

Valtionavustukset etsivään nuorisotyöhön

Hakija

Y-tunnus

0201256-6

Helsingin kaupunki

Sijaintikunta

Helsinki

Hakemuksen käsittelevä AVI

Etelä-Suomen aluehallintovirasto (ESAVI)

Yhteystiedot

Postiosoite**Lähiosoite tai PL**

51400

Postinumero

00099

Postitoimipaikka

HELSINGIN KAUPUNKI

Maksuyhteys

Tilinumero (IBAN)

FI0680001200062637

Pankin tunnistetieto (BIC)

DABAFIHH

Toiminnan tiedot

Haetaanko avustusta etsivä nuorisotyön aluekoordinaatioon?

Kyllä

Toiminnan nimi

Helsingin kaupungin etsivä nuorisotyö

Tiivistetty kuvaus toiminnasta

Helsingin kaupunki toteuttaa nuorisolain (1285/2016) mukaista etsivää nuorisotyötä omana palvelutuotantona sekä hankkimalla palvelua nuorisotyöllisiä palveluja tuottavilta yhteisöiltä. Etsivän nuorisotyön tehtävänä on tavoittaa tuen tarpeessa oleva 15–28-vuotias nuori ja auttaa hänet sellaisten palvelujen ja muun tuen piiriin, joilla edistetään hänen kasvuaan, itsenäistymistään, osallisuuttaan yhteiskuntaan ja muuta elämänhallintaansa sekä pääsyään koulutukseen ja työmarkkinoille. Lisäksi Helsingillä on vastuullaan pääkaupunkiseudun kuntien etsivän nuorisotyön alueellinen koordinaatio.

Toteutus

Toteuttaja

Helsinki

Toteutusalue

Helsinki

Toimintaympäristö

Helsinki on väkiluvultaan suomen suurin ja jatkuvasti kasvava kaupunki. Sen väkiluku kuluvaan vuoteen alussa oli 658 457, joka on 11,9 % koko maan väestöstä. Helsinkiläisistä noin joka viides on 15–29-vuotias (vuoden lopussa 2021 lkm oli 130 475). Koko maan 25–29-vuotiaista lähes joka viides asuu Helsingissä. Helsinkiläisistä 17 % puhuu äidinkielenään muuta kuin kotimaisia kieliä. Ulkomaalaistaustaisia 7–29-vuotiaista on joka viides. (Helsingin kaupunki, kaupungin kanslia, kaupunkitieto 2022).

Työn ja koulutuksen ulkopuolella olevat helsinkiläiset nuoret: Osa nuorista jää pysyvästi pelkän perusasteen tutkinnon varaan ja työmarkkinoiden ulkopuolelle. Rekisteritietojen mukaan 7 362 helsinkiläistä 16–29-vuotiaista nuorta oli koulutuksen ja työn ulkopuolella vuoden 2020 lopussa. Työn ja koulutuksen ulkopuolisiin lasketaan ne peruskoulun suorittaneet työttömät ja työvoiman ulkopuoliset nuoret, jotka eivät ole opiskelemissa. Koulutuksen ja työn ulkopuolisten nuorten osuus vastaavan ikäisestä väestöstä on viimeisen viiden vuoden aikana hieman pienentynyt, mutta vuonna 2020 osuus kääntyi kasvuun etenkin 20–29-vuotiaiden miesten osalta. Kaiken kaikkiaan työn ja koulutuksen ulkopuolella vieraskielisistä nuorista helsinkiläisistä oli 16,6 prosenttia. (Helsingin kaupunki, kaupunginkanslia, kaupunkitieto 2022, Nuorten koulutus Helsingissä – polku peruskoulusta eteenpäin vuosina 2020–2021)

Työn ja koulutuksen ulkopuolella olevien nuoret (16–29-vuotiaat) äidinkielen mukaan:

Äidinkieli	Kaikki	Miehet	Naiset
Suomi	3 326	2 051	1 275
Ruotsi	168	108	60
Muu	3 868	2 020	1 848
Yhteensä	7362	4179	3 183

(Helsingin kaupunki, kaupunkitieto, Hyvinvointitilastot 2022)

Nuorten työllisyys: Koronapandemian talousvaikutukset osuivat erityisesti palvelualoihin, jotka työllistävät paljon nuoria. Nuorten työttömien määrä kasvoi vauhdilla vuonna 2020 ja lähti vastaavasti reippaaseen pudotukseen vuonna 2021. Alle 30-vuotiaiden työttömyysaste oli Helsingissä vuoden 2021 lopussa 8,8 prosenttia. Suurpiiritasolla korkein työttömyysaste alle 30-vuotiailla oli Itäisessä suurpiirissä, 13,3 prosenttia ja matalin Eteläisessä suurpiirissä, 5,0 prosenttia. Työttömyys oli nuorilla miehillä naisia selvästi yleisempää. Vuonna 2021 helsinkiläisistä työttömistä 34 prosentilla oli vain perusasteen koulutus. Toisen asteen suorittaneiden osuus kaikista työttömistä oli 38 prosenttia. Korkea-asteen koulutettujen osuus kaikista työttömistä oli 27 prosenttia. (Helsingin kaupunki, kaupunkitieto 2022, Työttömyys Helsingissä alueittain vuoden 2021 lopussa)

