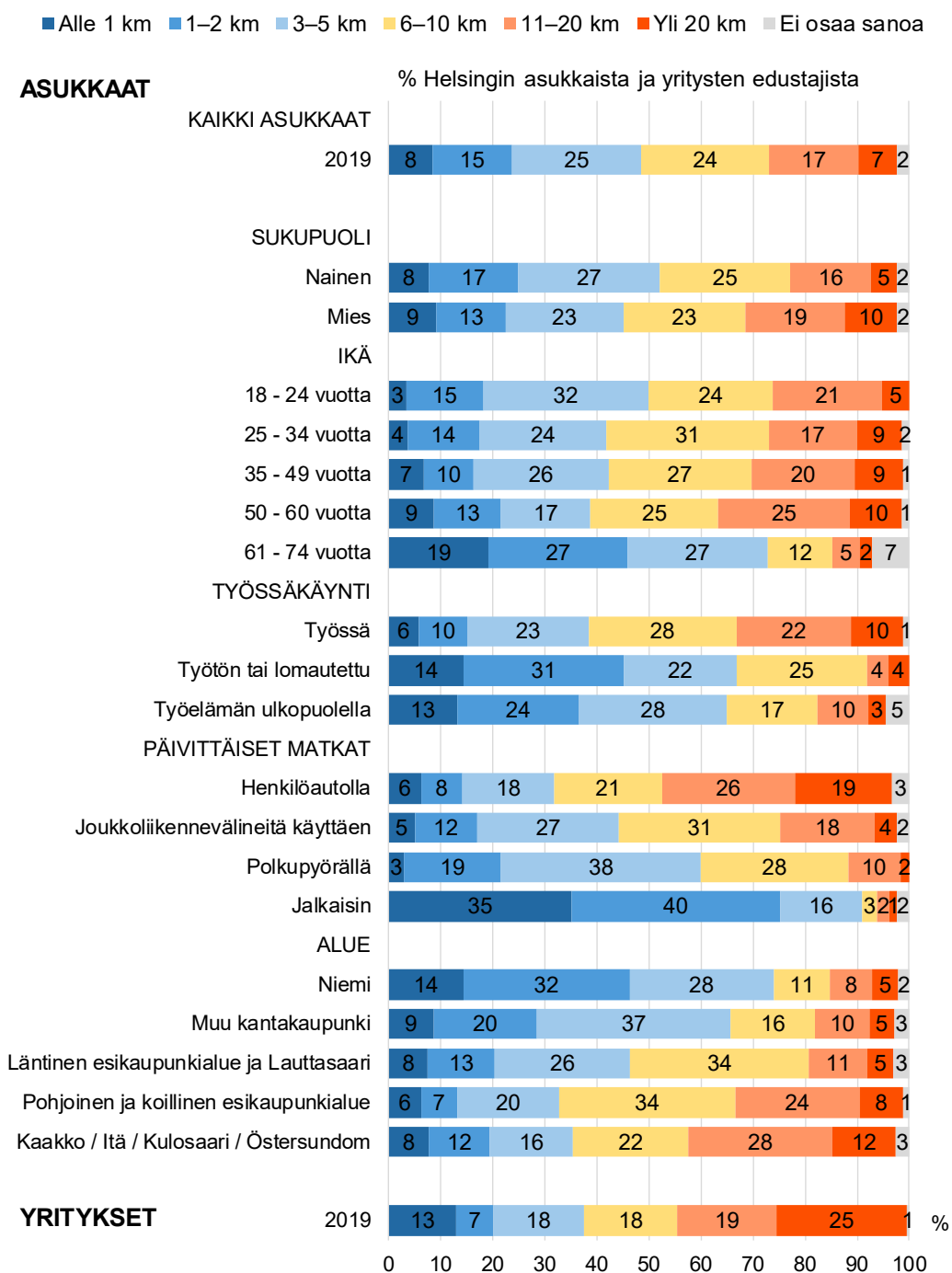
**Kuvio 31: Helsingin asukkaiden liikkuminen taksilla/muilla vastaavilla kuljetuspalveluilla sekä yritysten edustajien taksin/muun vastaavan kuljetuspalvelun käyttö työssä**

## Helsingin asukkaiden ja yritysten edustajien arviot taksin ja muiden vastaavien kuljetuspalveluiden käytöstä seuraavien 12 kuukauden aikana



