



01.02.2022

Kokousaika 01.02.2022 16:15 - 19:34, keskeytetty 18:04 - 18:10 ja 19:10 - 19:14

Kokouspaikka Kallion virastotalo Toinen linja 4 A, nh. 1 / Sähköinen kokous

Läsnä

Jäsenet

Sazonov, Daniel	puheenjohtaja
Arajärvi, Pentti (etänä)	varapuheenjohtaja
Castrén, Maaret (etänä)	
Juva, Kati (etänä)	
Korpinen, Laura (etänä)	
Lindgren, Minna (etänä)	
Muurinen, Seija (etänä)	läsnä 11 - 12 §, klo 16:15 - 17:10
Niiranen, Matti (etänä)	
Paunio, Mikko (etänä)	
Silvennoinen, Oula (etänä)	
Vepsä, Sinikka (etänä)	
Heistaro, Sami (etänä)	varajäsen
	läsnä 13 - 22 §, klo 17:11 - 19:34
Månsson, Björn (etänä)	varajäsen
Valkama, Meri (etänä)	varajäsen

Muut

Jolkkonen, Juha	sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Meripaasi, Seija (etänä)	sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja
Turpeinen, Leena (etänä)	terveys- ja päihdepalvelujen johtaja
Sulavuori, Maarit (etänä)	perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja
Mäki, Tiina (etänä)	hallintojohtaja
Juutilainen-Saari, Jaana (etänä)	viestintäpäällikkö
Korhonen, Soili (etänä)	esimies
Komulainen, Veera	hallintoasiantuntija
Slätis, Carl (etänä)	tilapalvelupäällikkö
	läsnä 12 §, klo 16:19 - 17:11
Riikonen, Eija (etänä)	projektisuunnittelija
	läsnä 12 §, klo 16:19 - 17:11
Kaste, Sebastian (etänä)	johtajahammaslääkäri
	läsnä 13 §, klo 17:13 - 17:41
Ilonen, Susanna (etänä)	ylilhammaslääkäri



01.02.2022

	Matikainen, Kristiina (etänä)	läsnä 13 §, klo 17:13 - 17:41 ostopalvelupäällikkö
	Ekebom, Outi (etänä)	läsnä 14 §, klo 18:11 - 18:32 hankinta-asiantuntija
	Joutsio, Jimi (etänä)	läsnä 14 §, klo 18:11 - 18:32 nuorisoneuvoston edustaja
		läsnä 11 - 13 §, klo 16:15 - 18:10 sekä 15 § ja 16 § (osittain), klo 18:34 - 19:03
Puheenjohtaja		
	Daniel Sazonov	apulaispormestari 11-22 §
Esittelijät		
	Daniel Sazonov	apulaispormestari 11 §
	Juha Jolkkonen	sosiaali- ja terveystoimialan toimia- lajohtaja 12-22 §
Pöytäkirjanpitäjä		
	Veera Komulainen	hallintoasiantuntija 11-22 §



01.02.2022

§	Asia	
11	Asia/1	Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta
12	Asia/2	Ilmoitusasiat
13	Asia/3	Suun terveydenhuollon kokonaishoidon (KOHO) palvelusetelin arvon ja korvausmallin muuttaminen
14	Asia/4	Ikääntyneiden päivätoiminnan, ikääntyneiden erityisryhmien ja muiden erityisryhmien päivätoiminnan hankinta
15	Asia/5	Sosiaali- ja terveystoimen selvitys vuoden 2021 toteutumatta jääneistä sitovista toiminnallisista tavoitteista
16	Asia/6	Suorahankinta suun terveydenhuollon kiireettömän hoidon palveluhankinnan kilpailutuksen ajaksi
17	Asia/7	Kauppapalvelun asiakasmaksut
18	Asia/8	Vammaispalvelulain mukaisen kuljetuspalvelun maksuttomuus laajennetun oppivelvollisuuden piiriin kuuluvilla opiskelijoilla
19	Asia/9	Sosiaali- ja terveystoimialan sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan kuvaus
20	Asia/10	Tilaustyönä tehtävän opinnäytetyön palkkion myöntämisen toimivallan delegoiminen sosiaali- ja terveystoimialalla
21	Asia/11	Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 25 k)
22	Asia/12	Kaupungin viranomaisten päätösten seuraaminen



§ 11

Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Samalla sosiaali- ja terveyslautakunta päätti valita pöytäkirjantarkastajaksi jäsen Matti Niirasen ja varatarkastajaksi jäsen Oula Silvennoisen.

Esittelijä

apulaispormestari
Daniel Sazonov

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

apulaispormestari
Daniel Sazonov

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



01.02.2022

Asia/2

§ 12 Ilmoitusasiat

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti merkitä tiedoksi ilmoitusasiat.

Käsittely

Projektisuunnittelija Eija Riikonen ja tilapalvelupäällikkö Carl Slätis olivat kutsuttuina asiantuntijoina läsnä kokouksessa palveluverkkosuunnittelun tilannekuvaa koskevan asian käsittelyssä.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Veera Komulainen, hallintoasiantuntija, puhelin: 310 36594
veera.komulainen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Sosiaali- ja terveyslautakunta tiedottaa seuraavat päätökset tai muut tiedotusluontoiset asiat (asiakirjat nähtävänä sosiaali- ja terveyslautakunnan kokouksessa):

Palveluverkkosuunnittelun tilannekuva. Projektisuunnittelija Eija Riikonen ja tilapalvelupäällikkö Carl Slätis ovat kutsuttuina asiantuntijoina läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

Sosiaali- ja terveyslautakunnan 15.2.2022 kokous alkaa kello 17.00.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Veera Komulainen, hallintoasiantuntija, puhelin: 310 36594
veera.komulainen(a)hel.fi



01.02.2022

Asia/2

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



§ 13

Suun terveydenhuollon kokonaishoidon (KOHO) palvelusetelin arvon ja korvausmallin muuttaminen

HEL 2021-014349 T 02 08 02 01

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti vahvistaa suun terveydenhuollon kokonaishoidon palvelusetelin arvoon ja korvausmalliin kohdistuvat muutokset. Muutokset kohdistuvat palveluntuottajalle maksettavaan kertakorvaukseen sekä nykyiseen, suoriteperusteiseen korvaukseen tehtäviin muutoksiin. Korvausmallin muutoksella tarkennetaan sosiaali- ja terveyslautakunnan 22.6.2021 §132 tekemää päätöstä.

Muutokset nykyiseen palvelusetelin arvoon:

1. Palvelusetelin arvoa nostetaan 36 prosenttia.
2. Palvelusetelin arvon nosto kohdennetaan nykyiseen kertakorvaukseen siten, että kertakorvaus nousee alle 45-vuotiaiden osalta 83 eurosta 113 euroon ja 45 vuotta täyttäneiden osalta 99 eurosta 135 euroon.

Muutokset nykyiseen korvausmalliin:

Suurihoitoisten potilaiden hoidosta maksettavan korvauksen raja-arvoa muutetaan siten, että suoritekorvauksia maksetaan niiden potilaiden osalta, joiden reikiintyneiden, paikkaushoitoa vaativien hampaiden määrä (D-indeksi) on hammaslääkärin suun ja hampaiston tutkimuksessa ollut neljä (4) tai suurempi. Suoritekorvaus maksetaan neljännes-tä paikattavaksi diagnosoidusta hampaasta lähtien, ja se koskee kyseiseen hampaaseen tehtyjä korjaavan hoidon toimenpiteitä (paikkauksen lisäksi esimerkiksi puudutusta ja paikkauksen tukitoimenpiteitä).

Suun terveydenhuollon kokonaishoidon palvelusetelitoiminnassa asiakkaalle tulee edelleen maksettavaksi Helsingin kaupungin suun terveydenhuollossa perittävien asiakasmaksujen suuruinen omavastuu.

Muutosten on suunniteltu tulevan voimaan 1.3.2022 alkaen.

Samalla lautakunta edellyttää, että seteliin liittyvää kehitystyötä jatketaan tiiviissä vuorovaikutuksessa palveluntuottajien kanssa ja että KOHO-palvelusetelin toimivuudesta asiakkaan näkökulmasta, houkuttelevuudesta palveluntuottajan näkökulmasta ja vertautumisesta oman tuo-



tannon kustannukseen tuodaan lautakunnalle selvitys seuraavan kuuden kuukauden kehityssyklin päätyttyä.

Käsittely

Johtajahammaslääkäri Sebastian Kaste ja ylihammaslääkäri Susanna Ilonen olivat kutsuttuina asiantuntijoina läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

Asiassa tehtiin seuraavat vastaehdotukset:

Vastaehdotus 1:

Puheenjohtaja Daniel Sazonov: Samalla lautakunta edellyttää, että seteliin liittyvää kehitystyötä jatketaan tiiviissä vuorovaikutuksessa palvelutuottajien kanssa ja että KOHO-palvelusetelin toimivuudesta asiakkaan näkökulmasta, houkuttelevuudesta palveluntuottajan näkökulmasta ja vertautumisesta oman tuotannon kustannukseen tuodaan lautakunnalle selvitys seuraavan kuuden kuukauden kehityssyklin päätyttyä.

Kannattaja: jäsen Björn Månsson

Vastaehdotus 2:

Jäsen Pentti Arajärvi: Samalla lautakunta edellyttää, että seteliin liittyvää kehitystyötä jatketaan. KOHO-palvelusetelin toimivuutta tulee kehittää potilaan ja oman tuotannon kehittämisen näkökulmasta. Huomiota on kiinnitettävä myös vertailuun oman tuotannon kustannukseen sekä potilaan omavastuun ja palveluntuottajan tuoton kohtuullisuuteen. Lautakunnalle tuodaan selvitys seuraavan kuuden kuukauden kehityssyklin päätyttyä.

Kannattaja: jäsen Sinikka Vepsä

Vastaehdotus 3:

Jäsen Laura Korpinen: Samalla lautakunta edellyttää, että seteliin liittyvää kehitystyötä jatketaan tiiviissä vuorovaikutuksessa palvelutuottajien kanssa ja että KOHO-palvelusetelin toimivuudesta asiakkaan näkökulmasta, houkuttelevuudesta palveluntuottajan näkökulmasta ja vertautumisesta oman tuotannon kustannukseen, sekä oman tuotannon/palvelusetelin tasapuolisesta jakautumisesta eri asiakaskunnille, tuodaan lautakunnalle selvitys seuraavan kuuden kuukauden kehityssyklin päätyttyä.

Kannattaja: jäsen Mikko Paunio

Sosiaali- ja terveyslautakunnan päätös syntyi seuraavien äänestysten tuloksena:

1 äänestys



01.02.2022

JAA-ehdotus: Vastaehdotus 2 (jäsen Pentti Arajärvi)
Ei-ehdotus: Vastaehdotus 3 (jäsen Laura Korpinen)

Jaa-äännet: 3
Pentti Arajärvi, Meri Valkama, Sinikka Vepsä

Ei-äännet: 6
Maaret Castrén, Sami Heistaro, Laura Korpinen, Matti Niiranen, Mikko Paunio, Daniel Sazonov

Tyhjä: 4
Kati Juva, Minna Lindgren, Björn Månsson, Oula Silvennoinen

Poissa: 0

Jäsen Laura Korpisen vastaehdotus voitti jäsen Pentti Arajärven vastaehdotuksen äänin 6 - 3 (tyhjää 4).

2 äänestys

JAA-ehdotus: Vastaehdotus 1 (puheenjohtaja Daniel Sazonov)
Ei-ehdotus: Vastaehdotus 3 (jäsen Laura Korpinen)

Jaa-äännet: 11
Pentti Arajärvi, Maaret Castrén, Sami Heistaro, Kati Juva, Minna Lindgren, Björn Månsson, Matti Niiranen, Daniel Sazonov, Oula Silvennoinen, Meri Valkama, Sinikka Vepsä

Ei-äännet: 2
Laura Korpinen, Mikko Paunio

Tyhjä: 0

Poissa: 0

Puheenjohtaja Daniel Sazonovin vastaehdotus voitti jäsen Laura Korpisen vastaehdotuksen äänin 11 - 2.

3 äänestys

JAA-ehdotus: Esityksen mukaan
Ei-ehdotus: Vastaehdotus 1 (puheenjohtaja Daniel Sazonov)

Jaa-äännet: 0

Ei-äännet: 11
Maaret Castrén, Sami Heistaro, Kati Juva, Laura Korpinen, Minna Lindgren, Björn Månsson, Matti Niiranen, Mikko Paunio, Daniel Sazonov, Oula Silvennoinen, Meri Valkama



01.02.2022

Asia/3

Tyhjä: 2
Pentti Arajärvi, Sinikka Vepsä

Poissa: 0

Puheenjohtaja Daniel Sazonovin vastaehdotus voitti esittelijän ehdotuksen äänin 11 - 0 (tyhjää 2).

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti asiasta hyväksytyin vastaehdotuksen osalta esittelijän ehdotuksesta poiketen.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Susanna Ilonen, ylihammaslääkäri, puhelin: 040 632 4697
susanna.ilonen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Liite 1_KOHO-seurantamittarit touko-lokakuu 2021
- 2 Liite 2_KOHO 17 11 2021 työpajan yhteenveto

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Otteet

Ote
Suun terveydenhuolto
Hankintapalvelut

Otteen liitteet
Esitysteksti
Esitysteksti

Päätösehdotus

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää vahvistaa suun terveydenhuollon kokonaisuhoiton palvelusetelin arvoon ja korvausmalliin kohdistuvat muutokset. Muutokset kohdistuvat palveluntuottajalle maksettavaan kertakorvaukseen sekä nykyiseen, suoriteperusteiseen korvaukseen tehtäviin muutoksiin. Korvausmallin muutoksella tarkennetaan sosiaali- ja terveyslautakunnan 22.6.2021 §132 tekemää päätöstä.

Muutokset nykyiseen palvelusetelin arvoon:

1. Palvelusetelin arvoa nostetaan 36 prosenttia.

2. Palvelusetelin arvon nosto kohdennetaan nykyiseen kertakorvaukseen siten, että kertakorvaus nousee alle 45-vuotiaiden osalta 83 eurosta 113 euroon ja 45 vuotta täyttäneiden osalta 99 eurosta 135 euroon.