Koronapandemia on lisännyt varsinkin nuorten pitkäaikaistyöttömyyttä ja hidastanut toisen asteen ammatillisista opinnoista valmistumista. Vastavalmistuneiden työllisyysmahdollisuudet ovat samanaikaisesti heikentyneet. Työttömyyden lisääntyminen on iso riskitekijä hyvinvointi- ja terveyserojen kasvulle. Työttömyyden pitkittymisellä etenkin nuorena saattaa olla kerrannaisvaikutuksia hyvinvoinnille, esimerkiksi toimeentulo-ongelmia ja osallisuuden heikentymistä. (Helsingin kaupunki, kaupunginkanslia, kaupunkitieto, Toimintaympäristöanalyysi 2022)

Päihteiden käyttö: Nuorten päihteidenkäytössä on myönteisiä kehityskulkuja erityisesti tupakoinnin ja alkoholinkäytön suhteen. Myös nuorten kannabis- ja huumekekoiluja on aiempaa vähemmän, mutta silti ne ovat Helsingissä muuta pääkaupunkiseutua tai koko maata yleisempiä. Päihteidenkäyttö heijastuu muihin elintapoihin ja se myös kasautuu usein samoille nuorille. Esimerkiksi kannabiksen käyttö ei ole muodostunut vaihtoehdoksi alkoholinkäytölle, vaan molempien käyttö kasautuu pienemmälle osalle nuoria. Päihteet, ja erityisesti kannabiksen käyttö, ovat yhteydessä mielen hyvinvointiin. (Helsingin kaupunki, kaupunginkanslia, kaupunkitieto, Toimintaympäristöanalyysi 2022)

Mielenterveys: Nuoret aikuiset ja työttömät kärsivät muita heikommasta mielen hyvinvoinnista. Toisin kuin monia muita pitkäaikaissairauksia, masennusta ja ahdistuneisuushäiriötä sairastetaan useammin nuoremmassa ikäryhmässä. Noin joka kahdeksas 20–29-vuotias pääkaupunkiseudun asukas sairastaa masennusta tai ahdistuneisuushäiriötä. Myös itsetuhoiset ajatukset ovat selvästi yleisempiä nuoremmalla väestöllä. Jopa 15 prosenttia 20–29-vuotiaista pääkaupunkiseutulaisista kertoo, että on viimeisen 12 kuukauden aikana ajatellut itsensä vahingoittamista. Mielen hyvinvointi on voimakkaasti yhteydessä henkilön työmarkkina-asemaan. Kun osa-aika tai kokoaikatyössä olevista 20–39-vuotiaista joka kymmenes kärsii itsetuhoisista ajatuksista, masennuksesta tai ahdistuneisuushäiriöstä, on vastaavat osuudet yli 40 prosenttia työkyvyttömyyseläkkeellä tai kuntoutustuella olevilla. Näin suuret osuudet ovat osin ymmärrettäviä siitä syystä, että mielenterveyshäiriöt ovat nuorilla aikuisilla hyvin usein työkyvyttömyyden taustalla. Myös työttömistä huomattavan suuri osuus kärsii heikosta mielen hyvinvoinnista. Noin 20 prosenttia kokee

itsetuhoisia ajatuksia, masennusta tai ahdistuneisuushäiriöitä. Lisäksi koronaepidemian vuoksi lisääntynyt uupumuksen tunne on nuorilla aikuisille yleistä ja heillä uupumus on lisääntynyt kaikkein selvimmin. (Helsingin kaupunki, kaupunginkanslia, kaupunkitieto 2022, Pääkaupunkiseudun asukkaiden hyvinvointi ja terveys)

Yksinäisyys: Korona-aika on lisännyt yksinäisyyttä ja itsensä yksinäiseksi kokeminen on yleistä nuorilla aikuisilla. Pääkaupunkiseudulla 20–39-vuotiaista noin 15–16 prosenttia kokee itsensä yksinäiseksi. Yksinäisyyden kokeminen liittyy muun muassa työmarkkina-asemaan. Työkyvyttömyys- tai osa-aikaeläkkeellä olevat, kuntoutustuen saajat, työttömät ja lomautetut kokevat paljon useammin olevansa yksinäisiä kokopäivätyössä oleviin verrattuna. Itsensä yksinäiseksi kokeminen on yhteydessä useisiin hyvinvointia ja terveyttä kuvaaviin tekijöihin, kuten masennukseen ja huonoon koettuun terveyteen. (Helsingin kaupunki, kaupunginkanslia, kaupunkitieto 2022, Pääkaupunkiseudun asukkaiden hyvinvointi ja terveys)

Etsivän nuorisotyön toimintapaikat Helsingissä

Helsingissä etsivää nuorisotyötä tehdään monenlaisissa toimintapaikoissa ja ammatillisissa verkostoissa. Lähtökohdiana on aina nuoren tilanne ja tarve. Työtä ei tehdä toimistossa, vaan kentällä. Etsivät liikkuvat nuoren mukana ja kohtaavat nuoria nuorille itselleen sopivissa paikoissa ja verkostoissa. Etsivä nuorisotyö kohtaa helsinkiläisiä ja Helsingissä pääsääntöisesti oleskelevia nuoria säännöllisesti Ohjaamossa, kutsuntatilaisuuksissa Aikalisä-toiminnan kautta sekä peruskoulujen ja toisen asteen oppilaitosten yhteydessä. Yhteistyö opiskelijahuollon toimintojen kanssa on päivittäistä. Lisäksi jokaiselle Helsingin JOPO-luokalle on nimetty erikseen oma etsivä nuorisotyöntekijä, jonka tarkoituksena on kulkea JOPO-oppilaiden rinnalla peruskoulun ja sen jälkeisen koulutuksen nivelvaihe. Oppivelvollisuuslain puitteissa tehtävä työ on integroitu etsivän nuorisotyön rinnalle, jolloin rajanveto ja yhteistyö mahdollistuvat arjessa.

Jalkautuva etsivä nuorisotyö jalkautuu nuorten suosimiin paikkoihin, julkisiin ja puolijulkisiin tiloihin ympäri kaupunkia. Nuoria kohdataan, tuetaan ja ohjataan heidän omilla toimintaympäristöissään. Työllä ehkäistään syrjäytymistä suoraan ja välillisesti. Lisäksi jalkautuvan etsivän nuorisotyön kautta saadaan hyvä käsitys nuoriin liittyvistä ilmiöistä ja tilanteista Helsingin eri alueilla. Suuren kaupungin haasteet ovat moninaiset aina paperittomista nuorista aikuisista väkivaltaa kaihtamattomiin rikollisesti oireileviin nuoriin.

Etsivää nuorisotyötä tehdään myös digitaalisissa toimintaympäristöissä. Koronaepidemian myötä huomattiin tarve kehittää uusia verkkovälitteisiä etsivän nuorisotyön malleja haavoittuvassa asemassa olevien nuorten tavoittamiseksi ja tukemiseksi verkossa. Verkon välityksellä voidaan löytää muutoin hankalasti tavoitettavia nuoria, kuten kotiin syrjään jääneitä nuoria, jotka viettävät paljon aikaa verkkomaailmassa. Etsivä nuorisotyö hakeutuu sellaisiin digitaalisiin ympäristöihin ja yhteisöihin, joissa ei ammatillisia tai turvallisia aikuisia muuten välttämättä ole.

Korona-aika lisäsi erityisesti heikommassa asemassa olevien nuorten tilannetta eri tavoin, joka on sekä tilastollisesti että arjen havaintojen perusteella lisännyt etsivän nuorisotyön ja yksilöllisen ohjauksen tarvetta Helsingissä. Uudessa Helsingin kaupunkistrategiassa vuosille 2022–2025 etsivä ja jalkautuva nuorisotyö nostetaan yhdeksi keskeiseksi kehittämiskohteeksi. Tämä on huomioitu uudella etsivän nuorisotyön hankintakaudella 2023–2026.

Tavoitteet

Etsivä nuorisotyö on tiivis ja pysyvä osa nuorten ja nuorten aikuisten palveluverkostoa. Asiakasvirtaa on onnistuttu viime vuosina tasaisesti nostamaan, eli toiminnalle on kysyntää ja toiminta on kehittynyt tavoitellulla tavalla. Etsivä nuorisotyö tavoittaa nuoria, jotka ovat joko palveluiden ulkopuolella, vaarassa pudota tai tarvitsevat tukipalveluista huolimatta rinnalla kulkemista ja ohjausta. Ammatillisten palveluiden jonotilanteista johtuen etsivän nuorisotyön rooli kannattelijana ja nuoren tilanteen tulkkina on vahvistunut. Tavoitteena työssä on lisätä nuoren valmiuksia koulutukseen tai työelämään kiinnittymiseen elämäntaitoja vahvistamalla ja yksilöllisiä haasteita ratkaisemalla.

Nuoren elämäntilanne huomioidaan kokonaisuutena, joka edellyttää reagoimista monenlaisiin tarpeisiin. Nuoria tuetaan rakentamaan elämästään sellaista, että he ovat tyytyväisiä ratkaisuihinsa ja pääsevät eteenpäin. Nuoren oma toive ja tavoite on työn ohjenuora. Työn sisällöllisinä tavoitteina ja arjen ratkaistavina haasteina ovat korostuneet viime vuosina erityisesti asunnottomuus, yksinäisyys ja lievät mielenterveyden häiriöt. Myös nuorten rikollinen käyttäytyminen joudutaan yhä useammin ottamaan työssä huomioon. Näihin tarpeisiin vastaamiseen ja palvelupolkujen kehittämiseen on kiinnitetty huomioita muun muassa etsivän nuorisotyön palveluhankinnassa sekä etsivien nuorisotyöntekijöiden osaamisen kehittämisessä ja rekrytoinnissa.