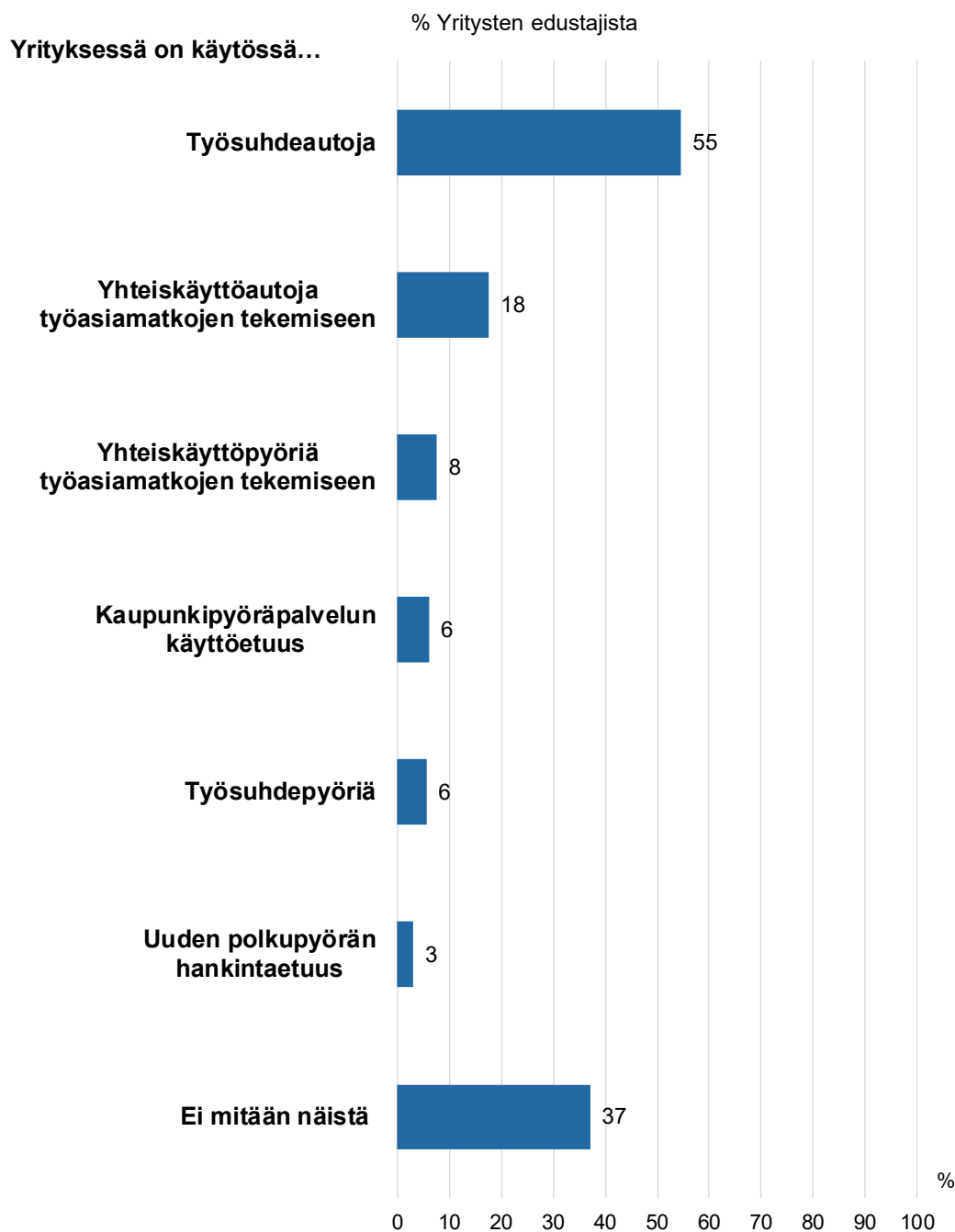
Kuvio 32: Helsingin asukkaiden ja yritysten edustajien arviot taksin ja muiden vastaavien kuljetuspalveluiden käytöstä seuraavien 12 kuukauden aikana

## Helsingin asukkaiden etäisyys kilometreissä kotoa töihin/kouluun/muuhun päivittäiseen aktiviteettiin sekä yritysten edustajien kodin ja työpaikan välinen etäisyys



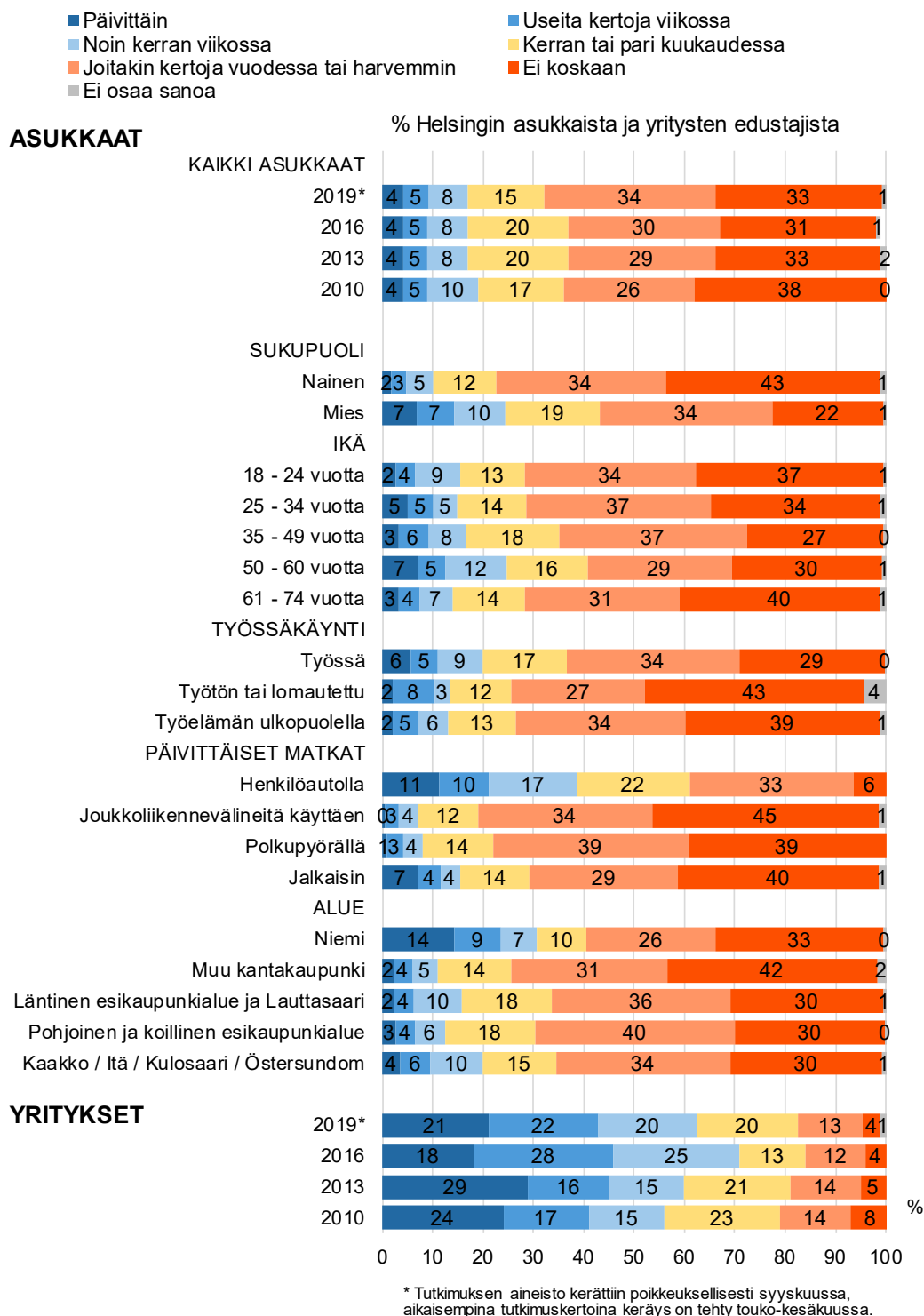
Kuvio 33: Helsingin asukkaiden etäisyys kilometreissä kotoa töihin/kouluun/muuhun päivittäiseen aktiviteettiin sekä yritysten edustajien kodin ja työpaikan välinen etäisyys

