

1. Yleistä

Tässä liitteessä kuvataan, mitä Tilaaajan (rekisterinpitäjän) henkilötietoja Palveluntuottaja (käsittelijä) käsittelee tuottaessaan sopimuksen mukaista palvelua.

2. Osapuolet

2.1 Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala, jäljempänä Tilaaaja

2.2 Hätäkeskuslaitos, jäljempänä Palveluntuottaja

3. Dokumentin tarkoitus

Hätäkeskustoiminnasta annetun lain 692/2010 (hätäkeskuslaki) 16a §:n mukaisesti Tilaaaja on rekisterinpitäjä hätäkeskustoiminnassa käsiteltävien sosiaali- ja terveydenhuollon ja pelastustoimen tietojen osalta siltä osin, kuin Tilaaaja vastaa niiden palvelujen järjestämisestä, joita hätäkeskustoiminnassa käsiteltävät tiedot koskevat. Hätäkeskuslaitos toimii henkilötietojen käsittelijänä rekisterinpitäjän lukuun ottaessaan vastaan hätäilmoitukset, arvioidessaan ne ja välittäessään tehtävän järjestämisestä vastaavalle toimivaltaiselle viranomaiselle.

Tässä dokumentissa kuvataan käsittelytoimet, joita Hätäkeskuslaitos henkilötietojen käsittelijänä tekee Helsingin sosiaali- terveys- ja pelastustoimialan puolesta, henkilötietoryhmät sekä käsiteltävät henkilötiedot. Tämä dokumentti liitetään Tilaaajan ja Palveluntuottajan välisen sopimuksen SOTEPE: Sopimus henkilötietojen käsittelystä hätäkeskustoiminnassa 2024 - Hätäkeskuslaitos liitteeksi 1.

Henkilötietojen käsittelyssä on noudatettava voimassa olevaa lainsäädäntöä, tätä sopimusta sekä rekisterinpitäjän antamia ohjeita.

4. Käsiteltävät henkilötiedot ja rekisteröityjen ryhmät

Hätäkeskustoimintaan osallistuva viranomainen saa käsitellä henkilötietoja vain, jos se on tarpeen hätäkeskustoiminnan ja laissa toimivaltaiselle viranomaiselle säädetyn hätäkeskustoimintaan liittyvän tehtävän suorittamiseksi.

Hätäkeskustoiminnassa käsitellään seuraavia henkilötietoja:

Pelastus-, poliisi-, sekä sosiaali- ja terveystoimen tehtäviä suorittaviin yksiköihin sekä Rajavartiolaitoksen yksiköihin liittyvät tiedot.

Ilmoituksen tekoaika ja -tapa sekä sisältö puhelintunniste-, osoite- ja paikkatietoineen, ilmoituksen nauhoite sekä audiovisuaaliset ja vastaavat tekniset ja muut tallenteet.

Sen liittymän tunniste sekä liittymän ja päätelaitteen sijaintitiedot, josta ilmoitus on tehty, ja tiedot liittymän tilaajasta, käyttäjästä ja asennusosoitteesta sekä ilmoituksen kohteena olevan henkilön käyttämän päätelaitteen ja liittymän sijainnin ilmaisevat yhteystiedot ja sijaintitiedot.

Ilmoituksen, tehtävän tai toimenpiteen vastaanottajan ja tallettajan tiedot ja ilmoituksen, tehtävän tai toimenpiteen vastaanottanut yksikkö sekä ilmoituksen vastaanottoaika

Ilmoitukseen, tehtävään tai toimenpiteeseen liittyvän henkilön henkilöllisyyttä koskevista tiedoista nimi, henkilötunnus tai syntymäaika, sukupuoli, äidinkieli, kansalaisuus, kotipaikka, osoite ja puhelinnumero tai muu vastaava tieto, liityntä asiaan ja kohteen yksilöintitiedot sijainti- tai paikkatietoineen.

Tehtävää tai toimenpiteitä koskevat tiedot, kuten tapahtuma- ja toimenpideseloste, aika, paikka, tehtävän kiireellisyysluokka ja vaarallisuus sekä tiedot tehtävän suorittamiseen osallistuvista ja osallistuneista henkilöistä.

Henkilön oman turvallisuuden tai työturvallisuuden kannalta tarpeelliset tiedot, tieto kohteen tai henkilön vaarallisuudesta tai arvaamattomuudesta sekä henkilötiedot, jotka kuvaavat tai on tarkoitettu kuvaamaan rikollista tekoa, rangaistusta tai muuta rikoksen seuraamusta taikka henkilön terveydentilaa, sairautta tai vammaisuutta taikka häneen kohdistettuja hoitotoimenpiteitä tai niihin verrattavia toimia taikka tiedot sosiaalihuollon toimenpiteistä kuitenkin vain siltä osin kuin se on välttämätöntä henkilön oman turvallisuuden tai työturvallisuuden kannalta.

Hätäkeskukseen kytketyn paloilmoittimen, automaattisen sammutuslaitteiston ja rikosilmoitinlaitteiden kohde-, sijainti- ja paikkatiedot sekä testaustoiminnan ja vikatilanteiden tiedot.

Erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia henkilötietoja, arkaluonteisia henkilötietoja ja henkilötunnusta käsitellään vain, jos käsittely on käsittelytarkoituksen kannalta välttämätöntä.

Biometrisia tietoja voidaan käsitellä vain yksittäisen tehtävän suorittamiseksi hätäkeskuslain 4 luvussa säädetyn edellytyksin.

5. Käsittelyn luonne ja tarkoitus

Palveluntuottaja käsittelee henkilötietoja sen hätäkeskuslakiin perustuvien tehtävien toteuttamiseksi, kuten hätäkeskuspalvelujen tuottamiseksi, hätäkeskuspalvelujen tuottamiseen liittyvien kiireellisten tukipalvelujen tuottamiseksi ja hätäkeskuspalveluihin liittyvien tehtävien ja toimintatapojen kehittämiseksi sekä kouluttamiseen ja valvontaan liittyvistä syistä. Hätäkeskuslaitoksen tehtävistä ja henkilötietojen käsittelystä hätäkeskustoiminnassa säädetään tarkemmin hätäkeskuslaissa.

6. Henkilötietojen käsittelyn kesto

Hätäkeskustoiminnassa käsiteltävät henkilötiedot poistetaan viiden vuoden kuluttua ilmoituksen vastaanottamisesta. Sama säilytysaika koskee myös hätäkeskustoiminnassa syntyneitä lokitietoja.

Hätäkeskusilmoitusten perusteella rekisterinpitäjän asiakas- ja potilastietojärjestelmään tekemiä merkintöjä sekä asiakas- ja potilastietojärjestelmän lokitietoja säilytetään sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä annetun lain 703/2023 asiakirjojen säilytysaikoja koskevan liitteen mukaisesti.