Helsingin kaupungin oma yksilöohjausta pääsääntöisesti tarjoava ”Stadin etsivät”-tiimi keskittää työnsä ennen muuta oppilaitosyhteistyöhön ja työskentelyyn muiden viranomaisten kanssa. Tavoite Stadin etsivien asiakasvirralle vuonna 2023 on 1500 nuorta. Stadin ammattiopistosta ja muista toisen asteen oppilaitoksista on tullut asiakasohjauksia vuoden 2022 aikana noin tuhat kappaletta. Määrä on pysynyt suht samana edelliseen vuoteen verrattuna. Nuorten omat ja läheisten yhteydenotot etsivään nuorisotyöhön ovat lisääntyneet viime vuosina toiminnan vakiintumisen ja tunnettuuden lisääntymisen seurauksena. Lisäksi Aikalisä-toiminta on vakiintunut etsivän nuorisotyön tehtäväksi Helsingissä ja kaikista kutsunanalaisista kohdattiin vuoden 2022 kutsunnoissa noin 70 %. Yksilöohjaukseen sieltä jäi useita kymmeniä nuoria.

Etsivän nuorisotyön palveluntuottajien vastuulla on sopimus pohjaisesti luoda ja ylläpitää omia asiakasvirtoja, eli konkreettisesti etsiä nuoria, jotka voivat hyötyä palvelusta. Tilastojen perusteella ja toimijoiden omien arvioiden pohjalta palveluntuottajien asiakasmääräarvio on yhteensä tuhat nuorta vuoden 2023 aikana. Näistä valtaosan kanssa työskennellään pitkäjänteisesti yksilöohjauksessa. Helsingin etsivässä nuorisotyössä on käynnistynyt vuoden 2023 alussa uusi sopimuskausi seuraavien palveluntuottajien kanssa: Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö rs, Suomen Diakoniaopisto oy, Valo-valmennusyhdistys ry sekä Svenska Framtidsskolan i Helsingforsregionen Ab. Palveluntuottajat ovat kaikki pitkäaikaisia etsivän nuorisotyön toimijoita Helsingissä. Hankinta on toteutettu julkisena hankintana hankintalain mukaisesti. Helsingin kaupunki valvoo palveluntuottajien työtä aktiivisesti ja varmistaa sen lainmukaisuuden sekä ammatillisuuden. Hankinnan kohteen kuvaus ja päätökset hankinnasta löytyvät liitteistä. Sopimuksia ei ollut vielä

Jalkautuva etsivä nuorisotyö työskentelee julkisissa ja puolijulkisissa tiloissa nuoria kohdaten näiden omalla reviirillä vieden ammattilaisen tukea sinne, missä sitä ei muuten välttämättä ole tarjolla. Jalkautuvan työn tavoitteena on saada luottamuksellinen kontakti kaupunkitilassa aikaansa viettäviin nuoriin ja nuoriin aikuisiin, olla läsnä julkisessa ja puolijulkisessa aikaansa viettävien nuorten keskuudessa, tukea, neuvoa ja palveluohjata nuoria heidän elämäänsä liittyvien haasteiden kanssa sekä kartoittaa erilaisia nuorten elämään liittyviä ilmiöitä. Etsivän nuorisotyön näkökulmasta yksi työn keskeisistä tavoitteista on löytää ja saada kontakti sellaisiin nuoriin ja nuoriin aikuisiin, jotka ovat jo pudonneet palveluiden ja ohjauksen ulkopuolelle, eivät ole koulutuksen tai työelämän piirissä, mutta haluaisivat löytää itselleen uuden suunnan elämässä.

Vuonna 2023 jalkautuvassa työssä toteutuu arviolta noin 50 000 nuoren kohtaamiskertaa. Työssä vastataan nuorten palveluohjauksen tarpeeseen ja elämän hallinnan tukemiseen monenlaisissa ympäristöissä. Jalkautujien työtä panostetaan Helsingin keskustan lisäksi niille Helsingin alueille, joille huonovointisuutta on erityisesti kasautunut ja näin vastataan paremmin nuorten osallisuuden tukemiseen, yhteiskunnan jäsenyyden vahvistamiseen sekä sosiaalisen ja etnisen segregaaation torjumiseen. Jalkautuva nuorisotyö tavoittaa vahvemmin ei-kantasuomalaisia sekä rikollisesti oireilevia nuoria. Tämä on huomioitu myös sekä työntekijöitä rekrytoimessa, että koulutuksissa.

