



18.06.2020

Kansliapäällikkö

159 §

Helsingin osallistuminen työ- ja elinkeinoministeriön erityisavustuksen hakuun ohjaus- ja neuvontapalveluiden kehittämiseksi

HEL 2020-007982 T 02 05 02

Päätös

Kansliapäällikkö päätti hyväksyä Helsingin kaupungin osallistumisen työ- ja elinkeinoministeriön erityisavustuksen valtakunnalliseen hankkeeseen kunnille ja kuntayhtymille maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalveluiden käynnistämiseen ja kehittämiseen hankkeella Avoin ovi palveluihin – Ohjaus- ja neuvontapalveluiden kehittämishanke.

Samalla kansliapäällikkö päätti valtuuttaa kaupunginkanslian viestintäosaston osallisuus- ja neuvontayksikön toimimaan kaupungin edustajana kyseisessä hankkeessa ja allekirjoittamaan hankkeen toteuttamiseksi tarvittavat asiakirjat todeten, että hankkeen kustannuksiin enintään 92 000 euroa osalta varaudutaan maahanmuuttoasioiden tiimin talousarviokohdassa 14001 Maahanmuutto 1817200. Helsingin kaupungin omarahoitusosuus hankkeessa on yhteensä 96 387 euroa. Vuodelle 2021 selvitetään myös mahdollisuutta kattaa osuus omarahoituksesta keskitetyistä määrärahoista. Osallisuus- ja neuvontayksikön budjetissa varaudutaan maksamaan vuoden 2020 omarahoitusosuus.

Päätöksen perustelut

Avoin ovi palveluihin -hankkeen tavoitteena on luoda kaupunkiyhteinen vieraskielisten neuvonta- ja ohjauspalveluiden malli, jolla parannetaan palveluiden saavutettavuutta, lisätään palvelujärjestelmän läpinäkyvyyttä sekä tehostetaan maahanmuuttaja-asiakkaiden työhön ja koulutukseen ohjautumista.

Hankkeessa kartoitetaan kaupungin nykytilaiset vieraskielisille suunnatut neuvonta- ja ohjauspalvelut sekä niiden kehittämistarpeet. Samalla hankkeessa kootaan yhteen Helsingin alueen ohjaus- ja neuvontatyötä tekevät tahot yhteiseksi verkostoksi ja kehitetään alueellista yhteistyötä ohjauksen ja neuvonnan piirissä.

Hankkeen lopputuloksena luodaan palvelumuotoilun avulla yhtenäinen Helsingin ohjaus- ja neuvontapalveluiden konsepti, joka kokoaa ja kehittää olemassa olevia palveluita selkeäksi kokonaisuudeksi sekä luo raamit moninaisten ohjaus- ja neuvontapalveluiden saavutettavuuden ja löydettävyyden parantamiseksi. Ohjaus- ja neuvontapalveluiden konseptia kehitetään yhtenäisesti brändätyiksi monikielisiksi ja matalan kynnyksen palveluiksi, joihin on selkeä pääsy ja joista on sujuva asia-



18.06.2020

Kansliapäällikkö

kasohjaus eteenpäin tarvittaviin palveluihin. Syntyneitä erilaisia ohjauksen ja neuvonnan toimintamalleja testaamaan muodostetaan monikielinen ja monialainen ohjaus- ja neuvontatyön tiimi.

Edellä mainittujen lisäksi hankkeessa kehitetään ohjaus- ja neuvontapalveluiden henkilöstön osaamista luomalla keskeiset teemat kattava, verkkomoduuleista koostuva koulutuskokonaisuus. Koulutusmateriaaleja voidaan kehittää yhteistyössä valtakunnallisten sekä alueellisten toimijoiden kanssa ja niiden lopputuotokset ovat samoin hyödynnettävissä valtakunnallisesti.

Hanke tukee strategian kirjausta, jonka mukaan palvelujen uudistamista jatketaan ja huolehditaan saavutettavuudesta, monialaisesta osaamisesta, yhden luukun periaatteen vahvistamisesta ja erilaisten asukasta lähellä olevien työmuotojen kehittämisestä, ja kansainvälisesti orientoituneena metropolina Helsinki palvelee myös muualta tulevia.

Hankkeen toteuttaa Helsingin kaupunki ja sen yhteistyökumppaneita ovat valtiollisista palveluista TE-palvelut ja Kansaneläkelaitos sekä kolmannen sektorin toimijoista African Care ry, Föreningen Luckan rf, Monkik ry, Suomen pakolaisapu, Suomen venäjänkielisten keskusjärjestö sekä Väestöliitto.

Hankkeen arvioitu budjetti on 321 290 euroa, jolle saadaan työ- ja elinkeinoministeriöltä rahoitusta enintään 224 903 euroa. Kuntarahoitusosuus on 96 387 euroa. Hanke toteutetaan 1.10.2020–30.8.2021 välisenä aikana.

Helsingin kaupungin hallintosäännön mukaan kansliapäällikkö päättää kaupungin puolesta rahoituksen hakemisesta.

Lisätiedot

Tiina Kevätpuro, projektipäällikkö, puhelin: 09-310 20599
tiina.kevatpuro(a)hel.fi

Liitteet

1 Avoin ovi palveluihin – Ohjaus- ja neuvontapalveluiden kehittämishanke

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Tiedoksi

Kaupunginkanslia



18.06.2020

Kansliapäällikkö

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1 MUUTOKSENHAKUKIELTO

Pöytäkirjan 159 §.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §



18.06.2020

Kansliapäällikkö

Sami Sarvilinna
kansliapäällikkö

Liisa Kivelä
viestintäjohtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 18.06.2020.