01.02.2022

Asia/3

Muutokset nykyiseen korvausmalliin:

Suurihoitoisten potilaiden hoidosta maksettavan korvauksen raja-arvoa muutetaan siten, että suoritekorvauksia maksetaan niiden potilaiden osalta, joiden reikiintyneiden, paikkaushoitoa vaativien hampaiden määrä (D-indeksi) on hammaslääkärin suun ja hampaiston tutkimuksessa ollut neljä (4) tai suurempi. Suoritekorvaus maksetaan neljännes-tä paikattavaksi diagnosoidusta hampaasta lähtien, ja se koskee kysei-seen hampaaseen tehtyjä korjaavan hoidon toimenpiteitä (paikkauksen lisäksi esimerkiksi puudutusta ja paikkauksen tukitoimenpiteitä).

Suun terveydenhuollon kokonaihoidon palvelusetelitoiminnassa asiakkaalle tulee edelleen maksettavaksi Helsingin kaupungin suun terveydenhuollossa perittävien asiakasmaksujen suuruinen omavas-tuuosuus.

Muutosten on suunniteltu tulevan voimaan 1.3.2022 alkaen.

Esittelijän perustelut

Johtajahammaslääkäri Sebastian Kaste ja ylihammaslääkäri Susanna Ilonen ovat kutsuttuina asiantuntijoina läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

Taustaa

Sosiaali- ja terveyslautakunta on hyväksynyt 17.11.2020 § 216 kokonaihoidon palvelusetelin (KOHO) yhdeksi suun terveydenhuollon palvelujen järjestämistavaksi 1.1.2021 alkaen.

Samalla päätöksellä sosiaali- ja terveyslautakunta on päättänyt kokonaihoidon palvelusetelin arvosta ja palveluntuottajille maksettavan korvauksen muodostumisesta.

Päätöksen mukaan palveluseteliä on tarkoitus alkuun pilotoida 12 kuukauden ajan. Tavoitteena on hallittu pilotti, jossa mallia kehitetään nelimaalin mukaisia seuranta- ja arviointimittareita hyödyntäen. Arviointimittareita tarkastellaan pilotin aikana kolmen kuukauden välein.

Sosiaali- ja terveyslautakunta on hyväksynyt 22.6.2021 §132 kokonaihoidon palvelusetelin korvausmallin muutoksen. Päätöksen mukaan suoritekorvausten piiriin lisätään juurihoidot ja suun ulkopuolella tehtävät täytteet ehkäisevän hoidon, parodontologisen hoidon ja proteettisen hoidon lisäksi. Lisäksi suurihoitoisten potilaiden hoidon korvaus muutetaan korjaavan hoidon osalta kertakorvauksesta suoritekorvauksen piiriin niiden potilaiden osalta, joiden reikiintyneiden, paikkaushoitoa vaativien hampaiden D-indeksi on tarkastuksessa ollut kuusi (6) tai suurempi. Suoritekorvaus maksetaan kuudennesta hampaasta lähtien, ja



se koskee kyseiseen hampaaseen tehtyjä korjaavan hoidon toimenpiteitä (paikkauksen lisäksi esimerkiksi puudutusta ja paikkauksen tuki-toimenpiteitä). Tämä muutos on ehdollinen ja otetaan käyttöön vain, jos D-indeksi ja sen seuranta ja raportointi on mahdollista toteuttaa luotettavasti palvelusetelijärjestelmässä (Effectorissa).

Tilannekatsaus

Kokonaishoidon palvelusetelin käyttö alkoi 15.2.2021. Kokeilussa ovat mukana edelleen ainoastaan alusta asti mukana olleet kolme yritystä (palveluntuottajaa) ja yhteensä kolmekymmentäkaksi hammaslääkärinä ja neljäkymmentäkuusi suuhygienistiä.

Keväällä 2021 vietiin läpi suunnitellusti ensimmäinen seuranta- ja kehittämisjakso, joka sisälsi mittareiden mukaisen tiedon seurannan ja yhteenvedon, 9.4.2021 sidosryhmille pidetyn työpajan sekä säännölliset KOHO-tuottajien kuukausittaiset tapaamiset.

Syksyllä 2021 jatkettiin mittareiden mukaisen tiedon seuranta sekä kokeilussa mukana olevien palveluntuottajien kanssa pidettyjä säännöllisiä tapaamisia kuukausittain. Toinen seuranta- ja kehittämissyklin mukainen työpaja pidettiin etänä 17.11.2021. Työpaja oli avoin kaikille sidosryhmille, ja siihen osallistui palveluntuottajien lisäksi suun terveydenhuollon henkilökuntaa sekä muita sidosryhmiä (muun muassa Hammaslääkäriliiton edustajat). Yhteenvedo työpajatyöskentelystä ja sen tuloksista on päätösesityksen liitteessä 2.

Syksyllä 2021 osana rakenneuudistushanketta toteutettiin johdon konsulttituen puitesopimuksen mukainen toimeksianto, jossa hankittiin asiantuntijapalvelua asiakkaiden ja palveluntuottajien kehittämistyöpajojen toteuttamiseen sekä järjestäjän osaamisen tukeen ja kehittämiseen. Toimeksianto toteutettiin 1.9.–30.11.2021 välisenä aikana Nordic Healthcare Group:n (NHG) kanssa.

Suun terveydenhuollon palveluseteliasiakkaiden asiakasohjausta on kehitetty monimuotoisuuden ja oikea-aikaisuuden näkökulmasta. Asiakasohjeita on päivitetty, neuvontapisteiden toiminta keskitetyissä suun terveydenhuollon päivystyspisteissä on vakiinnutettu ja asiakaspalvelukeskukseen ollaan ottamassa käyttöön erillinen palvelusetelineuvontalinja.

Suun terveydenhuollon asiakaspalvelukeskuksen henkilökunnalle on tehty asiakassegmentoinnin tueksi erillinen päätöspuu. Saadun palautteen perusteella se on tukenut erittäin hyvin asiakassegmentointia.

Sähköisen palvelusetelijärjestelmän (Effector) kehittämistä on viety eteenpäin toimialan tietohallinnon ja Polygonin kanssa. Sen myötä on



saatu jo muun muassa paremmin raportointitietoa sekä selkeytettyä palveluntuottajien kirjaamisnäkyä. Lisäksi uusia toiminnallisuuksia Effectoriin saadaan keväällä 2022 (helmikuussa ja huhtikuussa), muun muassa herätteet asiakkaille ja tuottajille, kertakorvaukseen kuuluvien toimenpiteiden ja d-indeksin raportointi, käyntiraportointi sekä automaattinen asiakaspalautelinkin lähetys.

Seurantamittareiden yhteenveto on esitetty päätösesityksen liitteessä 1.

Kokonaishoidon palvelusetelin korvausmallin muutoksen perustelut

KOHO-palveluseteliin nyt tehtäväksi ehdotetut muutokset pohjautuvat KOHO-palvelusetelistä 15.2.–31.10.2021 välisenä aikana kertyneeseen tietoon (suun terveydenhuollon oma seurantatieto sekä asiakkailta, palveluntuottajilta ja Helsingin suun terveydenhuollon henkilökunnalta saadut palautteet, 17.11.2021 pidetty työpaja, vuoropuhelu KOHO palveluntuottajien kanssa) ja sen pohjalta muodostuneeseen käsitykseen muutoksen tarpeellisuudesta.

Suurimmat muutostarpeet ovat liittyneet palveluntuottajille maksettavan korvauksen tasoon sekä suurihoitoisen asiakkaan hoidosta palveluntuottajille muodostuvaan taloudelliseen riskiin. Suun terveydenhuollon nyt ehdottamat muutokset kokonaishoidon palvelusetelin korvausmalliin ovat olleet työstövaiheessa kommentoitavana sähköisen kyselyn muodossa kaikilla suun terveydenhuollon nykyisillä palveluntuottajilla (vastausprosentti 20 prosenttia) ja lisäksi erillisissä tapaamisissa kokonaishoidon palvelusetelituottajiksi hyväksytyillä palveluntuottajilla. Näistä saatuja kommentteja on hyödynnetty nyt ehdotettujen muutosten työstössä.

Kokonaishoidon palvelusetelin uudella korvausmallilla pyritään säilyttämään kokonaishoidon palvelusetelin alkuperäinen tarkoitus ja kannustamaan palveluntuottajia asiakkaan kokonaisvaltaiseen ja vaikuttavaan hoitoon yksittäisten suoritteiden sijaan. Esitetyillä muutoksilla pyritään jatkossa asiakassegmentoinnin lisäksi hallitsemaan suurihoitoisten potilaiden hoidosta palveluntuottajille muodostuvaa taloudellista riskiä. Esitetyillä muutoksilla pyritään saamaan lisää palveluntuottajia mukaan KOHO-palvelusetelitoimintaan.

Kokonaishoidon palvelusetelin kehittämistä jatketaan edelleen yhteistyössä eri sidosryhmien kanssa. Kehityssykliä pidennetään jatkossa kuitenkin siten, että tarkastelu tehdään jatkossa 2 kertaa vuodessa. Seuraava tarkastelupiste on syksyllä 2022.

Asiakkaan omavastuu



Esitetyillä muutoksilla ei ole vaikutuksia asiakkaan omavastuuosuuteen. Asiakkaan omavastuuosuus on edelleen Helsingin suun terveydenhuollon asiakasmaksujen suuruinen ja muodostuu samoin kuin asiakasmaksut Helsingin kaupungin suun terveydenhuollon omassa toiminnassa. Asiakas maksaa asiakasmaksut ja käyntimaksut suoraan palveluntuottajalle.

Kustannukset

Esitettyjen ja suunniteltujen muutosten vaikutukset verrattuna kokonaishoidon palvelusetelin aiempiin kustannuksiin:

- Palveluntuottajien saamien kokonaiskorvausten (sisältäen asiakasmaksut) arvioidaan nousevan keskimäärin noin 22 prosenttia.
- Suun terveydenhuollon palveluntuottajille maksaman korvauksen arvioidaan kasvavan noin 27 prosenttia.
- Suun terveydenhuollon näkökulmasta kokonaishoidon palvelusetelin käytön arvioidaan kuitenkin olevan kustannusneutraalia. Kustannusneutraalius syntyy välillisten kustannusten vähentymisestä: hoitojen pilkkoutuminen ja palvelusetelin käyttämättömyys vähentyvät sekä palvelusetelihoidosta palaavien potilaiden määrä vähenee. Edellä mainituista seikoista johtuen suun terveydenhuollon omia resursseja voidaan kohdentaa muiden asiakassegmenttien hoitoon ja muun muassa koronasta johtuvan hoitovelan purkamiseen.

Kokonaishoidon palvelusetelin laskennallinen SFA10-korvaustaso on tällä hetkellä noin 48 euroa. Arvo perustuu yhden hammaspinnan paikkauksen (THL toimenpidekoodi SFA10) hintaan ja siitä Suomen Hammaslääkäriliiton kulloinkin voimassaolevien vaativuuskertoimien avulla määriteltäisiin muiden toimenpiteiden hintoihin. Esitettyjen muutosten myötä kokonaishoidon palvelusetelin laskennallisen SFA10-korvaustason arvioidaan olevan noin 55 euroa. Tämä vastaa sitä korvaustasoa, jonka 74 prosenttia suun terveydenhuollon palveluseteli-tuottajista oli vuonna 2021 määritellyt suun terveydenhuollon palvelusetelien (muiden kuin kokonaishoidon palvelusetelin) osalta tuottajahinnakseen. Tällä hetkellä 55 euroa on suun terveydenhuollon määrittämä tuottajahinnan kattohinta, jotta palvelusetelilain edellyttämä asiakkaan omavastuuosuuden kohtuullisuus varmistetaan.

Palvelusetelistä päättäminen Helsingissä

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä annetun lain 4 §:n mukaan kunta päättää ne sosiaali- ja terveystalot, joiden järjestämisessä se käyttää palveluseteliä.



01.02.2022

Asia/3

Hallintosäännön 18 luvun 1 §:n 1 kohdan mukaan sosiaali- ja terveyslautakunta päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranhaltija päättää palvelusetelin käyttämisestä sekä palvelusetelin arvon vahvistamisesta.

Hallintosäännön 18 luvun 3 §:n 2 momentin 7 kohdan mukaan sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja päättää palveluntuottajille asetettavista vaatimuksista ja viranhaltijoista, jotka hyväksyvät palveluntuottajat.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Susanna Ilonen, ylihammaslääkäri, puhelin: 040 632 4697
susanna.ilonen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Liite 1_KOHO-seurantamittarit touko-lokakuu 2021
- 2 Liite 2_KOHO 17 11 2021 työpajan yhteenveto

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Otteet

Ote
Suun terveydenhuolto
Hankintapalvelut

Otteen liitteet
Esitysteksti
Esitysteksti

Päätöshistoria

Sosiaali- ja terveyslautakunta 18.01.2022 § 3

HEL 2021-014349 T 02 08 02 01

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti panna asian pöydälle.

Käsittely

18.01.2022 Pöydälle

Johtajahammaslääkäri Sebastian Kaste ja ylihammaslääkäri Susanna Ilonen olivat kutsuttuina asiantuntijoina läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.



01.02.2022

Asia/3

Sosiaali- ja terveyslautakunta jätti asian yksimielisesti pöydälle puheenjohtaja Daniel Sazonovin ehdotuksesta.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Susanna Ilonen, ylihammaslääkäri, puhelin: 040 632 4697
susanna.ilonen(a)hel.fi



01.02.2022

Asia/4

§ 14

Ikääntyneiden päivätoiminnan, ikääntyneiden erityisryhmien ja muiden erityisryhmien päivätoiminnan hankinta

HEL 2022-000276 T 02 08 02 00

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti panna asian pöydälle.

Käsittely

Helsingin kaupungin nuorisoneuvoston toimialalautakuntien edustajien osalta on sovittu, että edustajat eivät osallistu salassa pidettävien asioiden tai asiakirjojen käsittelyyn. Tästä syystä sosiaali- ja terveyslautakunnan nuorisoedustaja Jimi Joutsio ei osallistunut tämän asian käsittelyyn ja poistui kokouksesta ennen asian käsittelyn aloittamista.