Vuoden 2023 alusta tiivistetään yhteistyötä poliisin kanssa aloittamalla uusi kahden vuoden kokeilu yhdessä ennalta estävän poliisin toimintojen kanssa. Kokeilussa etsivä nuorisotyöntekijä toimii tiiviissä yhteistyössä ennalta estävän toiminnon Ankkuri-toiminnan kanssa. Tiimi koostuu kahden nuorisotyöntekijän lisäksi toiminnossa työskentelevistä poliiseista, kolmesta sosiaaliryöntekijästä ja psykiatrisesta sairaanhoitajasta. Tavoitteena on nuoren oireiluun puuttuminen mahdollisimman aikaisessa vaiheessa yhden luukun periaatteella. Kokeilussa toimivat nuorisotyöntekijät jalkautuvat Ankkuri-toiminnan lisäksi, ennalta estävän toiminnon poliisien kanssa kadulle ja kouluihin asiakastyöhön kohtaamaan nuoria. Tarkoitus on kehittää uusia tapoja siihen, miten etsivän nuorisotyön piiriin saadaan asiakkaita poliisin, koulujen ja erilaisten alueellisten yhteistyöryhmien kautta. Ennalta estävällä toiminnolla toimiva etsivä nuorisotyöntekijä ohjaa, neuvoo ja tukee helsinkiläisiä rikoksilla oireilevia tai muuten syrjäytymisvaarassa olevia nuoria. Työskentely on asiakkaiden yksilöohjausta, julkisessa tilassa nuorten kohtaamista ja ryhmäilmiöihin reagoimista yhdessä ennalta estävän poliisin kanssa. Etsivä nuorisotyöntekijä ennalta estävässä toiminnossa ohjaa ja neuvoo erilaisiin palveluihin ja tekee moniammatillista yhteistyötä haasteellisessa elämäntilanteessa olevan nuoren tukemiseksi.

Etsivän nuorisotyön asiakasvirta-arvio on näin tulevalle kaudelle yhteensä noin 2500 eri nuorta yksilöohjauksessa ja noin 50 000 nuorten kohtaamiskertoja jalkautuvassa työssä. Nykyisillä resursseilla ei ole mahdollista tavoitella merkittävästi suurempaa asiakasmäärää. Oppivelvollisuuden laajentuminen on vaikuttanut etsivän nuorisotyön asiakasvirtaan ikäryhmää hieman vanhentaen. Oppivelvollisten ohjaus on ollut hyvin vähäistä, mutta vastaavasti täysi-ikäisten asiakkaiden virta on vahvistunut kompensoiden alaikäisten pudotusta.

PKS-koordinointi: Helsinki koordinoi pääkaupunkiseudun etsivän nuorisotyön verkostoa, johon kuuluvat Espoo, Helsinki, Kauniainen, Kirkkonummi ja Vantaa. Vuoden 2023 alussa pääkaupunkiseudulla on 72 etsivän nuorisotyöntekijää yhteensä yhdeksässä taustaorganisaatiossa. Toiminta ja henkilöstömäärä ovat voimakkaasti kasvaneet viime vuosina. Alueellisen yhteistyön tavoitteena on kehittää etsivien nuorisotyöntekijöiden osaamista ja ammatillisuutta sekä jakaa tietoa PKS-alueen nuoria koskevista ilmiöistä. Tätä tehdään mm. mahdollistamalla tarvelähtöisiä koulutuksia sekä järjestämällä yhteisiä tapaamisia. Tapaamiset tarjoavat mahdollisuuksia ammatilliseen reflektioon ja vertaistukeen sekä hyvien käytäntöjen jakamiseen. Työntekijävaihdot ovat myös osa tätä tavoitetta. Lisäksi yhteistyöllä halutaan ottaa enemmän osaa yhteiskunnalliseen keskusteluun tuoden etsivän nuorisotyön näkökulmia, tietoa ja nuorten ääntä esille eri medioissa.

Toimintasuunnitelma

Helsingin kaupungin etsivät nuorisotyöntekijät toimivat kiinteässä yhteistyössä Stadin ammattiopiston kanssa ja tekevät läheistä yhteistyötä Ohjaamo Helsingin sekä monien muiden nuorten kanssa toimivien tahojen kanssa. Muita kuin Helsingin kaupungin oppilaitoksia kontaktoidaan ja ohjausprosesseja varmennetaan myös näissä. Sama koskee puolustusvoimien joukko-osastoja, joista ohjauksia etsivään tulee tilastoihin verrattuna huomattavan vähän.