## Työsuhdeautot/-pyörät, yhteiskäyttöautot/-pyörät sekä polkupyörien käyttö-/hankintaetuedet yrityksissä 2019



Kuvio 34: Työsuhdeautot/-pyörät, yhteiskäyttöautot/-pyörät sekä polkupyörien käyttö-/hankintaetuedet yrityksissä 2019

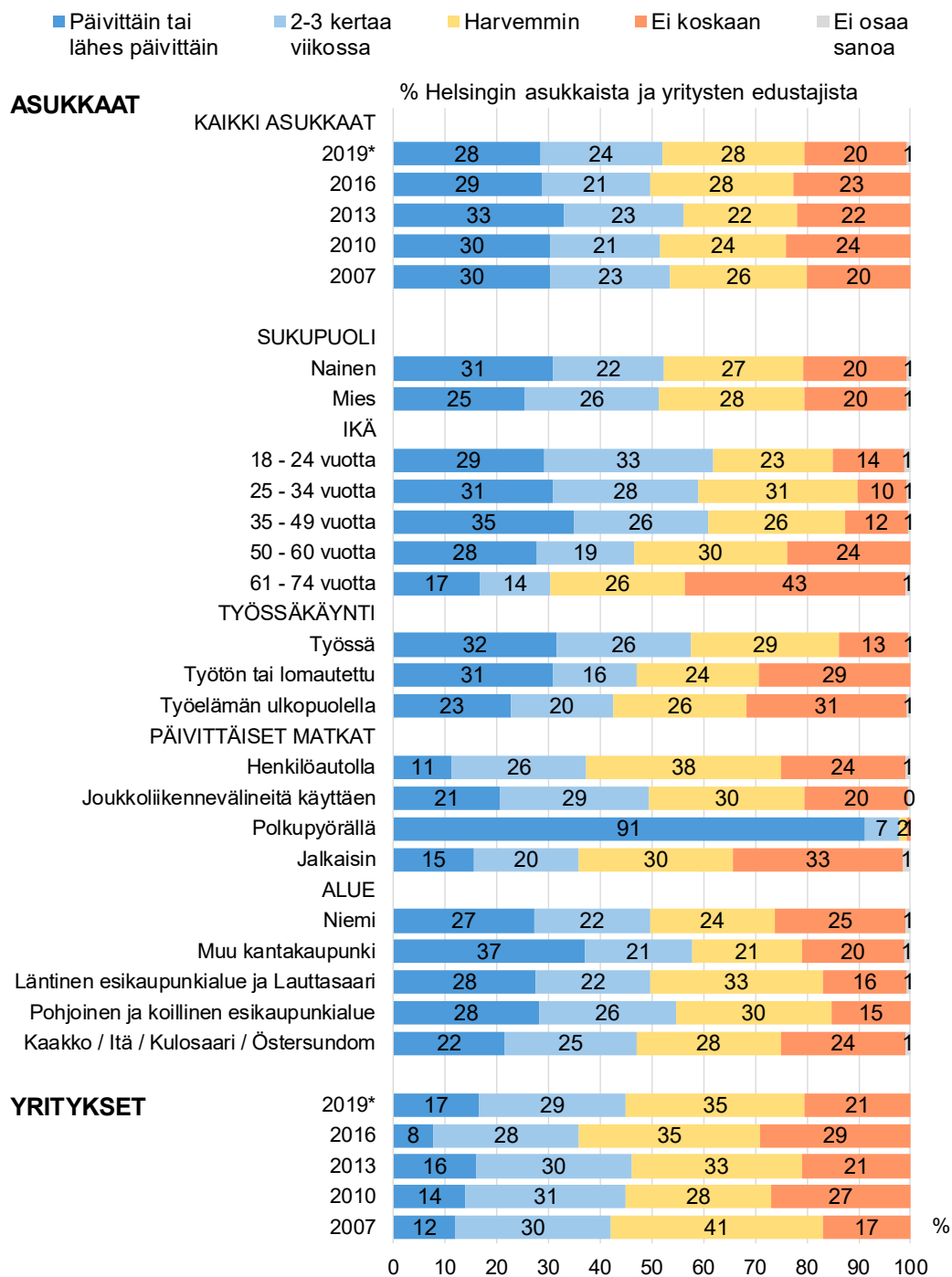
## Kuinka usein pysäköi autolla Helsingin keskustassa



Kuvio 35: Kuinka usein pysäköi autolla Helsingin keskustassa



## Kuinka usein pyöräilee kesällä



\* Tutkimuksen aineisto kerättiin poikkeuksellisesti syyskuussa, aikaisempina tutkimuskertoina keräys on tehty touko-kesäkuussa.

Kuvio 36: Kuinka usein pyöräilee kesällä

# **Liite 1: Kysymyslomakkeet**

## KYSYMYSLOMAKE ASUKKAILLE

Hyvää päivää / iltaa. Olen NN Otantatutkimus Oy:stä. Teemme parhaillaan tutkimusta 18–74 vuotta täyttäneiden helsinkiläisten suhtautumisesta kaupungin liikenneolosuhteisiin. Voinko esittää Teille muutamia kysymyksiä? Tämä haastattelu kestää noin 10 minuuttia.

### A. Asutteko Helsingissä?

- 1 Kyllä ---→ JATKA
- 2 Ei -----→ LOPETA HAASTATTELU

1. **Aluksi tiedustelisimme mielipidettänne autoliikenteen sujumisesta Helsingissä. Autoliikenteen sujumisella tarkoitetaan sitä, ettei turhia ruuhkia synny ja että liikenne sujuu yleensä häiriöttömästi. Sanoisitteko, että autoliikenne sujuu Helsingissä...**

#### LUETTELE

- 5 Erittäin hyvin
- 4 Melko hyvin
- 3 Kohtalaisesti
- 2 Melko huonosti
- 1 Erittäin huonosti
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

2. **Mitä mieltä olette joukkoliikenteen toimivuudesta Helsingissä? Joukkoliikenteen toimivuudella tarkoitetaan joukkoliikenteen sujumista ja joukkoliikennepalvelujen riittävyyttä. Toimiiko joukkoliikenne kaupungissa mielestänne...**

#### LUETTELE

- 5 Erittäin hyvin
- 4 Melko hyvin
- 3 Kohtalaisesti
- 2 Melko huonosti
- 1 Erittäin huonosti
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

3. **Mitä mieltä olette yleisesti ottaen jalankulun liikkumisolosuhteista Helsingin kaupungissa? Sanoisitteko, että jalankulun liikkumisolosuhteet ovat kaupungissa...**

#### LUETTELE

- 5 Erittäin hyvät
- 4 Melko hyvät
- 3 Kohtalaiset
- 2 Melko huonot
- 1 Erittäin huonot
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

- 4. Mitä mieltä olette yleisesti ottaen pyöräliikenteen liikkumisolosuhteista Helsingin kaupungissa? Sanoisitteko, että pyöräliikenteen liikkumisolosuhteet ovat kaupungissa...**

LUETTELE

- 5 Erittäin hyvät
- 4 Melko hyvät
- 3 Kohtalaiset
- 2 Melko huonot
- 1 Erittäin huonot
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

- 5. Mitä mieltä olette autojen pysäköintimahdollisuuksista Helsingin keskustassa? Ottakaa arviossanne huomioon sekä katuvarsien pysäköintipaikat että muut. Ovatko pysäköintimahdollisuudet mielestänne...**

LUETTELE

- 5 Erittäin hyvät
- 4 Melko hyvät
- 3 Kohtalaiset
- 2 Melko huonot
- 1 Erittäin huonot
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

- 6. Mitä mieltä olette autojen pysäköintimahdollisuuksista muualla Helsingissä kuin keskustassa? Ovatko pysäköintimahdollisuudet mielestänne...**

LUETTELE

- 5 Erittäin hyvät
- 4 Melko hyvät
- 3 Kohtalaiset
- 2 Melko huonot
- 1 Erittäin huonot
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

7. Seuraavaksi Teidän tulisi arvioida kaupungin liikennejärjestelmää kokonaisuutena. Arvioikaa liikennejärjestelmän toimivuutta kokonaisuudessaan ottamalla huomioon autoliikenne, joukkoliikenne, jalankulku ja pyöräliikenne sekä pysäköimismahdollisuudet. Sanoisitteko liikennejärjestelmän kokonaisuudessaan toimivan...

LUETTELE

- 5 Erittäin hyvin
- 4 Melko hyvin
- 3 Kohtalaisesti
- 2 Melko huonosti
- 1 Erittäin huonosti
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

8. Mitä mieltä olette liikennejärjestelyjen selkeydestä? Liikennejärjestelyjen selkeydellä tarkoitetaan sitä, että on helppo liikkua ja päästään sinne minne halutaan. Annatteko liikennejärjestelyjen selkeydelle arvosanan...

LUETTELE

- 5 Erittäin hyvä
- 4 Melko hyvä
- 3 Kohtalainen
- 2 Melko huono
- 1 Erittäin huono
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

9. Helsingin liikennepolitiikan yhtenä tärkeänä tavoitteena on ollut joukkoliikenteen suosiminen. Oletteko Te tämän tavoitteen puolesta voimakkaasti, puolesta jonkin verran, vastaan jonkin verran vai vastaan voimakkaasti?

- 4 Voimakkaasti puolesta
- 3 Jonkin verran puolesta
- 2 Jonkin verran vastaan
- 1 Voimakkaasti vastaan
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

10. Onko kaupungin liikennesuunnittelijoiden ja asukkaiden välinen yhteydenpito ja tiedonvaihto mielestänne...

LUETTELE

- 4 Riittävää
- 3 Jossakin määrin riittävää
- 2 Jossakin määrin riittämätöntä
- 1 Riittämätöntä
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

**11. Onko Teillä itsellänne käytettävissä henkilöauto henkilökohtaisiin matkoihinne...**

LUETTELE

- 1 Aina tai melkein aina
- 2 Silloin tällöin
- 3 Harvoin
- 4 Ei ollenkaan
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

**12. Onko henkilöauton käyttönne viimeisten 12 kuukauden aikana...**

LUETTELE

(OHJE: JOS EI OLLENKAAN AUTOA KÄYTETTÄVISSÄ, EIKÄ OLE OLLUT 12 KK AIKANA, MERKITSE 3 PYSYNYT ENNALLAAN)

- 1 Lisääntynyt
- 2 Vähentynyt
- 3 Pysynyt ennallaan
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

**13. Miten arvioitte henkilöauton käyttönne muuttuvan seuraavien 12 kuukauden aikana...**

LUETTELE

(OHJE: JOS EI OLLENKAAN AUTOA KÄYTETTÄVISSÄ, EIKÄ OLE AIKEISSA KÄYTTÄÄ, MERKITSE 3 PYSYY ENNALLAAN)

- 1 Henkilöauton käyttöni lisääntyy
- 2 Henkilöauton käyttöni vähenee
- 3 Henkilöauton käyttöni pysyy ennallaan
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

**14. Kuinka usein liikutte taksilla tai muilla vastaavilla kuljetuspalveluilla...**

LUETTELE

- 1 Kerran viikossa tai useammin
- 2 Kerran, pari kuukaudessa
- 3 Muutamia kertoja vuodessa
- 4 Harvemmin tai ei koskaan
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

**15. Onko taksin tai muiden vastaavien kuljetuspalveluiden käyttönne viimeisten 12 kuukauden aikana...**

LUETTELE

- 1 Lisääntynyt
- 2 Vähentynyt
- 3 Pysynyt ennallaan
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