Ostopalvelupäällikkö Kristiina Matikainen ja hankinta-asiantuntija Outi Ekebom olivat kutsuttuina asiantuntijoina läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

Sosiaali- ja terveyslautakunta jätti asian yksimielisesti pöydälle puheenjohtaja Daniel Sazonovin ehdotuksesta.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Kristiina Matikainen, ostopalvelupäällikkö, puhelin: 310 42207
kristiina.l.matikainen(a)hel.fi
Outi Ekebom, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 21183
outi.ekebom(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
- 2 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
- 3 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
- 4 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
- 5 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
- 6 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
- 7 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus



Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää

A hyväksyä ikääntyneiden päivätoiminnan, ikääntyneiden erityisryhmien ja muiden erityisryhmien päivätoiminnan kilpailutuksen keskeiset periaatteet ja ehdot sekä päättää oikeuttaa sosiaali- ja terveystoimialan tekemään tarvittaessa tarjouspyyntöasiakirjoihin välttämättömiä, vähäisiä muutoksia.

B oikeuttaa sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan

-tekemään hankinnasta päätöksen

-allekirjoittamaan hankintapäätöksen perusteella solmittavat sopimukset

-päättämään sopimusten irtisanomisista ja purkamisista.

Esittelijän perustelut

Ostopalvelupäällikkö Kristiina Matikainen ja hankinta-asiantuntija Outi Ekebon ovat kutsuttuina asiantuntijoina läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

Hankinnan kohde

Hankinnan kohteena on ikääntyneiden päivätoiminnan, ikääntyneiden erityisryhmien ja muiden erityisryhmien päivätoiminnan hankinta Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimialan asiakkaille. Hankittava palvelu on sosiaalihuoltolain (1301/2014) alaista yksityistä sosiaalipalvelua.

Päivätoiminta on ennaltaehkäisevää ja kuntoutumista tukevaa toimintaa, jolla edistetään kotona asuvien ikääntyneiden 65 vuotta täyttäneiden ja alle 65-vuotiaiden muistisairaiden helsinkiläisten toimintakykyä, henkistä vireyttä ja sosiaalisia suhteita.

Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimialan sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut -palvelukokonaisuus järjestää päivätoimintaa omana toimintana ja ostopalveluna. Lisäksi asiakkaille tarjotaan päivätoimintaa palvelusetelillä. Hankittavat palvelut täydentävät kaupungin omia palveluja.

Hankinta koostuu viidestä (5) osa-alueesta, jotka ovat:

osa-alue 1: Ikääntyneiden suomenkielinen päivätoiminta

osa-alue 2: Ikääntyneiden ruotsinkielinen päivätoiminta



osa-alue 3: Ikääntyneiden erityisryhmien ja muiden erityisryhmien päivätoiminta: aivoverenkiertohäiriöön sairastuneiden ikääntyneiden henkilöiden päivätoiminta

osa-alue 4: Ikääntyneiden erityisryhmien ja muiden erityisryhmien päivätoiminta: päivätoiminta ikääntyneille henkilöille, joilla on aistivammoja (esimerkiksi kuulo ja/tai näkökyky)

osa-alue 5: Ikääntyneiden erityisryhmien ja muiden erityisryhmien päivätoiminta: työikäisenä muistisairauteen sairastuneiden niin sanottujen nuorten ikääntyneiden (noin 50–70 vuotiaat) henkilöiden päivätoiminta

Hankinnan osa-alueiden mukaiset palvelut on tarkemmin kuvattu liitteen 1 palvelukuvauksessa.

Palvelun arvioitu vuosittainen tarve osa-alueittain on seuraava:

osa-alue 1: 160–200 asiakasta

osa-alue 2: 70–90 asiakasta

osa-alueet 3–5 yhteensä: 140–180 asiakasta

Tarjouskilpailu

Hankinnasta järjestetään tarjouskilpailu avoimella hankintajärjestelyllä, joka tarkoittaa tilaajan itsensä suunnittelemaa, lain julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) periaatteiden mukaista menettelyä hankinnan kohteena olevan palvelun hankkimiseen.

Eesityksen liitteenä olevissa tarjouspyyntöasiakirjoissa (liitteet 1–7) esitetään ehdottomat vähimmäisvaatimukset tuotettavalle palvelulle sekä palveluntarjoajille. Ehdottomien vähimmäisvaatimusten tulee toteutua koko sopimuskauden ajan ja palvelun laatua valvotaan säännöllisesti.

Kilpailutuksessa tarjouksen voi jättää yhteen tai useampaan hankinnan osa-alueeseen.

Tarjousten vertailuperusteena käytetään kokonaistaloudellista edullisuutta, jossa hinnan painoarvo on 80 prosenttia ja laadun 20 prosenttia kokonaisvertailupisteistä.

Kilpailutuksella perustetaan puitejärjestelyn kaltainen avoin järjestely. Järjestelyn perustamisen yhteydessä osa-alueeseen 1 valitaan enintään kymmenen (10) ja osa-alueeseen 2 valitaan enintään kolme (3) soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävää palveluntuottajaa/toimintayksikköä. Osa-alueisiin 3, 4 ja 5 valitaan kuhunkin enintään kaksi (2) soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävää palveluntuottajaa/toimintayksikköä. Valitut palveluntuottajat/toimintayksiköt asete-



taan etusijajärjestykseen kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella.

Avoimen järjestelyn sisällä asiakaskohtainen palveluntuottajan valinta tehdään sosiaali- ja terveydenhuollon lainsäädännön edellytykset huomioiden etusijajärjestyksessä ensimmäiseltä asiakkaan tilanteeseen soveltuvalta palveluntuottajalta. Valinnassa otetaan huomioon asiakkaan päivätoiminnan tarve ja tavoitteet sekä asiakkaan toive.

Avoin järjestely avataan uusille tarjouksille sopimuskauden aikana tarvittaessa tilaajan niin päättäessä. Avaamisesta julkaistaan hankintailmoitus Hilma-ilmoituskanavassa. Avaaminen voidaan tehdä joko kaikille tai vain osalle osa-alueista. Avattuihin osa-alueisiin valitaan lisää enintään viisi (5) soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävää palveluntuottajaa/toimintayksikköä. Tällä mahdollistetaan uusien palveluntuottajien mukaantulo järjestelyyn sopimuskauden aikana.

Avoimen järjestelyn avaamisen yhteydessä palveluntuottajien valintaperusteet ovat samat kuin järjestelyn perustamisen yhteydessä. Avaamisen yhteydessä järjestelyyn aiemmin valitut palveluntuottajat voivat alentaa avaamishetkellä voimassa olevaa hintaa jättämällä uuden tarjouksen. Mikäli palveluntarjoaja ei halua alentaa hintaa, sijoitus järjestelyssä ratkaistaan avaamishetkellä voimassa olevalla hinnalla. Palveluntuottajien etusijajärjestys muodostetaan uudelleen jokaisen avaamisen jälkeen.

Avoimen järjestelyn avaamisen yhteydessä hankintayksikkö voi pyytää tarjouksia myös päivätoiminnan järjestämisestä etäpalveluna.

Helsingin sosiaali- ja terveystoimiala ei sitoudu ostamaan tiettyä määrää palvelua, vaan palvelua ostetaan tarpeen mukaisesti noudattaen kilpailutuksen ehtoja.

Esitys tarjouspyyntöasiakirjoiksi on liitteinä 1-7 (palvelukuvaus, tarjouspyyntö, tarjousten vertailu, sopimusluonnos, tietosuojaja- ja salassapitoliite, sopimusliite työllistämisestä, avoimen järjestelyn periaatteet). Hankintalain (1397/2016) 60 §:n ja 138 §:n mukaan hankintailmoitusta ei saa julkaista muualla ennen kuin se on julkaistu julkisten hankintojen internet-osoitteessa www.hankintailmoitukset.fi, joten tarjouspyyntöasiakirjoja ei julkaista internetissä.

Tehtävä sopimus

Palvelu kilpailutetaan neljän (4) vuoden sopimuskaudelle, ja se on suunniteltu alkavaksi 15.8.2022.



Tarjouspyyntöasiakirjoissa esitetyt arvioidut hankintamäärät perustuvat aiempien vuosien ostoihin, eivätkä ne sido Helsingin kaupunkia.

Sosiaali- ja terveystoimialalla on oikeus sopimuskauden aikana irtisanoa sopimus kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla, mikäli se on uuden sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämismallin vuoksi perusteltua.

Hankintavaltuuksista päättäminen

Sosiaali- ja terveyslautakunta on 18.1.2022 § 7 päättänyt sosiaali- ja terveystoimialan viranhaltijoiden hankintavaltuuksista siten, että sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan osalta vahvistettu hankintaraja on 500 000 euroa. Nyt tehtävällä päätöksellä lautakunta oikeuttaa sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan tekemään hankinnasta päätöksen, jonka laskennallinen arvo on enemmän kuin 500 000 euroa.

Hankinnasta solmittavat sopimukset ja sopimusten allekirjoittaja

Helsingin kaupungin hallintosäännön 24 luvun 1 §:n 2 momentin mukaisesti lautakunnan päätösten perusteella tehtävät sopimukset allekirjoittaa esittelijä, ellei toimitella toisin päätä. Esittelijä pitää riittävänä, että sopimukset allekirjoittaa sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja. Mikäli ilmenee tarvetta sopimuksen päättämiseen (irtisanomiseen tai purkamiseen), päätös on tehtävä riittävän nopeasti. Siksi on tarkoitukseenmukaista, että myös sopimuksen päättämistä koskeva päätösvalta on sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajalla.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Kristiina Matikainen, ostopalvelupäällikkö, puhelin: 310 42207
kristiina.l.matikainen(a)hel.fi
Outi Ekebom, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 21183
outi.ekebom(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
- 2 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
- 3 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
- 4 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
- 5 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
- 6 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
- 7 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)

Muutoksenhaku

A

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



01.02.2022

Asia/4

B

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja
terveyslautakunta

Otteet

Ote
SKH
Hankintapalvelut

Otteen liitteet
Esitysteksti
Esitysteksti



01.02.2022

Asia/5

§ 15

Sosiaali- ja terveystoimen selvitys vuoden 2021 toteutumatta jääneistä sitovista toiminnallisista tavoitteista

HEL 2021-013148 T 02 02 01

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti merkitä tiedoksi sosiaali- ja terveystoimen selvityksen toteutumatta jääneistä sitovista toiminnallisista tavoitteista.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Maria Kahila, suunnittelupäällikkö, puhelin: 310 43087
maria.kahila(a)hel.fi

Liitteet

1 Sosiaali- ja terveystoimialan sitovat toiminnalliset tavoitteet

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Talousarvion noudattamisohjeiden mukaan lauta- ja johtokuntien on annettava selvitys toteutumatta jääneistä sitovista toiminnallisista tavoitteista siten, että selvitykset voidaan käsitellä kaupunginvaltuustossa ennen tilinpäätöksen allekirjoittamista. Selvitysten tulee olla kaupunginkansliassa viimeistään 28.1.2022. Sosiaali- ja terveystoimi antaa alustavan selvityksen kaupunginkanslialle vuoden 2021 toteutumatta jääneistä sitovista toiminnallisista tavoitteista toimialajohtajan kirjeellä kaupunginkanslian aikataulun mukaisesti. Sosiaali- ja terveyslautakunta käsittelee ja antaa selvityksen kaupunginhallitukselle sosiaali- ja terveystoimen toteutumattomista sitovista toiminnallisista tavoitteista 1.2.2022.

Koronaepidemian vuoksi monia toimintoja, kuten terveysasematoiminnan ja suun terveydenhuollon kiireetöntä hoitoa on jouduttu vähentämään tai keskeyttämään, ja monet kaupunkistrategian tavoitteet ja toi-



menpiteet eivät edenneet suunnitellussa aikataulussa ja laajuudessa, eikä kaikkia toimialan toiminnallisia tai määrällisiä tavoitteita saavutettu suunnitellusti.

Sosiaali- ja terveystoimialalla siirryttiin vaiheittain vuoden 2021 aikana asiakas- ja potilastietojärjestelmä Apottiin. Apotin käyttöönoton vuoksi kaikki mittarit eivät ole vertailukelpoisia aiemmasta tietokannasta poimittujen tietojen kanssa kirjauskäytäntöjen ja tietopoimintojen määrittelymuutosten vuoksi. Apotin tuotepäätely poikkeaa käytössä olleesta tuotepäätelystä ja luokittelusta. Apotissa tuotepäätely ja raportointi perustuvat työnkulkuun ja Apotin luokitukset eivät ole toisiaan poissulkevia. Tästä syystä vuoden 2021 suoritettuja ei pystytä raportoimaan entisellä tavalla ja saatavat tiedot eivät ole vertailukelpoisia.

Sosiaali- ja terveystoimella oli neljä kaupunkistrategiaan pohjautuvaa sitovaa toiminnallista tavoitetta, joissa kaikissa oli useampia mittareita. Sitovan toiminnallisen tavoitteen katsotaan toteutuvan vain, jos tavoitteen kaikki mittarit toteutuivat.

Sosiaali- ja terveystoimen sitovista toiminnallisista tavoitteista jäivät toteutumatta seuraavat tavoitteet ja niiden mittarit;

1. Parannamme asiakaskokemusta ja asiakastyytyvääisyyttä.

- mittari: asiakaskokemus paranee terveysasemilla ja psykiatria- ja päihdepalvelussa vuoteen 2020 verrattuna

Asiakaspalautelaitteet otettiin pois käytöstä koronaepidemian vuoksi 16.3.2020. Asiakaspalautelaitteita on otettu käyttöön vaiheittain 1.8.2021 jälkeen, mutta tiedot eivät ole vertailukelpoisia, koska kaikissa toimipisteissä asiakaspalautelaitteita ei ole otettu käyttöön lainkaan tai vastaajamäärä on jäänyt niin vähäiseksi, että tieto ei ole vertailukelpoista ja luotettavaa.

2. Palvelumme ovat lähellä kaupunkilaisia ja helposti saavutettavissa.

Terveysasemien hoitotakuun toteutuminen:

- mittari: ensikontaktissa toteutunut hoito, tavoite 75 %

- mittari: kiireettömän hoidon toteutuminen 10 vuorokauden aikana, tavoite 70 %

Mittarit eivät toteutuneet kokovuotisesti. Mittarit toteutuivat ajalla 1.1.–23.4.2021.