Oppivelvollisuuden laajentumisen seurauksena yhteistyö Ohjaamon kanssa tulee tulevalle kaudella lisääntymään ja vahvistumaan entisestään. Oppivelvollisten ohjaamisesta vastuussa oleva moniammatillinen tiimi työskentelee tiiviisti etsivän nuorisotyön rinnalla. Vastuiden ja toimintojen rajat on piirretty selkeiksi alusta lähtien. Muutoksen myötä etsivän nuorisotyön oppivelvollisten ohjauksen määrän vähetessä parannetaan täysi-ikäisten nuorten tavoittamista palvelun piiriin. Ohjaamossa tehtävän nuorisotyön sisältöjä ja vastuita tarkennetaan arviointi- ja kehittämisprosessin myötä.

Etsivä nuorisotyö toimii nuorten työllisyyspalvelujen yhteistyökumppanina ja linkkinä nuorten syrjäytymisen ehkäisyssä. Nuorten työllisyyden, koulutuksen, työpajatoiminnan ja muun arjen toimintakyvyn kannalta toimintojen ollessa samassa organisaatiossa, on ohjausprosesseja myös mahdollista kehittää. Etsivän nuorisotyön rooli on auttaa palveluohjauksessa sekä ohjausverkoston epäkohtien havaitsemisessa.

Aikalisä-toiminnan työtä tehdään ministeriön ohjeiden mukaisesti ja yhteistyössä muiden tahojen kanssa. Aikalisä-toiminnan ohjausprosesseja tukipalveluihin varmennetaan. Kutsuntatilaisuuksiin pyritään saamaan yhä kattavampi osuus nuorten keskeisiä tukipalveluita nuoria kohtaamaan. Osallistutaan vapaaehtoisten naisten kutsuntatilaisuuksiin Uudellamaalla ja valmistaudutaan kutsuntojen järjestämistävän muutoksiin.

Vuoden 2023 aikana jalkautuvan tiimin työn organisoitumisen kehittämistä jatketaan. Työ painottuu tällä hetkellä alle 25-vuotiaisiin ja on luonteeltaan ehkäisevää. Työtä tehdään yhdessä muiden nuorisoalan toimijoiden, poliisin ja sosiaaliviranomaisten kanssa. Vuoden 2023 alusta tiivistetään yhteistyötä poliisin kanssa aloittamalla uusi kahden vuoden kokeilu yhdessä ennalta estävän poliisin toimintojen kanssa. Ennalta estävällä toiminnolla toimiva etsivä nuorisotyöntekijä ohjaa, neuvoo ja tukee helsinkiläisiä rikoksilla oireilevia tai muuten syrjäytymisvaarassa olevia nuoria. Työskentely on asiakkaiden yksilöohjausta, julkisessa tilassa nuorten kohtaamista ja ryhmäilmiöihin reagoimista yhdessä toiminnolla työskentelevien poliisien kanssa. Ennalta estävässä toiminnossa etsivä nuorisotyöntekijä ohjaa ja neuvoo erilaisiin palveluihin ja tekee moniammatillista yhteistyötä haasteellisessa elämäntilanteessa olevan nuoren tukemiseksi. Tarkoituksena on vuoden 2023 aikana lisätä koko jalkautuvan tiimin yksilöohjaustyötä määrätietoisesti ja sitä kohdennetaan paljon tukea tarvitseville nuorille. Lisäksi vuonna 2023 jalkautuvan etsivän työn toimintamallia kehitetään ja yhdenmukaistetaan muiden pääkaupunkiseudun kaupunkien kanssa. Työn kirjaus- ja ohjaamiskäytäntöjä tarkennetaan entisestään.

Muita kehittämissuunnitelmia vuodelle 2023:

- Käynnistetään ja toimeenpannaan uusi hankintakausi palveluntuottajien kanssa. Vähennetään palveluntuottajien työn tyhjäkäyntiä ja henkilöstön luonnollisen vaihtuvuuden aiheuttamaa riskiä nuorten ohjausprosesseissa.
- Vahvistetaan ehkäisevän ja tavoittavan työn rakenteita yhteistyössä muun muassa Ohjaamon, nuorisoaseman, nuorten aikuisten mielenterveyspalveluiden ja poliisin kanssa.
- Vahvistetaan ja vakiinnutetaan toisen asteen koulutuksen oppivelvollisuuden laajentamisen myötä rooleja etsivän nuorisotyön ja opetustoimen välisessä yhteistyössä kohdentaen työtä täysi-ikäisiin.
- Toteutetaan etsivän nuorisotyön työturvallisuus- ja työhyvinvointiarviointia ja luodaan edellytyksiä valtakunnalliselle kehittämiskeskustelulle.

- Osallistutaan pääkaupunkiseudun kolmeen seudulliseen, yhteen Etelä-Suomen alueelliseen ja yhteen valtakunnalliseen etsivän nuorisotyön kehittämistapahtumaan.
 - Syvennetään yhteistyötä pääkaupunkiseudun etsivän nuorisotyön toimijoiden kanssa ja vahvistetaan asiakasohjauksen prosesseja yli kuntarajojen.
 - Lisätään etsivien nuorisotyöntekijöiden ammatillista osaamista mielenterveysasioissa PKS-koordinoinnin tarkennettu toimintasuunnitelma löytyy liitteistä.
- Etsivien nuorisotyöntekijöiden tehtäväkuvaukset ja pätevyysvaatimukset löytyvät liitteistä.

