



18.04.2018

Asia/4

## § 11

### Palvelukeskusliikelaitoksen kehittämistavoitteet

HEL 2018-003276 T 00 01 01

#### Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti esittelijän korjatun ehdotuksen mukaisesti merkitä toimitusjohtajan selostuksen ja sen pohjalta käydyn keskustelun tiedoksi.

#### Esittelijä

toimitusjohtaja  
Antti Värtelä

#### Lisätiedot

Raimo Niippa, hallintopäällikkö, puhelin: 310 27609  
raimo.niippa(a)hel.fi

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Päätösehdotus

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää

- merkitä toimitusjohtajan selostuksen ja sen pohjalta käydyn keskustelun tiedoksi

- kehottaa toimitusjohtajaa jatkamaan keskustelussa esiintuotujen kehittämistavoitteiden valmistelua ja tuomaan sen pohjalta tarvittavat toimenpiteet johtokunnan päätettäväksi siltä osin kuin ne kuuluvat johtokunnan toimivaltaan.

#### Esittelijän perustelut

Kaupunkistrategian mukaan

- Palvelujen uudistamista jatketaan ja huolehditaan saavutettavuudesta, monialaisesta osaamisesta, yhden luukun periaatteen vahvistamisesta ja erilaisten asukasta lähellä olevien työmuotojen kehittämisestä.

- Kaupungin taloutta hoidetaan vastuullisesti, kestävästi ja tuottavasti, jotta kuntalaisten palvelut voidaan turvata pitkällä aikavälillä ja kaupunki on kilpailukykyinen sijaintipaikka yrityksille.

---

#### Postiosoite

PL 9500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

#### Käyntiosoite

Elimäenkatu 15  
Helsinki 51  
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

#### Puhelin

+358 9 310 2700

#### Faksi

+358 9 310 27111

#### Y-tunnus

0201256-6

#### Tilinro

FI2880001100396002

#### Alv.nro

FI02012566



18.04.2018

Asia/4

Palvelukeskusliikelaitoksen strategiset teemat ovat:

- Palvelemme päivä päivältä paremmin
- Toimimme vastuullisesti, kestävästi ja tuottavasti
- Huolehdimme palveluiden laadusta ja uudistamme niitä
- Olemme haluttu työpaikka ja huolehdimme henkilöstöstä
- Kehitymme yhdessä, osallistumme ja muutamme toimintakulttuuria.

Palvelukeskusliikelaitos huolehtii nykyisen toiminta-ajatuksensa mukaisesti palvelutoiminnan tukipalvelujen tuottamisesta Helsingin kaupungille ja kaupunkikonsernin yhteisöille.

Palvelukeskusliikelaitoksen tavoitteena on toimia Helsingin kaupunkikonsernin ja jatkossa myös mahdollisesti pääkaupunkiseudun tukipalvelujen asiantuntijana ja järjestäjänä.

Palvelukeskusliikelaitoksen näkemyksen mukaan sillä on potentiaalia toimia nykyistä monialaisempana sisäisten tukipalvelujen tuottajana ja asiantuntijana. Liikelaitos näkee myös nykyistä tiiviimpiä toiminnallisia ja organisatorisia yhteistyömahdollisuuksia tukipalvelujen tuottamisessa kaupungin ja kaupunkikonsernin sisällä.

Käytännössä tämä tarkoittaisi Palvelukeskuksen roolin painottumista jatkossa kaupungin sisäiseksi palvelutoiminnan tuottajaksi, jolla sisäisen toimijan rooli markkinoilla toimiviin ns. kilpailutettuihin toimijoihin verrattuna on erilainen. Sisäisen toimijan rooli edustaa jatkuvuutta, asiantuntijuutta ja verrokkiroolia, kun palveluita kehitetään tai hankitaan.

Toimitusjohtaja selostaa asiaa tarkemmin johtokunnan kokouksessa.

Esittelijä

toimitusjohtaja  
Antti Värtelä

Lisätiedot

Mikael Neuvonen, yksikönjohtaja, puhelin: 310 27752  
mikael.neuvonen(a)hel.fi

## Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

---

**Postiosoite**

PL 9500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

**Käyntiosoite**

Elimäenkatu 15  
Helsinki 51  
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

**Puhelin**

+358 9 310 2700

**Faksi**

+358 9 310 27111

**Y-tunnus**

0201256-6

**Tilinro**

FI2880001100396002

**Alv.nro**

FI02012566