Ensikontaktissa toteutunut hoito toteutui 1.1.–23.4.2021 ajanjaksolla 83 prosenttisesti. Ensikontaktissa toteutuneen hoitomittarin tiedot raportoiti-



daan ajanjaksolta 1.1–24.3 ennen Apotti-tietojärjestelmän käyttöönottoa, koska Apotin työnkulkuun ja merkitsemistapojen muutoksista johtuen loppuvuoden tietoja ei saada luotettavasti.

Kiireetön hoito ajanjaksolla 1.1.–23.4.2021 toteutui 10 vuorokaudessa hoitajilla 99 prosenttisesti ja lääkäreillä 84 prosenttisesti.

Ajanjaksolla 24.4–31.12.2021 kiireetön hoito toteutui 10 vuorokaudessa tavoitteiden mukaisesti hoitajilla 78 prosenttisesti ja lääkäreillä 52 prosenttisesti.

- mittari: suun terveydenhuollossa välitön yhteydensaanti toteutuu, kiireettömän hoidon takaisinsoittolinja on käytössä koko virka-ajan

Mittari ei toteutunut. Takaisinsoittolinja jouduttiin viimeksi katkaisemaan 21.5.2021.

- mittari: suun terveydenhuollossa välitön yhteydensaanti toteutuu, kiireettömän hoidon takaisin soittoon vastataan samana päivänä, tavoite 90 %

Mittari ei toteutunut, toteuma oli 61 %. Syksyllä takaisinsoiton puhelu-ruuhkaa purettiin ja takaisinsoiton hoitojonoa ei ole ollut 22.9.2021 jälkeen. Tämän jälkeen loppuvuoden aikana viitenä päivänä talousarvion sitovaa 90 % vastaustavoitetta ei ole saavutettu.

Suun terveydenhuollon yhteydensaannin haasteiden taustatekijöinä ovat olleet haasteet henkilöstön saatavuudessa, sähköisten palvelujen heikko saatavuus asiakkaille, puheluiden suuri määrä per vastaaja sekä tekniset ongelmat.

Toimintaympäristön muutoksilla on merkittäviä vaikutuksia terveystalouden riittävyyteen. Koronaepidemian vuoksi terveysasemien ja suun terveydenhuollon kiireetöntä hoitoa on jouduttu ajoittain supistamaan ja henkilöstöresursseja on osin siirretty koronan testaukseen, jäljitykseen ja rokottamiseen.

Kiireetöntä hoitoa ei olla terveysasemilla päästy tekemään epidemiasta johtuen missään vaiheessa suunnitelmallisesti. Alkusyksystä 2021 koronatilanne vaati merkittäviä panostuksia delta-variantin leviämisen takia. Samaan aikaan kysynnässä näkyi selkeä nousu epidemian aiheuttaman palveluvelan takia. Toisin sanoen, vaikka lääkäriyövoimaa oli vakansseihin nähden varsin hyvin, siitä osa on jatkuvasti suuntautunut epidemian hallintaan ja koronapotilaiden hoitamiseen ja toisaalta kysyntä on ollut tavanomaista suurempaa nimenomaan kiireettömän hoidon osalta.



- 20 % säännöllisen kotihoidon asiakkaista on kuvallisen etähoidon asiakkaita

Mittari ei toteutunut, toteuma oli 14,5 %. Koronaepidemian ja asiakas- ja potilastietojärjestelmä Apotin käyttöönoton vuoksi henkilökunnalla ei ollut riittävästi resursseja etähoidon tiedottamiseen ja opettamiseen säännöllisen kotihoidon asiakkaille. Sijaisia ei ole saatu rekrytoitua tarvetta vastaavaa määrää.

Lisäksi koronaepidemia on vaikeuttanut maailmanlaajuisesti laitteiden saatavuutta, eikä asiakkaille tarjottavia etälaitteita (tietokonetabletteja) saatu suunnitellussa aikataulussa. Osa asiakkaista on myös valinnut lääkeautomaatin, joka hälyttää lääkkeenotosta, eikä etähoitoa, jossa etähoitaja hälyttää.

3. Edistämme helsinkiläisten hyvinvointia ja terveyttä ja ehkäisemme syrjäytymistä.

- mittari: kotihoidossa on kattavasti käytössä liikkumissopimus (vähintään 70 %:lle säännöllisen kotihoidon asiakkaista on tehty liikkumissopimus).

Mittari ei aivan toteutunut, toteuma oli 69,5 %. Koronaepidemia on vaikuttanut henkilöstön poissaoloihin ja sijaisten saatavuuteen.

4. Toimintamme on taloudellisesti kestävä ja tuottavaa.

-mittari: ympärivuorokautisessa hoidossa laitoshoidon osuus vähenee edelliseen vuoteen verrattuna (laitoshoidossa olevien osuus kaikista ympärivuorokautisen hoidon asiakkaista)

Mittari toteutui. Ympärivuorokautisen laitoshoidon osuus oli vuoden 2021 lopussa 20,15 % (vuoden 2020 lopussa 22,07 %).

-mittari: sähköinen asiointi kasvaa vuoteen 2020 verrattuna

Mittari toteutui. Sähköinen asiointi kasvoi 28,1 % vuoteen 2020 verrattuna.

Kaikki sitovat toiminnalliset tavoitteet ja niiden mittarit ovat tämän asian liitteenä 1.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Maria Kahila, suunnittelupäällikkö, puhelin: 310 43087
maria.kahila(a)hel.fi



01.02.2022

Asia/5

Liitteet

1 Sosiaali- ja terveystoimialan sitovat toiminnalliset tavoitteet

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätöshistoria

Liikenneliikelaitoksen johtokunta 25.01.2022 § 17

HEL 2021-013148 T 02 02 01

Päätös

Johtokunta merkitsi asian tiedoksi ja lähetti tiedossa olevat sitovien tavoitteiden toteumatiedot kansliaan.

Esittelijä

yksikön johtaja
Karoliina Rajakallio

Lisätiedot

Sari Valasjärvi, kehittämisspäällikkö, puhelin: 310 35711
sari.valasjarvi(a)hel.fi
Ari Päivärinta, taloussuunnittelupäällikkö, puhelin: 310 78433
ari.paivarinta(a)hel.fi

Keskushallinto Kaupunginkanslia Kansliapäällikkö 20.01.2022 § 19

HEL 2021-013148 T 02 02 01

Päätös

Kansliapäällikkö päätti esittää kaupunginvaltuustolle selvityksen kaupunginkanslian vuoden 2021 toteutumattomista sitovista tavoitteista.

Päätöksen perustelut

Tavoite: Digitaalinen perusta nettobudjetoidun yksikön käynnistäminen ja palvelujen vakiinnuttaminen

Mittarit:

- Kaupungin tietoliikenneverkko on kokonaisuudessaan keskitetyn hallinnan ja valvonnan piirissä (Käyttöönottoprojekti käynnissä)
- Loppukäyttäjien lähi- ja etätukipalvelut tarjotaan keskitetysti ja tukipyynnöt käsitellään yhden keskitetyn palvelunhallintajärjestelmän avulla



- Lähitukipalvelut on järjestetty alueellisten tiimien avulla toteutettaviksi
- Kaupungin käyttöön hankitaan keskitetty kyberturvapalvelu
- Keskitetyn yksikön tuottamien sisäisten palvelujen asiakastytyvääisyyttä mitataan

Mittari: Kaupungin tietoliikenneverkko on kokonaisuudessaan keskitetyn hallinnan ja valvonnan piirissä (Käyttöönottoprojekti käynnissä)
Toteuma: toteutui osittain

-Lähiverkon laitteet saatiin valvonnan ja hallinnan piiriin vanhan sopimuksen nojalla.

-Hankintapäätös uudesta ja kattavammasta palvelusta tehtiin vuoden 2021 lopussa ja käyttöönotot alkavat vuoden 2022 alussa. Uusi palvelu kattaa 24/7 valvonta- ja hallintapalvelut kaikille Helsingin kaupungin Helnet-verkkoon kytketyille laitteille tarjoten läpinäkyvyyden verkon tahtumiin sekä valvonta- ja korjaustoimiin.

Mittari: Loppukäyttäjien lähi- ja etätukipalvelut tarjotaan keskitetysti ja tukipyynnöt käsitellään yhden keskitetyn palvelunhallintajärjestelmän avulla

Toteuma: toteutui osittain

-Stadin Helpdesk on keskitetty palveluhallintakanava tukipyynnöille, johon kaikki digitaalisen perustan asiakkaat asteittain siirtyvät. Esimerkiksi Sote ja Kasko käyttävät vielä poistuvan ICT-palvelutuottajan ratkaisua, joka poistuu vuoden 2022 aikana. Apotti-integraation myötä myös Sote siirtyy Stadin Helpdeskin käyttäjäksi.

Perustelu miksi tavoitetta ei saavutettu:

Digitaalinen perusta nettobudjetoidun yksikön käynnistämisen ja palvelujen vakiinnuttamisen sitovaa tavoitetta ei saavutettu kokonaan joh-tuen palveluiden laajuudesta ja monimuotoisuudesta. Keskitetyn hallin-nan ja valvonnan palvelun hankinnan kilpailutuksen vaatimusmäärittelyt ja sopimusneuvottelut viivästyivät. Lähi- ja etätukipalveluiden tarjoami-nen keskitetyn palvelunhallintajärjestelmän avulla viivästyi suurten toi-mialojen Soten ja Kaskon osalta.

Tavoite: Uuden HR-palvelujärjestelmäudistuksen edistäminen

Mittarit:

- Palkkajärjestelmän käyttöönottoprojektin toteuttaminen hanke-suunnitelman mukaan siten, että uuden järjestelmän hyväksymistes-taukset on toteutettu vuoden 2021 loppuun mennessä
- HR-kokonaisjärjestelmän hankinnan kilpailutus on toteutettu ja järjes-telmän valinta tehty vuoden 2021 loppuun mennessä

Mittari: Palkkajärjestelmän käyttöönottoprojektin toteuttaminen hanke-suunnitelman mukaan siten, että uuden järjestelmän hyväksymistes-



taukset on toteutettu vuoden 2021 loppuun mennessä.

Toteuma: ei toteutunut

Palkkajärjestelmä Sarastian käyttöönotto siirtyy suunnitellusta (1.1.2022). Käyttöönottoa siirretään, koska järjestelmätöimittaja ei ehdi saada valmiiksi kaikkia Helsingin kaupungin kriittisiksi määrittelemiä toiminnallisuuksia järjestelmään. Tuotantokäytön aloitusta on siirretty huhtikuulle 2022.

Mittari: HR-kokonaisjärjestelmän hankinnan kilpailutus on toteutettu ja järjestelmän valinta tehty vuoden 2021 loppuun mennessä.

Toteuma: ei toteutunut

Kilpailutusta ei toteutettu vuoden 2021 aikana. Digitalisaatiojohtaja ja henkilöstöjohtaja päättivät siirtää kilpailutusta eteenpäin vuodelle 2022.

Perustelu miksi tavoitetta ei saavutettu:

Uuden HR-palvelujärjestelmämuutoksen edistämisen tavoitetta ei saavutettu kaikilta osin. Palkkajärjestelmän käyttöönottoa siirrettiin, koska järjestelmätöimittaja ei ehtinyt saada valmiiksi kaikkia Helsingin kaupungin kriittisiksi määrittelemiä toiminnallisuuksia järjestelmään. HR-kokonaisjärjestelmän hankinnan kilpailutusta jouduttiin viivästyttämään, koska kaupungin omat avainhenkilöt ovat sidottuja palkkajärjestelmän käyttöönotossa.

Lisätiedot

Mari Paananen, talouspäällikkö, puhelin: 310 73043
mari.paananen(a)hel.fi

Kasvatus- ja koulutuslautakunta 18.01.2022 § 3

HEL 2021-013148 T 02 02 01

Päätös

Kasvatus- ja koulutuslautakunta päätti antaa kaupunginvaltuustolle seuraavan selvityksen vuoden 2021 toteutumatta jääneistä sitovista tavoitteista:

Kaupunginvaltuusto asetti kasvatuksen ja koulutuksen toimialalle vuoden 2021 talousarviossa kaksi sitovaa tavoitetta:

- Mahdollistamme jokaiselle oppijalle yksilöllisesti sopivia tapoja oppia ja opiskella
- Käytämme koko kaupunkia oppimisen ja työnteon ympäristönä

Kummallekin tavoitteelle oli asetettu viisi tavoitteen toteutumista määrittelevää mittaria tavoitetasoineen. Ensimmäisen tavoitteen osalta tavoitetaso saavutettiin 3 mittarissa ja toisen tavoitteen osalta 2 mittarissa.



Sitovan tavoitteen toteutumisen edellytyksenä on tavoitetason saavuttaminen kaikissa mittareissa. Näin ollen kumpikaan sitova tavoite ei toteutunut. Toteutumatta jäämisen syynä olivat pääasiassa koronaepidemian aiheuttamat rajoitteet toiminnalle. Seuraavassa on selvitys kaikkien mittareiden toteutumisesta.

Mahdollistamme jokaiselle oppijalle yksilöllisesti sopivia tapoja oppia ja opiskella

Varhaiskasvatus - mittarin tavoitetaso saavutettiin

Varhaiskasvatuksessa mittarina oli yhteisen arviointimallin käyttöönotto vuoden 2021 aikana. Varhaiskasvatuksessa päiväkodin jokaisen lapsiryhmän suunniteltua pedagogista toimintaa arvioidaan yhteisellä arviointimallilla.

Suomenkielisessä varhaiskasvatuksessa tavoite toteutui ja yhteinen arviointimalli otettiin käyttöön 1852 lapsiryhmässä.

Ruotsinkielisessä varhaiskasvatuksessa tavoite toteutui ja yhteinen arviointimalli otettiin käyttöön kaikissa 152 lapsiryhmässä.

Perusopetus - mittarin tavoitetaso saavutettiin

Perusopetuksessa mittarina oli, että vähintään 98 % oppijalle kirjataan oppimisen ja/tai kasvun tavoite ja käydään arviointikeskustelu.

Tavoitetaso saavutettiin. 98 % perusopetuksen (suomenkielinen ja ruotsinkielinen perusopetus) oppijalle kirjattiin oppimisen ja/tai kasvun tavoite ja käytiin arviointikeskustelu.