**16. Miten arvioitte taksin tai muiden vastaavien kuljetuspalveluiden käyttönne muuttuvan seuraavien 12 kuukauden aikana...**

LUETTELE

- 1 Taksin käyttöni lisääntyy
- 2 Taksin käyttöni vähenee
- 3 Taksin käyttöni pysyy ennallaan
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

**17. Millä tavalla kuljette yleisimmin päivittäiset työ- / opiskelumatkanne? Jos Teillä ei ole työ- / opiskelumatkoja, niin muut päivittäiset matkanne?**

(HAETAAN PÄÄASIAALLINEN KULKUTAPA)

- 1 Henkilöautolla
- 2 Joukkoliikennevälineitä käyttäen (linja-auto, metro, raitiovaunu, juna, muu julkinen kulkuväline)
- 3 Polkupyörällä
- 4 Jalkaisin
- 5 Jotenkin muuten
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

**18. Miten seuraavien kulkumuotojen käyttö on kehittynyt kohdallanne viimeisten 12 kuukauden aikana? Onko käyttönne lisääntynyt, vähentynyt vai pysynyt ennallaan?**

LUETELLAAN KULKUMUODOT

a) Joukkoliikenne

- 1 Lisääntynyt
- 2 Vähentynyt
- 3 Pysynyt ennallaan
- 0 Ei osaa sanoa

b) Pyöräily

- 1 Lisääntynyt
- 2 Vähentynyt
- 3 Pysynyt ennallaan
- 0 Ei osaa sanoa

c) Kävely

- 1 Lisääntynyt
- 2 Vähentynyt
- 3 Pysynyt ennallaan
- 0 Ei osaa sanoa

**19. Kuinka usein pysäköitte autolla Helsingin keskustassa?**

LUETTELE

- 1 Päivittäin
- 2 Useita kertoja viikossa
- 3 Noin kerran viikossa
- 4 Kerran tai pari kuukaudessa
- 5 Joitakin kertoja vuodessa tai harvemmin
- 6 Ei koskaan
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

**20. Kuinka usein pyöräilette kesällä?**

LUETTELE

- 1 Päivittäin tai lähes päivittäin
- 2 2–3 kertaa viikossa
- 3 Harvemmin
- 4 En koskaan
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

**21. Mikä on etäisyys kilometreissä kotoa töihin, kouluun tai muuhun päivittäiseen aktiviteettiinne?**

LUETELLAAN VAIN TARVITTAESSA,  
HAASTATTELIJA KATEGORISOI VASTAUKSEN

- 1 Alle 1 km
- 2 1–2 km
- 3 3–5 km
- 4 6–10 km
- 5 11–20 km
- 6 Yli 20 km
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)



**22. Onko mielessänne joitain Helsingin liikennettä koskevia asioita, jotka haluaisitte kertoa?**

- 0 Ei ole mielessä / Ei osaa sanoa  
1 On, nimittäin: \_\_\_\_\_
- 

**Tutkimusaineiston tilastollista luokittelua varten kysyn vielä muutamia Teitä itseänne koskevia taustatietoja:**

**23. Mikä on syntymävuotenne?**

- 1 \_\_\_\_\_  
0 Ei halua sanoa

**24. Mikä on sukupuolenne?**

LUETTELE

- 1 Nainen  
2 Mies  
3 Muu / Ei halua sanoa

**25. Mikä on koulutuksenne (korkein suoritettu)?**

LUETTELE

- 1 Perusasteen koulutus (peruskoulu, kansakoulu) tai alempi  
2 Keskiasteen/toisen asteen koulutus (ammattillinen, ylioppilas-, opistotutkinto)  
3 Alempi korkeakoulututkinto (AMK, kandidaatin tutkinto)  
4 Ylempi korkeakoulututkinto (maisteri, diplomi-insinööri) tai korkeampi  
0 Ei halua sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

**26. Oletteko tällä hetkellä (pääasiallinen toiminta) ...**

LUETTELE

- 1 Työllinen  
2 Työtön tai lomautettu  
3 Opiskelija  
4 Eläkeläinen  
5 Vanhempain- tai hoitovapaalla  
6 Muu, mikä?  
0 Ei halua sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

**27. Kuinka monta henkilöä talouteenne kuuluu Te mukaan lukien?**

\_\_\_\_\_ henkilöä

**28. Kuinka moni taloudessanne on...**

alle 7-vuotias:\_\_\_\_\_ henkilöä

7–17 vuotias:\_\_\_\_\_ henkilöä

**29. Mikä on asuinalueenne postinumero?**

\_\_\_\_\_

**Tässä olivatkin kaikki kysymyksemme. Teitä haastatteli NN yrityksestä X. Kiitos haastattelusta ja hyvää päivän/illan jatkoa.**

## KYSYMYSLOMAKE YRITYSTEN EDUSTAJILLE

**Pyydän saada puhua....**

**a) pienissä yrityksissä**

Omistajan tai vastaavan johtajan kanssa (henkilö, joka vastaa koko toimipisteestä).

**b) isoissa yrityksissä**

toimitusjohtajan, varatoimitusjohtajan tai jonkun muun johtoryhmään kuuluvan henkilön kanssa, joka käytännössä voi olla esim. talousjohtaja, hallintojohtaja tai vastaava.

