

Helsinki

Tulospalkkiotavoitteet (60%)

	Luonnos	Päivämäärä
x	Lopullinen	18.3.2019

Tulospalkkivuosi 2019	Toimiala/liikelaitos Työterveysliikelaitos	Tulospalkkiojärjestelmän piiriin kuuluvien henkilöiden määrä koko henkilöstö (n.155)
Yhteyshenkilön nimi ja puhelinnumero Katariina Niemelä 050 3494620		

Miten tulospalkkiojärjestelmän tuloksia seurataan ja arvioidaan
Kvartaaleittain henkilöstötoimikunnassa/johtoryhmässä

STRATEGIATAVOITTEET 60%	Tavoitteen painoarvo	Tavoitetasot								Seuranta
		1. Taso Minimitavoite	Palkkion osuus %	2. Taso Tavoite	Palkkion osuus %	3. Taso Tavoite	Palkkion osuus %	4. Taso Maximitavoite	Palkkion osuus %	
- tavoite - mittari										
1. Vastuullinen taloudenpito hyvinvoivan kaupungin perusta	20									
Työterveyshuollon kustannukset €/asiakas		405	30	400	60			395	100	
2. Maailman toimivin kaupunki: asukas- ja käyttäjätyytyväisyys on kaupungin tuloksellisuuden keskeisimpiä mittareita	20									
Asiakkaiden palvelutyytyväisyys NPS-indeksillä mitattuna. Asiakaskokemusta mitataan useista eri palveluista ja palvelukanavista.		70,5	50					71	100	
3. Helsinki on maailman parhaiten digitalisaatiota hyödyntävä kaupunki maailmassa	20									
Oman digiohjelman mukaisesti toteutetaan sähköinen ajanvaraus		Järjestelmä rakennettu ja pilotoitu	60					Käytössä kaikissa asiakkuuksissa	100	
PAINOARVO YHTEENSÄ	60									

KOMMENTOINTI

Helsinki

Tulospalkkiotavoitteet (40%)

	Luonnos	Päivämäärä
x	Lopullinen	18.3.2019

Tulospalkkiovuosi 2019	Toimiala/liikelaitos ja palvelukokonaisuus/palvelu Työterveysliikelaitos									
Yhteyshenkilön nimi ja puhelinnumero Katariina Niemelä 050 3494620								Tulospalkkiojärjestelmän piiriin kuuluvien henkilöiden määrä koko henkilöstö (n.155)		
Miten tulospalkkiojärjestelmän tuloksia seurataan ja arvioidaan Kvartaaleittain henkilöstötoimikunnassa/johtoryhmässä										
MUUT TAVOITTEET 40% - tavoite - mittari	Tavoitteen painoarvo	Tavoitetasot								Seuranta
		1. Taso Minimitavoite	Palkkion osuus %	2. Taso Tavoite	Palkkion osuus %	3. Taso Tavoite	Palkkion osuus %	4. Taso Maximitavoite	Palkkion osuus %	
1.										
Työhöntulotarkastusprosessin leanaus	20							toteutettu	100	
2.										
Henkilökohtaisen liikkumistavoitteen asettaminen vuodelle 2019. Tavoitteet ovat koko henkilöstön nähtävissä toimintajärjestelmässä (henkilöstölle tehtävän kysely)	20	50 %	30	70 %	60			90 %	100	
3.										
4.										
PAINOARVO YHTEENSÄ	40									
KOMMENTOINTI										