Oppimisen ja/tai kasvun tavoite kirjattiin Wilman Opiskelijat-rekisteriin yhteensä 45321 oppilaalle. Oppimiskeskustelu kirjattiin Wilman Opiskelijat-rekisteriin yhteensä 45042 oppilaalle. Oppilaita yhteensä 46 044 (Primus 24.11.2021). Tavoite toteutui.

Lukiokoulutus - mittarin tavoitetasoa ei saavutettu

Lukiokoulutuksen mittarina oli että vähintään 75 % ensimmäisen vuoden opiskelijoista on suorittanut Opintokamu-kurssin keväällä 2021 esimerkiksi osana ryhmänohjausta opiskelijahuollon henkilöstön tuella. Opintokamu-ohjelma tarjoaa helposti käyttöön otettavia ja motivoivia työkaluja opiskelijoiden hyvinvoinnin edistämiseksi toisella asteella. Kaikki materiaalit ovat sähköisiä.

Tavoitetasoa ei saavutettu. 41,7 % ensimmäisen vuosikurssin opiskelijoista suoritti Opintokamu-kurssin kevätlukukauden aikana.

Kevään 2021 koronatilanne vaikeutti tavoitteen saavuttamista. Opintokamu-kurssin suorittaminen oli suunniteltu toteutettavan ryhmänohjaa-



jien ja opiskeluhuollon henkilöstön tuella. Kurssin suorittamisen tueksi sähköisessä ympäristössä kuului ryhmänohjaajien ryhmänohjaustunnit (6kpl), joissa oli tavoitteena käsitellä Opintokamu-kurssin teemoja. Koronatilanne ei keväällä mahdollistanut aina ryhmänohjaustuntien käyttämistä Opintokamu-kurssin suorittamisen tukemiseen, vaan ryhmänohjaustuokioissa on jouduttu käsittelemään pandemiatilanteista johtuvia ajankohtaisia asioita. Lisäksi ryhmänohjaustunteja pidettiin etäopetusjakson aikana Teamsin välityksellä, joka on osaltaan vaikeuttanut kurssin suorittamista. Etäopetuksen aikana on keskitytty ajankohtaisiin asioihin ja opettajia on ohjattu perustyöhön. Tavoite suunniteltiin ja päätettiin kesällä 2020, jolloin muodostettu näkymä vuoden 2021 kevätlukukauden koronatilanteesta osoittautui liian toiveikkaaksi.

Ammatillinen koulutus - mittarin tavoitetasoa ei saavutettu

Mittarina oli, että negatiivisesti keskeyttäneiden opiskelijoiden määrä on enintään 7,4 % opiskelijamäärästä. Vuonna 2020 negatiivisesti keskeyttäneitä oli 12,7 % eli 1142 opiskelijaa.

Tavoitetasoa ei saavutettu. Negatiivisesti keskeyttäneiden opiskelijoiden määrä oli 11,6 % opiskelijamäärästä (1034 henkilöä). Negatiivisesti keskeyttäneitä on yhteensä noin 11,6 % perustutkinto- ja valma-opiskelijoista.

Vaikka negatiivisesti keskeyttäneiden määrä on edelleen korkea suhteessa tavoitelukuun, niin vuoteen 2020 verrattuna negatiivisesti keskeyttäneiden määrä 2021 on pienentynyt 1,1 %-yksikköä.

Ikäluokkien 18-20 osalta negatiivinen keskeyttäminen on vähentynyt noin 5 %-yksikköä. Alle 18-vuotiasta negatiivisesti keskeyttäneitä vuonna 2021 oli 3,2 %. Huomattavaa on, että yli 30 -vuotiaiden kohdalla negatiivisen keskeyttämisen määrä on kasvanut yli 4% -yksikköä. Nuorten aikuisten kiinnittymiseen opintoihin vaikuttaa paljon oppilaitoksen ulkopuoliset tekijät, kuten elämäntilanne ja siihen liittyvät haasteet, esim. itsenäistyminen. Aikuisten (yli 30v.) osalta esim. taloudellisen tilanteen heikkeneminen selittää osaltaan negatiivista keskeyttämistä

Vapaa sivistystyö - mittarin tavoitetaso saavutettiin

Mittarina oli yhteisten sähköisten oppimisalustojen käyttöönotto työväenopistoissa siten, että vähintään 10 % kursseista käyttää edu.hel.fi -verkon oppimisalustoja

Tavoitetaso saavutettiin. Sähköisiä edu.hel.fi-oppimisalustoja käytettiin 41,4 %:lla kursseista. Koronakriisi on vahvistanut digipainotusta ja lisännyt edu.hel.fi-alustan käyttöä.



Käytämme koko kaupunkia oppimisen ja työnteon ympäristönä

Varhaiskasvatus - mittarin tavoitetaso saavutettiin

Mittarina oli, että jokaisessa lapsiryhmässä toteutetaan ilmiöpohjaisen oppimisen kokonaisuus yhdessä kulttuuri- ja taidetoimijan kanssa.

Suomenkielisessä varhaiskasvatuksessa tavoite toteutui. Ilmiöpohjainen oppimisen kokonaisuus yhdessä jonkin kulttuuri- ja taidetoimijan kanssa toteutettiin 1867 lapsiryhmässä. Tässä mittarissa lapsiryhmiin on laskettu mukaan myös perhepäivähoidon ja leikkipuistojen ryhmät, mistä johtuen luku on suurempi, kuin varhaiskasvatuksen edellä mainitussa ensimmäisessä mittarissa.

Ruotsinkielisessä varhaiskasvatuksessa tavoite toteutui. Jokaisessa lapsiryhmässä (152 lapsiryhmää) toteutettiin ilmiöpohjainen oppimisen kokonaisuus yhdessä jonkin kulttuuri- ja taidetoimijan kanssa. Päiväkotiryhmien lisäksi ilmiöpohjainen oppimisen kokonaisuus toteutettiin myös kuudessa ryhmäperhepäiväkodissa.

Perusopetus - mittarin tavoitetaso saavutettiin

Mittarina oli, että oppilaat osallistuvat monipuolisesti kulttuurisisältöihin ja -tapahtumiin. Kulttuuripolkua toteutetaan vähintään:
1-6 vuosiluokkien koulussa neljä vuosiluokkaa
1-4 ja 1-5 vuosiluokkien koulussa kolme vuosiluokkaa
1-9 seitsemän vuosiluokkaa

Mittarin tavoitetaso saavutettiin. Perusopetuksen koulut (suomenkielinen ja ruotsinkielinen perusopetus) kirjasivat tavoitteen mukaisesti lukuvuoden 2021-2022 toimintasuunnitelmiin, mitkä vuosiluokat toteuttavat kulttuuripolkua lukuvuonna 2021-22.

Mittarin mukaan Kulttuuripolkua tulisi toteuttaa lukuvuonna 2021-22 vähintään yhteensä 493 luokka-asteella. Peruskouluissa Kulttuuripolkua toteutettiin vuoden 2021 aikana yhteensä 597 luokka-asteella. Peruskouluille tehtiin loppusyksystä 2021 Forms-kysely, miten toimintaa oli toteutettu vuoden 2021 aikana. Kyselyyn vastasivat kaikki peruskoulut. Kokonaisuudessaan toimintaa oli toteutettu yli vähimmäistavoitteen vuoden 2021 aikana.

Lukiokoulutus - mittarin tavoitetasoa ei saavutettu

Mittarina oli nuorten lukiokoulutuksessa oli (fi+sv) (+ linjen för vuxensstudier vid Tölö gymnasium): Vähintään 95 % opiskelijoista osallistuu aineenopettajan ja opiskelijoiden yhdessä suunnittelemiin opetussuunnitelman mukaisiin opintokäynteihin (korkeakoulut, yritykset, työpaikat).



Mittarina aikuisten lukiokoulutuksessa oli: Vähintään 30 %:ssa lukion kursseja toteutetaan em. opintokäynti.

Tavoitetasoja ei saavutettu. Nuorten lukiokoulutuksessa opetussuunnitelman mukaisiin opintokäynteihin osallistui 80,7 % opiskelijoista. Aikuislukio 13,8 %:ssa kursseista järjestettiin opintokäynti. Keväällä etäopetuksesta johtuen opintokäyntejä ei voitu toteuttaa fyysisinä vierailuina, mutta etäopetuksen pitkittyttyä oppilaitokset ryhtyivät rakentamaan verkon kautta tapahtuvia opetussuunnitelman mukaisia opintokäyntejä. Rajoitusten lievennyttyä opintokäyntejä on etenkin alkusyksystä toteutettu myös fyysisesti. Loppusyksystä koronatilanteen edelleen pahentua vierailujen toteutuminen kuitenkin jälleen vaikeutui. Vastaanottajat eivät ole halunneet ottaa vastaan opiskelijaryhmiä. Lisäksi lukioissa on haluttu turvata koulunkäyntiä pitkien etäopetusjaksojen jälkeen.

Ammatillinen koulutus - mittarin tavoitetasoa ei saavutettu

Mittarina oli, että työpaikalla tapahtuva oppiminen kasvaa 10 000 päivällä verrattuna vuoteen 2020. Työpaikalla tapahtuvan oppimisen toteuma 1.1.–31.12.2020 välisenä aikana oli yhteensä 337 346 päivää, joten tavoite vuonna 2021 on 347 346 päivää

Mittarin tavoitetasoa ei saavutettu. Työpaikalla tapahtuvan oppimisen toteuma oli 313 584 päivää (90,3 % tavoitteesta).

Työpaikalla tapahtuvan oppimisen osalta korona on vaikuttanut merkittävästi paikkojen saatavuuteen. Koronaturvallisuuden maksimointi työnantajan taholta oman henkilöstön osalta vaikutti siihen, että opiskelijat eivät päässeet työelämäjaksoille. Siirtyminen pääkaupunkiseudulla laajasti etätyöhön heikensi oppilaitoksen vuorovaikutteista yhteistyötä työelämän kanssa. Opintoja on edistetty muilla tavoin. Näyttöjen suorittaminen oppilaitoksen oppimisympäristöissä mahdollistettiin opetus- ja kulttuuriministeriön erillisellä luvalla.

Vapaa sivistystyö - mittarin tavoitetasoa ei saavutettu

Mittarina oli, että kurssilaisten määrä kasvaa Koillis- ja Itä-Helsingin alueilla vähintään 5 % verrattuna vuoteen 2020. Arbiksen kurssilaisten määrä kasvaa 5 % verrattuna vuoteen 2020.

Tavoitetasoa ei saavutettu. Kurssilaisten määrä Koillis- ja Itä-Helsingin alueilla oli 15 455 kurssilaista, mikä oli 82,2 % tavoitetasosta.

Koronarajoitusten vuoksi opetus toteutettiin keväällä 2021 kokonaan etänä/verkossa (pl. maahanmuuttajien lukukoulutukset, jotka toteutettiin osittain lähiopetuksena) eikä paikan päällä Koillis- ja Itä-Helsingin



opetuspisteissä. Syyslukukauden alussa kurssikoot olivat puolitettuja koronarajoitusten takia.

Kurssikoot palautuivat normaaleiksi 1.10. alkaen. Iso osa järjestetyistä kursseista on pitkiä kurssia, joihin ei ole tarkoituksenmukaista tai on oppimisen kannalta hankalaa liittyä mukaan kesken kurssin. Kurssilaisien määrä kasvoi loppuvuodesta kun paikkoja avattiin lisää, mutta kasvu ei ollut tavoitteen saavuttamiseksi riittävää. Verkkokursseilla on lisäksi tavoitettu 1741 laskelman ulkopuolelle jätettyä itä- ja koillishel-sinkiläistä opiskelijaa, mutta tämäkään lisäys ei riitä saavuttamaan tavoitetta.

Esittelijä

kasvatuksen ja koulutuksen toimialajohtaja
Satu Järvenkallas

Lisätiedot

Tero Vuontisjärvi, talous- ja suunnittelupäällikkö, puhelin: 310 80295
tero.vuontisjarvi(a)hel.fi
Anna Lyra-Katz, johtava erityissuunnittelija, puhelin: 310 86706
anna.lyra-katz(a)hel.fi
Anna Tarkkala-Hellström, suunnittelupäällikkö, puhelin: 310 86442
anna.tarkkala-hellstrom(a)hel.fi

Työterveysliikelaitoksen johtokunta 12.01.2022 § 6

HEL 2021-013148 T 02 02 01

Päätös

Työterveysliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi työterveysliikelaitoksen sitovan toiminnallisen tavoitteen toteutumatta jäämisen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Tiina Pohjonen

Lisätiedot

Lena Meyer, palvelupäällikkö, puhelin: +358931054079
lena.meyer(a)hel.fi



§ 16

Suorahankinta suun terveydenhuollon kiireettömän hoidon palveluhankinnan kilpailutuksen ajaksi

HEL 2022-000061 T 02 08 02 01

Päätös

A. Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti hankkia hankintalain (1397/2016) 40 §:n 2 momentin 4 kohdan perusteella suorahankintana suun terveydenhuollon kiireettömän hoidon palveluja Spider Med Oy:ltä enintään 31.12.2022 saakka.

Hankinnan arvioitu, sitoumukseton kokonaisarvo on laskettu 10 kuukauden ajaksi ja on noin 2,2 miljoonaa euroa (alv 0 %).

B. Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti oikeuttaa terveys- ja päihdepalvelujen johtajan

- allekirjoittamaan tämän päätöksen perusteella solmittavan sopimuksen

- päättämään tarvittaessa sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta.

Hyväksyessään esityksen lautakunta toteaa, että suorahankinnan tarve johtuu Mehiläinen Terveyspalvelut Oy:n kanssa tehdyn hankintasopimuksen ennenaikaisesta päättymisestä. Lautakunta katsoo, että sosiaali- ja terveystoimialan tulee perusteellisesti selvittää mahdollisuudet ryhtyä toimiin Mehiläinen Terveyspalvelut Oy:ta kohtaan sopimuksen ennenaikaisesta päättymisestä johtuen ja ryhtyä tarvittaessa toimenpiteisiin.

Käsittely

Nuorisoneuvoston edustaja Jimi Joutsio poistui kokouksesta kesken asian käsittelyn.

Asiassa tehtiin seuraavat vastaehdotukset:

Vastaehdotus 1:

Jäsen Laura Korpinen: Teen vastaehdotuksen siten, että suorahankinta tehdään KotiHammas Oy:ltä ja Med Group Oy:ltä, ja muutoin päätösehdotuksen mukaan.