**Hyvää päivää / iltaa. Olen NN Otantatutkimus Oy:stä. Teemme parhaillaan tutkimusta helsinkiläisten yritysten edustajien suhtautumisesta kaupungin liikenneolosuhteisiin. Voinko esittää Teille muutamia kysymyksiä? Tämä haastattelu kestää noin 10 minuuttia.**

- 1. Aluksi tiedustelisimme mielipidettänne autoliikenteen sujumisesta Helsingissä edustamanne yrityksen näkökulmasta. Autoliikenteen sujumisella tarkoitetaan sitä, ettei turhia ruuhkia synny ja että liikenne sujuu yleensä häiriötömästi. Sanoisitteko, että autoliikenne sujuu Helsingissä...**

LUETTELE

- 5 Erittäin hyvin
- 4 Melko hyvin
- 3 Kohtalaisesti
- 2 Melko huonosti
- 1 Erittäin huonosti
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

- 2. Mitä mieltä olette joukkoliikenteen toimivuudesta Helsingissä? Joukkoliikenteen toimivuudella tarkoitetaan joukkoliikenteen sujumista ja joukkoliikennepalvelujen riittävyttä. Toimiiko joukkoliikenne kaupungissa mielestänne...**

LUETTELE

- 5 Erittäin hyvin
- 4 Melko hyvin
- 3 Kohtalaisesti
- 2 Melko huonosti
- 1 Erittäin huonosti
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

- 3. Mitä mieltä olette yleisesti ottaen jalankulun liikkumisolosuhteista Helsingin kaupungissa? Sanoisitteko, että jalankulun liikkumisolosuhteet ovat kaupungissa...**

LUETTELE

- 5 Erittäin hyvät
- 4 Melko hyvät
- 3 Kohtalaiset
- 2 Melko huonot
- 1 Erittäin huonot
- 2 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

- 4. Mitä mieltä olette yleisesti ottaen pyöräliikenteen liikkumisolosuhteista Helsingin kaupungissa? Sanoisitteko, että pyöräliikenteen liikkumisolosuhteet ovat kaupungissa...**

LUETTELE

- 5 Erittäin hyvät
- 4 Melko hyvät
- 3 Kohtalaiset
- 2 Melko huonot
- 1 Erittäin huonot
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

- 5. Mitä mieltä olette autojen pysäköintimahdollisuuksista Helsingin keskustassa? Ottakaa arviossanne huomioon sekä katuvarsien pysäköintipaikat että muut. Ovatko pysäköintimahdollisuudet mielestänne...**

LUETTELE

- 5 Erittäin hyvät
- 4 Melko hyvät
- 3 Kohtalaiset
- 2 Melko huonot
- 1 Erittäin huonot
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

- 6. Mitä mieltä olette autojen pysäköintimahdollisuuksista muualla Helsingissä kuin keskustassa? Ovatko pysäköintimahdollisuudet mielestänne...**

LUETTELE

- 5 Erittäin hyvät
- 4 Melko hyvät
- 3 Kohtalaiset
- 2 Melko huonot
- 1 Erittäin huonot
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

- 7. Seuraavaksi Teidän tulisi arvioida kaupungin liikennejärjestelmää kokonaisuutena. Arvioikaa liikennejärjestelmän toimivuutta kokonaisuudessaan ottamalla huomioon autoliikenne, joukkoliikenne, jalankulku ja pyöräliikenne sekä pysäköimismahdollisuudet. Sanoisitteko liikennejärjestelmän kokonaisuudessaan toimivan...**

LUETTELE

- 5 Erittäin hyvin
- 4 Melko hyvin
- 3 Kohtalaisesti
- 2 Melko huonosti
- 1 Erittäin huonosti
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

- 8. Mitä mieltä olette liikennejärjestelyjen selkeydestä? Liikennejärjestelyjen selkeydellä tarkoitetaan sitä, että on helppo liikkua ja päästään sinne, minne halutaan. Annatteko liikennejärjestelyjen selkeydelle arvosanan...**

LUETTELE

- 5 Erittäin hyvä
- 4 Melko hyvä
- 3 Kohtalainen
- 2 Melko huono
- 1 Erittäin huono
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

- 9. Helsingin liikennepolitiikan yhtenä tärkeänä tavoitteena on ollut joukkoliikenteen suosiminen. Kun arvioitte asiaa yrityksenne edustajana, niin oletteko Te tämän tavoitteen puolesta voimakkaasti, puolesta jonkin verran, vastaan jonkin verran vai vastaan voimakkaasti?**

- 4 Voimakkaasti puolesta
- 3 Jonkin verran puolesta
- 2 Jonkin verran vastaan
- 1 Voimakkaasti vastaan
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

**10. Onko kaupungin liikennesuunnittelijoiden ja yritysten välinen yhteydenpito ja tiedonvaihto mielestänne...**

LUETTELE

- 4 Riittävä
- 3 Jossakin määrin riittävä
- 2 Jossakin määrin riittämätöntä
- 1 Riittämätöntä
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

**11. Onko yrityksessänne käytössä... (VOI VALITA MONTA)**

LUETTELE

- 1 Työsuhdeautoja
- 2 Yhteiskäyttöautoja työasiamatkojen tekemiseen
- 3 Työsuhdepyöriä
- 4 Yhteiskäyttöpyöriä työasiamatkojen tekemiseen
- 5 Kaupunkipyöräpalvelun käyttöetuus
- 6 Uuden polkupyörän hankintaetuus
- 7 Ei mitään näistä (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

**12. Kuinka usein liikutte työssänne taksilla tai muilla vastaavilla kuljetuspalveluilla...**

LUETTELE

- 1 Kerran viikossa tai useammin
- 2 Kerran, pari kuukaudessa
- 3 Muutamia kertoja vuodessa
- 4 Harvemmin tai ei koskaan
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

**13. Onko taksin tai muiden vastaavien kuljetuspalveluiden käyttö työssänne viimeisten 12 kuukauden aikana...**

LUETTELE

- 1 Lisääntynyt
- 2 Vähentynyt
- 3 Pysynyt ennallaan
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

**14. Miten arvioitte taksin tai muiden vastaavien kuljetuspalveluiden käytön työsänne muuttuvan seuraavien 12 kuukauden aikana...**

LUETTELE

- 1 Taksin käyttöni lisääntyy
- 2 Taksin käyttöni vähenee
- 3 Taksin käyttöni pysyy ennallaan
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

**15. Millä tavalla kuljette yleisimmin päivittäiset työmatkanne?**

(HAETAAN PÄÄASIAALLINEN KULKUTAPA)

- 1 Henkilöautolla
- 2 Joukkoliikennevälineitä käyttäen (linja-auto, metro, raitiovaunu, juna, muu julkinen kulkuväline)
- 3 Polkupyörällä
- 4 Jalkaisin
- 5 Jotenkin muuten
- 0 Ei osaa sanoa

**16. Kuinka usein itse pysäköitte autolla Helsingin keskustassa?**

LUETTELE

- 1 Päivittäin
- 2 Useita kertoja viikossa
- 3 Noin kerran viikossa
- 4 Kerran tai pari kuukaudessa
- 5 Joitakin kertoja vuodessa tai harvemmin
- 6 Ei koskaan
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

**17. Kuinka usein pyöräilette kesällä?**

LUETTELE

- 1 Päivittäin tai lähes päivittäin
- 2 2–3 kertaa viikossa
- 3 Harvemmin
- 4 En koskaan
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

**18. Mikä on kodin ja työpaikkanne välinen etäisyys kilometreissä?**

LUETELLAAN VAIN TARVITTAESSA, HAASTATTELIJA KATEGORISOI VASTAUKSEN

- 1 Alle 1 km
- 2 1–2 km
- 3 3–5 km
- 4 6–10 km
- 5 11–20 km
- 6 Yli 20 km
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

**19. Jos ajattelette asiaa yrityksenne näkökulmasta, niin onko mielessäne joitain Helsingin liikennettä koskevia asioita, jotka haluaisitte kertoa?**

- 0 Ei ole mielessä / Ei osaa sanoa
- 1 On, nimittäin: \_\_\_\_\_

---

**Tutkimusaineiston tilastollista luokittelua varten kysyn vielä muutamia taustatietokysymyksiä koskien edustamaanne yritystä:**

**20. Montako työntekijää on toimipisteessänne?**

\_\_\_\_\_ henkilöä

**21. Mikä on edustamanne yrityksen päätoimiala?  
(Ei kysytä, Otetaan luokittelu yritysrekisteristä)**

- 4 Teollisuus, rakentaminen (TOL luokat: C, F + A, B, D, E)
- 5 Kauppa (G)
- 6 Majoitus- ja ravitsemustoiminta (I)
- 7 Kuljetus, varastointi (H)
- 8 Informaatio ja viestintä (J)
- 9 Rahoitus- ja vakuutuspalvelut (K)
- 10 Liike-elämän palvelut (L, M, N)
- 11 Muut palvelut (P, Q, R, S)

**22. Mikä on toimipaikkanne postinumero?**

\_\_\_\_\_

**Tässä olivatkin kaikki kysymyksemme. Teitä haastatteli NN yrityksestä X. Kiitos haastattelusta ja hyvää päivän/illan jatkoa.**



## **Liite 2: Luotettavuusrajataulukot**

## LUOTETTAVUUSRAJATAULUKKO 95% -TASOLLE

% -luku, joka tuli tulokseksi	NÄYTTEEN TAI OSANÄYTTEEN / ALARYHMÄN KOKO (n)															
	25	50	75	100	150	200	300	400	500	600	800	1 000	2 000	3 000	5 000	10 000
2 tai 98	± 5,6	± 4,0	± 3,2	± 2,8	± 2,3	± 2,0	± 1,6	± 1,4	± 1,3	± 1,1	± 1,0	± 0,9	± 0,6	± 0,5	± 0,4	± 0,3
3 tai 97	± 6,8	± 4,9	± 3,9	± 3,4	± 2,8	± 2,4	± 2,0	± 1,7	± 1,5	± 1,4	± 1,2	± 1,1	± 0,8	± 0,6	± 0,5	± 0,3
4 tai 96	± 7,8	± 5,6	± 4,5	± 3,9	± 3,2	± 2,8	± 2,3	± 2,0	± 1,8	± 1,6	± 1,4	± 1,3	± 0,9	± 0,7	± 0,6	± 0,4
5 tai 95	± 8,7	± 6,2	± 5,0	± 4,4	± 3,6	± 3,1	± 2,5	± 2,2	± 2,0	± 1,8	± 1,5	± 1,4	± 1,0	± 0,8	± 0,6	± 0,4
6 tai 94	± 9,5	± 6,8	± 5,5	± 4,8	± 3,9	± 3,4	± 2,8	± 2,4	± 2,1	± 2,0	± 1,7	± 1,5	± 1,0	± 0,9	± 0,7	± 0,5
8 tai 92	± 10,8	± 7,7	± 6,2	± 5,4	± 4,4	± 3,8	± 3,1	± 2,7	± 2,4	± 2,2	± 1,9	± 1,7	± 1,2	± 1,0	± 0,8	± 0,5
10 tai 90	± 12,0	± 8,5	± 6,9	± 6,0	± 4,9	± 4,3	± 3,5	± 3,0	± 2,7	± 2,5	± 2,1	± 1,9	± 1,3	± 1,1	± 0,9	± 0,6
12 tai 88	± 13,0	± 9,2	± 7,5	± 6,5	± 5,3	± 4,6	± 3,8	± 3,3	± 2,9	± 2,7	± 2,3	± 2,1	± 1,4	± 1,2	± 0,9	± 0,6
15 tai 85	± 14,3	± 10,1	± 8,2	± 7,1	± 5,9	± 5,1	± 4,1	± 3,6	± 3,2	± 2,9	± 2,5	± 2,3	± 1,6	± 1,3	± 1,0	± 0,7
20 tai 80	± 16,0	± 11,4	± 9,2	± 8,0	± 6,6	± 5,7	± 4,6	± 4,0	± 3,6	± 3,3	± 2,8	± 2,5	± 1,8	± 1,4	± 1,1	± 0,8
25 tai 75	± 17,3	± 12,3	± 10,0	± 8,7	± 7,1	± 6,1	± 5,0	± 4,3	± 3,9	± 3,6	± 3,0	± 2,8	± 1,9	± 1,6	± 1,2	± 0,9
30 tai 70	± 18,3	± 13,0	± 10,5	± 9,2	± 7,5	± 6,5	± 5,3	± 4,6	± 4,1	± 3,8	± 3,2	± 2,9	± 2,0	± 1,7	± 1,3	± 0,9
35 tai 65	± 19,1	± 13,5	± 11,0	± 9,5	± 7,8	± 6,8	± 5,5	± 4,8	± 4,3	± 3,9	± 3,3	± 3,1	± 2,1	± 1,7	± 1,4	± 0,9
40 tai 60	± 19,6	± 13,9	± 11,3	± 9,8	± 8,0	± 7,0	± 5,7	± 4,9	± 4,4	± 4,0	± 3,4	± 3,1	± 2,2	± 1,8	± 1,4	± 1,0
45 tai 55	± 19,8	± 14,1	± 11,4	± 9,9	± 8,1	± 7,0	± 5,8	± 5,0	± 4,5	± 4,1	± 3,5	± 3,2	± 2,2	± 1,8	± 1,4	± 1,0
50 tai 50	± 20,0	± 14,2	± 11,5	± 10,0	± 8,2	± 7,1	± 5,8	± 5,0	± 4,5	± 4,1	± 3,5	± 3,2	± 2,2	± 1,8	± 1,4	± 1,0

