





palveluntuottajien ja -yksikköjen rekisteröimisestä ja omavalvonnan toteuttamisesta.

Omavalvonnalla tarkoitetaan valvontalaissa toimia, joilla ehkäistään epäkohtia, korjataan puutteet sujuvasti ja vähennetään siten valvontaviranomaisen jälkikäteisen puuttumisen tarvetta. Sillä tarkoitetaan myös laadun- ja riskienhallintaa, jatkuvuuden sekä turvallisuuden varmistamista. Viranomaisvalvonnalla tarkoitetaan toimia, joilla edistetään omavalvontaa ja puututaan asiaan silloin, kun omavalvonta ei riitä. Valvontalaki edellyttää kaikkien palveluntuottajien rekisteröimistä. Siirtymäaika rekisteröinnissä on julkisilla organisaatioilla vuoteen 2026 saakka.

Valvontalain 23 §:ssä edellytetään palvelunjärjestäjän varmistavan omavalvonnallaan sosiaali- ja terveydenhuollon tehtäviensä lainmukaisen hoitamisen. Palvelunjärjestäjän on valvottava toimintaansa siten, että sosiaali- ja terveydenhuolto on sisällöltään, laajuudeltaan ja laadultaan sellaista kuin asiakkaiden ja potilaiden tarve ja turvallisuus edellyttävät. Palvelunjärjestäjän on otettava toiminnassaan huomioon, että sosiaalihuollon asiakkaiden ja potilaiden palvelut toteutetaan yhdenvertaisesti. Valvontalain mukaan palvelunjärjestäjän omavalvontaan kuuluu valvoa kaikkea palvelutuotantoa. Palvelunjärjestäjän omavalvontaan kuuluu valvoa oman palvelutuotannon lisäksi eri palveluntuottajien kanssa tekemiensä sopimusten noudattamista sekä ohjata ja valvoa yksityisiä palveluntuottajia ja näiden alihankkijoita jatkuvasti palveluja tuottaessa. Palvelunjärjestäjän on varmistettava omien sekä hankkiemiensa palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus ja laatu. Palvelunjärjestäjän on seurattava myös sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen henkilöstön riittävyttä sekä tilojen ja laitteiden turvallisuutta ja soveltuvuutta palvelujen toteuttamisessa.

Valvontalain 26 §:ssä säädetään, että palvelunjärjestäjän ja useamassa kuin yhdessä palveluyksikössä palveluja antavan palveluntuottajan on laadittava vastuulleen kuuluvista tehtävistä ja palveluista omavalvontaohjelma sähköisesti ja julkaistava se julkisessa tietoverkossa tai muulla niiden julkisuutta edistävällä tavalla. Palveluntuottajan omavalvontaohjelma kattaa kaikki palveluntuottajan palveluyksiköt.

Omavalvontaohjelman toteutumista on valvontalain 26 §:n mukaan seurattava palveluja saavilta asiakkailta ja potilailta, heidän omaisiltaan ja läheisiltään sekä palveluyksikön henkilöstöltä säännöllisesti kerättävän palautteen perusteella. Omavalvontaohjelma sekä omavalvontaohjelman toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet on julkaistava neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muilla niiden julkisuutta edistävillä tavoilla.



30.01.2024

Asia/6

Helsingin kaupunginhallituksen sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen uudistusjaosto on hyväksynyt 15.12.2022 § 50 omavalvontaohjelman vuodelle 2023. Tässä päivytyksessä muokataan vuoden 2023 omavalvontaohjelma vastaamaan valvontalain edellytyksiä, ja se laaditaan järjestäjän näkökulmasta. Helsingin tuottamien palveluiden omavalvonnan toteuttaminen ja sen periaatteet kuvataan toimialan yhteisessä toimintaohjeessa.

Omavalvontaohjelma vahvistetaan jatkossa strategiakaussittain.

Liitteenä 1 on sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan sosiaali- ja terveyspalveluja koskeva omavalvontaohjelma vuosille 2024–2025.

#### Toimivalta

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta huolehtii hallintosäännön 4 luvun 8 §:ssä tarkoitetun sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan mukaisista tehtävistä. Hallintosäännön 4 luvun 8 §:n mukaan sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala huolehtii sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun lain sekä pelastustoimen järjestämisestä annetun lain mukaisista tehtävistä, terveydenhuoltolain mukaisista terveyskeskuksen tehtävistä, sosiaali- ja terveystoimen laitosten lääkehuollosta ja muusta sosiaali- ja terveystoimen velvoitteena olevasta lääkehuollosta sekä pelastuslain mukaisista pelastuslaitoksen tehtävistä.

#### Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi

Toimivalla järjestäjän omavalvonnalla on myönteisiä terveys- ja hyvinvointivaikutuksia. Laadukkaalla ennakoinnilla, arvioinnilla ja omavalvonnan suunnittelulla vastataan strategisiin tarpeisiin palveluihin pääsystä, niiden saatavuudesta, laadusta ja turvallisuudesta. Toimiva omavalvonta lisää palveluihin pääsyn tasapuolisuutta.

Omavalvontaohjelma kuvaa järjestäjän omavalvonnan toteuttamista ja toteutumista, ja sen avulla valvontaa voidaan toteuttaa systemaattisesti sekä Helsingin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen itse tuottamaan sekä yksityisiltä palveluntuottajilta hankittuun palveluun. Omavalvontaohjelman vaikutukset näkyvät laadukkaampina ja turvallisempina palveluina, ennakoitavuutena ja systemaattisina toimintatapoina.

#### Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Lisätiedot

Johanna Hedman, laatupäällikkö, puhelin: 09 310 76510  
johanna.hedman(a)hel.fi

#### Liitteet



30.01.2024

Asia/6

---

1 Omavalvontaohjelma 2024-2025

**Muutoksenhaku**

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

**Tiedoksi**

Palvelukokonaisuuksien ja hallinnon johtajat