Jäsen Laura Korpisen vastaehdotus raukesi kannattamattomana.



Vastaehdotus 2:

Jäsen Pentti Arajärvi: Hyväksyessään esityksen lautakunta toteaa, että suorahankinnan tarve johtuu Mehiläinen Terveyspalvelut Oy:n kanssa tehdyn hankintasopimuksen ennenaikaisesta päättymisestä. Lautakunta katsoo, että sosiaali- ja terveystoimialan tulee perusteellisesti selvittää mahdollisuudet ryhtyä toimiin Mehiläinen Terveyspalvelut Oy:ta kohtaan sopimuksen ennenaikaisesta päättymisestä johtuen ja ryhtyä tarvittaessa toimenpiteisiin.

Kannattaja: puheenjohtaja Daniel Sazonov

Sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyi yksimielisesti ilman äänestystä jäsen Pentti Arajärven vastaehdotuksen.

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti asiasta hyväksytyyn vastaehdotuksen osalta esittelijän ehdotuksesta poiketen.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Eeva Rantala, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 42539
eeva.rantala(a)hel.fi

Muutoksenhaku

- A. Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta
- B. Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Otteet

Ote

Tarjoajat

Suun terveydenhuolto
Taloushallintopalvelut
Hankintapalvelut

Otteen liitteet

Esitysteksti

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta
Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Esitysteksti

Esitysteksti

Esitysteksti

Päätösehdotus

A. Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää hankkia hankintalain (1397/2016) 40 §:n 2 momentin 4 kohdan perusteella suorahankintana



suun terveydenhuollon kiireettömän hoidon palveluja Spider Med Oy:ltä enintään 31.12.2022 saakka.

Hankinnan arvioitu, sitoumukseton kokonaisarvo on laskettu 10 kuukauden ajaksi ja on noin 2,2 miljoonaa euroa (alv 0 %).

B. Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää oikeuttaa terveys- ja päihdepalvelujen johtajan

- allekirjoittamaan tämän päätöksen perusteella solmittavan sopimuksen

- päättämään tarvittaessa sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta.

Esittelijän perustelut

Taustaa

Suun terveydenhuollon kiireettömän hoidon palveluhankinta kilpailutettiin keväällä 2021.

Sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyi 25.5.2021 § 106 hankintaa koskeneet periaatteet ja ehdot. Terveys- ja päihdepalvelujen johtaja teki hankinnasta hankintapäätöksen 16.7.2021 § 41. Valituksi tullut palveluntuottaja Mehiläinen Terveyspalvelut Oy ja Helsingin kaupunki ovat allekirjoittaneet hankintaa koskevan sopimuksen 18.10.2021.

Sopimuskausi alkoi 1.10.2021 ja sopimuksen mukainen palveluntuotanto alkoi 25.10.2021. Perussopimuskausi oli pituudeltaan kolme vuotta ja sopimukseen sisältyi mahdollisuus yhden vuoden mittaiseen optio-kauteen.

Palveluntuotannossa ilmenneet ongelmat

Palveluntuottajalla oli sopimuskauden alusta saakka ongelmia sopimusmukaisen palvelun tuottamisessa. Ongelmia oli erityisesti henkilökunnan saatavuudessa ja tästä johtuen palveluntuotantoa ei saatu sopimusmukaiselle tasolle. Suun terveydenhuolto on tehnyt palveluntuottajalle reklamaation 24.11.2021. Mehiläinen Terveyspalvelut Oy, suun terveydenhuolto ja hankintapalvelut ovat pitäneet sopimuksen jatkamisen edellytyksiin liittyvän kokouksen 1.12.2021. Kokouksessa Mehiläinen Terveyspalvelut Oy totesi, että henkilökunnan rekrytointiin liittyvät haasteet olivat osoittautuneet odotettua suuremmiksi ja heidän näkemyksensä mukaan heillä ei ollut edellytyksiä sopimusmukaisen palvelun tuottamiseen. Mehiläinen Terveyspalvelut Oy esitti tahtotilanaan sopimuksen päättämistä.



Ongelmat palveluntuotannossa kohdistuvat asiakkaisiin ja kasvattavat hoitovelkaa. Suun terveydenhuollon näkemys oli yhteneväinen palveluntuottajan näkemyksen kanssa siitä, että edellytyksiä sopimuksen mukaisen palveluntuotannon jatkumiseen ei ollut.

Terveys- ja päihdepalvelujen johtaja päätti sopimuksen irtisanomisesta 9.12.2021 § 94. Sopimuksen mukaisen palvelun tuottaminen päättyi 31.1.2022.

Suorahankinnan peruste

Suorahankinnassa hankintayksikkö neuvottelee valitsemiensa toimittajien kanssa hankintasopimuksen ehdoista julkaisematta etukäteen hankintailmoitusta.

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 40 § 2 momentin 4 kohdan mukaan hankintayksikkö voi valita suorahankinnan, jos sopimuksen tekeminen on ehdottoman välttämätöntä, eikä säädettyjä määräaikoja voida noudattaa hankintayksiköstä riippumattomasta ennalta arvaamattomasta syystä aiheutuneen äärimmäisen kiireen vuoksi.

Hankintayksikkö katsoo, että suun terveydenhuollon kiireettömän hoidon palveluhankinnassa sopimuskauden aikana ilmenneet ongelmat ja niistä johtunut sopimuksen irtisanominen ovat katsottavissa ennalta arvaamattomaksi syyksi, johon ei ole voitu varautua. Suun terveydenhuollon palvelujen turvaaminen valmisteilla olevan kilpailutuksen valmistumisen ja sopimuksen voimaantumisen saakka on äärimmäisen tärkeää palvelujen saatavuuden turvaamiseksi.

Hintatiedustelu

Hankintayksikkö on 14.12.2021 tiedustellut kiireettömän hoidon palveluhankinnan tarjouskilpailuun osallistuneilta tarjoajilta mahdollisuutta tuottaa suun terveydenhuollolle palvelua määräaikaisesti suorahankintana uuden kilpailutuksen valmistelun ja toteutuksen aikana. Tiedustelussa pyydettiin ilmoittamaan palvelun hinta ja tarjottavien resurssien määrä.

Suorahankinnan kohde ja sisältö ovat pääosin samat kuin irtisanotun hankinnan. Henkilökunnan työkokemukseen ja kielitaitoon liittyvät vaatimukset poistettiin.

Määräaikaan 3.1.2022 mennessä vastauksensa suorahankintaa koskevaan tiedusteluun jättivät:

- Coronaria Hammaslääkärit Oy (FI29089109)



- KotiHammas Oy (2547260-2)
- Med Group (2080120-0)
- Mehiläinen Oy (F119275565)
- Spider Med Oy (3155019-5)
- Terveystalo Julkiset Palvelut Oy (1625174-4).

Palveluntuottajan valinta

Suun terveydenhuolto ja hankintapalvelut ovat arvioineet tiedusteluun saatuja vastauksia. Hankintayksikkö arvioi tarjoajilta saadut hinnat ja palveluntuottajien resurssin tuottaa palvelua. Arvioinnin perusteella hankintayksikkö kävi alustavan neuvottelun Spider Med Oy:n kanssa 11.1.2022. Tarkentava neuvottelu palveluntuotantoon liittyvistä seikoista pidettiin 14.1.2022. Käytyjen neuvottelujen perusteella muodostui käsitys siitä, että Spider Med Oy:n kyvykkyys (toimintamalli, henkilöstöresurssit ja toimitusvarmuus) on sellainen, että palveluntuottaja pystyy tuottamaan laadukkaan palvelun suun terveydenhuollon edellyttämällä tavalla ja tarvitsemalla volyymillä.

Suun terveydenhuollon johtotiimi päätyi esittämään Spider Med Oy:n valintaa palveluntuottajaksi uuden hankinnan valmistelun ja kilpailutuksen ajaksi. Spider Med Oy tarjosi kahdeksan hammaslääkäri-hoitajatyöparia ja kuusi suuhygienistiä sekä mahdollisuuden laajentaa palvelua tarvittaessa. Spider Med Oy tarjosi palveluntuotantoon suurimman volyymin ja sillä on tarvittavat resurssit käytössä siten, että palveluntuotanto voitaneen aloittaa 28.2.2022. Koko Spider Med Oy:n tarjoama volyymi on välttämätön Helsingin suun terveydenhuollolle, jotta se pystyy vastaamaan asiakkaiden ja väestön suun terveydenhuollon palvelujen turvaamisesta.

Uusi kilpailutus

Suun terveydenhuolto ja hankintayksikkö ovat ryhtyneet valmistelemaan kiireettömän hoidon palveluhankintaa.

Valmisteltavan kilpailutuksen ehdot ja periaatteet on tarkoitus tuoda sosiaali- ja terveyslautakuntaan päätettäväksi keväällä 2022.

Väliaikainen sopimus

Tämän päätöksen tiedoksisaanti ei ole sopimus, vaan palveluntuottajan kanssa solmitaan väliaikainen sopimus. Sopimus voidaan solmia aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun palveluntuottaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi ja kun suora hankinnasta julkaistavaan, julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 60 § 2 momentin 2 kohdan mukainen suora hankintailmoitus on julkaistu ja valitusaika siihen on päättynyt.



Sopimuskauden on suunniteltu olevan 28.2.–30.10.2022. Sopimuskaudta voidaan tarvittaessa jatkaa yhdessä palveluntuottajan kanssa neuvottelun enintään 31.12.2022 saakka. Tulevan kilpailutettavan hankinnan sopimuskauden aloitusajankohta huomioidaan sopimuksen jatkamisessa.

Sopimuksenmukaisen palvelun tuottaminen voi kuitenkin alkaa vasta, kun henkilökunnan pätevyyteen liittyvät vaatimukset on tarkastettu ja palveluntuottaja on saanut tähän palveluntuotantoon tarvittavat luvat.

Hankintavaltuuksista päättäminen

Hallintosäännön 10 luvun 1 §:n 3 momentin 3 kohdan mukaan toimialalautakunta omalla toimialallaan päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranomainen päättää hankinnoista lukuun ottamatta osakkeita. Sosiaali- ja terveyslautakunta on 18.1.2022 § 7 päättänyt sosiaali- ja terveystoimialan viranhaltijoiden hankintavaltuuksista. Hankinnan arvioitu arvonlisäveroton kokonaisarvo on 2,2 miljoonaa euroa, mikä ylittää viranhaltijoiden hankintavaltuudet. Hankinnasta päättää siten sosiaali- ja terveyslautakunta.

Lautakunnan terveys- ja päihdepalvelujen johtajalle vahvistama hankintataraja on enintään 500 000 euroa. Nyt tehtävällä päätöksellä lautakunta oikeuttaa terveys- ja päihdepalvelujen johtajan allekirjoittamaan sopimuksen, jonka laskennallinen arvo on enemmän kuin 500 000 euroa.

Sopimuksen allekirjoittaja

Hallintosäännön 24 luvun 1 §:n 2 momentin mukaisesti lautakunnan päätösten perusteella tehtävät sopimukset allekirjoittaa esittelijä, ellei toimitella toisin päätä. Esittelijä pitää riittävänä, että sopimukset allekirjoittaa terveys- ja päihdepalvelujen johtaja.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Eeva Rantala, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 42539
eeva.rantala(a)hel.fi

Muutoksenhaku

- A. Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta
- B. Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Otteet



01.02.2022

Asia/6

Ote

Tarjoajat

Suun terveydenhuolto
Taloushallintopalvelut
Hankintapalvelut

Otteen liitteet

Esitysteksti
Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta
Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta
Esitysteksti
Esitysteksti
Esitysteksti



§ 17

Kauppapalvelun asiakasmaksut

HEL 2022-000258 T 02 05 00

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti, että Mehiläinen Ateriaali Oy:n järjestämän kauppapalvelun asiakasmaksut määräytyvät 1.3.2022 alkaen seuraavasti:

- Toimitusmaksu: 9,73 euroa/toimitus
- Lisähinta pikatilauksesta: 9,72 euroa/toimitus.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Erja Turunen, ruokapalveluasiantuntija, puhelin: 310 43030
erja.turunen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Taustaa ja lainsäädäntö

Laissa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (743/1992) säädetään kunnan tai kuntayhtymän perittävistä sosiaali- ja terveyspalveluiden asiakasmaksuista.

Asiakasmaksulain 12 §:n mukaan, jos kunta tai kuntayhtymä järjestää palveluja sosiaali- ja terveydenhuollon suunnittelusta ja valtionavustuksesta annetun lain (733/1992) 4 §:n 1 momentin 4 kohdassa tarkoitetulla tavalla ostopalveluna, palvelun käyttäjältä on perittävä samat maksut ja korvaukset kuin kunnan tai kuntayhtymän itse järjestämistä vastaavista palveluista. Helsingin kaupunki ei tuota kauppapalvelua.

Helsingin kaupunki järjestää kauppapalvelua ostopalveluna. Palveluntuottajana on Mehiläinen Ateriaali Oy.



Asiakasmaksulain 2 §:n mukaan palvelusta perittävä maksu saa olla enintään palvelun tuottamisesta aiheutuvien kustannusten suuruinen.

Asiakasmaksulain 10 h §:n mukaan tukipalveluista voidaan periä kohtuullinen maksu asiakkaalta, mutta lainsäädäntö ei määrittele tukipalveluille tarkempia asiakasmaksuja. Maksu ei kuitenkaan saa ylittää palvelun tuottamisesta aiheutuvia kustannuksia.

Kauppapalvelu on sosiaalihuollon tukipalvelu. Helsingin kaupunki järjestää kauppapalvelua säännöllisen kotihoidon asiakkaille sekä yksittäisille kotona asuville asiakkaille, joilla ei ole säännöllisen huolenpidon tarvetta.

Kauppapalvelu koostuu asiakkaiden tilaamista tuotteista ja toimituksista asiakkaiden koteihin. Tukipalveluna perittävä asiakasmaksu muodostuu tuotteiden toimitusmaksusta. Tuotteet asiakas maksaa erikseen ja tuotteiden hinnat riippuvat kulloinkin voimassa olevasta kaupan hinnastosta.

