



21.02.2022

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

31 § Lääkärirekrytointipalvelun sopimuksen purkaminen

HEL 2022-002531 T 02 08 02 01

Päätös

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja päätti purkaa 18.6.2021 § 106 tekemänsä päätöksen perusteella tehdyn sopimuksen lääkärirekrytointipalvelusta Medimanagerin kanssa. Medimanageri on ryhmittymä, johon kuuluvat Medimanageri Oy (ryhmittymän vetäjä), Barona Oy (ryhmittymän jäsen) ja Barona Sote Oy (ryhmittymän jäsen).

Sopimuksen purkaminen astuu voimaan 28.2.2022.

Päätöksen perustelut

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja päätti 18.6.2021 § 106 hankkia lääkäreiden rekrytointipalvelua Medimanageri Oy:ltä (ryhmittymänä Barona Oy:n ja Barona Sote Oy:n kanssa).

Sopimuskausi on yhden (1) vuoden mittainen ja se alkoi 1.9.2021. Sopimusta on tilaajan niin päättäessä mahdollisuus jatkaa kolmella (3) yhden (1) vuoden mittaisella optiokaudella.

Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimiala (tilaaja) lähetti Medimanagerille (palveluntuottaja) kirjallisen reklamaation 3.2.2022. Reklamaatiossa tilaaja eritteli havaitsemansa laiminlyönnit ja puutteet sopimuksen toteuttamisessa ja totesi, että Medimanagerin tuottama rekrytointipalvelu ei ole sopimuksen mukaista eikä vastaa tilaajan tarvetta. Medimanagerin tekemä rekrytointi on ollut määrältään täysin riittämätöntä koko sopimuskauden ajan. Useisiin sopimuksessa mukana oleviin yksiköihin ei ole tehty lainkaan rekrytointeja sopimuskauden aikana. Palveluntuottaja on myös laiminlyönyt velvollisuutensa aktiivisesta yhteydenpidosta tilaajan yksiköiden kanssa. Lisäksi palveluntuottajan tuottama markkinointimateriaali on ollut puutteellista, sillä siitä on puuttunut kokonaan osa sopimuksen piiriin kuuluvista tilaajan yksiköistä.

Reklamaatiossa tilaaja totesi myös, että sopimuksen mukaisesti molemmilla osapuolilla on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi ilman irtisanomisaikaa, jos toinen osapuoli olennaisesti rikkoo tai laiminlyö sopimuksen asettamia velvoitteita, eikä osapuoli neljäntoista (14) päivän kuluessa kirjallisen huomautuksen lähettämisestä korjaa menettelyään.

Medimanageri vastasi reklamaatioon 9.2.2022. Vastineessaan Medimanageri toi esiin oman näkemyksensä tilanteesta sekä listasi syitä,



21.02.2022

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

jotka ovat vaikuttaneet palvelun puutteelliseen toteutumiseen. Reklamaatiovastineessaan Medimanageri ehdotti, että sopimusosapuolet järjestäisivät mahdollisimman pian neuvottelun, jossa sovittaisiin yhteisesti joko yhteistyön päättämisestä kokonaan tai sopimuksen jatkamisesta.

Tilaaaja ja palveluntuottaja pitivät palaverin 16.2.2022. Palaverissa tilaaaja ilmoitti palveluntuottajalle, että sopimus tullaan purkamaan 28.2.2022. Syynä sopimuksen purkamiseen ovat sopimusvelvoitteiden olennainen rikkominen ja laiminlyönti. Olennaisia rikkeitä ja laiminlyöntejä ovat palvelukuvauksessa mainittujen toimenpiteiden tekemättä jättäminen, tai puutteellisesti tekeminen.

Lääkärirekryointipalvelussa on kyse kriittisestä palvelusta, sillä sen avulla pyritään turvaamaan lääkäreiden riittävyys kaupungin palveluissa, ja sen kautta lakisääteisten palveluiden saatavuus myös jatkossa. Medimanagerin tekemä rekryointi ei ole ollut riittävää, jotta lääkäreiden määrä pystyttäisiin turvaamaan. Lääkäreitä rekryoidaan vuodeksi, jopa puoleksitoista vuodeksi eteenpäin. Palveluntuottajan tekemä riittämättömän rekryointi heijastuu Tilaaajan toimintaan jo tulevana keväänä ja viimeistään vuoden tai kahden kuluttua, jolloin lääkärivajetta on liian myöhäistä lähteä korjaamaan.

Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimiala tulee kilpailuttamaan palvelun uudestaan mahdollisimman pian. Lääkärirekryointipalvelua tullaan hankkimaan suorahankintana toiselta palveluntuottajalta siihen saakka, että uuden kilpailutuksen mukainen sopimus saadaan voimaan.

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan oikeus purkaa sopimus perustuu sosiaali- ja terveyslautakunnan päätökseen 27.4.2021 § 89 koskien lääkärirekryointipalvelun hankinnan periaatteita. Sosiaali- ja terveyslautakunta on 27.4.2021 § 89 hyväksynyt lääkärirekryointipalvelun hankinnan keskeiset periaatteet ja ehdot ja oikeuttanut toimialajohtajan tekemään asiasta päätöksen, päättämään optiokauden käyttöönotosta, allekirjoittamaan hankintapäätöksen perusteella solmittavat sopimukset sekä päättämään sopimusten irtisanomisista ja purkamisista.

Lisätiedot

Timo Lukkarinen, terveysasemien johtajalääkäri, puhelin: 310 42611
timo.lukkarinen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Otteet

Postiosoite
PL 6000
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
sosiaalijaterveys@hel.fi

Käyntiosoite
Toinen linja 4 A
Helsinki 53
www.hel.fi/sote

Puhelin
+358 9 310 5015
Faksi
+358 9 310 42504

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
F11880001200052430
Alv.nro
FI02012566



21.02.2022

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

Ote
Palveluntuottaja

Otteen liitteet
Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveys-
lautakunta

Tiedoksi

Hankintapalvelut
Terveys- ja päihdepalvelut
Helsingin sairaala



21.02.2022

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Pöytäkirjan 31 §.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksi-saannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:



21.02.2022

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



21.02.2022

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

Juha Jolkkonen
sosiaali- ja terveystoimialan
toimialajohtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 22.02.2022.