Arviointi, seuranta ja vaikuttavuus

Helsingin kaupungin tuottamassa etsivässä nuorisotyössä käytetään vaikuttavuuden mittaamiseen ja toiminnan asiakaslähtöiseen kehittämiseen Sovaria (sosiaalisen vahvistumisen mittari). Sovari tuottaa organisaatiokohtaisia, alueellisia ja valtakunnallisia tuloksia etsivän nuorisotyön vaikutuksista. Sovarin lisäksi etsivän nuorisotyön asiakkaita kuullaan toiminnan laadun arvioinnissa ja kehittämisessä erityisesti pidempien asiakasprosessien päättymisen yhteydessä. Asiakaskokemuksia ja –kertomuksia kootaan anonymisoiduiksi tarinoiksi vaikuttamistyön tueksi, jotta päättäjillä olisi parempi ymmärrys nuorten elämästä ja haasteista. Etsivän nuorisotyön asiakasohjaukseen sekä tilastointiin Helsinki käyttää Parent-järjestelmää.

Helsingin kaupungin nuorisopalvelut seuraa oman toiminnan lisäksi etsivän nuorisotyön palvelutuottajien tuottaman etsivän nuorisotyön laatua sopimus pohjaisesti. Palveluntuottajat raportoivat kirjallisesti toteutuneesta toiminnasta kaupungille vuosittain. Palveluntuottajat ja kaupunki tapaavat myös säännöllisesti, kuitenkin vähintään kerran vuodessa palvelun tuottamisen arviointikokouksessa. Näiden tapaamisten tavoitteena on palvelusopimusasioiden pitäminen selkeänä sekä sopimuskuppaneiden välisen viestinnän varmistaminen.

Etsivän nuorisotyön palveluntuottajalta vaaditaan myös oman laadunvarmistusjärjestelmän käyttöä. Käytössä on Sovarin lisäksi myös Laatutähti ja Kykyviisari. Lisäksi palveluntuottajat ja kaupunki toimivat sopimuskauden aikana tiiviissä yhteistyössä toiminnan ja yhteistyön kehittämiseen liittyvissä asioissa. Palvelusopimusten mukaiset toiminnan kokonaisvastuusta huolehtivat henkilöt tai muut toimijoiden erikseen nimeämät henkilöt tapaavat kolmen viikon välein. Näiden tapaamisten tavoitteena on Helsingin etsivän nuorisotyön toimijoiden yhteistyön lisääminen ja arjen organisoinnin helpottaminen.

Helsingin etsivää nuorisotyön kokonaisuutta seurataan osana nuorisopalveluiden seuranta- ja johtamismallia. Etsivän nuorisotyön työntekijät kirjaavat suoritettuja sekä nuorisotyön sisältöä kuvaavaa tietoa työn kehittämiseksi ja dokumentoimiseksi Helsingin kaupungin nuorisopalveluilla käytössä olevaan Logbook –järjestelmään. Logbookiin kertyvää tietoa seurataan ja toteutuvia arvioidaan nuorisopalveluiden linjajohdossa. Logbook-kirjaukset toimivat myös arjen työn sisältöjen ja orientaatioiden seuraamisessa yksikötasolla. Nuorisopalveluissa kootaan lisäksi henkilöstöltä kokemuksia nuorista ja nuorisotyöstä johdon ja esihenkilöiden käyttöön kolme kertaa vuodessa. Näin saadaan tietoa nuoriin liittyvistä ilmiöistä, työn kohdentamisen tarpeista ja parannetaan ajantasaista tilannekuvaa Helsingin nuorista ja nuorisotyöstä.

Helsingin etsivästä nuorisotyön järjestämistapa arvioitiin vuosi sitten. Sen seurauksena saatiin selkeämpi käsitys mallin kehittämis- ja muutostarpeista. Keskeiset havainnot liittyivät korkeakouluopiskelijoiden puuttumiseen etsivän nuorisotyön asiakaskunnasta toistaiseksi sekä muun kuin suomen- ja ruotsinkielisten nuorten suhteellisesti huomattavan suureen määrään syrjäytymisvaarassa olevien keskuudessa.

PKS-koordinointi: Helsinki vastaa etsivän nuorisotyön pääkaupunkiseudun koordinoinnista, jonka tiimoilta kaikki etsivän nuorisotyön toimijat Helsingissä tapaavat kolme kertaa vuodessa pääkaupunkiseudun alueen yhteisissä kehittämisseminaareissa. PKS-koordinaation toimintasuunnitelman toteutumista ja tavoitteiden toteutumista arvioidaan väliraporteissa, keskustellen ja palautteen keräämisen keinoin. Vuonna 2023 kehitetään tietoperustaa hyödyntämällä erilaista tutkimusta ja muuta tietoa vahvemmin työn kehittämisen tukena sekä Sovaria ja muita mittareita työn vaikuttavuuden osoittamisessa.