Pikatilauksen lisähinta peritään, jos tilaus tehdään samana päivänä. Pikatilauksia tulee kyseeseen silloin, kun asiakas kotiutuu sairaalasta tai on kyseessä uuden asiakkaan äkillinen tarve saada kauppapalvelu.

Hankintapäätöksen (19.12.2019 § 65) kauppapalvelujen hankinnasta on tehnyt Helsingin kaupungin sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja, joka päätti Mehiläinen Ateriaali Oy:n 3 prosentin hinnankorotuksesta sopimusehtojen mukaisesti. Hankintasopimuksen mukaisesti hintoja voidaan tarkastaa sopimuksen voimassaoloaikana. Sopimuksen mukaisesti hinnantarkastukseen on esitettävä yksilöity selvitys niistä muutoksista, joita kustannusrakenteessa on palvelutuotantoon vaikuttavasti tapahtunut. Sopimuksen mukaisesti hintoja tarkistetaan vain lainsäädännön, viranomaispäätösten, työehtosopimuksen tai muun palvelun tuottamiskustannuksiin vaikuttavan olennaisen muutoksen perusteella. Hinnoissa on ilman tilaajan vaatimusta ja hinnantarkastuskataulua soveltamatta huomioitava myös kustannusten lasku.

Esitetyt muutokset

Hankintapäätöksen perusteella solmitussa hankintasopimuksessa sovitut toimitushinnat ovat asiakkailta perittäviä maksuja. Asiakasmaksun nousu koskee noin 1 500 asiakasta. Toimitusmaksu nousee 9,45 eurosta 9,73 euroon ja lisähinta pikatilauksesta 9,44 eurosta 9,72 euroon.

Toimivalta

Helsingin kaupungin hallintosäännön 10 luvun 1 §:n 3 momentin 1 kohdan mukaan, ellei toimivallasta ole muutoin säädetty tai määrätty, toi-



mialalautakunta omalla toimialallaan päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranomaisen päättää, hinnoista, maksuista, vuokrista ja korvauksista sekä vapautuksesta toimialalle kohdistettavan maksun, korvauksen ja muun saatavan suorittamisesta.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Erja Turunen, ruokapalveluasiantuntija, puhelin: 310 43030
erja.turunen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Tiedoksi

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja
Palvelualueiden johtajat



§ 18

Vammaispalvelulain mukaisen kuljetuspalvelun maksuttomuus laajennetun oppivelvollisuuden piiriin kuuluvilla opiskelijoilla

HEL 2022-000347 T 02 05 00

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyi vammaispalvelulain (380/1987) mukaisen kuljetuspalvelun opiskelumatkojen maksuttomuuden 1.1.2022 lukien laajennetun oppivelvollisuuden piiriin kuuluvilla opiskelijoilla. Opiskelijan tulee ilmoittaa vammaistyöhön kuulumisestaan laajennetun oppivelvollisuuden piiriin.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Jonna Weckström, vammaisten sosiaalityön päällikkö, puhelin: 310 89545
jonna.weckstrom(a)hel.fi
Niko Reunanen, kuljetuspalvelupäällikkö, puhelin: 310 51991
niko.reunanen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Vammaisneuvosto kuljetuspalvelun maksuttomuus oppivelvollisuuden piiriin kuuluvilla opiskelijoilla
- 2 Vammaisneuvosto kuljetuspalvelun maksuttomuus oppivelvollisuuden piiriin kuuluvilla opiskelijoilla_henkilötiedot suojattu

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Oppivelvollisuus on laajentunut ja koskee kaikkia niitä, jotka päättävät peruskoulun 1.1.2021 jälkeen. Oppivelvollisuus jatkuu 18 ikävuoteen saakka tai siihen asti, kunnes nuori on suorittanut toisen asteen koulutuksen. Muutokset tulevat voimaan ikäluokka kerrallaan. Ensimmäinen laajennetun oppivelvollisuuden piiriin kuuluva ikäluokka oli keväällä 2021 peruskouluopintonsa päättäneet opiskelijat. Ennen tätä peruskoulunsa päättäneet opiskelijat eivät kuulu laajennetun oppivelvollisuuden piiriin.



Koulukuljetusten ja opiskelumatkojen järjestäminen

Kunta tai koulutuksen järjestäjä ei ole velvollinen järjestämään toisen asteen koulutuksessa oleville oppivelvollisille koulukuljetusta. Koulutuksen järjestäjä voi kuitenkin vapaaehtoisesti järjestää opiskelijoille mahdollisuuden koulukuljetukseen. Koulumatkatukilain (48/1997) mukaan koulumatkatuki maksetaan koulutuksen järjestäjälle, jos se järjestää opiskelijoilleen koulukuljetuksen. Riippumatta siitä, onko helsinkiläinen vaikeavammaisen henkilö toisen asteen opiskelija, tulee kaupungin sosiaali- ja terveystoimi järjestämään opiskelijan kuljetuksen opiskelupaikkaan.

Helsingissä toimivat toisen asteen koulutuksen järjestäjät eivät ole tois-
laiseksi päättäneet järjestää koulukuljetuksia toisen asteen koulutuksessa oleville. Tästä syystä vammaistyö järjestää helsinkiläisten vaikeavammaisten opiskelijoiden kaikki opiskelumatkat jatkossakin.

Vammaispalveluasetuksen (759/1987) 6 §:n mukaan kuljetuspalveluja on järjestettävä vaikeavammaiselle henkilölle siten, että hänellä on mahdollisuus suorittaa välttämättömät opiskeluun liittyvät matkat. Opiskelumatkat ovat kodin ja opiskelupaikan välillä tehtäviä matkoja. Matkoja haetaan vammaistyöstä kuten muitakin vaikeavammaisten kuljetuspalveluja. Hakemuksen liitteenä tulee toimittaa voimassa oleva todistus opiskeluoikeudesta.

Vammaispalvelulain mukaisten opiskelumatkojen asiakasmaksu

Tällä hetkellä vammaispalvelulain mukaisista vaikeavammaisten henkilöiden työ- ja opiskelumatkoista peritään omavastuuosuutena pääsääntöisesti kulloinkin voimassa olevan julkisen joukkoliikenteen AB-alueen kertalipun tai 30 päivän lipun hinta sosiaali- ja terveyslautakunnan päätöksen 21.5.2019 § 98 mukaisesti. Opiskelijoiden omavastuuosuus määräytyy samoin alennusperustein kuin julkisen joukkoliikenteen vastaavat maksut.

Opiskelumatkan asiakasmaksu on 35,90 euroa kuukaudessa vuonna 2022.

Koulumatkatuki

Maksuttomaan koulutukseen oikeutetun opiskelijan on mahdollista saada Kansaneläkelaitoksen (Kelan) koulumatkatukea, jos hänellä on vähintään 10 matkapäivää kalenterikuukaudessa ja jos koulumatka on vähintään 7 kilometriä yhteen suuntaan. 0–7 kilometrin koulumatkoista opiskelijat maksavat matkan itse. Matkalipun hinta ei vaikuta tuen saamiseen. Koulumatkatuki korvaa koulumatkojen kustannuksia.



Opiskelija voi saada koulumatkatukea ensisijaisesti julkisella liikenteellä matkustamiseen tai koulukuljetukseen. Jos opiskelija ei voi käyttää julkista liikennettä tai koulukuljetusta, hän voi saada tukea itse järjestettyyn kulkutapaan, esimerkiksi omalla autolla kulkemiseen. Koulumatkatukea ei voi saada vammaispalvelulain mukaiseen kuljetuspalveluun tai sen asiakasmaksuihin. Tosiasiallisesti niitä opiskelijoita, joille matkatukea ei Kelan kautta saada, on Helsingissä noin 20 henkilöä vuodessa. Näiden henkilöiden koulumatkatukien selvittäminen ja seuranta vaativat henkilötöyöaikaa ja resursseja enemmän kuin kuljetusten asiakasmaksuilla voidaan kattaa.

Yhteenveto

Nykyinen sääntely ja palvelujen järjestämistapa on johtanut tilanteeseen, jossa laajennetun oppivelvollisuuden piiriin kuuluvat vaikeavammaiset opiskelijat ovat opiskelumatkoihin maksuttomuuden osalta osin epäyhdenvertaisessa asemassa verrattuna muihin oppivelvollisuuden piiriin kuuluviin opiskelijoihin.

Sosiaali- ja terveysministeriön (STM) näkemyksen mukaan silloin, kun koulumatkatuen saamisen edellytykset täyttyisivät koulumatkatukilain perusteella yli 7 kilometrin matkojen osalta, mutta vammaisen opiskelija ei voi vammansa vuoksi esimerkiksi käyttää joukkoliikennettä eikä näin hyödyntää koulumatkatukea, vaan saa kuljetuspalvelut vammaispalvelulain perusteella, olisi yhdenvertaisuuden vuoksi perusteltua jättää häneltä omavastuu perimättä vammaispalvelulain mukaisista yli 7 kilometrin kuljetuspalvelumatkoista.

STM:n mukaan peruste maksun perimättä jättämiselle on vammaispalvelulain tarkoitus edistää vammaisen henkilön edellytyksiä elää ja toimia muiden kanssa yhdenvertaisena yhteiskunnan jäsenenä sekä ehkäistä ja poistaa vammaisuuden aiheuttamia haittoja ja esteitä. Lain tarkoitus toteuttaa perustuslain ja yhdenvertaisuuslain mukaista yhdenvertaisuutta, jota arvioitaessa tulee tässä tilanteessa verrata oppivelvollisuuden piiriin kuuluvia vammattomia ja vammaisia opiskelijoita. Perustuslain mukaan jokaisella on oikeus maksuttomaan perusopetukseen, ja perustuslakivaliokunnan tulkinnan mukaan maksuton perusopetus kattaa kaiken oppivelvollisuuteen kuuluvan koulutuksen. Perustuslakivaliokunta on todennut maksuttomuuden kattavan myös tarpeelliset koulukuljetukset.

Tilanne koskee Helsingissä noin 370 suomenkielisen opetuksen kehitysvammaista nuorta, joista on vaikeavammaisia lapsia 46. Vuodelle 2022 voidaan arvioida, että jatkettuna oppivelvollisuuden piiriin nousee kokonaisuutena noin 20 oppilasta ja heistä vaikeavammaisia on arviolta viisi. Tiedossa ei ole, kuinka monella heistä opiskelumatka on yli 7



kilometriä pitkä. Lisäksi tilanteen arvioidaan koskevan vuosiluokittain alle 10 lukio-opetuksen tai ammatillisen opetuksen opiskelijaa, kuten esimerkiksi yksityisessä Marjatta-koulussa opiskelleita kuutta oppilasta vuonna 2021.

Kustannusvaikutukset

Asiakasmaksujen poistaminen 2. asteen opiskelumatkoista laajennetun oppivelvollisuuden piiriin kuuluilta vaikeavammaisilta opiskelijoilta ei johda merkittäviin asiakasmaksutulojen alentumiseen (arviolta asia koskee noin 20 oppilasta, arvio noin 650 euroa kuukaudessa, noin 6000 euroa vuodessa, jos opiskelua on keskimäärin 9 kuukautta vuoden aikana). Syy tähän on se, että asiakkaiden asiointi- ja vapaa-ajan matkat ovat jatkossakin maksullisia. Suurimmalla osalla opiskelijoista on opiskelumatkojen lisäksi 18 asiointi- ja vapaa-ajan matkaa, joista he maksavat jatkossa käytön mukaan omavastuuosuutena 1,40 euroa yhdensuuntaista matkaa kohden (enintään 25,20 euroa kuukaudessa). Muutoksen piiriin kuuluvilla opiskelijoilla säästö asiakasmaksuissa opiskelijaa kohden on keskimäärin 9,60 euroa kuukaudessa.

Huomioitavaa kuitenkin on, että muutoksen kustannukset kasvavat uusien vuosiluokkien myötä yhä useamman nuoren kuuluessa laajennetun oppivelvollisuuden piiriin (arvio 2022 syyskausi, 40 oppilasta, kustannusvaikutus noin 12000 euroa vuodessa).

Vammaisneuvoston kuuleminen

Vammaisneuvosto on antanut lausuntonsa 5.12.2021. Vammaisneuvosto pitää tärkeänä vammaispalvelulain mukaisen kuljetuspalvelun opiskelumatkojen maksuttomuutta laajennetun oppivelvollisuuden piiriin kuuluvilla opiskelijoilla. Se lisää vaikeavammaisten opiskelijoiden hyvinvointia ja yhdenvertaisuutta suhteessa muihin oppivelvollisuuden piiriin kuuluviin opiskelijoihin.

Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi

Vammaispalvelulain mukaisen kuljetuspalvelun opiskelumatkojen maksuttomuus laajennetun oppivelvollisuuden piiriin kuuluilta opiskelijoilta lisää vaikeavammaisten opiskelijoiden hyvinvointia ja yhdenvertaisuutta muihin oppivelvollisuuden piiriin kuuluviin opiskelijoihin.

Toimivaltaperuste

Helsingin kaupungin hallintosäännön 10 luvun 1 §:n 3 momentin 1 kohdan mukaan, ellei toimivallasta ole muutoin säädetty tai määrätty, toimialalautakunta omalla toimialallaan päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranomainen päättää, hinnoista, maksuista, vuok-



01.02.2022

rista ja korvauksista sekä vapautuksesta toimialalle kohdistettavan maksun, korvauksen ja muun saatavan suorittamisesta.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Jonna Weckström, vammaisten sosiaalityön päällikkö, puhelin: 310 89545
jonna.weckstrom(a)hel.fi
Niko Reunanen, kuljetuspalvelupäällikkö, puhelin: 310 51991
niko.reunanen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Vammaisneuvosto kuljetuspalvelun maksuttomuus oppivelvollisuuden piiriin kuuluvilla opiskelijoilla
- 2 Vammaisneuvosto kuljetuspalvelun maksuttomuus oppivelvollisuuden piiriin kuuluvilla opiskelijoilla_henkilötiedot suojattu

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta



01.02.2022

Asia/9

§ 19

Sosiaali- ja terveystoimialan sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan kuvaus

HEL 2022-000606 T 00 01 03

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti hyväksyä liitteenä 1 olevan sosiaali- ja terveystoimialan sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan kuvauksen.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Kai Kalmari, valmiuspäällikkö, puhelin: 310 28039
kai.kalmari(a)hel.fi
Jaakko Heinilä, turvallisuuspäällikkö, puhelin: 310 52167
jaakko.heinila(a)hel.fi

Liitteet

1 Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimialan sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan kuvaus

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Helsingin kaupungin hallintosäännön 10 luvun 1 §:n 2 momentin 7 kohdan mukaan, ellei toimivallasta ole muutoin säädetty tai määrätty, toimialalautakunta päättää toimialan sisäisen valvonnan, riskienhallinnan ja sopimusten hallinnan kuvauksen hyväksymisestä. Kuvaus toimii näyttönä sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestämisestä sekä luo perustan sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan toimivuuden seurannalle, arvioinnille ja kehittämiselle.