## KAHDESTA ERI TUTKIMUKSESTA SAATAUJEN TULOSTEN VÄLISTEN EROJEN LUOTETTAVUUSTAULUKKO 95% -TASOLLE

Tutkimus 2. Otokoko	p = 50 prosenttia						
	Tutkimus 1. otoskoko						
	100	250	500	750	1000	1500	2000
100	13,8						
250	11,6	8,8					
500	10,7	7,6	6,2				
750	10,4	7,2	5,7	5,1			
1000	10,3	6,9	5,4	4,7	4,4		
1500	10,1	6,7	5,1	4,4	4,0	3,6	
2000	10,0	6,6	4,9	4,2	3,8	3,4	3,1

Tutkimus 2. Otokoko	p = 40 tai 60 prosenttia						
	Tutkimus 1. otoskoko						
	100	250	500	750	1000	1500	2000
100	13,6						
250	11,4	8,6					
500	10,5	7,4	6,1				
750	10,2	7,0	5,5	5,0			
1000	10,1	6,8	5,2	4,6	4,3		
1500	9,9	6,6	5,0	4,3	3,9	3,5	
2000	9,8	6,4	4,8	4,1	3,7	3,3	3,0

Tutkimus 2. Otokoko	p = 30 tai 70 prosenttia						
	Tutkimus 1. otoskoko						
	100	250	500	750	1000	1500	2000
100	12,7						
250	10,6	8,0					
500	9,8	7,0	5,7				
750	9,6	6,6	5,2	4,6			
1000	9,4	6,3	4,9	4,3	4,0		
1500	9,3	6,1	4,6	4,0	3,7	3,3	
2000	9,2	6,0	4,5	3,8	3,5	3,1	2,8

Tutkimus 2. Otokoko	p = 20 tai 80 prosenttia						
	Tutkimus 1. otoskoko						
	100	250	500	750	1000	1500	2000
100	11,1						
250	9,3	7,0					
500	8,6	6,1	5,0				
750	8,3	5,7	4,5	4,1			
1000	8,2	5,6	4,3	3,8	3,5		
1500	8,1	5,3	4,1	3,5	3,2	2,9	
2000	8,0	5,3	3,9	3,4	3,0	2,7	2,5

Tutkimus 2. Otokoko	p = 10 tai 90 prosenttia						
	Tutkimus 1. otoskoko						
	100	250	500	750	1000	1500	2000
100	8,3						
250	7,0	5,3					
500	6,4	4,5	3,7				
750	6,3	4,3	3,4	3,0			
1000	6,2	4,2	3,2	2,8	2,6		
1500	6,1	4,0	3,0	2,6	2,4	2,2	
2000	6,0	3,9	2,9	2,5	2,3	2,0	1,9

Näiden taulukkojen avulla voidaan arvioida eri suuruisien näytteiden ja eri tutkimusten avulla saatujen prosenttilukujen erotusten merkitsevyyttä.

Taulukoista valitaan aina käytettäväksi se, jossa p (= prosenttiluku) on lähinnä tutkittavaa prosenttilukutasoa

# Kuvailulehti

Tekijä(t)	ISS-Otantatutkimus Oy
Nimeke	Liikennebarometri 2019
Sarjan nimeke	Helsingin kaupungin kaupunkiympäristön julkaisu
Sarjanumero	2020:6
Julkaisuaika	2020
Sivuja	52
Liitteitä	2
ISBN	978-952-331-708-6 (verkkoversio)
ISSN	2489-4230 (verkkoversio)

## Tiivistelmä:

Tutkimuksen tarkoituksena oli selvittää, miten Helsingin asukkaat sekä yrityselämän edustajat arvioivat kaupungin liikennejärjestelmää ja sen osa-alueita. Tutkimus tehtiin nyt kymmenennen kerran ja se on toteutettu pääosin samalla tavalla kuin vuosina 1996–2016 tehdyt tutkimukset. Tämän vuoden tutkimuksessa kysyttiin uusina asioina henkilöauton, taksin ja muiden kuljetuspalveluiden sekä työmatkaliikkumisen etuuksiin liittyviä kysymyksiä.

Haastatelluista Helsingin asukkaista enemmistö (57 %) on sitä mieltä, että liikennejärjestelmän toimivuus kokonaisuutena on melko hyvä. Yritysten edustajista suurin osa (44 %) piti liikennejärjestelmän toimivuutta kohtalaisena. Tyytyväisimpiä oltiin joukkoliikenteen toimivuuteen, jalankulkijoiden olosuhteisiin sekä liikennejärjestelyiden selkeyteen. Tyytyväisyys parani erityisesti pyöräliikenteen olosuhteiden osalta. Eniten huonoja arvosanoja keräsi pysäköinti keskustassa ja toiseksi eniten autoliikenteen sujuminen.

Asukkaista joka neljäs ja yritysten edustajista noin 40 % käyttää taksia tai muita vastaavia kuljetuspalvelua vähintään kerran kuukaudessa. Seuraavan 12 kuukauden aikana taksipalveluiden vähennysaikeita on hieman enemmän kuin lisäämisaikeita.

Avainsanat Helsinki, liikenne, mielipidetutkimus, liikennebarometri

## **Helsinki**

Kaupunkiympäristön toimiala huolehtii Helsingin kaupunkiympäristön suunnittelusta, rakentamisesta ja ylläpidosta, rakennusvalvonnasta sekä ympäristöön liittyvistä palveluista.