Yhteistyötahot

Espoo

Vantaa

Kauniainen

Kirkkonummi

Kouvola

Porvoo

Tampere

Lahti

Oulu

Muut yhteistyötahot

Helsingissä nuorten kanssa toimivat tahot, niin kaupungin kuin valtion toimijat, nuorisjärjestöt ym.

Kustannusarvio ja rahoitus**Haettava summa (€)**

1032000,00

Avustuksen suunniteltu käyttöaika

01.05.2023 - 30.04.2024

Palkattavien etsivää nuorisotyötä tekevien määrä henkilötöyvuosina

34,4

Kustannusarvio

Kustannus	Summa (€)	%-osuus	Erittely
Palkkakustannukset sivukuluineen / työpalkkio	21 50000,00	95%	13 htv palveluhankinta (13 x 56 000), 9,5 htv Stadin etsivät, 0,5 htv PKS-koordinointi, 1 htv toiminnanjohtaja (omarahoitus), 12 htv Stadin jalkautajat (9 avustettavaa, 3 omarahoitus), 2 htv Ankkuri-toiminnan etsivät, Yht 39 htv, joista 4,6 htv sekä palvelutuottajien lisäosuudet omarahoituksella
Matka- ja kuljetuskustannukset	20000,00	1%	Asiointiliput, muut matkakulut
Kurssi- ja koulutuskustannukset	7000,00	0%	Henkilöstön koulutus
Työnohjauskustannukset	12000,00	1%	Kaupungin omien työntekijöiden työnohjaus
Muut kustannukset	67000,00	3%	Nuorille suunnattu toiminta ja tilaisuudet, tilavuokra, työvälineet (Huom. Kaikkia ICT- tai muita hallinnonkuluja, osaa tilavuokrista, toiminnan kalustokustannuksia ei ole huomioitu kustannusarvioissa)
Yhteensä (€)	2256000,00		

Rahoitus

Rahoituslähde	Summa (€)	Erittely
Valtionavustus (haettava summa)	1032000,00	
Kunnan rahoitus/kuntien omarahoitus	1224000,00	Kaikkien henkilötöyvuosien omarahoitusosuudet ja palkan sivukulut palveluiden ostot, aineet, tarvikkeet ja tavarat, tilavuokra (huom. kalustokustannuksia tai ICT-kuluja ei ole sisällytetty rahoituslaskelmaan) sekä palveluhankinnan lisäosuudet kaupungiltapalveluntuotajille
Yksityinen omarahoitus		
Muu julkinen rahoitus ja avustukset		
Muu rahoitus		
Yhteensä (€)	2256000,00	

Valtionavustuksen osuus kokonaisrahoituksesta

45,74 %

Tarkemmat tiedot rahoituksesta

Haettavan valtionavustuksen tarkempi erittely:

285 000 Stadin etsivät (9,5 htv x 30 000)

282 000 Jalkautuva etsivä + tiimiesihenkilön asiakastyöosuus (9 + 0,4 htv x 30 000)

330 000 Suomenkielisen etsivän nuorisotyön palveluhankinta (11 htv x 30 000)

60 000 Ruotsinkielisen etsivän nuorisotyön palveluhankinta (2 htv x 30 000)

15 000 PKS-koordinaatio (0,5 htv x 30 000)

60 000 Ankkurin etsivät (2 htv x 30 000)

YHTEENSÄ 1 032 000 (34,4 htv x 30 000)

Liitteet

Liitteen nimi	Kuvaus	Lähde
LIITE Palveluhankinnan kohteen kuvaus.pdf		Alkuperäinen asiointi
LIITE PKS koordinointi_ Toimintasuunnitelma 2023.docx		Alkuperäinen asiointi
LIITE Päätös palveluhankinnasta v. 23_24 (optiokausi 25_26).pdf		Alkuperäinen asiointi
LIITE Päätös palveluhankinta v. 23_24 (optiokausi 25_26) ruotsinkielinen.pdf		Alkuperäinen asiointi
LIITE TVA etsivä ANKKURI.xlsx		Alkuperäinen asiointi
LIITE TVA etsivä KOORDINAATTORI.xlsx		Alkuperäinen asiointi
LIITE TVA etsivä.xlsx		Alkuperäinen asiointi
LIITE TVA jalkautuva TIIMIESIHLÖ.xlsx		Alkuperäinen asiointi
LIITE TVA jalkautuva.xlsx		Alkuperäinen asiointi

Asioija

Asioijan etunimi

Tiina

Asioijan sukunimi

Nurmi

Asioijan valtuutustieto

Oma ilmoitus valtuudesta yrityksen/yhteisön puolesta asiointiin

[Aluehallintovirastojen yhteystiedot](http://www.avi.fi) (www.avi.fi)