Sopimuksin tuotettavien palvelujen kokonaisuus on yksi toimialan riskienhallinnassa huomioitava asia. Sopimusohjauksen ja -hallinnan kehittämisen tarkoitus on paitsi sosiaali- ja terveystoimialan tuotannon asianmukaisuuden valvonta myös tehostaa johtamista, valvontaa ja riskienhallintaa silloin, kun palveluja tuotetaan sopimusten nojalla.



01.02.2022

Asia/9

Kuvauksessa toimialat kuvaavat sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan keskeisimmät tavoitteet, toimintaperiaatteet ja menettelyt. Kuvauksessa määritellään, miten toimialoilla toteutetaan sisäistä valvontaa ja riskienhallintaa huomioiden toiminnan ominaisuusluonne ja laajuus.

Sosiaali- ja terveystoimialan sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan kuvaus on valmisteltu yhdessä toimialan johdon ja asiantuntijoiden kanssa. Kuvaus on laadittu kaupunginhallituksen ja kaupunginkanslian ohjeiden mukaisesti. Kokonaisvaltaisessa riskienhallinnassa analysoidaan toimialan kaikki riskit potilas- ja asiakasturvallisuudesta strategisen tason riskeihin.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Kai Kalmari, valmiuspäällikkö, puhelin: 310 28039
kai.kalmari(a)hel.fi
Jaakko Heinilä, turvallisuuspäällikkö, puhelin: 310 52167
jaakko.heinila(a)hel.fi

Liitteet

1 Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimialan sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan kuvaus

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



§ 20

Tilaustyönä tehtävän opinnäytetyön palkkion myöntämisen toimivallan delegoiminen sosiaali- ja terveystoimialalla

HEL 2022-000482 T 00 01 00

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti, että tilaustyönä tehtävästä opinnäytetyöstä palkkion opiskelijalle myöntää:

- palvelun päällikkö, kun tilaustyönä tehtävä opinnäytetyö laaditaan kyseiseen palveluun
- palvelukokonaisuuden johtaja, kun opinnäytetyö laaditaan kahteen tai useampaan palvelukokonaisuuden palveluun tai hallintojohtaja, kun opinnäytetyö laaditaan kahteen tai useampaan hallinnon palveluun
- toimialajohtaja, kun tilaustyönä tehtävä opinnäytetyö laaditaan kahteen tai useampaan palvelukokonaisuuteen.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Veera Komulainen, hallintoasiantuntija, puhelin: 310 36594
veera.komulainen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Sosiaali- ja terveystoimialalla maksetaan toimialaa hyödyttävästä opinnäytetyöstä opiskelijalle rahapalkkio. Opiskelijan tehdessä sosiaali- ja terveystoimialan tilauksesta opinnäytetyön hänet palkitaan 500–2500 euron suuruisella rahasummalla riippuen opinnäytetyön tasosta ja laajuudesta.

Toimialajohtajan 9.1.2020 § 4 henkilöstöhallinnon delegointisäännön mukaan palvelukokonaisuuden johtaja tai hallintojohtaja päättää tunnustuksen antamisesta opintosuorituksesta välittömille alaisilleen ja palvelun päällikkö henkilöstönsä osalta. Kyseinen delegointi koskee



opintosuorituksesta palkitsemista, joten sen ei voida katsoa soveltuvan suoraan tilaustyönä tehdystä opinnäytetyöstä palkitsemiseen. Kyseistä opintosuorituksen tunnustusta koskevaa delegointia ei voida myöskään soveltaa tilaustyönä tehdyn opinnäytetyön palkkion myöntämiseen, koska opinnäytetyön voi tehdä myös kaupunkiorganisaation ulkopuolinen henkilö ja delegointia sovelletaan vain omaan henkilöstöön. Lisäksi tilaustyönä tehtävän opinnäytetyön palkitsemisessa voi katsoa olevan kyse vastikkeellisesta toiminnasta. Kyseessä ei kuitenkaan voida katsoa olevan kyse hankinnasta.

Esityksen mukaan opinnäytteen palkkion myöntäminen määräytyisi sen perusteella, minne tilaustyönä tehtävä opinnäytetyö laaditaan.

Hallintosäännön 10 luvun 1 §:n 3 momentin 1 kohdan mukaan, ellei toimivallasta ole muutoin säädetty tai määrätty, toimialalautakunta omalla toimialallaan päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranomainen päättää, hinnoista, maksuista, vuokrista ja korvauksista sekä vapautuksesta toimialalle kohdistettavan maksun, korvauksen ja muun saatavan suorittamisesta. Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää siten viranhaltijoista, joilla on toimivalta päättää tilaustyönä tehtävän opinnäytetyön palkkioista.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Veera Komulainen, hallintoasiantuntija, puhelin: 310 36594
veera.komulainen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Tiedoksi

Hallintopalvelut
Henkilöstö- ja kehittämisspalvelut
Johdon assistentit (edelleen jakelu palvelun päälliköille)



01.02.2022

Asia/11
Salassa pidettävä
JulkL (621/1999) 24.1 §
25 k

§ 21

Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 25 k)



§ 22

Kaupungin viranomaisten päätösten seuraaminen

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti, ettei se ota käsiteltäväkseen seuraavien viranomaisten alla mainittuina päivinä tekemiä päätöksiä:

Toimialajohtaja 25.1.2022

11 § Omaishoidontuen ohjausryhmän kokoonpanon muutos

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja 19.1.2022

3 § Hoitopalvelun suorahankinta Medical Revolution Oy:ltä ja Fenixcare Oy:ltä

4 § Vaikeavammaisten palveluasumisen hankinta: dynaamisen toimitajarekisterin avaaminen uusille tarjouksille

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja 28.1.2022

7 § Avustuspalvelun suorahankinta Ruoholahden asumispalveluyhdistys (RASPY) ry:ltä

Terveys- ja päihdepalvelujen johtaja 18.1.2022

5 § Etälääkäripalvelun hankinta Vuosaaren terveysasemalle

7 § Päätös koronaneuvontapalvelun optiokauden käyttöönotosta

Terveys- ja päihdepalvelujen johtaja 25.1.2022

12 § Koulu- ja opiskeluterveydenhuollon lääkärivuokrauksen hankinta

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja 18.1.2022

9 § Päätös varasairaalan sairaanhoitajavuokrauksen hankinnan optiokauden käyttöönotosta

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja 28.1.2022

12 § Asiakaspaikkojen tilapäinen vähentäminen Kustaankartanon seniorikeskuksessa



Tietohallintopäällikkö 20.1.2022

8 § Ohjelmistorobotiikan palveluiden hankinta Helsingin kaupungin palvelukeskus –liikelaitokselta

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Veera Komulainen, hallintoasiantuntija, puhelin: 310 36594
veera.komulainen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Veera Komulainen, hallintoasiantuntija, puhelin: 310 36594
veera.komulainen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



01.02.2022

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Pöytäkirjan 11, 12, 14, 15, 19 ja 22 §:t.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §

2

OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Pöytäkirjan 13, 16 (B.), 17, 18 ja 20 §:t.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksi-saannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä,



01.02.2022

joulu- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

3

MUUTOKSENHAKU HANKINTAPÄÄTÖKSEEN

Pöytäkirjan 16 § (A.).

Tähän päätökseen tyytymätön asianosainen voi hakea päätökseen muutosta vaatimalla hankinta-oikaisua tai tekemällä valituksen markkinaoikeudelle taikka molemmat.



01.02.2022

OHJEET HANKINTAOIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Oikaisuvaatimusaika

Asianosaisen on esitettävä vaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta ratkaisusta.

Muutoksenhaku markkinaoikeuteen ei estä vaatimasta hankintaoikaisu.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämistä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianto tapahtuneen myöhemmin.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomaisen

Viranomaisen, jolta hankintaoikaisu vaaditaan, on Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Postiosoite
PL 6000
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
sosiaalijaterveys@hel.fi

Käyntiosoite
Toinen linja 4 A
Helsinki 53
www.hel.fi/sote

Puhelin
+358 9 310 5015
Faksi
+358 9 310 42504

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
FI1880001200052430
Alv.nro
FI02012566



01.02.2022

Hankintaoikaisuvaatimus pannaan vireille kirjallisesti ilmoittamalla

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankintaoikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi.

Sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on mainittava oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Jos oikaisua vaativan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos oikaisuvaatimuksen laatijana on joku muu henkilö, oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös tämän nimi sekä tarvittavat yhteystiedot.

Oikaisuvaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin oikaisua vaativa halua vedota vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

VALITUSOSOITUS MARKKINAOIKEUDELLE

Valitusaika

Valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämistä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianto tapahtuneen myöhemmin.

Hankintaoikaisun vireilletulo ei vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosaisella on oikeus hakea muutosta valittamalla markkinaoikeudelle.



01.02.2022

Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan. Valitus on toimitettava valitusviranomaiselle viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen valitusviranomaisen aukioloajan päättymistä.

Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Valitusviranomainen

Valitus tehdään markkinaoikeudelle.

Markkinaoikeuden asiointiosoite on 24.12.2021 saakka seuraava:

Postiosoite: Radanrakentajantie 5
00520 HELSINKI
Sähköpostiosoite: markkinaoikeus@oikeus.fi
Faksinumero: 029 56 43314
Käyntiosoite: Radanrakentajantie 5
Puhelinnumero: 029 56 43300

Markkinaoikeuden asiointiosoite on 27.12.2021 alkaen seuraava:

Postiosoite: Sörnäistenkatu 1
00580 HELSINKI
Sähköpostiosoite: markkinaoikeus@oikeus.fi
Faksinumero: 029 56 43314
Käyntiosoite: Sörnäistenkatu 1
Puhelinnumero: 029 56 43300

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa: <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

Valituksen muoto ja sisältö

Valitus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Valituksessa on ilmoitettava:

1. päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
2. miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);



01.02.2022

3. vaatimusten perustelut;
4. mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä hallintotuomioistuimelle.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi hallintotuomioistuin valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Valitukseen on liitettävä:

1. valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
2. selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta;
3. asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Ilmoitus valituksen tekemisestä hankintayksikölle

Valittajan tai hänen edustajansa on ilmoitettava kirjallisesti hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeudelle.

Ilmoitus on tehtävä osoitteeseen:

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Odotusaika

EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on



01.02.2022

saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Oikeudenkäyntimaksu

Muutoksenhakuasian vireillepanijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään. Markkinaoikeuden ensimmäisenä asteena käsittelemässä asiassa maksu peritään riippumatta asian lopputuloksesta.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

4 VALITUSOSOITUS

Pöytäkirjan 21 §.

Tähän päätökseen haetaan muutosta kunnallisvalituksella.

Valitusoikeus

Päätökseen saa hakea muutosta kunnallisvalituksella vain se, joka on tehnyt alkuperäistä päätöstä koskevan oikaisuvaatimuksen.

Mikäli alkuperäinen päätös on oikaisuvaatimuksen johdosta muuttunut, saa tähän päätökseen hakea muutosta kunnallisvalituksella myös

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Valitusaika

Kunnallisvalitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksi-saannista.

Valitus on toimitettava valitusviranomaiselle viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen valitusviranomaisen aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.



01.02.2022

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan. Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Valitusperusteet

Kunnallisvalituksen saa tehdä sillä perusteella, että

- päätös on syntynyt virheellisessä järjestyksessä
- päätöksen tehnyt viranomainen on ylittänyt toimivaltansa
- päätös on muuten lainvastainen.

Valittajan tulee esittää valituksen perusteet ennen valitusajan päättymistä.

Valitusviranomainen

Kunnallisvalitus tehdään Helsingin hallinto-oikeudelle.

Hallinto-oikeuden asiointiosoite on 24.12.2021 saakka seuraava:

Sähköpostiosoite: helsinki.hao@oikeus.fi
Postiosoite: Radanrakentajantie 5
00520 HELSINKI
Faksinumero: 029 56 42079
Käyntiosoite: Radanrakentajantie 5
Puhelinnumero: 029 56 42000

Hallinto-oikeuden asiointiosoite on 27.12.2021 alkaen seuraava:

Sähköpostiosoite: helsinki.hao@oikeus.fi
Postiosoite: Sörnäistenkatu 1
00580 HELSINKI
Faksinumero: 029 56 42079
Käyntiosoite: Sörnäistenkatu 1
Puhelinnumero: 029 56 42000

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa: <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>



01.02.2022

Valituksen muoto ja sisältö

Valitus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Valituksessa on ilmoitettava:

1. päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
2. miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
3. vaatimusten perustelut;
4. mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä hallintotuomioistuimelle.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi hallintotuomioistuin valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Oikaisuvaatimuksen tekijä saa valittaessaan oikaisuvaatimus päätöksestä esittää vaatimuksilleen uusia perusteluja. Hän saa esittää uuden vaatimuksen vain, jos se perustuu olosuhteiden muutokseen tai oikaisuvaatimuksen tekemisen määräajan päättymisen jälkeen valittajan tietoon tulleeseen seikkaan.

Valitukseen on liitettävä:

1. valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
2. selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta;
3. asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.



01.02.2022

Oikeudenkäyntimaksu

Muutoksenhakuasian vireillepanijalta peritään oikeudenkäyntimaksun mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään. Mikäli hallinto-oikeus muuttaa valituksenalaista päätöstä muutoksenhakijan eduksi, oikeudenkäyntimaksua ei peritä.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.



01.02.2022

Sosiaali- ja terveyslautakunta

Daniel Sazonov
puheenjohtaja

Veera Komulainen
pöytäkirjanpitäjä

Pöytäkirja tarkastettu

Matti Niiranen

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 03.02.2022.