



30.08.2023

Hallintojohtaja

20 §

Lasten ja nuorten kuulemisen ja lapsiystävälliseen palautteenkeruun suunnittelutyökalun palvelumuotoiluhankinta

HEL 2023-009439 T 02 08 02 00

Päätös

Vs. hallintojohtaja päätti valita lasten ja nuorten kuulemisen ja lapsiystävällisen palautteenkeruun työkalun palvelumuotoilukumppaniksi Pentagon Design Oy:n. Hankinnan arvolisäveroton hinta on 11 700 euroa.

Päätöksen perustelut

Tavoitteena on tuottaa Helsingin kaupungin työntekijöille suunnattu suunnittelutyökalu, joka matalalla kynnyksellä auttaa huomioimaan lapset ja nuoret asioiden valmistelussa, toiminnan suunnittelussa, palveluiden kehittämisessä ja palautteenkeruussa. Työn taustalla ovat Helsingin kaupungin yhteiset tavoitteet lasten ja nuorten osallisuuden ja vaikuttamismahdollisuuksien edistämiseksi (KH 7.2.2022 § 117). Helsingissä toimii kaikkien toimialojen yhteinen lasten ja nuorten osallisuuden ohjausryhmä, jonka tehtävänä on edistää kaupunkitasoisesti lasten ja nuorten osallisuutta. Nyt tuotettava suunnittelutyökalu on yksi ohjausryhmän vuoden 2023 toimenpiteistä.

Tarve yhteiselle suunnittelun apuvälineelle nousee myös Unicefin Lapsiystävällinen kunta -työstä, jossa Helsingin yhtenä tavoitteena on tehdä kunnan palveluita koskevasta palautteenkeruusta lapsiystävällistä ja kiinnittää huomiota palautteenkeruun monikanavaisuuteen, saavutettavuuteen ja esteettömyyteen.

Työkalun tuottamiseen osallistetaan lasten ja nuorten osallisuudesta vastaavia asiantuntijoita kaupungin eri toimialoilta. Työtä koordinoivat kaupungin puolelta kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan (nuorisopalveluiden) sekä kasvatuksen ja koulutuksen toimialan osallisuudesta vastaavat asiantuntijat.

Hankintamenettely

Minikilpailutus perustuu kanslian palvelumuotoilun puitejärjestelyyn (H088-21/HEL 2022-002395) ja sen tavoitteena oli valita palvelumuotoilukumppani tekemään Helsingin kaupungin työntekijöille suunnattua suunnittelutyökalua lasten ja nuorten kuulemiseen ja lapsiystävälliseen palautteenkeruuseen.



30.08.2023

Hallintojohtaja

Minikilpailutukseen osallistuivat seuraavat puitesopimuskumppanit: De-loitte Digital, Digitalist, Futurice Oy, LINK Design and Development Oy ja Pentagon Design Oy.

Kaikki tarjoukset täyttivät vähimmäisvaatimukset ja olivat tarjouspyynnön mukaisia.

Tarjouspyyntö toteutettiin minikilpailutuksena, jossa hankintaan oli käytössä yhteensä 12 000 euroa (alv 0 %), jonka alittavasta tarjouksesta saa pisteet järjestyksen mukaisesti. Laatutekijöissä arvioitiin toteutus-suunnitelma, palveluntuottajan ymmärrys työn tavoitteesta ja toiminta-tympäristöstä, referenssit vastaavista toteutuksista sekä hinta. Päätöksen liitteenä laatuvertailutaulukko liite 1. Kokonaistaloudellisesti parhaat pisteet saa ja valituksi tulee tarjoaja Pentagon Design Oy.

Hankintasopimus sopijapuolten välillä syntyy erikseen allekirjoitettavalla sopimuksella.

Asiakirjojen julkisuus

Hankinta-asiakirjojen julkisuutta säätelee laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (8621/1999). Hankintaa koskevat asiakirjat tulevat julkisiksi asianomaisille hankintaa koskevan päätöksen tekemisen yhteydessä. Yleisesti julkisiksi tarjousasiakirjat tulevat, kun hankintaa koskeva sopimus on tehty.

Toimivalta

Kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunta päätti 18.12.2019, § 202 siirtää hankintojen toimivaltaansa viranhaltijoille Helsingin kaupungin hallintosäännön 10 luvun 1 §:n 2. momentin 3. kohdan perusteella siten, että hallintojohtaja voi päättää hankinnoista kulttuurin ja vapaa-ajan toimialalla 150 000 euroon saakka.

Lisätiedot

Ella Tanskanen, suunnittelija, puhelin: 09 310 89091
ella.tanskanen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Tarjouspyyntö - Minikilpailutus suunnittelutyökalu lasten ja nuorten kuulemiseen
- 2 Vertailutaulukko - Pisteytys suunnittelutyökalu

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, DPSn sisällä tehtävä hankinta, Kuva_1k

Otteet

Postiosoite
PL 51400
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
kulttuurijavapaa-aika@hel.fi

Käyntiosoite
Konepajankuja 3
Helsinki 00510
http://www.hel.fi

Puhelin
+358 9 310 1060
Faksi

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
FI7880001501583513
Alv.nro
FI02012566



30.08.2023

Hallintojohtaja

Ote

Tarjouksen jättäneet

Otteen liitteet

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, DPSn
sisällä tehtävä hankinta, Kuva_lk
Liite 1
Liite 2

Tiedoksi

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala